

MEMÒRIA 2011



SUMAR 
empresa d'acció social

fasi fundació
acció
social
infància



Edita



consorci
d'acció social
de Catalunya

Consorci d'Acció Social de Catalunya
Pla de Salt, 18. Oficina 2.
17190 Salt

Direcció, redacció i edició:
Estanis Vayreda i Anna Tarafa

Disseny gràfic
Estudi Oliver Gràfic

Consorci d'Acció Social de Catalunya
www.consorciasc.cat



consorci
d'acció social
de Catalunya

Noves idees que funcionin

Continguts

1. EDITORIAL.....	5
2. CASC	6
2.1. QUI SOM?, QUÈ FEM?	6
2.1.1. Missió, visió, objectius.....	6
2.1.2. Avantatges de formar part del CASC.....	7
2.1.3. Valors corporatius	8
2.2. ORGANIGRAMA CORPORATIU.....	9
2.3. EL GRUP CORPORATIU EN NÚMEROS.....	10
3. SUMAR	11
3.1. QUI SOM?, QUÈ FEM?	11
3.1.1 Inversió i gestió d'infraestructures i serveis socials	11
3.1.2. On estem? Infraestructures i serveis gestionats.....	12
3.1.3. Model de gestió.....	14
3.1.4. Sinèrgies de col·laboració.....	14
3.2. RESUM ECONÒMIC	15
3.3. RECURSOS HUMANS.....	17
4. CASC – LÍNIES D'ACTIVITAT 2011	19
4.1. PROJECTES.....	19
4.2. EINES D'INNOVACIÓ SOCIAL	21
4.3. JORNADES.....	21
4.4. FORMACIÓ	22
4.5. ESTUDIS	23
5. SUMAR – LÍNIES D'ACTIVITAT 2011.....	24
5.1. NOU MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA	24
5.2. MÉS CONTROL I QUALITAT DELS SERVEIS.....	25
5.3. MÉS SERVEIS	26
5.4. COMUNICACIÓ CORPORATIVA	28
5.5. PERSONES ATESES	29
6. FASI	32
6.1. QUI SOM?, QUÈ FEM?	32
6.2. RESUM ECONÒMIC	33
6.3. PROJECTE CASES D'INFANTS	34



consorci
d'acció social
de Catalunya



Un nou mandat al servei del món local

L'any 2011 ha estat un any de renovació de càrrecs electes al món local, amb nous alcaldes i regidors als ajuntaments i consells comarcals. En els propers quatre anys, els governs locals haurem de fer front a molts reptes socials i econòmics, arran de la crisi financera que afecta el nostre país i en general el món occidental.

Seràn quatre anys difícils, durant els quals estarem obligats a revisar els nostres serveis i prestacions, perquè tots tenim clar que cada vegada ens serà més complicat mantenir-los. I en aquest ajustament, els menys perjudicats han de ser els serveis socials. Perquè a tots els pobles i ciutats són molts els ciutadans que tenen necessitats, que s'han quedat sense feina, que no tenen recursos per fer front a la crisi. I també tenim el repte de mantenir els serveis a la gent gran o a la infància, que durant molts anys hem anat construint entre tots.

Des del CASC aquest 2011 ha estat un any de preparació política i tècnica per afrontar aquests reptes. Perquè ho hem dit des del primer dia: només junts podrem aconseguir superar les dificultats. Qualsevol canvi en els serveis socials hem d'afrontar-lo conjuntament, primer el món local, i després amb acord amb el Govern de la Generalitat. També per tot això, esperem en els propers mesos consolidar el Consorci i l'empresa pública SUMAR, amb més governs locals i més serveis per gestionar.

Esperem poder respondre a les necessitats de tots els ajuntaments i consells comarcals i que entre tots siguem capaços d'atendre, sobretot, les demandes dels nostres ciutadans. Haurem de fer més amb menys. Estic segur que junts serem capaços.

Miquel Noguer i Planas

President del Consorci d'Acció Social de Catalunya

2.1. QUI SOM?, QUÈ FEM?

El CASC és un instrument del món local. Un consorci públic de caràcter local que acompanya als governs locals en els reptes que suposa el desplegament del sistema català de serveis socials d'acord a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre.

2.1.1. Missió, visió, objectius

Missió

Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat en el món local.

Oferir solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.

Visió

El CASC vol arribar a ser l'òrgan de referència dels governs locals en l'àmbit social:

- **per impulsar més i millors serveis socials**
- **pel seu model de gestió.** Un model sense ànim de lucre que posa el focus tant en la millora de l'atenció als usuaris com en l'eficiència dels centres, serveis i infraestructures socials que es gestionen.

Objectius

Millorar i incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials

Millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania

Acompanyar i assessorar als governs locals en els reptes futurs

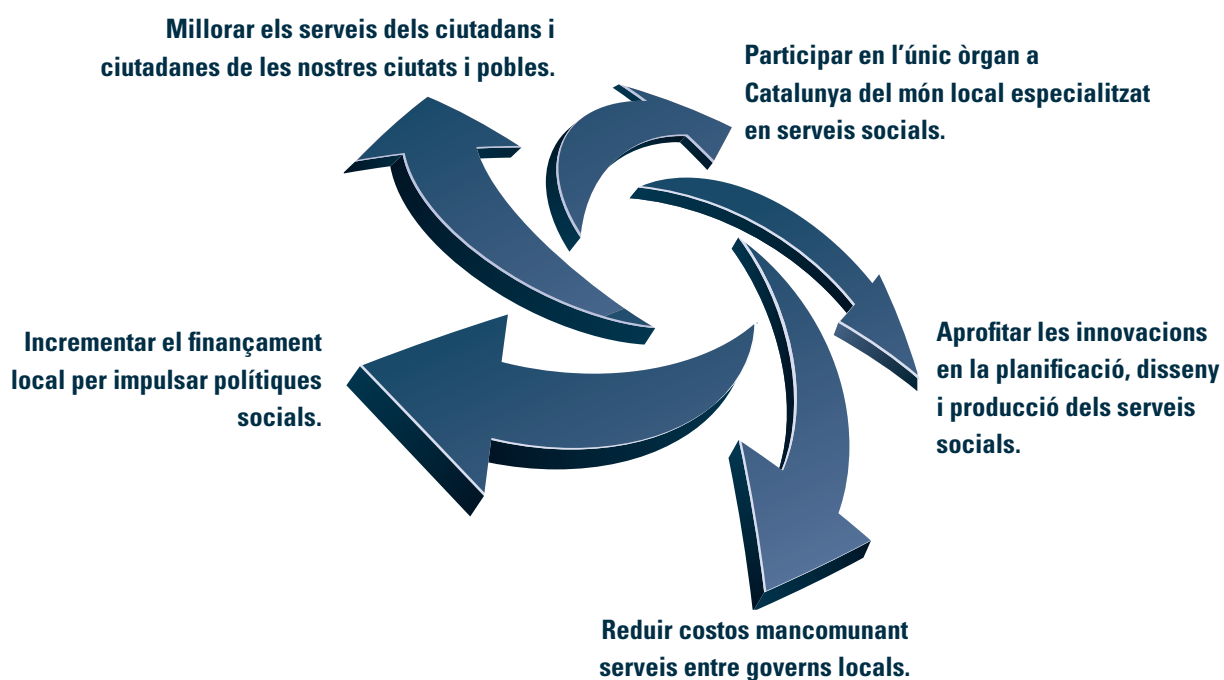
Adquirir i aglutinar coneixement per definir les polítiques socials actuals i futures

Impulsar la col·laboració pública – privada

- Impulsar més i millors serveis socials.
- Analitzar de forma continua la realitat dels serveis socials i adaptar-nos a ella en cada moment.
- Consorciar actuacions i projectes.
- Establir aliances i cooperació amb l'entorn.
- Cercar noves formes de finançament per al món social.
- Incrementar els espais de col·laboració entre els responsables tècnics i polítics dels serveis socials locals.

- Introduir una nova cultura de gestió en el sector social.
- Buscar l'equilibri entre la rendibilitat social i la rendibilitat econòmica.
- Aprofitar sinèrgies.
- Enfortir i dinamitzar el treball en els equipaments i els serveis socials.
- Incrementar la professionalització en la gestió dels recursos.
- Potenciar la innovació tecnològica en els serveis socials.

2.1.2. Avantatges de formar part del CASC



2.1.3. Valors corporatius

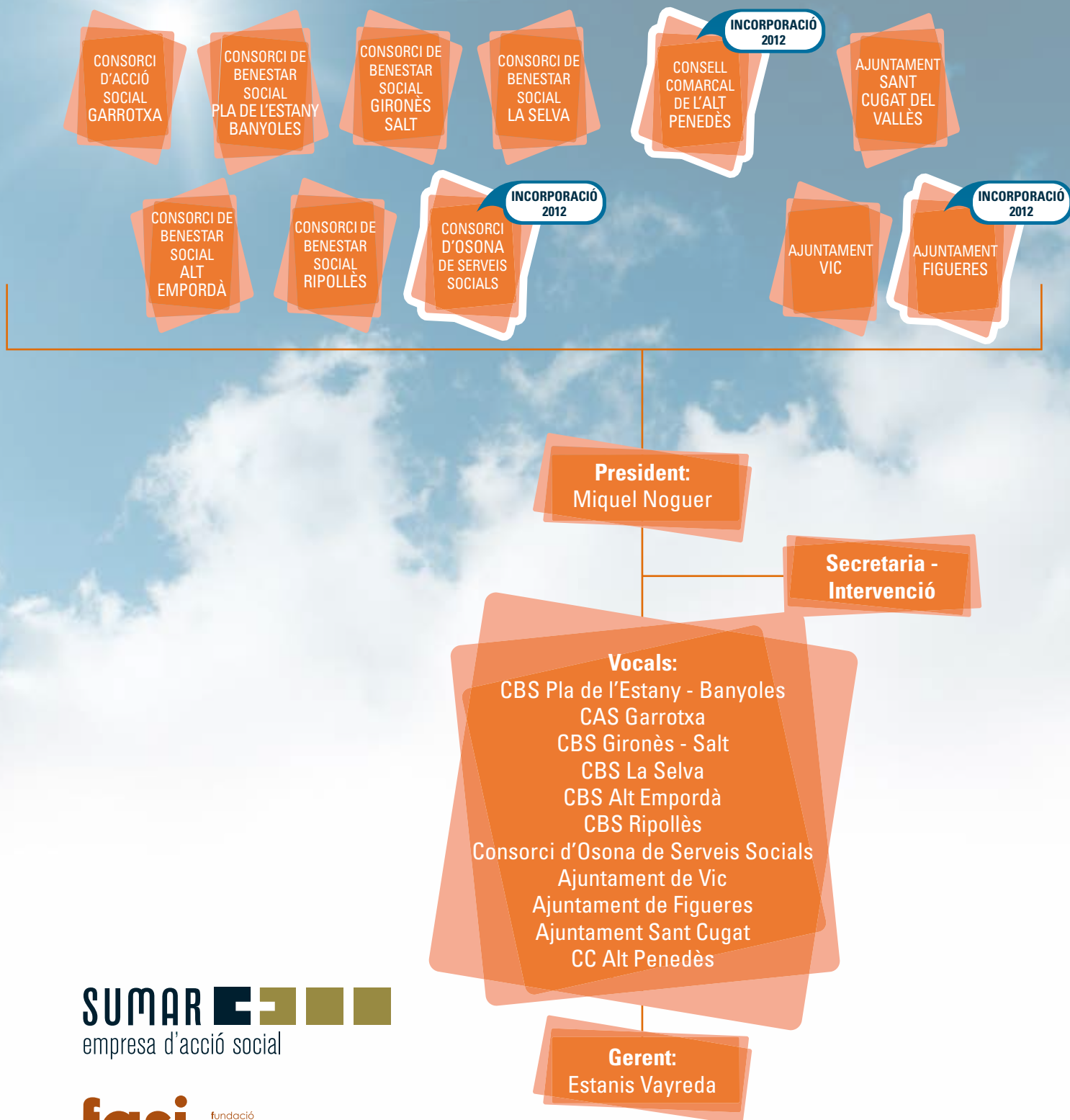
Els valors que marquen la nostra organització i la nostra manera de procedir son:

INNOVACIÓ SOCIAL - TREBALL EN XARXA
DESCENTRALITZACIÓ - PROXIMITAT
RENDIBILITAT SOCIAL - EFICIÈNCIA
CULTURA DEL DETALL - PROFESSIONALITAT
QUALITAT - FORMACIÓ



2.2. ORGANIGRAMA CORPORATIU

CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA



SUMAR 
empresa d'acció social

fasi. fundació
acció
social
infància

2.3. EL GRUP CORPORATIU EN NÚMEROS



Exercici 2011. CASC – SUMAR – FASI

Ingressos totals:

9.552.712 €

Recursos destinats a formació:

259.939 €

Contractes de treball nous:

61

Recursos propis / Excedents reinvertits en els serveis:

450.222 €

Presència territorial:

13 comarques

Recursos destinats directament a governs locals:

225.560 €

Serveis gestionats:

31



Inversió en projectes d'innovació, tecnològics i de recerca:

163.488 €

Llocs de treball actuals:

315 professionals



Subvencions aconseguides per a projectes socials:

2.822.167 €

Persones ateses:

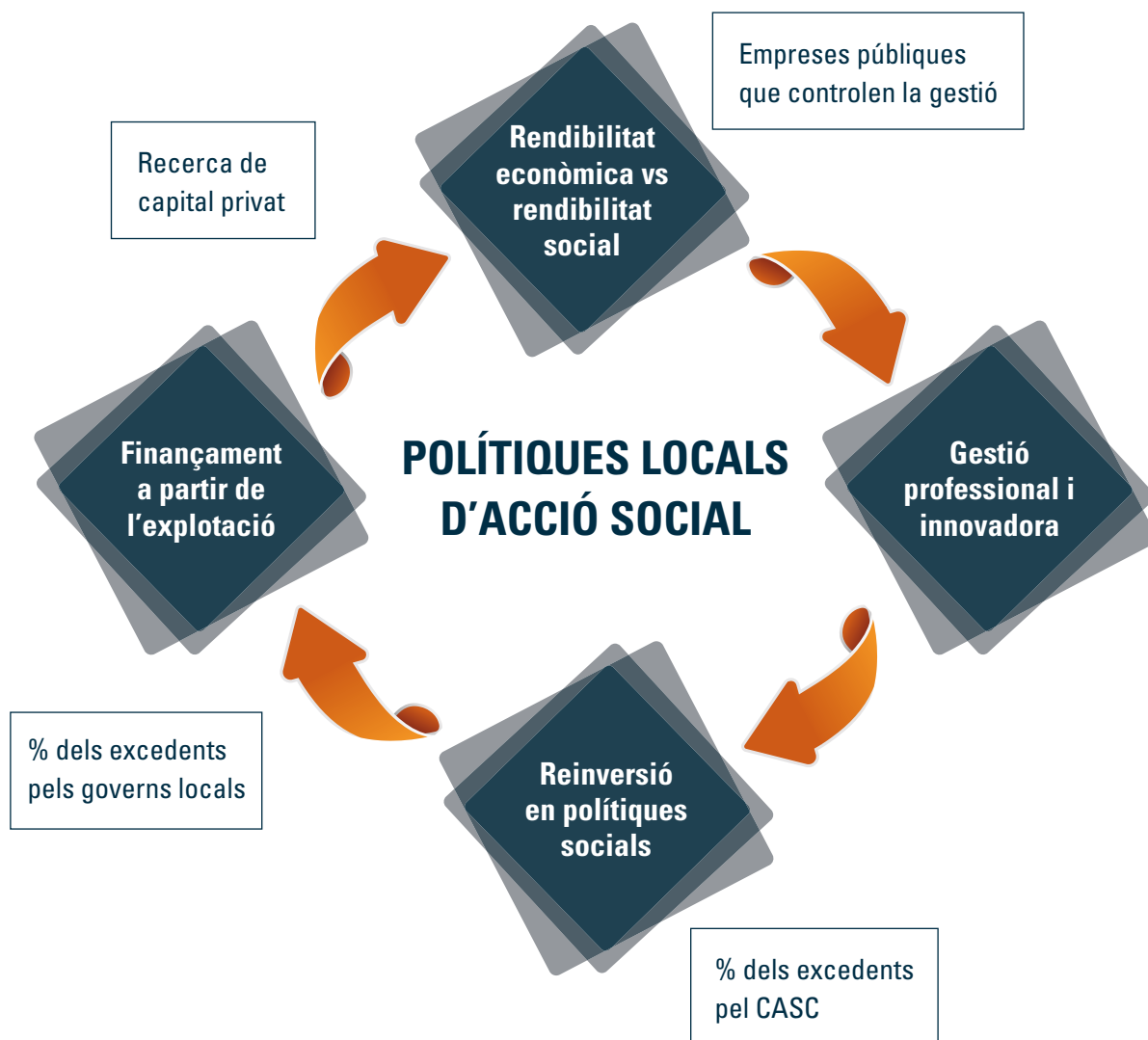
2.729



3.1. QUI SOM?, QUÈ FEM?

SUMAR és el mitjà propi del CASC i de les administracions públiques que en són sòcies; el seu òrgan de gestió.

3.1.1. Inversió i gestió d'infraestructures i serveis socials

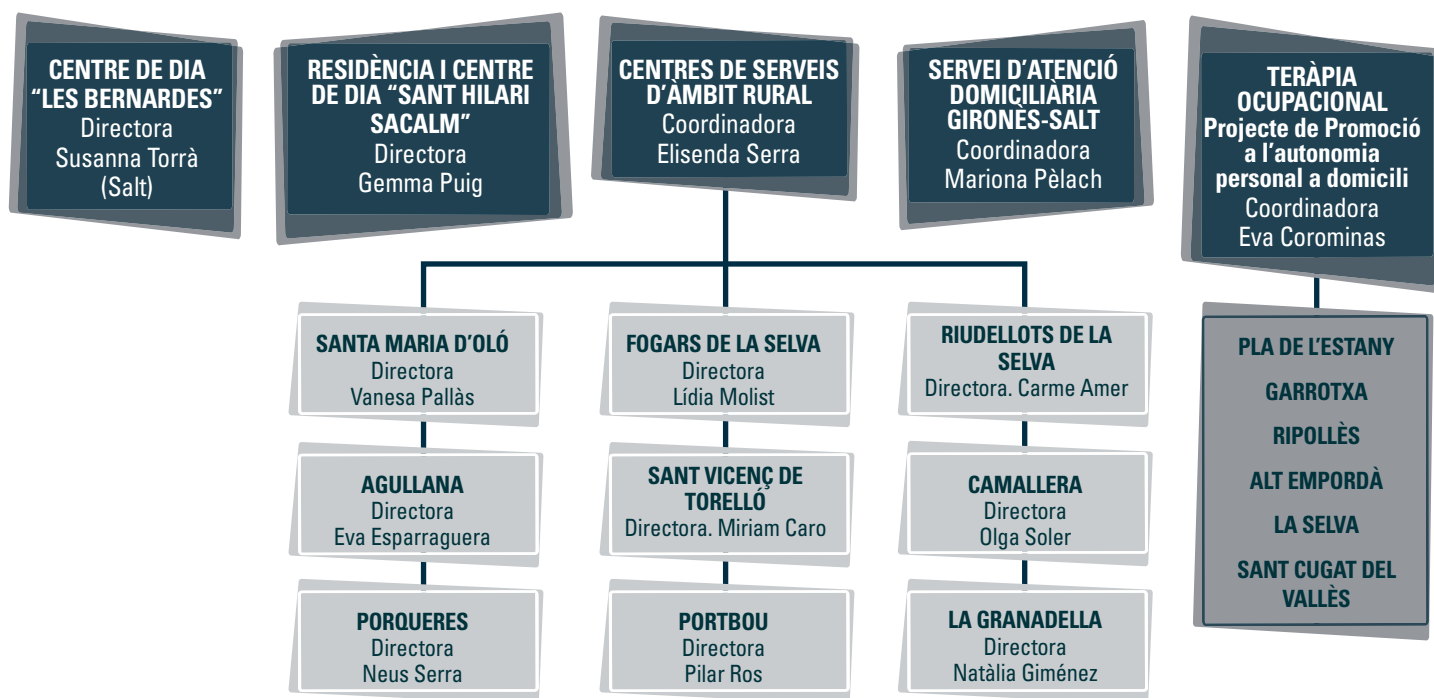


3.1.2. On estem? Infraestructures i serveis gestionats

CENTRES I SERVEIS D'ATENCIÓ A PERSONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE



CENTRES I SERVEIS DE PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA



ALTRES SERVEIS

MEDIADORS
(Alt Empordà)

VIA LABORAL
Suport a Joves tutelats i
extutelats
Coordinador: Jordi Jordà

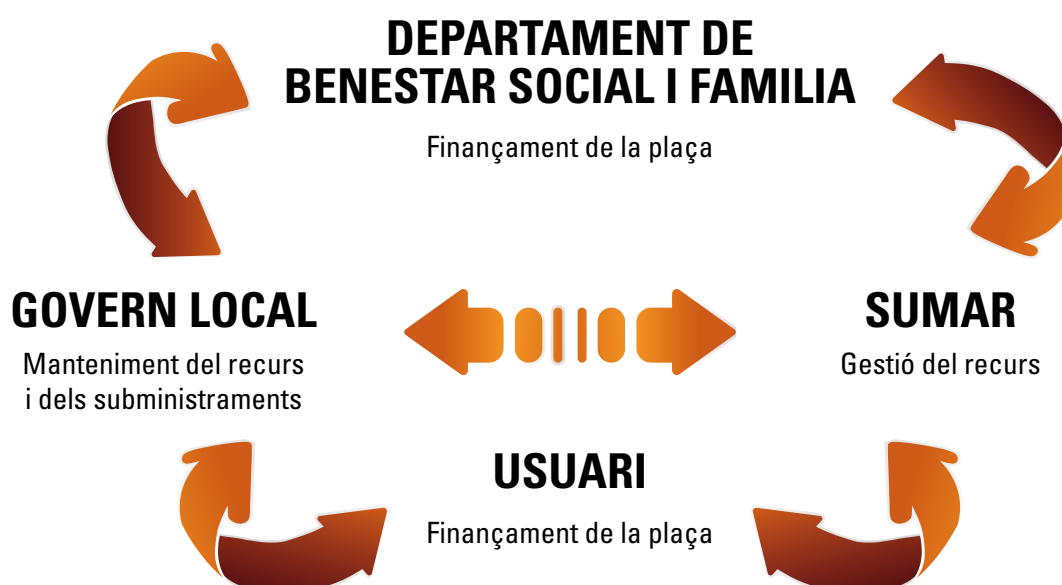
BARCELONA - TARRAGONA
LLEIDA - GIRONA



3.1.3. Model de gestió



3.1.4. Sinèrgies de col·laboració



3.2. RESUM ECONÒMIC



Balanç de situació Evolució de l'estructura patrimonial 2009-2011

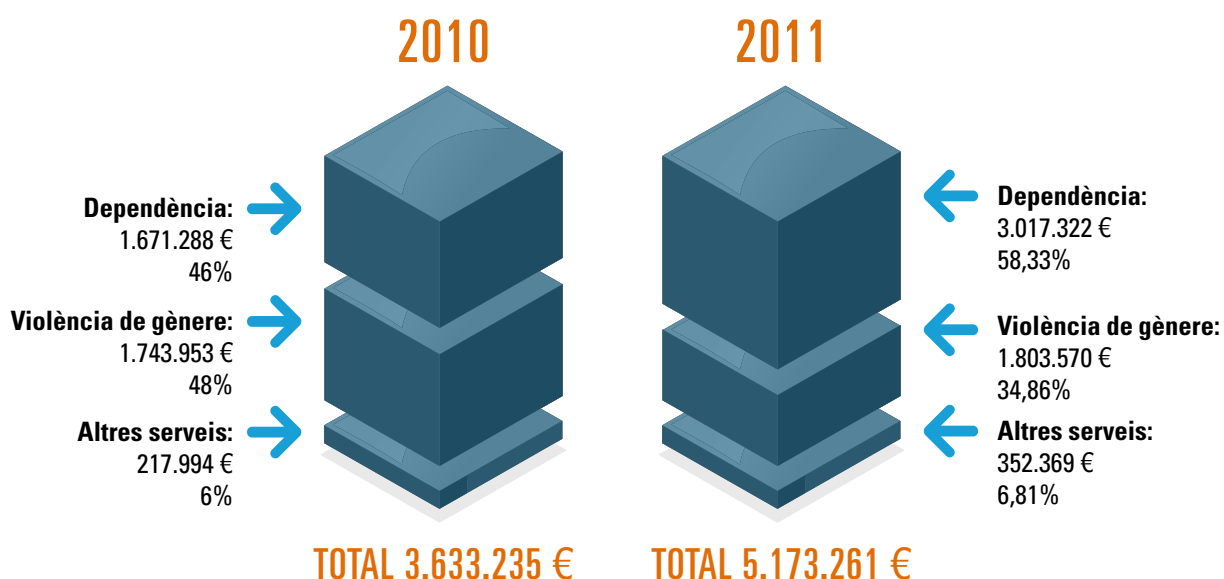
	2009	2010	2011
Actiu no corrent	86.514	94.101	79.174
Actiu corrent	935.912	1.427.332	1.634.310
TOTAL ACTIU	1.022.426	1.521.433	1.713.484

	2009	2010	2011
Patrimoni net	28.672	310.678	552.090
Passiu no corrent	127.407	127.407	127.407
Passiu corrent	866.347	1.083.348	1.033.987
TOTAL PASSIU	1.022.426	1.521.433	1.713.484

L'anàlisi de l'evolució econòmica de SUMAR en els tres anys de la seva operativitat ens permet constatar la sostenibilitat, tant econòmica com social, de la gestió de serveis i equipaments de serveis socials. SUMAR s'ha consolidat com a empresa pública de serveis socials i segueix un procés de creixement tot i l'actual context de crisi, que genera valor social.



Àmbits d'actuació dels ingressos generats per la gestió d'equipaments i serveis socials





Compte de Pèrdues i Guanyys

INGRESSOS	2010		2011	
	Import	%	Import	%
Convenis de col·laboració	585.000	13,41	285.000	5,09
Quotes de socis	30.749	0,70	40.775	0,73
Gestió d'equipaments/serveis	3.633.235	83,28	5.173.261	92,46
Consultoria	77.182	1,77	69.780	1,25
Altres	36.364	0,83	26.313	0,47
	4.383.152		5.589.916	

La xifra d'ingressos de l'exercici 2011 per valor de 5,59 milions d'euros s'ha incrementat un 28% respecte l'exercici 2010, 4,38 milions d'euros, degut principalment al creixement en la gestió d'equipaments i serveis. Un 42% respecte l'any 2010, fet que representa que la gestió d'equipaments i serveis s'ha incrementat gairebé el 93% del total d'ingressos de SUMAR en detriment dels convenis de col·laboració i les subvencions. La xifra d'ingressos d'aquesta partida s'ha reduït un 49% respecte l'any 2010 i passa a representar només el 5% del total d'ingressos.

DESPESES	2010		2011	
	Import	%	Import	%
Despesa de personal	3.030.304	56,60	3.669.112	68,53
Despesa d'estructura	577.931	10,79	620.285	11,59
Gestió d'equipaments/serveis	441.343	8,24	1.019.249	19,04
Despesa financera	11.411	0,21	20.722	0,39
Amortitzacions	19.535	0,36	24.349	0,45
	4.080.524		5.353.717	

L'increment de la despesa de l'exercici 2011 respecte a la del 2010 és conseqüència principalment de la gestió de nous equipaments. S'incrementen més d'un 10% les partides de gestió d'equipaments i de personal, però la resta es mantenen en percentatges similars als de l'exercici 2010.

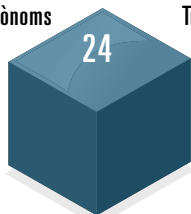
Les dades de 2009 i 2010 estan completament auditades i poden ser diferents a les publicades en anteriors edicions. Les dades de 2011 es troben en procés d'auditoria en el moment de publicar la present memòria.

3.3. RECURSOS HUMANS

PROFESSIONALS

26 Nous llocs de treball creats
(per obertura de nous centres)

Autònoms



Treballadors



GÈNERE

Dones

90,70%

Homes

9,30%

FORMACIÓ

50

Accions formatives

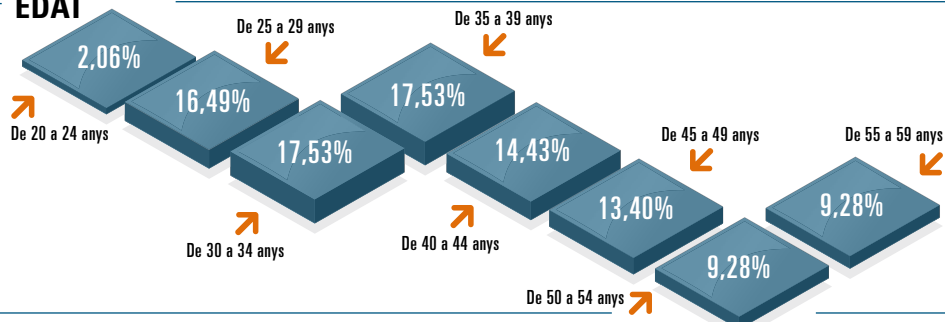
405

Treballadors formats

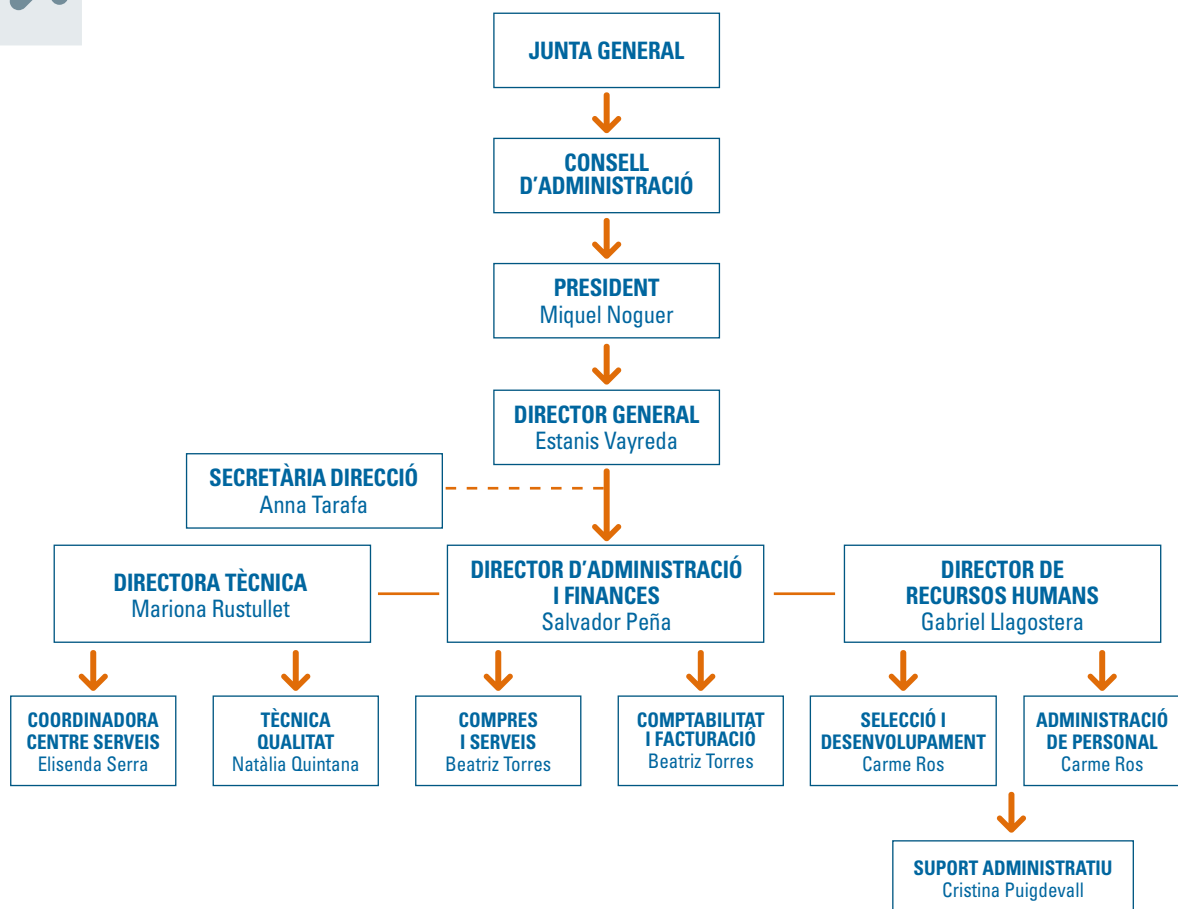
21.343€

Inversió total formació

EDAT

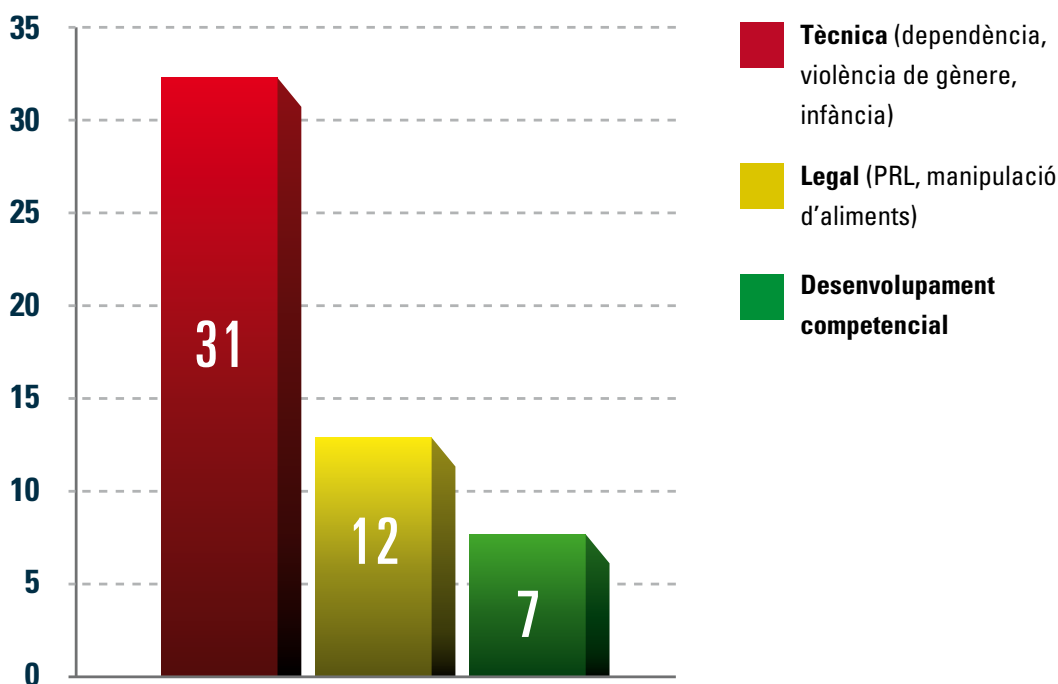


Organigrama corporatiu





Accions formatives



PROGRAMA "Qualifica't"

Durant l'any 2011 ens hem adherit al programa "Qualifica't" de la Generalitat de Catalunya, un programa pensat perquè les persones aturades, en risc de desocupació i treballadors i treballadores en actiu que no tenen cap tipus de titulació acadèmica trobin l'orientació, el reconeixement i la formació professional que s'adapti millor a les seves necessitats.

En aquest sentit s'ha començat a promocionar als professionals de SUMAR que no tenen cap tipus de titulació acadèmica, principalment gerocultors i treballadors familiars, perquè rebin formació específica a la seva ocupació.



(*) Durant aquest exercici han participat en el programa el percentatge màxim de treballadors que per normativa hi podien assistir i l'objectiu es que en les propers anys, hi participi la resta.

4.1. PROJECTES

Projecte “SS 2.0” – Implantació d’una plataforma de tramitació electrònica als serveis socials dels governs locals

L’aplicació informàtica de gestió pels serveis socials dels governs locals ha incorporat la implantació de nous serveis i processos que milloren la solució tecnològica, global i flexible, que s’ofereix als professionals dels serveis socials.



Destaca la integració a la plataforma d’uns determinats serveis del Consorci AOC i la implantació de cinc processos addicionals de serveis bàsics d’atenció social (SBAS):



Serveis del Consorci AOC

- Servei Via Oberta.
- Servei de registre electrònic d’entrada i sortida de documents ERES.
- Anàlisi de la viabilitat d’integració a l’eTRAM i valoració de la integració al projecte.



Processos de SBAS

- Derivació. Orientació del demandant cap a un altre servei.
- Tractament social i/o educatiu. Conjunt d’accions encaminades a la millora de la situació social detectada d’un demandant.
- Seguiment d’un pla de millora d’un demandant.
- Avaluació de les dades obtingudes.
- Finalització de la relació de treball amb un demandant.



Mancomunar serveis

www.consorciasc.cat

CASC - LÍNIES D’ACTIVITAT 2011



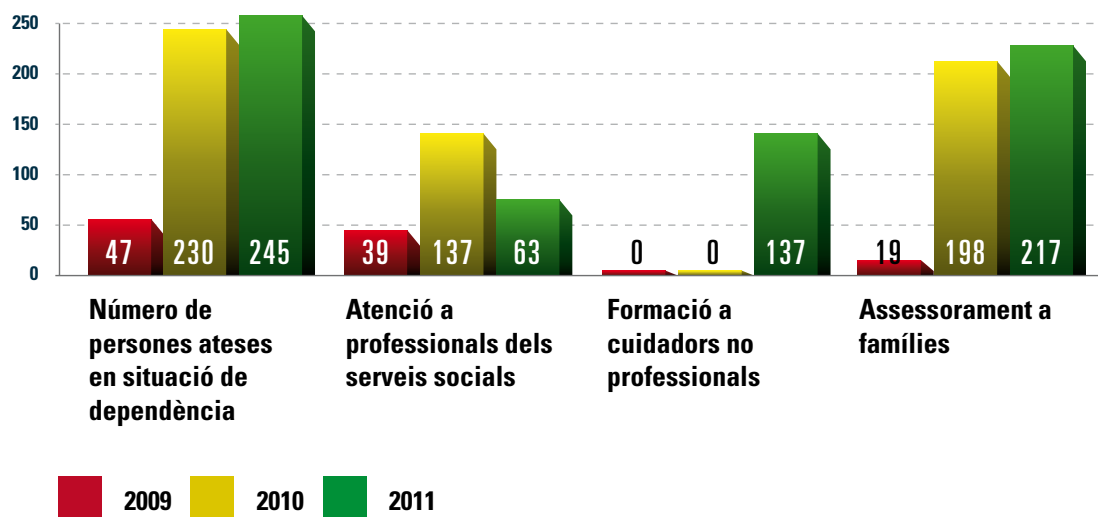
Projecte “Promoció de l'autonomia personal al domicili”

Aquest projecte, iniciat al 2009, continua amb l'objectiu d'informar i assessorar a les persones en situació de dependència i als seus familiars sobre els diferents productes tècnics i tecnològics de suport disponibles al mercat, així com de les possibles adaptacions a la llar que poden millorar l'accessibilitat i la mobilitat de la persona dependent als diferents espais de la vivenda, com per exemple, el bany.

El programa es desenvolupa a partir dels treballs que porta a terme un terapeuta ocupacional qui, a més d'avaluar l'usuari i el seu domicili, assessorar-lo i/o entrenar-lo sobre els productes i adaptacions que li permetin millorar la qualitat de vida, també realitza sessions formatives d'assessorament a professionals dels serveis socials, i a cuidadors no professionals.

Els resultats que s'obtenen després de tres anys de servei és que, un cop valorada la situació de dependència de cada persona, si se l'informa i assessorada adequadament, s'evita o es retarda el seu ingrés a un centre residencial. Aquest fet suposa, per una banda, allargar la permanència de l'usuari al seu entorn habitual o domicili, i per l'altra, el d'evitar o retardar el sobrecost que suposa, tant pel propi usuari com per a l'administració pública, l'ingrés a un centre residencial.

L'impacte del projecte des del seu inici és de 1.332 persones, de les quals 662 s'han atès durant el 2011. Desglossat pels diferents tipus de serveis que s'ofereixen això representa:



4.2. EINES D'INNOVACIÓ SOCIAL



Núm.1 Guia per a la creació d'un centre de serveis d'àmbit rural per a les persones grans

Des del CASC impulsem accions que permetin incrementar els recursos i les polítiques socials, que millorin la qualitat real i percebuda de la nostra ciutadania i és dins aquest context que hem plantejat una col·lecció de guies que hem anomenat "Eines d'innovació social".

El primer número de la col·lecció és una guia per a la creació d'un centre de serveis d'àmbit rural per a persones grans. Amb el títol "Envellir tal i com s'ha viscut", el document explica en què consisteix el recurs de centre de serveis per a gent gran que des del CASC, amb la col·laboració de l'ICASS, estem implementant des de principis del 2010, a municipis de menys de 5.000 habitants.

El principal objectiu dels Centres de Serveis que presentem en aquesta guia és el d'afavorir l'envel·liment rural i a domicili. Amb aquests centres oferim una plataforma de serveis a les persones grans que viuen en poblacions petites, que presta una atenció integral i flexible per atendre les necessitats específiques d'aquestes persones, i amb un model de gestió econòmicament sostenible a llarg plaç.



4.3. JORNADES



Serveis Socials en temps de crisi. Com innovar?

Jornades dirigides als responsables polítics i tècnics dels serveis socials locals amb l'objectiu d'aportar coneixement innovador, tant tècnic com de gestió, en l'àmbit dels serveis socials i proporcionar eines als diferents professionals dels serveis socials per fer front a la crisi. La primera jornada es va realitzar el 25 de novembre de 2011 al CaixaForum Girona i va comptar amb el suport de la Diputació de Girona. La presentació de la mateixa va anar a càrrec de la diputada de serveis socials, l'I·l·ma. Sra. Imma Colom, i hi van intervenir com a ponents dues figures destacades i reconegudes del món dels serveis socials:

- Teresa Martínez, psicòloga i gerontòloga, experta en gerontologia social
- Albert Serra, professor a l'IDGP (Esade) i director del programa "Executive Master in Public Administration".

Eines de millora de la gestió dels
serveis socials

4.4. FORMACIÓ

Cursos de formació en noves tecnologies i de capacitació directiva per als professionals dels serveis socials locals

S'han finançat cursos de formació de noves tecnologies de la informació i la comunicació i de capacitació directiva per als professionals dels serveis socials dels governs locals que formen part del Consorci d'Acció Social de Catalunya.

L'objectiu d'aquests cursos és el de millorar la capacitat dels professionals dels serveis socials locals per fer front als reptes que es deriven dels marcs normatius vigents en matèria de serveis socials, concretament la Llei de Serveis Socials de Catalunya i la Llei de Dependència. Les formacions s'han dirigit principalment a càrrecs intermitjos per tal de que adquireixin les eines i les habilitats necessàries pel desenvolupament de les seves responsabilitats directives.

Formació en competències personals

Durant el 2011, s'han treballat les bases fonamentals per a una professionalització de la gestió de RRHH i s'han dedicat esforços a l'elaboració de plans de formació, una eina bàsica per al desenvolupament del talent competencial.

S'ha portat a terme la segona fase del "Pla estratègic 2010-2011 de recursos humans i responsabilitat social", el Desenvolupament del Talent Competencial i s'ha plantejat un model integrat de gestió de recursos humans en base a les conductes observables i avaluables. S'ha treballat la gestió per competències i l'avaluació del rendiment per ajudar a concretar les opinions i a mesurar el valor del talent disponible, així com a potenciar-lo.

Cursos de formació de treballadors/es familiars

S'ha organitzat la tercera edició de cursos per formar treballadors/es familiars, amb col·laboració amb l'Associació de Treballadors i Treballadores Familiars de Catalunya i el suport del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i de la Fundació Obra Social "la Caixa".

S'han realitzat cursos d'una durada de 700 hores en els municipis de Caldes de Malavella, Ripoll, Vilanova de Bellpuig, Sant Cugat del Vallès i Vic. I s'han format a un total de 113 persones, de les quals el 62,8 % treballen en l'àmbit de l'atenció a les persones. La reinserció laboral d'aquests cursos ha estat del 41 %.

4.5. ESTUDIS



Projecte de model organitzatiu per a la gestió del transport adaptat

L'estudi del transport adaptat a les comarques gironines realitzat durant el 2009 i 2010 s'ha concretat en un projecte de model organitzatiu per a la seva gestió integral.

A partir de les conclusions obtingudes en els estudis previs, el projecte dissenya un model de gestió integral del servei de transport adaptat local. Un model, integral i conjunt, que garanteix un alt nivell de qualitat i eficiència en el servei, de manera que permet als ens locals un estalvi en els costos totals, tot mantenint la qualitat de la prestació i el control públic de la gestió.

Es pot consultar el projecte així com els estudis anteriors a www.consorciasc.cat.

Projectes de col·laboració pública-privada



Estudi de les necessitats i competències tecnològiques en serveis socials

(conjuntament amb la Fundació Observatori de la Societat de la Informació (FOBSIC) de la Generalitat de Catalunya — projecte BENESTIC).

Estudi que analitza i diagnostica les necessitats i competències tecnològiques en l'àmbit dels serveis socials a partir de les tasques que realitzen els diferents professionals que hi conflueixen (responsables polítics, gestors, directius i tècnics).



5.1. NOU MODEL D'ATENCIÓ CENTRAT EN LA PERSONA

Estem treballant perquè cada vegada més, els centres residencials i assistencials que gestionem es converteixin en un lloc com el de casa, en un espai amb un model de vida que s'ajusti el màxim possible a la trajectòria vital de l'usuari.

Sense deixar de banda un model de gestió que garanteixi l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica del recurs, es treballa l'atenció personalitzada a partir de les preferències individuals de cada persona. Es recolza el projecte de vida dels usuaris, de manera consensuada i amb el suport de les seves pròpies famílies.

Els principals objectius en que es basa el model són:

- Oferir serveis adequats a les necessitats i interessos de les persones grans usuàries dels centres.
- Convertir els centres en el referent de la gent gran, així com dels seus familiars i cuidadors.

Els 6 nivells on es treballa i que marquen el valor afegit dels centres que gestionem:

1. Percepció de la persona com a element actiu.

L'usuari decideix sobre el que se li proposa. És autor de la seva pròpia vida.

2. Principis del treball interdisciplinari.

La planificació es centra en la satisfacció i el respecte a la persona. Predomina l'ètica respecte la tècnica.

3. L'usuari decideix.

El tècnic i/o professional proposa. L'usuari, la família i/o els amics decideixen.

4. Metodologia d'intervenció coordinada, participativa i democràtica.

Es promou el debat i la discussió entre els professionals, l'usuari i els familiars per arribar al consens.

5. Sistema d'avaluació.

Qualitatiu i quantitatiu, centrat sobretot en la idoneïtat de les ajudes prestades i en el compliment dels compromisos adquirits.

6. Limitacions de la persona.

S'ajusten les preferències individuals de l'usuari amb la disponibilitat dels recursos comunitaris.

5.2. MÉS CONTROL I QUALITAT DELS SERVEIS

Certificació de qualitat UNE 158301 - SAD Gironès

Dins les diferents actuacions portades a terme per a millorar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis i equipaments socials gestionats, destaca l'obtenció de la Certificació de Qualitat UNE 158.301 pel Servei d'Atenció al Domicili (S.A.D) del Gironès-Salt.

Aquesta certificació, que és la primera que AENOR atorga a les comarques gironines i la cinquena de tot Catalunya, especifica i determina processos i aspectes de la relació del servei amb els usuaris i els seus familiars per mantenir i millorar la qualitat que es dona.

El Servei d'Atenció al Domicili del Gironès-Salt es titularitat del Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt i durant l'any 2011 ha atès a 219 persones de la comarca.

Software de gestió pels centres de Sant Hilari i Les Bernardes

Solució de gestió residencial molt específica i innovadora que permet completar i resoldre les problemàtiques de gestió pròpies d'aquests centres i que millora la qualitat dels serveis donats així com l'atenció que es dona als usuaris i a les seves famílies. El programa s'ha dissenyat exclusivament per al desenvolupament i implantació de solucions tecnològiques per al sector de la dependència i inclou quatre grans apartats:

Gestió de Residents / Pla Assistencial / Gestió Administrativa / Gestió Assistencial

Entre les diferents millores que incorpora destaca la possibilitat d'incloure i seguir l'historial clínic dels usuaris d'acord als protocols fixats per la Història clínica compartida de Catalunya.

Programa d'estimulació cognitiva

Aplicació multimèdia que permet l'activació i l'estimulació de diferents habilitats cognitives com l'atenció i la concentració, la memòria, les funcions executives, la percepció i reconeixement, el llenguatge o el càlcul.

El programa es pot adaptar a qualsevol patologia i a les possibilitats de cada usuari. El nivell d'exercicis s'ajusta i s'actualitza automàticament en funció del rendiment obtingut, i a més, per facilitar el seu ús, s'ha incorporat un sistema de pantalla tàctil i un teclat adaptat que permet una millor visualització de les lletres.

D'aquesta manera els nostres usuaris poden utilitzar el programa de manera autònoma i només cal la supervisió dels professionals del centre de manera puntual.



5.3. MÉS SERVEIS

Tallers als centres de serveis d'àmbit rural per a la gent gran

Als centres de serveis d'àmbit rural per a la gent gran es realitzen mensualment, i sense cap cost per als assistents, uns tallers dirigits a persones grans i a cuidadors no professionals de persones en situació de dependència.

Entre els tallers que s'han portat a terme durant el 2011 destaquen els següents:

Taller d'estimulació cognitiva dirigit a persones majors de 65 anys, que presenten fragilitat i/o dependència

L'objectiu del taller és el de millorar o mantenir les diferents funcions cognitives de les persones que hi assisteixen, i es potencia l'atenció, la concentració, la memòria, el llenguatge o el càlcul entre d'altres a partir de diferents mètodes i estratègies.

A cada taller es realitzen dues sessions setmanals, d'una hora i mitja, durant 2 mesos, que s'adaptin a les capacitats de cada grup de participants.

Taller d'activitat física a persones majors de 65 anys en situació de fragilitat i/o dependència lleu

En els tallers d'activitat física es porten a terme exercicis físics adaptats a les possibilitats dels usuaris que hi assisteixen per a millorar tant la seva salut física com mental. Estiraments, respiració, coordinació, equilibri, força, relaxació, consciència corporal i resistència són alguns dels diferents exercicis que es treballen en aquests tallers.

El seu principal objectiu és el de prevenir i atendre situacions de fragilitat i/o dependència lleugera en persones grans. S'intenta reduir el sedentarisme i impulsar l'adquisició d'hàbits que permetin un manteniment de l'activitat física.

Taller per a cuidadors/es no professionals

Els tallers per a cuidadors no professionals ofereixen a les persones que tenen cura de persones en situació de dependència un espai per proporcionar-los assessorament, recursos i eines, per tal de fer més lleugera aquesta tasca. L'objectiu és el de facilitar la tasca d'atenció a aquestes persones en les activitats bàsiques de la vida diària.

En els tallers també es realitzen activitats col·lectives que permetin als cuidadors afrontar la seva situació compartint experiències amb persones que viuen la mateixa. Es treballa amb tècniques de l'afrontament a l'estrès, la gestió de les emocions i/o l'assertivitat, entre d'altres. I es parla de temes sobre com realitzar cures, i de les mobilitzacions o malalties que pot patir una persona en situació de dependència.



En aquests tallers també s'han portat a terme sessions informatives sobre ajudes tècniques i tecnològiques de suport a les persones en situació de dependència. Sota el títol “adaptació funcional de la llar i ajudes tècniques”, la terapeuta ocupacional del CASC ha informat sobre els trets característics bàsics a tenir en compte a l'hora d'adaptar una vivenda en funció del nivell de dependència de la persona, la supressió de les barreres arquitectòniques o els productes existents al mercat de suport a la millora de l'autonomia personal i la qualitat de vida. El bany per a la higiene personal, la cuina per a l'alimentació o el dormitori són les principals estances tractades.



Violència masclista

Teràpia assistida amb gossos

SUMAR ha introduït teràpies assistides amb cans als fills i filles de les dones que utilitzen el Servei d'Acol·liment i Recuperació de dones víctimes de violència masclista del Gironès, i que presenten alguna dificultat de caire social i educatiu.

Les teràpies es realitzen des d'una perspectiva inclusiva i integradora per aconseguir millorar la qualitat de vida de l'infant, sigui des d'un punt de vista físic, social, educatiu, emocional i/o cognitiu.

L'objectiu és que el gos esdevingui un estímul multi-sensorial capaç de captar l'atenció i motivació de l'infant i facilitar així la seva cooperació i implicació en el procés terapèutic i educatiu.



Adhesió a FEATE

A través de la Residència i Centre de Dia “Sant Hilari”, SUMAR ha entrat a formar part de la Federació d'Entitats d'Assistència a la tercera edat sense afany de lucre. FEATE és una patronal de residències per a gent gran que agrupa a més de 45 entitats d'iniciativa social sense afany de lucre, que presta serveis al sector de la gent gran, i defensa els interessos dels seus associats.

5.4. COMUNICACIÓ CORPORATIVA

SUMEM, la revista dels serveis de SUMAR

Sota el títol, SUMEM, hem iniciat la publicació d'una revista per a cada un dels recursos de gent gran que gestionem, el centre de dia Les Bernardes de Salt, la residència i centre de dia de Sant Hilari Sacalm i els centres de serveis d'àmbit rural.

L'objectiu d'aquest nou projecte és el d'aproximar i donar a conèixer tots els centres que gestionem i les activitats que hi fem, als nostres usuaris i usuàries, així com als seus familiars.

Són en total tres publicacions, una per a cada tipus de recurs, que incorporen set grans apartats amb l'objectiu de donar a conèixer més a fons la realitat dels serveis, les activitats que s'hi realitzen, els i les professionals que els fan possibles i els usuaris que els utilitzen:

- Informació sobre el CASC i SUMAR.
- Informació detallada sobre un centre o algun dels serveis que s'ofereixen.
- Activitats amb els usuaris dels centres.
- Entrevistes a professionals dels centres.
- Entrevistes a usuaris dels centres.
- Espai per fer treballar el cos i la ment dels usuaris.
- Espai de curiositats d'interès.

Donada la gran acceptació que han tingut aquestes publicacions, tant entre els usuaris i usuàries dels centres com amb les seves famílies, s'ha previst editar-les trimestralment a partir del 2012.



5.5. PERSONES ATESES

Recursos

	Núm. places disponibles	Núm. places ocupades	% d'ocupació	Persones ateses 2011
Residència Sant Hilari	54	54	100%	85
Centre de dia Les Bernardes	30	30	100%	57
Centre de Serveis Santa Maria d'Oió	18	18	100%	
Centre de Serveis Portbou	20	20	100%	
Centre de Serveis Sant Vicenç de Torelló	25	20	80%	
Centre de Serveis Fogars de la Selva	30	21	70%	
Centre de Serveis Porqueres	20	20	100%	526
Centre de Serveis Agullana	24	23	96%	
Centre de Serveis Riudellots de la Selva	20	20	100%	
Centre de Serveis Camallera	20	20	100%	
Centre de Serveis Les Garrigues	25	18	72%	
SARV Gironès	9	9	100%	97
SARV Tarragonès	7	7	100%	80

Serveis

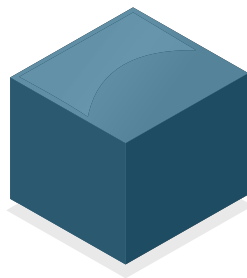
	Persones ateses 2011	Mitjana de persones ateses mensualment
SAD. Servei d'atenció a domicili	219	162
Promoció a l'Autonomia Personal a domicili (1)	245	20
Servei Tècnic de Punt de Trobada - Figueres (2)	68	30
Servei Tècnic de Punt de Trobada - Girona (2)	152	68
Servei Tècnic de Punt de Trobada - Gavà (2)	86	41
Servei Tècnic de Punt de Trobada - Manresa (2)	78	42
CIE. Centre d'Intervenció Especialitzada	539	150
Via Laboral	421	35
Servei de Fisioteràpia - Centre de Salut - Salt	932	77

(1) Persones ateses en situació de dependència

(2) Infants atesos

Usuaris atesos per àmbit d'actuació

Gent gran i dependència
1.123 u., 42,47 %



Violència masclista
1.100 u., 41,60 %

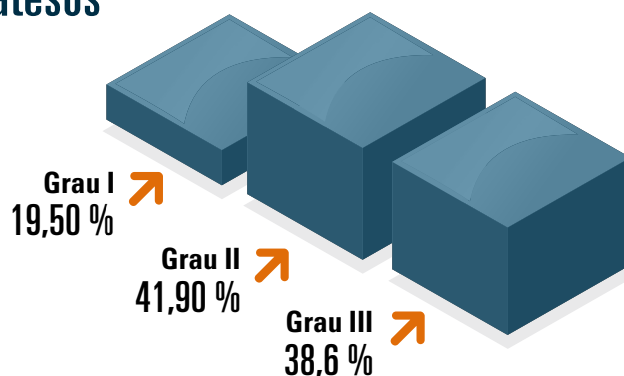
Altres
421 u., 15,92 %



Nivells de dependència atesos

(Residència Sant Hilari, Centre de dia
Les Bernardes, Centres de Serveis
d'àmbit rural)

* Càlcul sobre la mitjana anual de persones ateses



Centres de Serveis. Mitjana mensual d'usuaris per tipus de servei

	Tipus de serveis utilitzats									
	Servei d'Estada 8 hores	Servei d'Estada 4 hores	Fisioteràpia	Podologia	Perruqueria**	Transport Adaptat	Menjador esporàdic	SAD (***)	Tallers per cuidadors	Tallers per usuaris
Santa Maria d'Oló	12	7	1	11		0	5		8	15
Portbou	11	11	20	23	3	13	1		8	8
Sant Vicenç de Torelló	10	10	6	11		5	16	3	8	8
Fogars de la Selva	13	7	0	7	5	9	2		8	10
Porqueres	12	16	0	5		7	5		8	8
Agullana	19	5	13	16		15	20		8	8
Riudellots de la Selva	14	5	4	5		10	2		8	7
Camallera	15	4	4	3		0	0		3	5
Les Garrigues	17	1	9	20		13	3		8	9
Total usuaris*	123	66	57	101	8	72	54	3	67	78

* Mitjana mensual de persones que utilitzen cada servei

** Servei només a Portbou i Fogars de la Selva

*** Servei només a Sant Vicenç de Torelló



consorci
d'acció social
de Catalunya

SUMAR 
empresa d'acció social

6.1. FASI. Fundació Acció Social Infància

La Fundació Acció Social Infància (FASI) és un operador del sector dels serveis a les persones. Es va constituir l'octubre del 2010, fruit de la col·laboració entre el Sector Públic (CASC), el Sector Privat (Casa Equipaments SL), el Tercer Sector (Fundació Plataforma Educativa) i el Departament de Benestar Social i Família.

Missió

Desenvolupar projectes d'innovació vers l'atenció de la infància en risc d'exclusió social i les seves famílies a Catalunya.

Visió

Orientar les tasques cap a les capacitats i potencialitat de les famílies, més que a les dificultats o mancances. Intervenir de manera global, ajudant al nen o adolescent conjuntament amb la seva unitat familiar. Potenciar la reintegració del menor, a través d'un intens treball familiar, amb la seva família d'origen, en un curt període de temps.

Objectius

Desenvolupar projectes d'innovació vers l'atenció de la infància en risc social i les seves famílies a Catalunya.

Projecte Cases d'Infants. Actualment FASI compta amb 9 cases d'acollida en funcionament i 3 més en procés. Es tracta d'uns espais on s'atenen als nens i nenes i a les seves famílies en grups reduïts i en el seu propi territori a fi de normalitzar al màxim la seva situació.

Valors

Transparència, participació, sostenibilitat econòmica i mediambiental, rigor i compromís amb les persones i l'entorn.

Durant el 2011, FASI ha consolidat la mesura del Compromís Socioeducatiu, introduït per la nova llei d'atenció a la infància i de nul·la aplicació amb anterioritat a la posada en funcionament del projecte Cases d'Infants.

6.2. RESUM ECONÒMIC



Balanç de situació. Evolució 2010 – 2011

	ANY 2011	ANY 2010
TOTAL ACTIU	1.345.175 €	1.193.568 €
ACTIU NO CORRENT	680.244 €	571.539 €
ACTIU CORRENT	664.931 €	622.029 €

	ANY 2011	ANY 2010
TOTAL PASSIU	1.345.175 €	1.193.568 €
PATRIMONI NET	330.199 €	185.514 €
PASSIU NO CORRENT	31.060 €	0 €
PASSIU CORRENT	983.916 €	1.008.054 €



Compte de Pèrdues i Guany

Ingressos 2011

Facturació Serveis	1.109.275 €	31,57 %
Fundació Obra Social "la Caixa"	2.404.067 €	68,43 %

Despeses 2011

Despeses projecte FAMÍLIA EXTENSA	3.201 €	0,09 %
Despesa projecte CASA INFANTS	2.987.876 €	88,35 %
Despeses d'estructura	390.857 €	11,56 %

6.3 PROJECTE CASES D'INFANTS. PLACES D'ATENCIÓ A INFANTS.

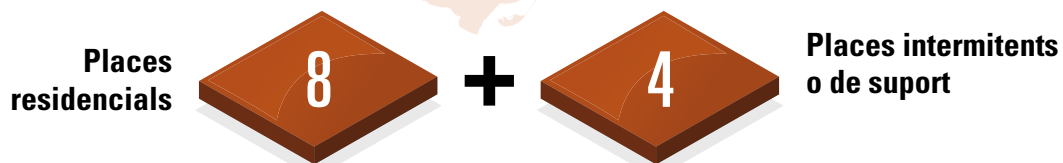


9 Cases d'Infants

LOCALITZACIÓ:



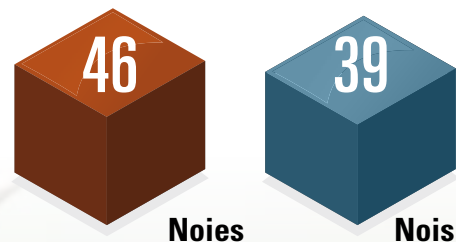
NÚMERO DE PLACES, A CADA CASA



TOTAL INFANTS ATESOS



DISTRIBUCIÓ PER GÈNERE:



DISTRIBUCIÓ PER EDAT:

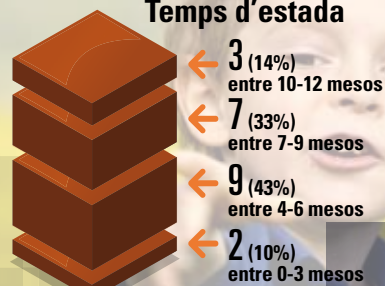


ALTES DEL SERVEI



- 14 retorn al nucli familiar
- 2 emancipació
- 5 canvi de recurs

Temps d'estada





consorci
d'acció social
de Catalunya



consorci
d'acció social
de Catalunya

C/ Pla de salt, 18 • oficina 2
17190 Salt (Gironès)
Tel.: 972 439 168 • Fax: 972 439 286

C/ Balmes, 114. Àtic
08008 Barcelona
Tel.: 935 507 900 • Fax: 934 876 103

www.consorciasc.cat



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família



Obra Social
Fundació "la Caixa"