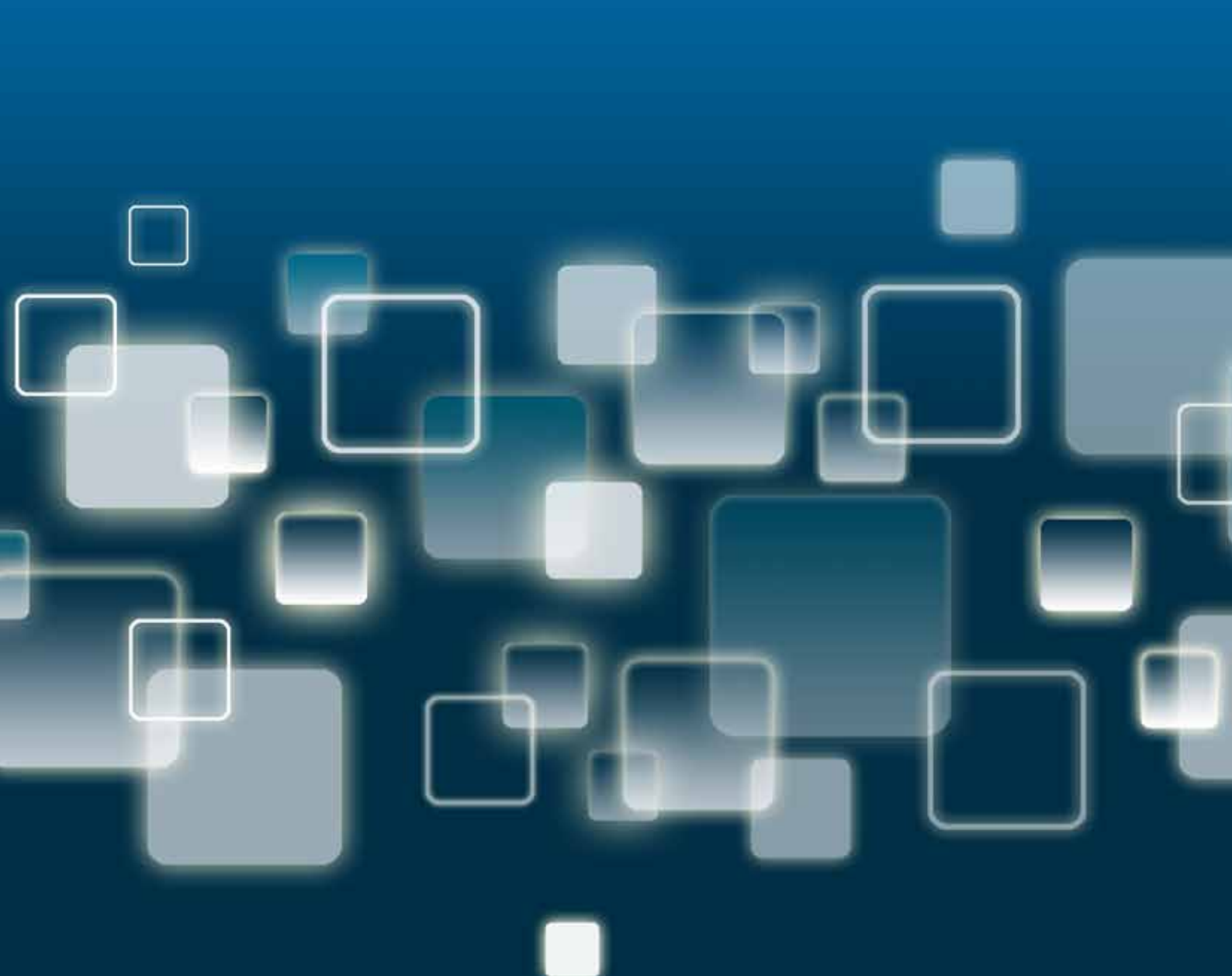


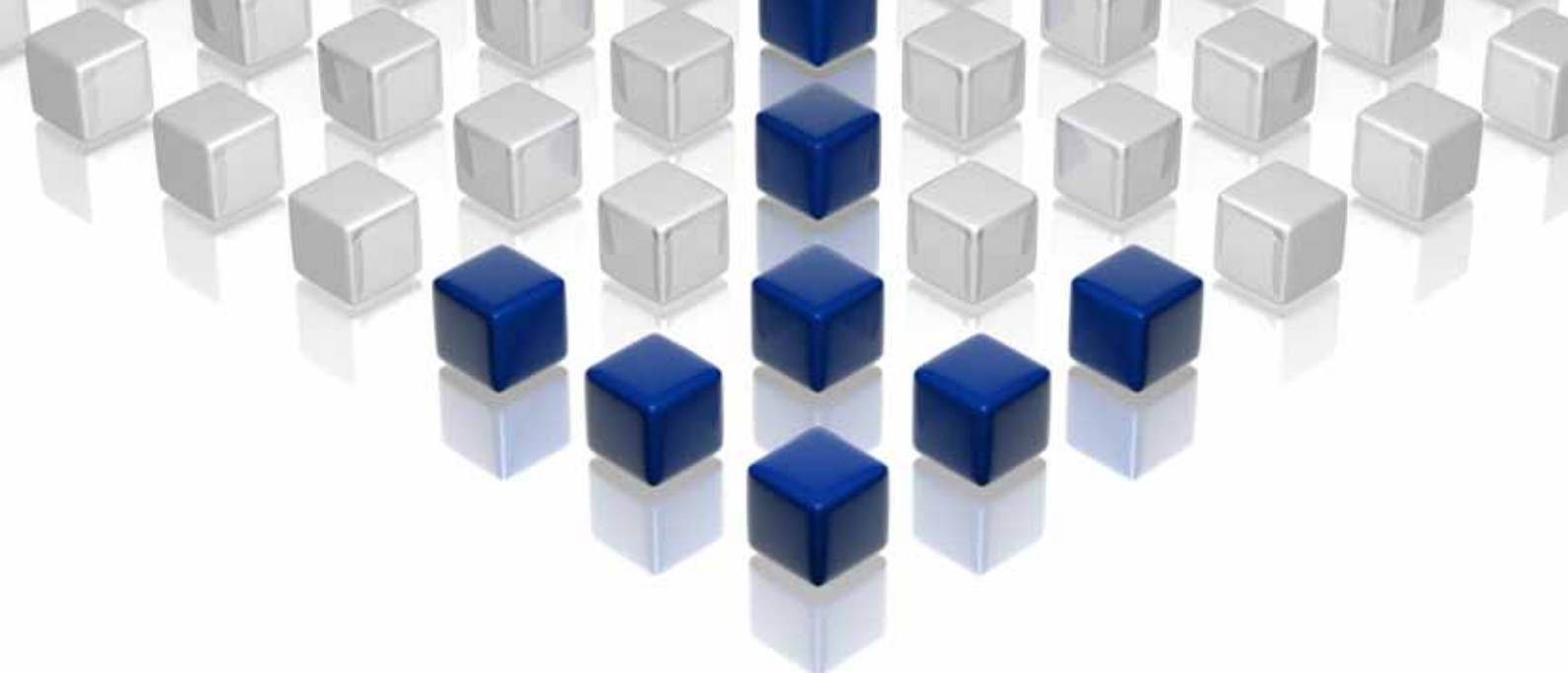


CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA

memòria 2010



Noves idees que funcionin



Continguts

1. Presentació.....	4
2. El Grup Corporatiu en números (2010).....	6
3. El valor públic generat	8
4. Consorci d'Acció Social de Catalunya.....	10
4.1. Objectius i organització	10
4.2. Línies d'activitat	12
a. Més i millors serveis socials locals	12
b. Eines de millora de la gestió dels serveis socials....	14
c. Col.laboració entre governs locals	15
d. Projectes de col.laboració Pública-Privada	17
5. SUMAR, empresa d'acció social, S.L.....	18
5.1. Objectius i organització	18
5.2. Infraestructures i serveis gestionats.....	20
5.3. Balanç econòmic	22
6. Fundació Acció Social Infància - FASI.....	24
7. Fundació BENESTIC	28
8. El CASC als mitjans.....	29

1

Presentació



Un instrument al servei dels ajuntaments

Els governs locals estem passant moments de dificultat, com la resta d'institucions, les empreses o moltes famílies. La crisi econòmica ens obliga a ser més prudents amb la despesa i prioritzar les nostres actuacions. I en aquesta prioritització no podem deixar de banda l'atenció a les persones, especialment la gent gran i les persones a qui més afecta la crisi econòmica.

Els serveis socials d'avui en dia de qualsevol administració local no tenen res a veure als de fa 5 o 10 anys. Sobretot perquè amb la Llei de Serveis Socials s'ha universalitzat l'accés i, a més, han aparegut molts altres àmbits d'intervenció, com les víctimes de violència de gènere, la immigració o la infància.

Per tant, en els propers anys, els serveis socials dels ajuntaments, consorcis o consells comarcals haurem d'esforçar-nos per atendre més usuaris, oferir serveis més personalitzats i cada vegada més especialitzats; i tot en un context de menys ingressos.

I en aquesta situació, si volem estar a l'alçada de les necessitats dels nostres ciutadans i ciutadanes només tenim una sortida: gestionar millor els serveis, consorciar actuacions i fer més amb menys. Per fer front a aquests reptes, també caldrà que ho fem conjuntament. Perquè només cooperant i col·laborant serem capaços de sortir-nos-en.

El Consorci d'Acció Social de Catalunya (CASC) s'ha creat precisament per això, per donar suport als ajuntaments en la millora de la planificació, gestió i prestació dels serveis socials. I durant aquest darrer any 2010 hem impulsat molts projectes en aquest sentit: de formació, d'introducció de tecnologia o de nous serveis.

Aquest darrer any el CASC ha crescut en membres i serveis, segurament per la necessitat del propi sector. Durant el 2011 continuarem treballant amb els mateixos objectius i tenint molt clar que som, senzillament, un instrument del món local. Ni més ni menys.

Miquel Noguer i Planas

President del Consorci d'Acció Social de Catalunya



Un any de consolidació

L'any 2010 ha estat l'any de consolidació del Consorci d'Acció Social de Catalunya i de totes les entitats que s'han impulsat: SUMAR empresa d'acció social; la Fundació Acció Social d'Infància (FASI) i la Fundació Benestic.

Hem crescut en nombre de socis, gestionem més serveis i rebem cada vegada més peticions de suport per part dels governs locals. Hem constatat la necessitat d'un instrument com aquest per molts ajuntaments, que individualment no poden fer front als reptes econòmics i de gestió que suposen avui els serveis socials.

I el 2010 també ha estat l'any de la consolidació del model de gestió del Consorci. Un model que es basa en dos grans pilars: el primer, posant el focus de la gestió de tots els centres i infraestructures socials en la millora de l'atenció als usuaris; i el segon, acompanyant als governs locals en la millora de l'eficiència de tots els serveis socials.

En els dos objectius hem i estem avançant. I si totes aquestes millores són possibles és gràcies a l'equip de professionals que, cada dia, treballa a les diferents organitzacions del Consorci. Persones que atenen directament als usuaris amb professionalitat o que treballen per millorar la gestió, buscant essent més eficients i àgils. A tots ells, moltíssimes gràcies.

L'any 2011 serà un any que dedicarem sobretot a la millora interna de cada un dels serveis i també arrencarem projectes de noves eines de gestió i comunicació, perquè puguem incrementar la qualitat a tots els nostres usuaris.

Estanis Vayreda i Puigvert

Director general de Sumar empresa d'acció social SL



2

El grup Corporatiu en números (2010)

Facturació

13.455.271 €

Llocs de treball actuals

256 professionals

Contractes nous
(anys 2009 – 2010)

158 contractes nous

Persones ateses

2.063 persones

Presència territorial

12 comarques

Serveis gestionats
(a 1 de gener de 2011)

22 serveis

Recursos destinats a formació

960.245 €

Recursos reinvertits en els serveis

225.449 €

Recursos destinats directament
a governs locals

1.380.000 €

Inversió en projectes d'innovació,
tecnològics i de recerca

904.433 €

Subvencions aconseguides
per a projectes socials

681.248 €

CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA

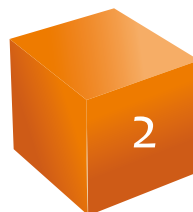


3

El valor públic generat



Actor modernitzador dels serveis socials del món local
Projectes de millora de gestió administrativa per valor de 0,9 M EUR



Impulsor de projectes de gestió innovadors
Estudi i proposta per replantejar el servei de transport adaptat a Catalunya



Aliat del tercer sector social
Impulsor de projectes de col·laboració amb el tercer sector, perquè s'aproximi als ajuntaments



Generador de noves fórmules de finançament d'equipaments socials
Implicació de finançament privat d'equipaments socials sense un increment de cost per al sector públic



Operador que reinverteix una part dels excedents en els mateixos serveis
Inversió dels excedents econòmics en la millora dels equipaments, dels serveis, en formació o en qualitat



Sostenibilitat de serveis per municipis petits
Gestió de centres de serveis a municipis de menys de 5.000 habitants poc atractius econòmicament per al sector mercantil



Actor per oferir serveis de forma conjunta
Un únic servei de terapeuta ocupacional de promoció de l'autonomia a 7 comarques



Plataforma d'acció del Dept. de Benestar i Família al territori
Gestió del projecte PIA 111/81 a les comarques de Girona, amb el 100% dels objectius complerts amb inversió de recursos propis



9

Promotor de l'excel·lència en la gestió

Processos de millora tècnica o de qualitat (ISO), rigor pressupostari, austeritat, ...

10

Impulsor de noves polítiques de gestió de recursos humans al sector social

Professionalització de la gestió de recursos humans, amb selecció per competències, retribucions equitatives, ...

11

Actor que potencia la capacitat dels professionals

Formació tècnica i de competències directives a professionals dels serveis socials i dels governs locals (cursos en Treball Familiar, Programa QUALIFICAT...)

12

Fer més amb menys

Gestionant amb eficiència i reinvertint recursos estalviem despesa al sector públic

4

El Consorci d'Acció Social de Catalunya

4.1. Objectius i organització

El CASC és un consorci públic de caràcter local que pretén acompanyar els governs locals en els reptes que suposa el desplegament del sistema català de serveis socials. Aquest acompanyament es realitza introduint una nova cultura de gestió en el sector, potenciant la innovació tecnològica en els serveis i buscant noves formes de finançament.

El CASC és una eina útil perquè el món local disposi de més i millors serveis socials, en un marc de plena descentralització / proximitat.



Missió

Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat en el món local, tot oferint solucions d'innovació, planificació i gestió dels mateixos, establint per això marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social, els agents clau del territori i les pròpies administracions locals amb l'objectiu d'incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania.

Innovació

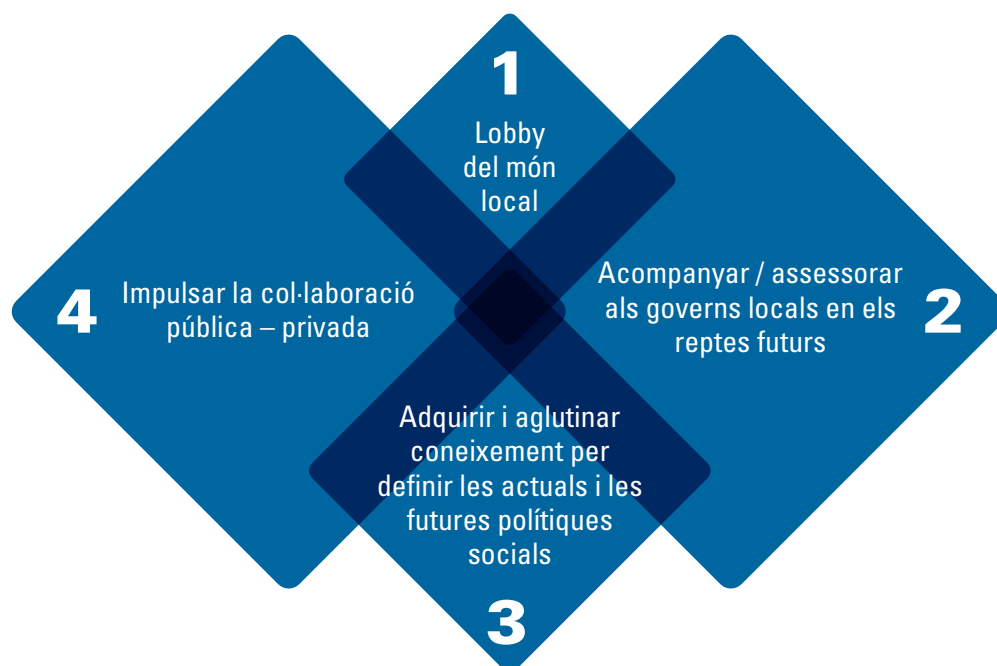
Rendibilitat social

Cultura del Detall

Entrar

Principals Objectius

1. Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat en el món local, oferint **solucions d'innovació, planificació i gestió**.
2. Impulsar una **estratègia general i compartida** dels governs locals en la prestació dels serveis socials, seguint el Pla estratègic del Govern de la Generalitat, però que potencïi especialment el treball en xarxa en el nivell local.
3. **Assessoria i consultoria** als consorcis locals d'Acció Social. El CASC dóna suport en diferents àmbits als responsables polítics i tècnics dels consorcis, perquè puguin millorar i especialitzar-se en la prestació de serveis socials.
4. **Inversió / gestió** d'infraestructures i serveis socials. Des del Consorci, i sempre mitjançant l'encàrrec de gestió del Departament de Benestar Social i Família o dels governs locals, es construïran noves infraestructures (centres de serveis, residències de gent gran, ...).
5. Promoció de la **innovació tecnològica** en els serveis socials. La introducció de les tecnologies de la informació i la comunicació han de permetre la millora de la prestació dels serveis i l'augment de l'autonomia de les persones.
6. Concretar models de cooperació **pública - privada amb el tercer sector de l'àmbit social**. Des del Consorci es promou que els governs locals i el mateix Consorci participin en projectes empresarials amb empreses, associacions, fundacions i cooperatives, amb l'objectiu de participar en la seva consolidació i professionalització.
7. Establir marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social, els agents clau del territori i els propis governs locals, amb la finalitat d'**incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania**.



4- El Consorci d'Acció Social de Catalunya

4.2. Línies d'activitat del Consorci d'Acció Social de Catalunya

a) Més i millors serveis socials locals

Al llarg de 2010 hem continuat treballant al costat dels serveis socials dels governs locals, per incrementar la seva qualitat i capacitar als professionals amb més eines de gestió i intervenció.

FORMACIÓ

Cursos per formar treballadors/es familiars

Objectiu: Formar professionals com a treballadors/es familiars perquè puguin treballar amb una titulació reconeguda en l'àmbit d'atenció a les persones.

Es tracta d'un curs ocupacional dissenyat perquè els i les alumnes trobin feina en un sector amb molta expansió.

Número de Cursos: 9

Total Assistents: 209 alumnes

Poblacions on s'han realitzat: Girona, Salt, Cassà de la Selva, Olot, Banyoles, Figueres, Palafrugell, Riudellots de la Selva i Vidreres.

***6 de cada 10 persones** que fan el curs i no tenen feina s'insereixen en el mercat laboral durant o poc després d'aquesta formació.*

Cursos dirigits a treballadors/es familiars

Objectiu: Capacitar amb habilitats tecnològiques treballadors de l'àmbit del món social.

Número de Cursos: 9

Tipus de formació: Ofimàtica Bàsica

Total Assistents: 142 alumnes

Poblacions on s'han realitzat els cursos: Girona, Salt, Cassà de la Selva, Olot, Banyoles, Figueres, Palafrugell, Riudellots de la Selva i Vidreres.



Formació en competències personals, directives i en recursos humans dirigida als governs locals

Objectiu: Millorar les competències personals i directives dels governs locals

Presentar un recull ampli i objectiu dels principals punts crítics i vulnerabilitats a nivell organitzatiu detectats als governs locals.

Dissenyar un model organitzatiu que ajudi a discriminar amb claredat, agilitat i rigor el perfil competencial dels diversos ocupants.

Dissenyar, juntament amb les gerències dels diversos governs locals, un pla de treball a curt, mig i llarg termini, que parteixi d'un mapa competencial, objectiu i dinàmic, que permeti afrontar les polítiques i tota l'estratègia de RRHH, amb eficàcia.

JORNADES

Serveis socials i governs locals. 25 de maig de 2010.

Centre Cultural "La Sitja" - Fornells de la Selva (Gironès)

El marc jurídic de la prestació dels serveis socials locals. 4 de juny de 2010.

Escola d'Administració Pública de Catalunya (Barcelona)

ESTUDIS

Estudi, diagnosi i propostes de millora del transport adaptat a les comarques gironines.

L'objectiu era trobar vies de millora del transport adaptat existent a les comarques gironines, a partir de l'anàlisi dels seus punts forts i febles actuals i la proposta de noves formes d'organització i gestió mancomunada.

Es pot consultar una síntesi de l'estudi a la pàgina web: www.consorciasc.cat/projectes

4- El Consorci d'Acció Social de Catalunya

b) Eines de millora de la gestió dels serveis socials als ajuntaments i consells comarcals

Des del Consorci s'han impulsat projectes compartits per millorar la gestió en els propis governs locals. Projectes que busquen economies d'escala i l'estandardització de processos i metodologies de treball.

PROJECTE SS 2.0

Des del CASC s'està desenvolupant una aplicació informàtica de gestió dels serveis socials dels governs locals, la qual es podrà estendre arreu a un baix cost.

Es tracta d'una solució tecnològica global i flexible, pensada per donar suport a les tasques dels professionals dels serveis socials i millorar l'accessibilitat pels ciutadans que són usuaris. Està orientada a processos i ha de permetre gestionar els serveis de primària, els serveis d'atenció domiciliària, l'agenda professional, la realització d'indicadors, les memòries i els informes dels serveis socials bàsics.

La solució no solament gestiona les dades necessàries sinó que també permet :

- > El tractament de l'expedient electrònic amb els seus documents electrònics (generats per la pròpia aplicació o digitalitzats en el registre d'entrada).
- > Disposar d'una única aplicació de registre d'entrada i sortida de documents per gestionar el documents que entren o surten dels consorcis tant si són en suport paper com electrònics.
- > Definir circuits d'aprovació de sol·licituds de serveis i tramitacions.
- > Obtenir garanties jurídiques de les aprovacions utilitzant signatura electrònica.
- > Publicar els serveis prestats pels Consorcis en una web i deixar omplir formularis amb opció d'annexar la documentació complementària per fer les sol·licituds de manera telemàtica.
- > Accedir a dades que és necessiten per l'aprovació de les sol·licituds i estan disponibles en altres administracions públiques a través dels serveis del Consorci AOC.

S'inverteixen 521.000 d'euros en aquest projecte.

Amb el suport de:



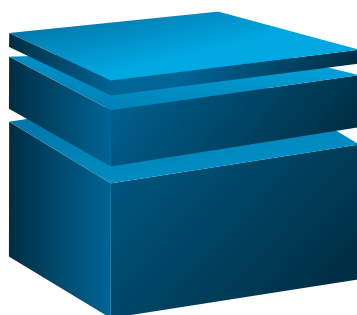
c) Col·laboració entre governs locals en la prestació de serveis

Tots els ajuntaments, consorcis i consells han de treballar per a la col·laboració en la prestació de serveis, amb l'objectiu de garantir la seva sostenibilitat. Des del Consorci d'Acció Social de Catalunya es treballa en aquesta línia i s'han impulsat durant el 2010 alguns projectes.

GESTIÓ DEL PLA 111/81

El CASC va gestionar aquest pla a les comarques de Girona. Consistia en realitzar gairebé 2.000 Plans individuals d'atenció (PIA) i es van aconseguir el 100% dels objectius amb la col·laboració dels serveis socials bàsics.

Resultat dels expedients



■ **1% Defuncions**
■ **11% PIA retornats
o fets per primària**
■ **88% PIA validats**

PROJECTE FISIOTERÀPIA A PROP

Servei gratuït de fisioteràpia que s'ofereix al usuaris del Centre de Recursos de la Gent Gran del Parc de Salut del municipi de Salt (Gironès).

Objectius

- > Ajudar a mantenir/millorar la mobilitat de la gent gran i afavorir en conseqüència, les seves activitats diàries i la seva independència.
- > Potenciar l'activitat muscular i el bon funcionament de totes les articulacions per prevenir a llarg termini dolors i/o deformitats.
- > Augmentar el volum respiratori per millorar l'adaptació a l'esforç físic.
- > Reeducar la postura corporal per prevenir i disminuir els dolors que se'n derivin.
- > Millorar la mobilitat, la coordinació, l'equilibri i la marxa.
- > Mantenir i/o restablir l'autonomia de l'usuari.

Nr. de persones ateses durant el 2010: 193

Edat dels usuaris: entre 65 i 87 anys.

4- El Consorci d'Acció Social de Catalunya

PROJECTE "T'AJUDO?" de promoció de l'autonomia personal al domicili

Servei gratuït, tant per al govern local com per a l'usuari, de promoció a l'autonomia personal al domicili adreçat a persones en situació de dependència, derivada de l'edat, malaltia i/o discapacitat, o per pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, que viuen a casa seva i que presenten una manca d'informació sobre assessorament a la llar a l'hora de realitzar activitats de la vida quotidiana.

Objectius:

- > Millorar i/o mantenir el màxim grau d'autonomia possible de les persones a l'hora de realitzar les activitats de la vida diària bàsiques i instrumentals.
- > Millorar la qualitat de vida de les persones dependents i dels seus cuidadors/es referents.
- > Endarrerir o evitar el seu ingrés a un centre residencial.

Impacte del projecte:

- > Usuaris derivats al servei des dels consorcis comarcals als quals se'ls ha fet com a mínim una visita al domicili: 230 usuaris
- > Atenció als professionals (reunions i formació): 137 professionals
- > Formació i assessorament a famílies: 198 persones

Àmbit d'actuació: Comarques del Gironès (Pla de l'Estany, La Garrotxa, Ripollès, Alt Empordà, La Selva) i Sant Cugat del Vallès (a partir del 2011).

565 *persones ateses durant el 2010*



d) Projectes de col·laboració pública - privada

Aquest és un dels principals reptes del sector dels serveis socials: trobar mecanismes de col·laboració amb el sector privat per a finançar futures infraestructures i serveis.

PROPOSTA DE MODELS DE FINANÇAMENT

El CASC ha dissenyat un nou model de finançament d'equipaments socials basat en l'establiment d'un partenariat amb les administracions locals i operadors del sector, i un contracte de lloguer a llarg termini.

El model introdueix una nova dinàmica de treball pel desenvolupament d'equipaments socials, i principalment, de residències sociosanitàries per a gent gran.

FUNDACIÓ ACCIÓ SOCIAL INFÀNCIA

La **Fundació Acció Social Infància** és un nou operador del sector dels serveis socials que neix amb vocació d'impulsar un nou model d'atenció a la infància de Catalunya. S'impulsa amb la col·laboració d'entitats del tercer sector i del sector privat.

FUNDACIÓ BENESTIC

Fundació per promoure la integració de les polítiques d'acció social en la Societat de la Informació mitjançant l'ús de les TIC, de manera que, aplicant innovació i aprofitant les potencialitats del treball en xarxa, es puguin millorar els resultats de les polítiques socials i l'eficiència dels serveis. Projecte impulsat amb la Taula del tercer sector, la universitat i el sector sanitari.

SUMAR, empresa d'acció social

5.1. Objectius i organització

- **Què és?**

Empresa pública, de capital íntegrament públic, per a la prestació de serveis i l'exercici d'activitats d'interès públic en l'àmbit dels serveis socials a Catalunya.

SUMAR té la condició de mitjà propi de les administracions públiques que en són sòcies.

- **Per què es crea?**

Per gestionar amb eficiència i eficàcia serveis dels governs locals i de la Generalitat de Catalunya, buscant l'equilibri entre la rendibilitat social i la rendibilitat econòmica.

- **Qui en pot ser soci?**

Tots els consorcis, ajuntaments i consells comarcals que formen part del Consorci d'Acció Social de Catalunya.

- **Què li permet al soci?**

1. Utilitzar l'empresa com a servei tècnic propi.
2. Encomanar-li directament la gestió de serveis o realització de projectes, com si es tractés d'una empresa municipal.

Data de constitució:
desembre de 2008.

Pressupost 2011:
6,2 M. EUR

Personal contractat

Serveis centrals:
10 persones

Centres:
230 persones

Serveis gestionats:
21 serveis

Usuaris atesos:
2.051 persones

President

Miquel Noguer, alcalde de Banyoles

Consell d'administració

Miquel Noguer, alcalde de Banyoles

Lluís Sacrest, alcalde d'Olot

Joan López, regidor de Vic

Mateu Parera-Nieto, regidor de Fornells de la Selva

Robert Fauria, president Consell Comarcal La Selva

Maria Antònia Bonany, regidora de Figueres

Carmela Fortuny, regidora de Sant Cugat del Vallès

Director general

Estanis Vayreda

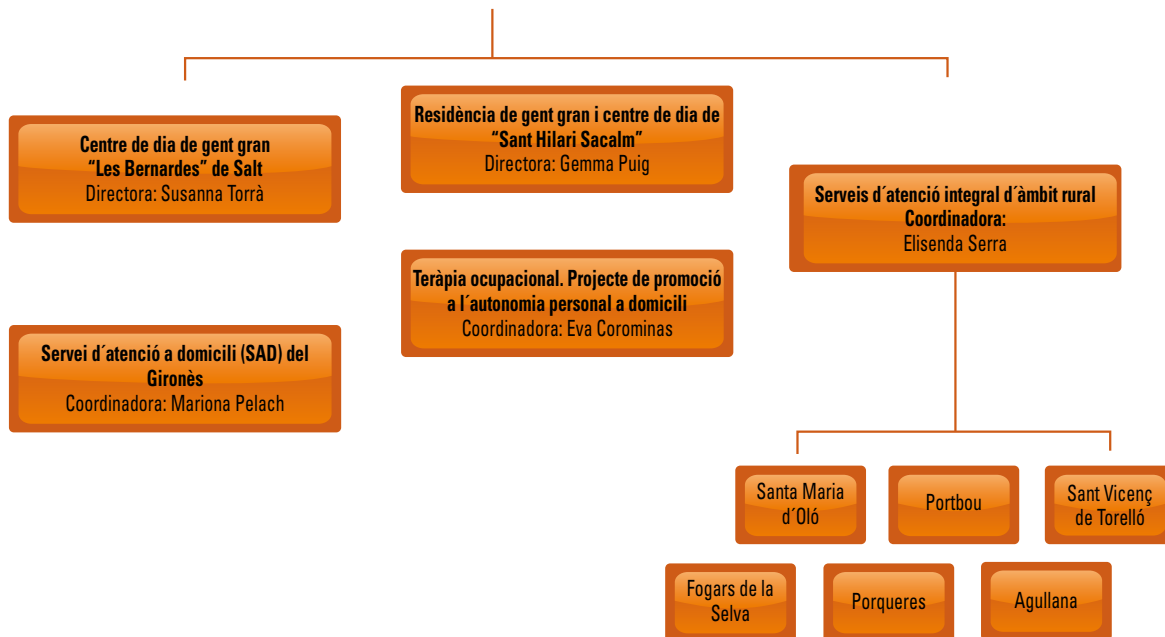
Direcció tècnica
Mariona Rustullet

**Direcció administrativa
i financera:**
Salvador Peña

Direcció RRHH
Gabriel Llagostera

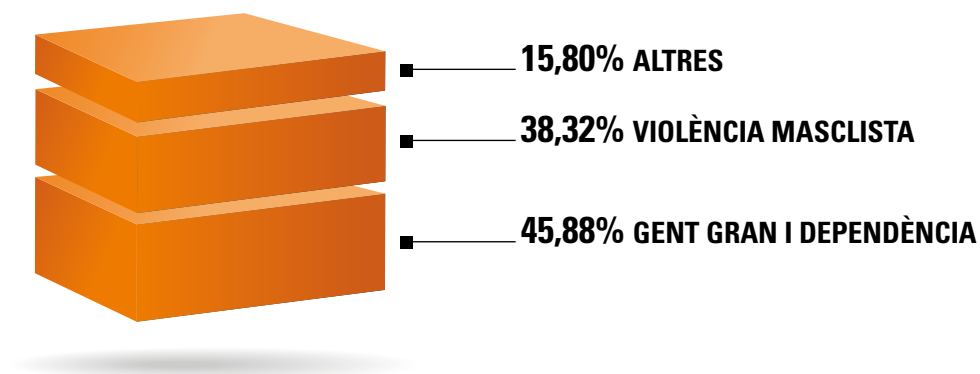
INFRAESTRUCTURES I SERVEIS SOCIALS GESTIONATS

Centres i serveis per a gent gran i persones en situació de dependència

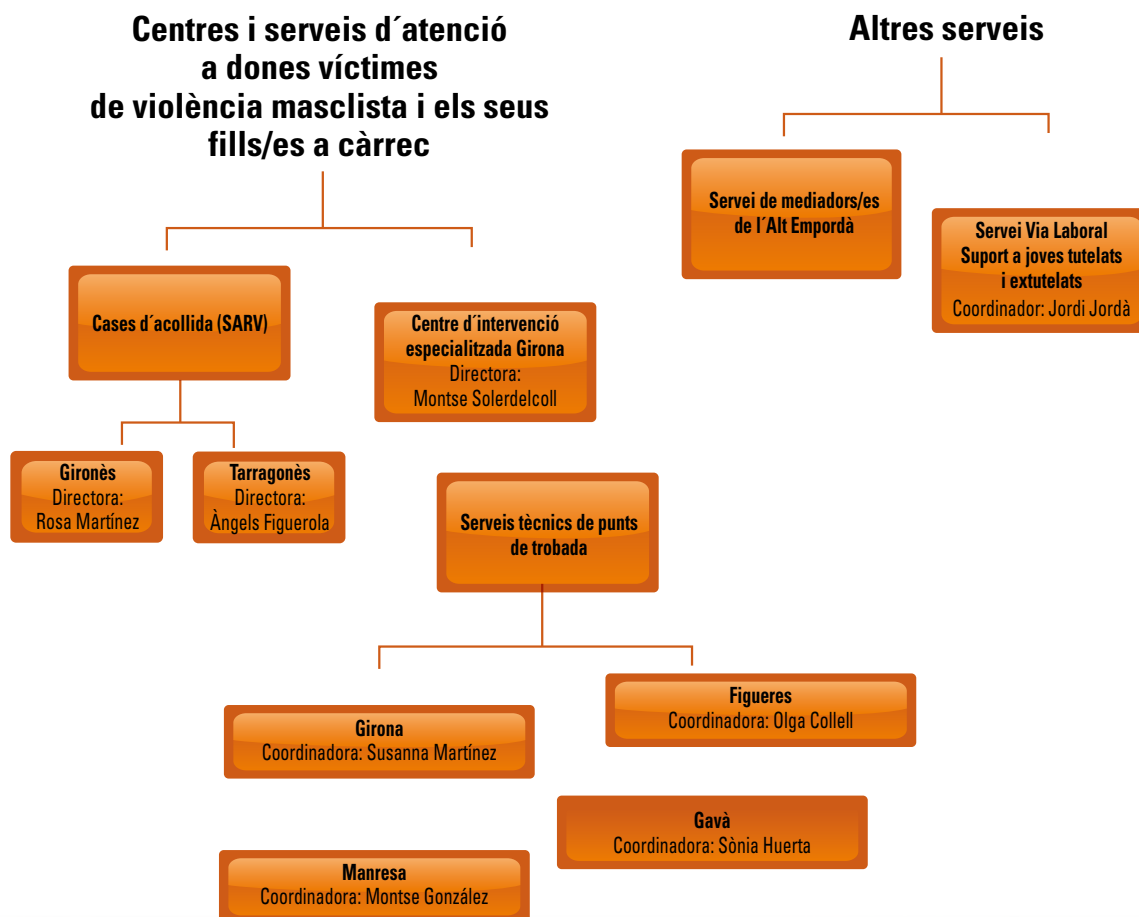


Total usuaris atesos: 2051

Usuaris atesos 2010



5- SUMAR, empresa d'acció social



5- SUMAR, empresa d'acció social

5.3. Resum econòmic 2010

Balanç de Situació

L'objectiu principal de Sumar, Empresa d'Acció Social S.L. és el de la sostenibilitat, tant econòmica com social, assegurant el bon funcionament a nivell d'empresa i generant valor social com a fruit de tots els esforços.

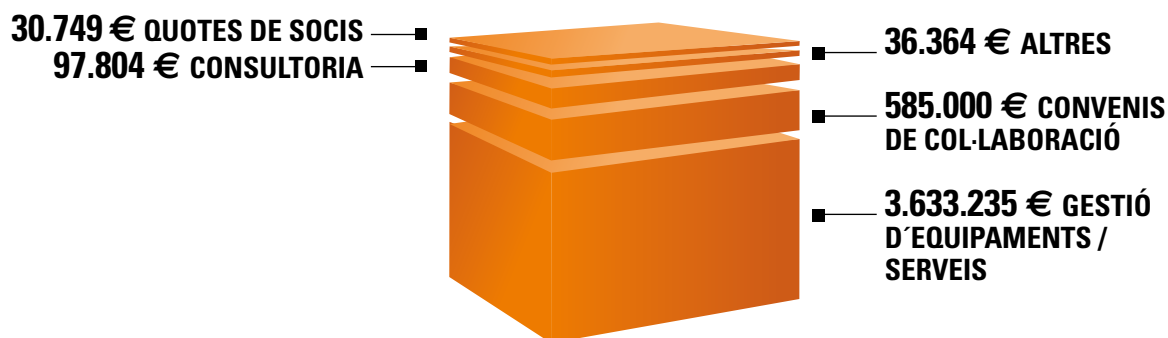
L'evolució de l'estructura patrimonial de Sumar, Empresa d'Acció Social S.L en els darrers dos exercicis ha estat la següent:

	2010	2009		2010	2009
Actiu no corrent	101.586	86.514	Patrimoni net	311.452	44.672
Actiu corrent	1.063.851	792.472	Passiu no corrent	127.407	127.407
TOTAL ACTIU	1.165.437	878.987	Passiu corrent	726.578	706.908
			TOTAL PASSIU	1.165.437	878.987

Compte de Pèrdues i Guanys

Ingressos

Sumar, Empresa d'Acció Social S.L. ha generat ingressos durant l'exercici 2010 per valor de 4,38 milions d'euros distribuïts segons es detalla en el gràfic adjunt:



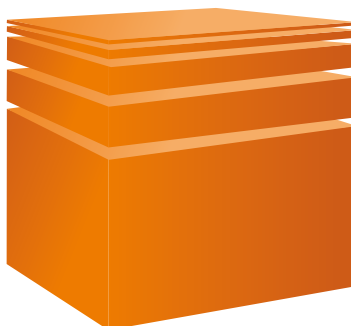
Àmbits d'actuació dels ingressos generats per la gestió d'Equipaments i Serveis

**48% VIOLÈNCIA
DE GÈNERE**

**46% DEPENDÈNCIA
I ATENCIÓ A LA
GENT GRAN**

6% ALTRES

11.411 € DESPESA FINANCERA —■
441.343 € GESTIÓ D'EQUIPAMENTS —■



■ **19.535 € AMORTITZACIONS**
■ **597.750 €
DESPESA D'ESTRUCTURA**
■ **3.030.304 €
DESPESA DE PERSONAL**



6

Fundació Acció Social d'Infància

www.fasi.cat

Nou operador del sector dels serveis socials que neix amb vocació d'impulsar un nou model d'atenció a la infància en risc de Catalunya.

Durant el 2010 el CASC ha liderat el procés de creació de la Fundació, constituïda l'octubre de 2010, fruit de la col·laboració entre el Sector Públic, el Sector Privat (Casa Equipaments, S.L.) i el Tercer Sector (Fundació Plataforma Educativa), i acompanyat des del seu origen pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

El primer i principal objectiu de la Fundació és el desenvolupament del Projecte Cases d'Infants, que neix amb l'objectiu de trobar una nova manera d'atendre la infància en risc social i, sobretot, de la implicació i el treball amb les seves famílies. S'ha dissenyat un model innovador tant en l'atenció (**model tècnic**) com en el sistema organitzatiu (**model de gestió**), que ha de permetre assolir un millor desenvolupament dels infants i fer front a les necessitats en el curt-mitjà termini (**model d'inversió**).



PATRONAT

> Data de constitució:

octubre de 2010

> Composició:

Consorci d'Acció Social
de Catalunya

Plataforma Educativa

Casa Equipaments, SL

> Pressupost 2011:

6,4 M. EUR

> Personal contractat 2010:

Serveis centrals:

5 persones

Centres:

11 persones

> Serveis gestionats 2010:

1 casa d'infants

Previsió 2011:

12 cases d'infants

> Usuaris atesos 2010:

12 infants

Previsió 2011:

144 infants

President:

Joan Castells
(Casa Equipaments - Fiatc)

Vicepresident 1er:

Miquel Noguer, alcalde de Banyoles

Vicepresident 2n

Jordi Pascual, Plataforma Educativa

Tresorer

Joan López, regidor de l'Ajuntament de Vic

Secretària

Pilar Bosch, Plataforma educativa

Vocal

Santi Vila, alcalde de Figueres

Vocal

Iolanda Pineda, alcaldessa de Salt

L'objectiu és que 7 de cada 10 infants residents a les Cases d'infants retorni amb la seva família durant el primer any d'estada als centres.

Consorti públic format
per governs locals d'arreu
de Catalunya

Entitat del tercer sector amb
experiència en l'atenció a la
infància

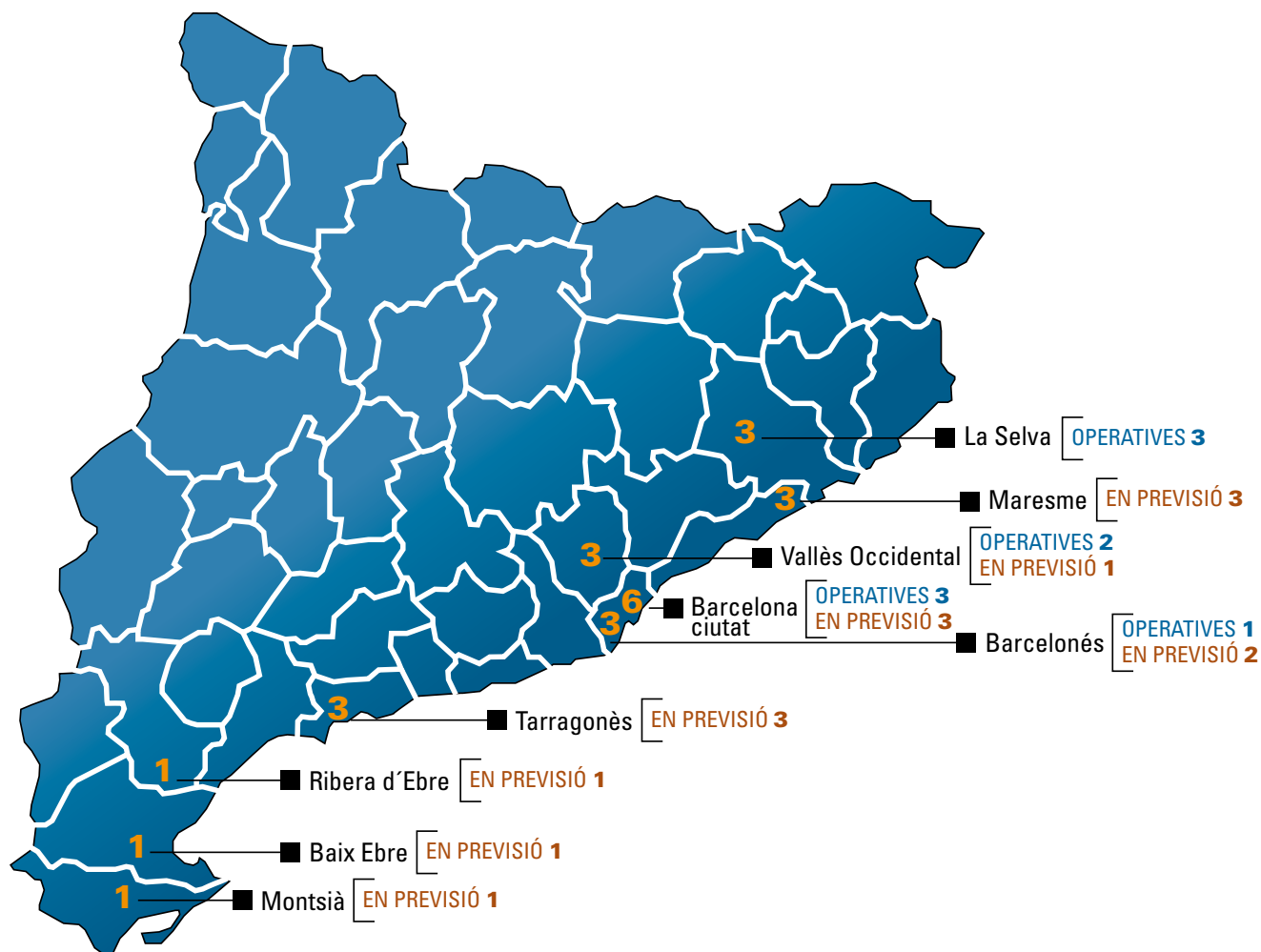
Societat immobiliària promotora
d'equipaments socials amb
participació del sector mutualista,
sector privat i sector públic



6-Fundació Acció Social d'Infància

Places d'atenció a infants. Planificació d'obertures

	4t trim. 2010	1r trim. 2011	4t trim. 2011	Any 2012	Any 2013	Total
Cases d'infants	1	5	6	6	6	24
Total cases	1	6	12	18	24	
Places	12	60	72	72	72	288
Total places	12	72	144	216	288	





Fundació Benestic

Benestic és una fundació del sector públic que promou la integració de les polítiques d'acció social en la Societat de la Informació mitjançant l'ús de les TIC, de manera que, aplicant innovació i aprofitant les potencialitats del treball en xarxa, es puguin millorar els resultats de les polítiques socials i l'eficiència dels serveis.

Un dels principals projectes que s'ha iniciat durant el 2010 és l' "Estudi de les necessitats i competències tecnològiques en serveis socials", liderat conjuntament amb la Fundació Observatori de la Societat de la Informació (FOBSIC) de la Generalitat de Catalunya. L'objectiu és obtenir una diagnosi general sobre la situació de la implementació i l'ús de les TIC que fan els professionals i les entitats prestadores de serveis socials, tant públiques com mercantils i del tercer sector.

Data de constitució:

En procés

Patronat previst:

Consorci d'Acció Social de Catalunya

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Fundació I2Cat

Consorci de Salut i Social de Catalunya

Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família.



Polítiques

Benestic treballa per promoure iniciatives de tot tipus encaminades a la innovació i l'aplicació real de les TIC en el sector social, ja que és l'agent que connecta el triangle administració pública-sector tecnològic privat-operadors sector social (públics, tercer sector i empreses).

Serveis

Benestic ofereix productes, serveis i solucions, i també formació i projectes a mida, per als operadors públics i privats de l'àmbit social, preferentment de forma coordinada i col·laborativa amb les empreses TIC i les entitats públiques, i amb l'objectiu principal d'incrementar l'eficiència en la gestió.

Coneixement

Benestic aglutina el coneixement present en els professionals i les organitzacions del sector social, utilitzant eines de col·laboració en xarxa, i amb l'objectiu de promoure bones pràctiques, incrementar les capacitats dels agents i generar debat encaminat a la millora productiva.

8

El CASC als mitjans



NOTÍCIES

A hand holding a blue pen is marking a newspaper clipping. The clipping is titled 'NOTÍCIES' and is being held over a stack of newspapers. The background is a solid blue color.

Les TIC, la palanca de canvi dels serveis socials

[10/01/2011], Dinamitzadora: Roser Cabré-Verdiell

Font: FOBSIC / PENTEO

Temps aproximat de lectura: 5 min

Amb l'objectiu de promoure l'ús de les TIC en els serveis socials, incentivar la innovació i millorar les habilitats tecnològiques dels professionals del sector dels serveis socials, s'ha creat BENESTIC, un ens que vol esdevenir referent i punt de trobada de la xarxa d'agents implicats.

Catalunya, de manera similar a la resta de països industrialitzats d'Occident, està patint els darrers anys canvis importants en les estructures poblacionals. L'envelliment de la població, l'evolució del concepte de família, l'increment de la població immigrada i la vulnerabilitat social són els nous elements que hi han irromput amb força. Les situacions de necessitat social per manca d'autonomia, sigui per dependència o per discapacitat, il·lades a l'envelliment progressiu de la població, continuen augmentant, així com les situacions de necessitat en l'àmbit relacional, laboral, infantil, de la gent gran, de la violència de gènere, de la immigració o de l'atur.

Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que es duen a terme amb l'objectiu de garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, fent atenció al manteniment de l'autonomia individual i el desenvolupament de les capacitats personals en un marc de respecte a la dignitat de les persones. De fet, constitueixen un dels sistemes bàsics de l'estat del benestar, juntament amb la Seguretat Social, el sistema sanitari, l'educació, les polítiques d'ocupació, d'habitatge i altres actuacions.

(-)

terrassadigital.cat ACTUALITAT

ACTUALITAT EN EL PROJECTE CASES D'INFANTS DE LA GENERALITAT JA TÉ EQUIPAMENT A LA CIUTAT

NOVA TEMPORADA D'ÒPERA I CONCERTS DE CLÀSSICA 10

TELEVISIÓ EN DIRECTE **RÀDIO EN DIRECTE**



Prova pilot 24.11.2010

El projecte Cases d'Infants de la Generalitat ja té equipament a la ciutat

S'adreça a famílies que no puguin atendre els fills adequadament i els proposa un pla per reconduir la situació. Es tracta que en cedeixin la guarda de forma voluntària. L'equipament té capacitat per a 8 infants

Terrassa ja disposa d'un equipament del projecte Cases d'Infants, que impulsa el departament d'Acció Social i Ciutadania juntament amb la Fundació Àlia i l'Obra Social 'la Caixa'. Cases d'Infants és una prova pilot que pretén reconduir menors que estiguin en situació de risc.

La Generalitat s'adreça a aquelles famílies que no puguin atendre els seus fills adequadament i els proposa un pla per reconduir la situació. Es tracta que cedeixin la guarda del fill de forma voluntària perquè ingressi a les Cases d'Infants. L'equipament de Terrassa, que correspon al d'una petita unitat d'infants, té capacitat per a 8 infants, que conviuran amb les seves famílies i amb educadors socials. Totes les parts treballaran perquè, en un termini no superior a l'any, les famílies puguin, altra vegada, fer-se'n càrrec.

El projecte ha tirat endavant gràcies a la col·laboració del sector públic i el privat, com ha explicat Imma Pérez, secretària d'Infància i Adolescència del departament d'Acció Social i Ciutadania: "Hi ha la privada, 'la Caixa', la Fundació Àlia, el tercer sector, i així ho hem de celebrar perquè és la primera vegada que juguem tots per resoldre els problemes dels nens amb risc."

Per a Joan Castells, president de la Fundació Àlia: "Aquest projecte s'ha pogut desenvolupar en un temps rècord de 2 anys. I ha estat gràcies a que els recursos necessaris, 15 milions d'euros, no els ha aportat el sector públic sinó que ho ha fet el sector privat."

És el tercer que hi ha a Catalunya. Al cap d'un any es completarà la xarxa de 24 centres.

Tic Cat Comunitats de l'Anella

10 de Gener

de 2011

Benestic

Dilluns, 7 de març del 2011

INICI AGENCIA SERVEIS CANALS PARTICIPACIÓ REGISTRE BLOGS PRESENCIA SORTIM

Societat Societat Punt divers Politica Economia Cultura Comunicació Opinió Esports

« Enrere » 1 comentari ENVIAR UN COMENTARI

INFÀNCIA

menors tutelats 8.164

Pugen els infants a càrrec de l'administració

Atenció a la infància crea miniresidències per a nens que estan a punt de tornar amb la família

01/10/10 02:00 - BARCELONA - SÒFIA PAU

Hi ha 8.164 menors catalans que estan tutelats per la Generalitat, 285 més que a finals de l'any passat. Això vol dir que estan en situació de risc o desamparats, que els pares biològics no tenen capacitat per fer-se'n càrrec i per això estan en centres o amb famílies d'acollida. N'hi ha més d'un miler que segueixen vivint amb els pares vigilats de prop pels professionals de la direcció general d'Atenció a la Infància (DGAIA). Alguns d'aquests menors han estrenat la primera casa del projecte Cases d'Infants. Un recurs residencial que, segons va explicar ahir la consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila, serà per a menors que es preveu que aviat podran tornar amb la família. L'estada màxima serà d'un any i durant aquest temps els professionals treballaran per millorar tant la situació de l'infant com la de la família.

"És un model molt ambiciós. Hem de ser capaços d'anar cada cop més cap a centres especialitzats adequats a les necessitats dels nens", insistia ahir Capdevila, que no amagava que la posada en marxa d'aquestes Cases d'Infants ha estat una de les grans satisfaccions del temps que ha liderat el departament. Un model d'habitatge que s'acosta més al concepte d'unitat familiar, s'allunya d'un gran centre de menors i s'emmarca en les actuacions d'Acció Social per optimitzar els recursos, reduir el nombre de treballadors familiars.

El nombre d'infants tutelats no ha deixat de créixer, amb una mitjana del 6% a l'any. Així, el 2006 superaven per poc els 6.800; el 2008, arribaven a 7.450; el 2009 es va tancar sense arribar als 7.900 i ara n'hi ha 8.164.

Una eina per fer fàcil el retorn amb els pares

El projecte Cases d'Infants està pensat perquè hi visquin temporalment menors en risc com a pas previ per tornar amb les seves famílies o emancipar-se. L'impulsen el Departament d'Acció Social, la Fundació Àlia i la Fundació La Caixa, i hi viuran aquells infants que, a criteri dels equips de serveis socials i de la direcció general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, demostrin una bona predisposició i voluntat de treballar en la recuperació de la seva situació. "És indispensable que la família s'impliqui en un pla de treball i mostri voluntat de col·laboració", va destacar la consellera Carme Capdevila, en la inauguració de la primera casa a Barcelona, amb dotze places. Abans de finals d'any se'n posaran en funcionament nou més, i l'any vinent, quinze, per arribar a les 300 places.

Darrera actualització: (Divendres, 1 d'octubre del 2010 10:50)



Avui
1 d'octubre
de 2010
FASI

Terrassadigital.cat
24 de novembre
de 2010



C/ Pla de salt, 18 • OFICINA 2
17190 Salt (Gironès)
Tel.: 972 439 168 • Fax: 972 439 286

www.consorciasc.cat