

MEMÒRIA 2012



 consorci
d'acció social
de Catalunya

Noves idees que funcionin

SUMAR 
empresa d'acció social
Més amb menys

fasi. fundació
acció
social
infància



Edita



Consorci d'Acció Social de Catalunya
Pla de Salt, 18. Oficina 2.
17190 Salt

Direcció, redacció i edició:
Estanis Vayreda i Anna Tarafa

Disseny gràfic
Estudi Oliver Gràfic

Consorci d'Acció Social de Catalunya
www.consorciasc.cat





EL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA és un consorci públic de caràcter associatiu, creat i integrat per governs locals i comarcals de Catalunya, l'any 2008. És un instrument del món local, que dóna resposta a les necessitats socials, aprofitant sinèrgies i impulsant més i millors serveis socials.

LA NOSTRA VISIÓ

Ser l'òrgan de referència dels governs locals catalans en l'àmbit social.

MISSIÓ

Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat en el món local.

Oferir solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.

VALORS CORPORATIUS:

- Innovació Social
- Rendibilitat Social
- Cultura del Detall

PRINCIPAL OBJECTIU

Incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania.



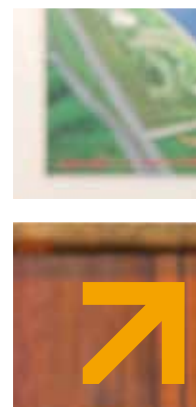
**Noves idees per a la
innovació social.
Amb menys fem més.**

ÍNDEX

EDITORIAL	6
EL GRUP CORPORATIU EN NÚMEROS	7
1. Treballem un nou paradigma d'intervenció i de gestió en el sector social	
1.1. Nou programa d'atenció gerontològica	8
2. Potenciem la innovació tecnològica en els serveis socials	
2.1. GESS - Plataforma electrònica de Gestió d'Expedients de Serveis Socials	10
2.2. eQuàliment - Servei de software per Programes d'Aliments Solidaris.....	11
3. Implantem noves eines d'intervenció tècnica	
3.1. Programes multimèdia d'estimulació cognitiva	12
4. Consorciem actuacions i projectes	
4.1. Servei de promoció de l'autonomia personal al domicili.....	13
5. Impulsem més i millors serveis socials	
5.1. Servei de Tallers Terapèutics a Torrelavit	15
5.2. Oficina d'atenció a la gent gran als Hostalets de Pierola.....	16
6. Proporcionem eines i coneixement innovador, tècnic i de gestió	
6.1. Jornades.....	17
6.2. Eines d'Innovació Social.....	18
6.3. Accions formatives.....	18
7. Busquem l'equilibri entre la rendibilitat social i la rendibilitat econòmica	
7.1. Un model propi de gestió de serveis i equipaments socials	19
7.2. Acció Econòmica	20
7.3. Acció Social.....	21
8. Impulsem la col·laboració pública-privada	
8.1. FASI. Fundació Acció Social Infància	22
9. Òrgans de govern.....	25
10. Infraestructures i serveis gestionats	26
11. L'equip humà.....	28
12. Comunicació corporativa	30

Miquel Noguer i Planas
 President del Consorci d'Acció Social
 de Catalunya

Un nou paradigma d'intervenció i de gestió pel món local



Tot i la situació d'incertesa i dificultat del moment, des del CASC treballem dia a dia per sumar esforços amb els governs locals i el Departament de Benestar Social i Família, i fer front als diferents reptes socials i econòmics que van sorgint.

Immersos en un procés de canvi global, aglutinem eines i coneixement innovador que aportin *noves idees per a la innovació social*. Idees que ens permetin donar resposta a les necessitats que van apareixent, producte de la nova realitat social, com l'aposta per un nou paradigma d'intervenció en l'àmbit de l'atenció a la gent gran, iniciada l'any 2012.

Una de les principals característiques de la població catalana i, en general, dels països desenvolupats, és el progressiu envelliment de la població. Un fenomen que està plantejant noves situacions socials que cal afrontar; entre elles, la de poder garantir l'atenció de les persones grans, un sector de la població en creixement i molt vulnerable.

La població envellida i sobreenvellida (de més de 85 anys) presenta perfils molt dispars i diferents. Uns perfils als que també cal sumar-hi una evolució de les estructures tradicionals familiars, del sistema de valors de les persones i, la seva vulnerabilitat davant l'increment del risc d'exclusió social en aquests moments d'incertesa econòmica.

La transformació que s'està experimentant en aquest àmbit és substancial, i en aquest sentit, el CASC, seguint els seus principals valors, la innovació social, la rendibilitat social i la cultura del detall, crea el programa "Tu decideixes com envellir", un programa que cerca l'atenció i la felicitat diària de la nostra gent gran.

"Tu decideixes com envellir" és una nova manera d'entendre les polítiques socials, la nostra visió sobre l'atenció a la gent gran i el seu entorn. Una manera d'enten-

dre i atendre a la nostra gent que s'ajusta a cada una de les demandes dels nostres ciutadans i ciutadanes, i treballa en benefici del conjunt de la societat.

La situació és complicada i difícil però tot i així, el CASC s'està consolidant com un instrument al servei dels governs del món local i com a institució pública de referència per a molts d'aquests governs. Un instrument que procura donar resposta a les demandes de la nova realitat social dels ajuntaments i consells comarcals per garantir, en definitiva, la cohesió social i l'estat del benestar de la nostra ciutadania.

EL GRUP CORPORATIU EN NÚMEROS



SUMAR 
empresa d'acció social

Mitjà propi i òrgan de gestió del
Consorci d'Acció Social de Catalunya



fasi 
fundació
acció
social
infància

Fundació públic-privada
participada pel Consorci d'Acció
Social de Catalunya

Ingressos totals



9.787.096

Recursos destinats a
accions formatives



89.789

Recursos pròpis.
Excedents reinvertits en
els serveis gestionats



296.092

Recursos destinats a
governos locals



172.926

Inversió en projectes
d'innovació, tecnològics
i de recerca



216.948

Presència Territorial



**13
comarques**

Serveis gestionats



31

Llocs de treball



342

Persones ateses



2.749

LÍNIES D'ACTIVITAT 2012

Com a institució pública de referència en l'àmbit de l'atenció a la gent gran hem assumit el repte d'implantar un nou model d'atenció gerontològica centrat en la persona en els diferents equipaments de gent gran (centres residencials, centres de dia i centres de serveis d'àmbit rural), conscients de que aquest és el sentit de les polítiques socials del segle XXI.

TREBALLEM UN NOU PARADIGMA D'INTERVENCIÓ I DE GESTIÓ EN EL SECTOR SOCIAL

1.1. Nou programa d'atenció gerontològica

Inspirat en el model teòric “L'atenció gerontològica centrada en la persona”, el CASC està desenvolupant un nou programa d'atenció a la gent gran en els diferents recursos de gent gran que gestiona.

Amb el nom “Tu decideixes com vols envellir” el programa es basa en una visió més moderna i humana d'entendre un període de la vida que pot ser d'autèntica plenitud, si es permet a la persona poder viure com vol, o tal i com ha viscut sempre; sense deixar de fer allò que li agrada i que forma part de la seva personalitat. El projecte plasma una nova manera d'entendre l'atenció gerontològica on el centre de tota l'acció és la persona i el seu desenvolupament personal.

L'objectiu és que la gent gran pugui **viure com si estigués a casa seva**, fent que gaudeixi de la seva estada i es senti acompanyada en el seu procés de vida.

Una metodologia clara

El programa “Tu decideixes com vols envellir” es basa en dos eixos d'actuació molt clars, que tenen com a principals línies a seguir la innovació, la gestió per processos i la millora contínua:

1. Innovació Tècnica
2. Innovació en la gestió i l'optimització dels recursos

1. Innovació Tècnica

1.a) Conèixer la persona: estudi i treball de la biografia de la persona a través de mapes bàsics, fulls de ruta personals o l'anàlisi conjunt de les preferències de la persona, entre d'altres.

1.b) L'usuari decideix: realització de plans d'atenció i de vida personalitzats. Disseny d'activitats personalitzades conjuntament amb l'usuari, ... Es defineix amb l'usuari el seu dia a dia perquè pugui percebre el centre com la seva llar i hi pugui satisfer les seves expectatives vitals.

1.c) Implicació familiar i de l'entorn: assessorament i ajuda a les famílies per tal de facilitar el procés d'integració al centre i involucrar-les en el dia a dia del seu familiar.



2. Innovació en la gestió i l'optimització dels recursos

2.a) Canvis organitzatius en benefici de la persona: implementar aquest programa requereix portar a terme canvis estructurals en la gestió i l'organització dels centres que impliquen una millora en l'eficiència dels serveis, però sobretot, comporten més benestar als usuaris. Entre els més rellevants, destaquem els següents :

- Personal d'atenció directa molt disposat a l'adaptació a la persona i per tant, molt sensible a les necessitats de l'usuari.
- Canvis en el model arquitectònic, en la distribució i en l'ambientació d'espais per tal de que l'ambient sigui l'adequat.

2.b) Canvis en la millora de la gestió i distribució dels recursos: aprofitament de sinèrgies i d'economies d'escala que permetin equilibrar la rendibilitat econòmica amb la rendibilitat social per tal de poder complir amb les preferències del resident/usuari.

Aquesta metodologia, que estem implementant amb èxit a les nostres instal·lacions (residèn-

cies, centres de dia i centres de serveis d'àmbit rural), amb l'aval d'una consultoria de qualitat que ens ajuda a millorar els resultats convertint-la en una referència de qualitat, ha suposat una millora considerable de la qualitat de vida i de la satisfacció, tant dels residents, usuaris, familiars com dels treballadors dels nostres centres de gent gran.

L'objectiu principal del programa

El principal objectiu del programa és que no es produeixi la "fractura institucional" que suposa l'entrada en un centre -temporalment o permanentment- fent que aquest, esdevingui una extensió de la seva llar i podem envellir tal hi com s'ha viscut.

La persona decideix el seu projecte de vida i manté la seva identitat, sense haver de renunciar a la seva rutina i aprofitant plenament l'etapa vital en la que es troba.

"Canvis organitzatius en benefici de la persona."

"Innovació tècnica en benefici de la ciutadania"

"Canvis en el model arquitectònic, en la distribució i en l'ambientació d'espais per tal de que l'ambient sigui l'adequat."

Un dels objectius del Consorci d'Acció Social de Catalunya és facilitar eines que ajudin als serveis socials a fer front a l'actual crisi. La posada en marxa d'una nova plataforma de tramitació electrònica pels governs locals i d'un software de gestió per programes d'aliments solidaris són dues de les actuacions destacades que s'han fet realitat durant el 2012, i que han de permetre controlar més i millor la gestió i la producció dels serveis socials.

POTENCIEM LA INNOVACIÓ TECNOLÒGICA EN ELS SERVEIS SOCIALS

2.1. GESS - Plataforma electrònica de Gestió d'Expedients de Serveis Socials

El projecte de Plataforma electrònica de Gestió d'Expedients de Serveis Socials - GESS -, que el CASC ha liderat i cofinançat en els darrers anys, amb ajudes del Plan Avanza del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme així com de la Fundació Obra Social "la Caixa", és ja una realitat per a diferents governs locals adherits al CASC.

La plataforma, que és única i adaptable a qualsevol govern local, proporciona als serveis socials del món local, diferents eines per millorar i optimitzar la capacitat de gestió. D'aquesta manera permet fer front, amb més facilitat, a la demanda creixent dels serveis socials.

La GESS ofereix una solució tecnològica global i flexible, pensada

per donar suport a les tasques dels professionals dels serveis socials i millorar l'accessibilitat per part dels ciutadans que en són usuaris. Està orientada a processos i permet gestionar, entre d'altres, dades necessàries dels serveis de primària i d'atenció domiciliària, les problemàtiques, els recursos, els serveis, l'assignació de referents i co-referents, la gestió de plans de treball i plans de millora, els contractes assistencials, la realització d'indicadors, les memòries i els informes dels serveis socials bàsics.

Així mateix la plataforma integra determinats serveis del Consorci AOC. Ha implementat cinc processos addicionals de serveis bàsics d'atenció social (SBAS) i, permet altres accions com,



Un dels principals problemes que ha d'afrontar la societat, i principalment la nostra gent gran, és l'augment dels trastorns cognitius. Amb el propi envelleïment és normal que aparegui un deteriorament cognitiu, que pot ser lent i progressiu, però que en qualsevol cas, fa disminuir les capacitats físiques, psíquiques i emocionals de la persona, fent-la més dependent i menys autònoma funcionalment.

L'estimulació cognitiva com a eina per a activar la ment pot ajudar a frenar o mantenir aquest deteriorament i això ho tenim molt present en els centres que gestionem.

▶ IMPLANTEM NOVES EINES 3 D'INTERVENCIÓ TÈCNICA

3.1. Programes multimèdia d'estimulació cognitiva

Durant el 2012 hem consolidat la implantació de programes multimèdia d'estimulació cognitiva amb la gent gran usuària dels nostres centres potenciant, una mica més, la innovació tecnològica en els nostres equipaments.

Mitjançant un ordinador amb pantalla tàctil i un teclat adaptat que permet una millor visualització de les lletres, els usuaris treballen de manera autònoma amb un programa que no requereix coneixements previs d'informàtica i s'adapta a qualsevol patologia i a les possibilitats de cadascú. El nivell d'exercicis s'ajusta i actualitza automàticament en funció del rendiment obtingut i només de manera puntual cal la supervisió d'un professional.

En qualsevol cas, els professionals, realitzen un seguiment personalitzat de cada usuari, perquè tothom treballi en el nivell adequat a la seva situació i assegurar així, l'èxit en el rendiment de cada sessió.

Els usuaris es mostren molt contents d'utilitzar les TIC per treballar la memòria i estimular habilitats com l'atenció, la concentració, la memòria i el llenguatge o les funcions executives com el raonament, la planificació, la percepció, el reconeixement, el càlcul o l'orientació espacial i temporal. I en aquest sentit ens arriben comentaris com els de la Candela de 77 anys, que "li sembla ideal que a les nostres edats podem millorar la memòria amb l'ajuda d'un ordinador" o la Mercè, que amb 85 anys "mai ha-

via vist un ordinador d'aprop i tot i que pensava que no el sabria fer funcionar, ho he trobat molt fàcil".



Des del CASC també s'aposta per explorar i consolidar noves formes de gestió dels serveis socials, més econòmiques i sostenibles en el temps, que ajudin a mantenir un bon nivell d'atenció a la ciutadania i permetin fer sostenibles, amb garanties de continuïtat, molts dels serveis socials.

Una d'aquestes formes de gestió és la de mancomunar aquells serveis que no es poden afrontar de manera individual pel sobrecost que això suposa com el projecte de promoció de l'autonomia personal al domicili.

CONSORCIEM ACTUACIONS I **PROJECTES**

4.1. Servei de promoció de l'autonomia personal al domicili

13

Basat en un model d'atenció més centrat en l'autonomia que a la part assistencial, el servei actua a partir de les decisions de la persona i dirigeix l'atenció cap a les seves pròpies necessitats i preferències.

Actualment s'ofereix el servei a tretze governs locals, consells comarcals, consorcis de benestar

social i ajuntaments, amb els quals es comparteix un mateix professional diplomad en teràpia ocupacional. D'aquesta manera també es potencia la col·laboració entre governs locals i s'obté una visió més àmplia i global de la situació del territori.

Aquesta solució, econòmicament sostenible a llarg plaç, ha permès

ajudar a millorar l'estat del benestar de moltes persones en situació de dependència així com dels seus cuidadors.

Fa més de 4 anys que el CASC va iniciar el servei de promoció de l'autonomia personal al domicili, i des de llavors s'han atès a més de 750 persones en situació de dependència.

Usuaris atesos per territoris. Any 2012.

ALT EMPORDÀ	GARROTXA	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	SANT CUGAT	TOTAL
67	86	24	20	31	28	256

Evolució anual de les persones ateses

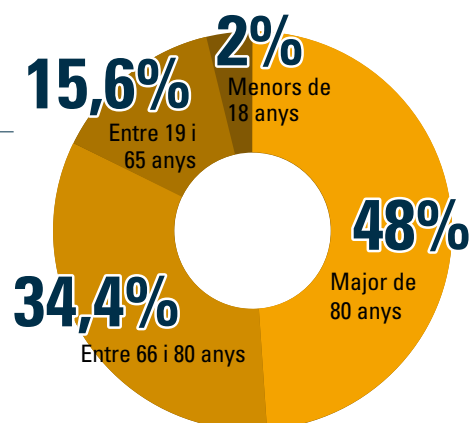
2009	2010	2011	2012
47	230	245	256

PRINCIPALS INDICADORS 2012

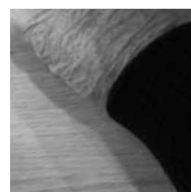
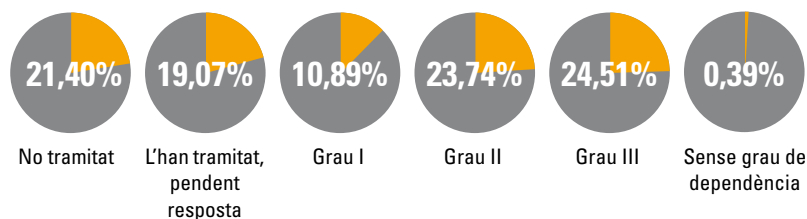
GÈNERE



EDAT



GRAU DE DEPENDÈNCIA



Retardar l'ingrés a un centre assistencial o residencial

Un dels principals objectius d'aquest servei és el d'allargar la permanència a l'entorn habitual, al domicili, d'una persona en situació de dependència.

En aquest sentit, el servei genera indirectament un retard o evita l'ingrés d'aquestes persones en centres residencials o assistencials, que tenen un cost molt més elevat tant pel mateix usuari com per a l'administració pública.

El seguiment de les visites que es fan ens constata que, aprox. un 78% de les persones ateses han seguit les indicacions fetes pel terapeuta ocupacional i, han retardat i/o evitat l'ingrés en una institució, ja sigui un centre de dia o una residència.

Tot i que la crisi actual i la situació de l'administració pública en general està provocant una manca de recursos que es tradueix, en molts casos, en la impossibilitat de no només crear nous serveis, sinó de poder fer front als existents, el CASC col·labora amb diferents governs locals per fer realitat nous serveis socials que s'ajustin a les necessitats de cada territori. Torrelavit a l'Alt Penedès o els Hostalets de Pierola a l'Anoia, són dos dels municipis on hem desenvolupat nous projectes socials durant el 2012.

IMPULSEM MÉS I MILLORS SERVEIS SOCIALS

5.1 . Servei de Tallers Terapèutics a Torrelavit

El Servei de Tallers Terapèutics per a gent gran és un projecte alternatiu als centres de serveis d'àmbit rural per a gent gran, per municipis amb menys de 5.000 habitants, amb pocs recursos per a la creació de serveis i que presenten una baixa densitat demogràfica, així com una elevada taxa d'envelliment i sobreenvelliment.

Pensat també per a persones majors de 65 anys que viuen en zones rurals i, en casos excepcionals, per a menors de 65 anys que presentin algun deteriorament cognitiu o altres patologies que requereixen atenció especialitzada i/o assistencial, el principal objectiu del servei és afavorir l'envelliment rural, en un entorn

pròxim al domicili de tota la vida, minimitzant les diferents situacions de dependència i maximitzant la qualitat de vida de les persones grans del municipi.

De dilluns a divendres, el servei ofereix un ampli ventall de tallers terapèutics que es van adaptant a les diferents necessitats i preferències de les persones que hi assisteixen:

- Tallers d'animació i creativitat, amb activitats que van des de les manualitats, pintura, música, jocs de taula o la jardineria,
- Tallers dirigits a mantenir l'estat físic com gimnàstica correctiva o de manteniment, jocs individuals i grupals, amb pilotes, globus o anelles, entre d'altres.

- Tallers dirigits a mantenir l'estat cognitiu, amb jocs de memòria o de càlcul, de llenguatge, Gnosis, Apràxies o fins i tot la creació del llibre de la vida dels usuaris que ho desitgin.





5.2. Oficina d'atenció a la gent gran als Hostalets de Pierola

Amb l'objectiu d'aplicar una política d'atenció integral a la gent gran que cobreixi les seves diferents necessitats, la regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola ha confiat amb el CASC per a l'elaboració del Pla Integral per a la Gent Gran del municipi.

El resultat ha estat l'Oficina d'atenció a la gent gran dels Hostalets de Pierola, una finestra única d'atenció, que ha de permetre passar d'un model basat en els recursos a un model d'atenció centrat en les persones, amb dos grans objectius:

a) Oferir accions concretes als diferents models d'envelliment.

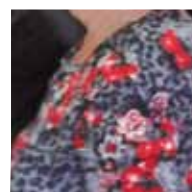
Obtenir una única cartera de serveis per a tota la gent gran, amb serveis, recursos i activitats que s'ajustin als diferents graus de dependència, per donar servei des de les persones grans autònomes a les persones grans en situació de dependència.

D'aquesta manera es garanteix el *continuum* assistencial de la perso-

na gran, evitant així el que anomenem la fractura institucional.

b) Crear una finestra única d'atenció a la gent gran.

Dotar d'una única estructura d'atenció a la gent gran dels Hostalets, que esdevingui el referent per tot el que tingui a veure amb aquells aspectes que afecten a la gent gran, que sigui l'encarregada de desplegar la cartera de serveis i que lideri la creació de la *xarxa d'actuació integral al poble*.



**"Accions
per afavorir
l'envelliment
rural"**



Immersos en un procés de canvi global, la crisi obliga a tothom i a tots els sectors a implementar nous models de treball que permetin controlar més i millor la gestió i la producció dels serveis socials.

Això no treu que cal seguir donant resposta a les necessitats i a les noves que apareixen, producte de la nova realitat social. I aquest és un dels grans reptes que ens marquem des del CASC: aportar noves idees per la innovació social, proporcionar eines i coneixement innovador, tècnic i de gestió, per donar més i millors serveis socials però amb menys recursos. És possible fer més amb menys? Estem convençuts que sí.

PROPORCIONEM EINES I CONEIXEMENT INNOVADOR, TÈCNIC I DE GESTIÓ, ALS SERVEIS SOCIALS

6.1. Jornades per a responsables polítics i tècnics dels serveis socials.

Des de la seva creació l'any 2008, el CASC ha organitzat varies jornades d'innovació social dirigides als càrrecs electes, tècnics i professionals dels serveis socials, així com a estudiants d'aquest àmbit.

Durant el 2012, l'èxit de la jornada "Serveis Socials en temps de crisi. Com innovar?", realitzada a Girona a finals del 2011, va permetre que es pogués repetir, amb el mateix format a Reus i Lleida.

A la Fira de Reus, i amb la col·laboració de l'Ajuntament de Reus i el suport dels Serveis Territorials de Benestar Social i Família a Tarragona i l'Associació Catalana de Municipis (ACM), més de 170 persones varen assistir el 20 de març a les ponències de la Teresa Martínez, psicòloga i gerontòloga, que

ha ideat el model tècnic-teòric de "L'atenció gerontològica centrada en la persona" i de l'Albert Serra, director del Màster de Direcció Pública d'ESADE.

A Lleida, el 23 de març, la Diputació de Lleida ens va cedir la sala d'actes, arribant a l'aforament màxim permès de 100 persones. A la mateixa van comptar també amb el suport, a més de la Diputació de Lleida, dels Serveis Territorials de Benestar Social i Família i de l'Associació Catalana de Municipis (ACM).



6.2. Eines d'Innovació Social

“+ Autonomia – Dependència” és el títol del segon número de la col·lecció de guies pràctiques “Eines d'Innovació Social” que varem començar a editar l'any 2011. Una col·lecció amb la que facilitem eines d'utilitat i elements innovadors als professionals dels serveis socials, per incrementar i millorar els recursos i les polítiques socials.

Publicada al setembre de 2012, aquesta segona guia explica el projecte de promoció de l'autonomia personal al domicili de les persones en situació de dependència que el CASC porta a terme des de l'any 2009, i inclou una relació de productes tècnics i tecnològics de

suport cap a aquestes persones.

S'adreçada principalment als professionals de serveis socials d'atenció primària i als governs locals i s'ha editat, no només com un instrument per orientar i coordinar els professionals que treballen en l'àmbit de l'atenció a les persones en situació de dependència, sinó també com a document estratègic que ofereix arguments per reforçar i consolidar el projecte de Promoció de l'autonomia personal a domicili i, per potenciar la cooperació pública i el treball en xarxa dins l'àmbit dels serveis socials locals, que se'n deriva d'aquest projecte.



18 6.3. Accions formatives a professionals dels serveis socials

Els plans de formació i desenvolupament anuals formen part del model propi de gestió de l'equip humà del CASC i tenen com a principals objectius:

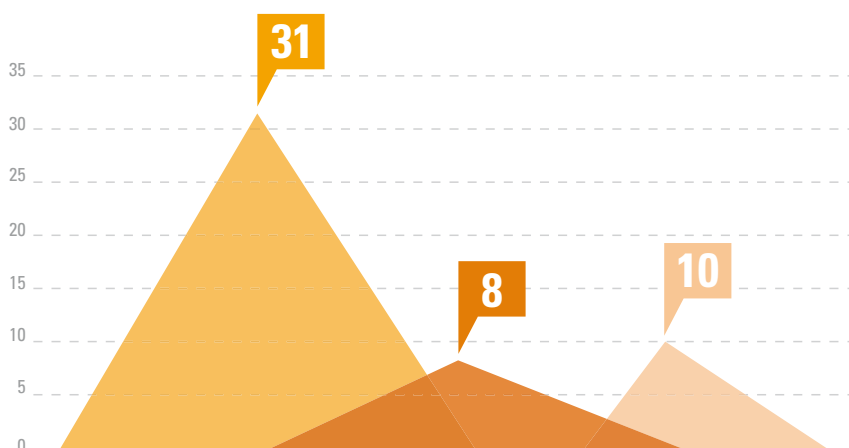
- Actualitzar i ampliar els coneixements tècnics en totes les disciplines que s'aglutinen a l'organització.

- Garantir una actualització del compliment de les normatives que afecten al nostre sector.

- Impulsar el creixement personal i professional, dissenyant plans de formació que potencien les habilitats i competències associades al desenvolupament de les seves funcions.

En aquest sentit, durant el 2012 s'han format a 601 professionals, a partir de 49 accions formatives diferents.

TIPUS D'ACCIONS FORMATIVES



49
Accions
formatives

601
Treballadors
formats

- TÈCNICA (dependència, violència de gènere, infància)
- LEGAL (PRL, manipulació d'aliments)
- DESENVOLUPAMENT COMPETENCIAL

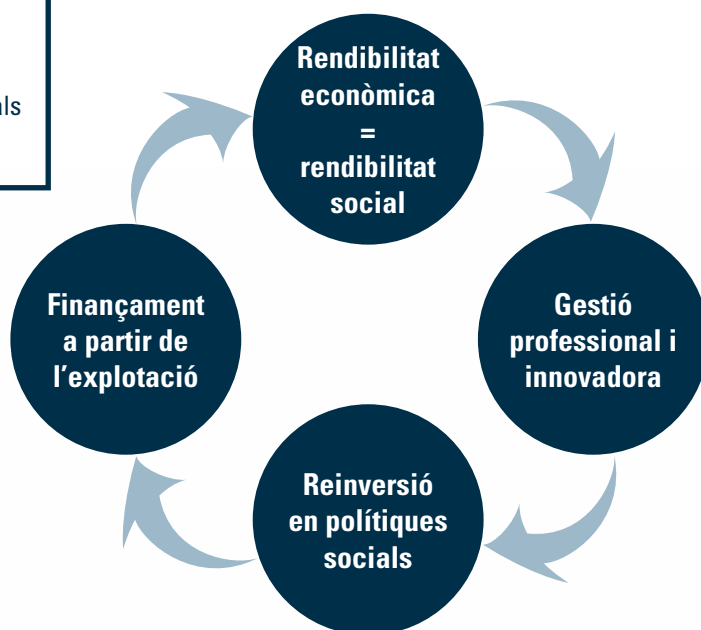
Aprofitem sinèrgies, economies d'escala i incrementem la professionalització en la gestió dels recursos per enfortir i dinamitzar el treball en els equipaments i els serveis socials. Des del CASC treballem per fer les coses amb menys recursos o fer-ne més amb els mateixos, per fer més amb menys. Tenim molt clar que tots els projectes que impulem o ideem han de ser aplicables i han de suposar un benefici per tothom. Busquem el valor social en la gestió i posem al mateix nivell la rendibilitat econòmica i la rendibilitat social.

7.1 BUSQUEM L'EQUILIBRI ENTRE LA RENDIBILITAT SOCIAL I LA RENDIBILITAT ECONÒMICA

7.1. Un model propi de gestió de serveis i equipaments socials

- Sense ànim de lucre
- Auster i rigorós
- Serveis mancomunats
- Aprofitament d'economies d'escala i de sinèrgies
- Reinversió dels excedents en més polítiques socials
- Equilibri entre la rendibilitat social i econòmica

19



7.2. Acció econòmica

Balanç de situació

Evolució de l'estructura patrimonial 2009-2012

	2009	2010	2011	2012
Actiu no corrent	86.514	94.101	79.174	57.393
Actiu corrent	935.912	1.427.332	1.634.310	1.761.301
TOTAL ACTIU	1.022.426	1.521.433	1.713.484	1.818.694
Patrimoni net	28.672	310.678	552.090	775.865
Passiu no corrent	127.407	127.407	127.407	127.407
Passiu corrent	866.347	1.083.348	1.033.987	915.422
TOTAL PASSIU	1.022.426	1.521.433	1.713.484	1.818.694

Les dades dels anys 2009, 2010 i 2011 estan completament auditades i poden ser diferents a les publicades en edicions anterior. Les dades del 2012 es troben en procés d'auditoria en el moment de publicar la present memòria.

Àmbits d'actuació dels ingressos generats

	2010		2011		2012	
	Import	%	Import	%	Import	%
Dependència	1.671.288	46,00	3.017.322	58,33	3.230.917	60,19
Violència de gènere	1.743.953	48,00	1.803.570	34,86	1.827.758	34,05
Mediació	217.994	6,00	352.369	6,81	309.189	5,76

Compte de Pèrdues i Guanys

INGRESSOS

	2010		2011		2012	
	Import	%	Import	%	Import	%
Convenis de col·laboració	585.000	13,41	285.000,00	5,09	56.250,00	1,02
Quotes de Socis	30.749	0,70	40.775,00	0,73	14.899,00	0,27
Gestió d'Equipaments/Serveis	3.633.235	83,28	5.173.261,00	92,46	5.367.864,00	96,89
Consultoria	77.182	1,77	69.780,00	1,25	71.180,00	1,28
Altres	36.364	0,83	26.313,00	0,47	30.227,00	0,55
	4.362.530		5.595.129		5.540.420	

DESPESES

	2010		2011		2012	
	Import	%	Import	%	Import	%
Despesa de personal	3.030.304	56,60	3.669.112	68,53	3.717.087	69,72
Despesa d'estructura	577.931	10,79	620.285	11,59	589.502	11,06
Gestió d'equipaments	441.343	8,24	1.019.249	19,04	993.674	18,64
Despesa financera	11.411	0,21	20.722	0,39	5.854	0,11
Amortitzacions	19.535	0,36	24.349	0,45	25.095	0,47
	4.080.524		5.353.717		5.331.211	

7.3. Acció Social

Persones ateses

PER ÀMBIT D'ACTUACIÓ

	Total usuaris	%
Gent Gran	831	44,51
Violència masclista	596	31,92
Altres	440	23,57

RECURSOS DE GENT GRAN

	Residència Sant Hilari	Centre de dia Sant Hilari	Centre de dia Les Bernardes	Sta. Maria d'Oló	Portbou	St. Vicenç de Torelló	Fogars de la Selva	Porqueres	Agullana	Riudellots de la Selva	Camallera	Les Garrigues
Mitjana de places ocupades	55	7	30	18	19	18	22	25	23	25	20	15
Núm. de places disponibles	55	30	30	18	20	25	30	25	24	25	20	25
% mig d'ocupació	100%	23%	100%	100%	95%	72%	73%	100%	96%	100%	100%	60%
Persones ateses	57	12	35	24	25	25	33	32	32	29	29	25

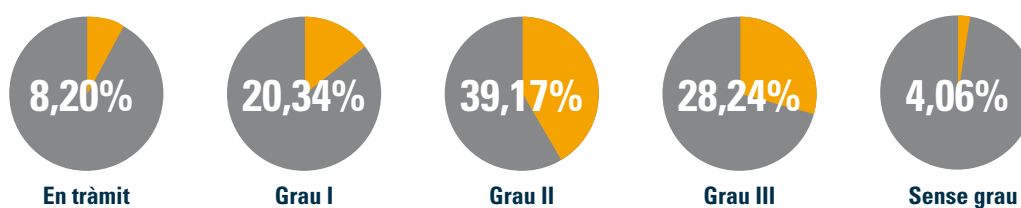
RECURSOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

	SARV Gironès	SARV Tarragonès
Mitjana de places ocupades	9	7
Núm. places disponibles	9	7
% mig d'ocupació	100%	100%
Mitjana d'estada al centre	4 mesos	2 mesos
Dones ateses amb fills a càrrec	13	16
Núm. de fills i filles atesos	32	27

SERVEIS

	Núm. de serveis
SAD. Servei d'atenció a domicili - Gironès-Salt, Alt Penedès	226
Promoció a l'Autonomia Personal al domicili	247
Servei Tècnic de Punt de Trobada - Figueres	46
Servei Tècnic de Punt de Trobada - Girona	90
Servei Tècnic de Punt de Trobada - Gavà	49
Servei Tècnic de Punt de Trobada - Manresa	65
SIE. Servei d'Intervenció Especialitzada	258
Via Laboral	440

Nivells de dependència atesos*



*Als recursos de Sant Hilari, Les Bernardes de Salt i als nou centres de serveis d'àmbit rural.

Des del CASC es promou la participació en projectes empresarials amb empreses, associacions, fundacions i cooperatives, amb l'objectiu de participar en la seva consolidació i professionalització i com a una de les úniques possibles vies de continuar creant els serveis necessaris. FASI, la Fundació Acció Social Infància, constituïda pel CASC l'any 2009 juntament amb la fundació del Tercer Sector, Plataforma Educativa, i l'empresa privada Casa Equipaments participada entre d'altres per la Mútua FIATC, n'és el principal exemple.



8 IMPULSEM LA COL·LABORACIÓ PÚBLICA-PRIVADA

8.1. FASI. Fundació Acció Social Infància.



FASI és la fundació participada en més del 50% pel CASC que sense ànim de lucre, dissenya i gestiona nous equipaments i serveis orientats a la **infància i la família**.

Des d'una òptica de **gestió eficient i potenciant criteris d'innovació**, compte també amb el suport des del seu origen, del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i de l'Obra Social de la Fundació "La Caixa".

"Cases d'Infants" és el principal servei que desenvolupa. Un programa residencial d'estada temporal que té com a principal finalitat treballar les capacitats d'infants i adolescents i de les seves famílies, per possibilitar el retorn de l'infant amb la família o la seva emancipació.

La creació i disseny del projecte tècnic de la fundació es basa en 5 grans punts:

1. Junts sumem.
2. Experiències prèvies.
3. No esperis que l'altre canviï, canvia tu.
4. Tu guanyes, jo guanyo, tots guanyem.
5. Partim de les potencialitats i no de les mancances.



Dades tècniques

CASES D'INFANTS

TOTAL D'INFANTS ASESOS: 182



98 nens



84 nenes

TIPUS DE FAMÍLIES DELS INFANTS ASESOS:



Monoparental

76 nens

Pares separats
o divorciats

60 nens

Família
nuclear

46 nens

PROCEDÈNCIA DELS INFANTS ASESOS:



CRAE

17 nens



Centre d'acollida

11 nens

Centra d'acollida per a dones
víctimes de violència de gènere

1 nen



Acolliment familiar

8 nens



Domicili familiar

145 nens

TEMPS D'ESTADA:

NÚMERO D'INFANTS
QUE HAN FINALITZAT
L'ESTADA A LES
CASES D'INFANTS:

90

Més de
18 mesos

19

Entre
13 i 17 mesos

14

Entre
7 i 12 mesos

22

Entre
1 i 6 mesos

35

RECURS ON VAN ELS INFANTS DESPRÈS DE LA SEVA ESTADA A LA
CASA D'INFANTS:

Autonomia

5

Centre
d'Acollida

3

CRAE

11

Acolliment
en extensa

4

Domicili
Familiar

67

fasi.
fundació
acció
social
infància

FAMÍLIA EXTENSA

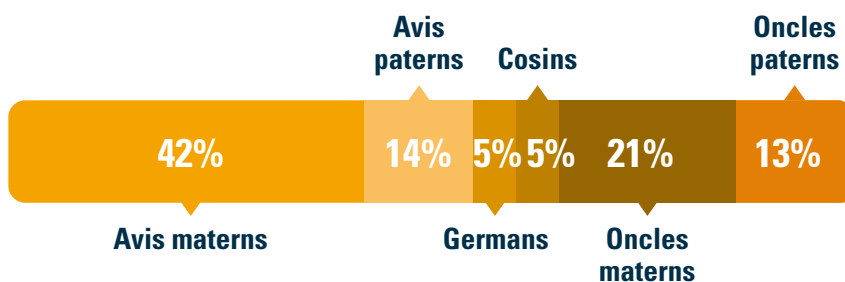
Família Extensa és un projecte d'acolliment que s'inicia a la comarca de la Selva el desembre de 2011. Fruit de la col·laboració entre el Departament de Benestar Social i Família, el Consorci de Benestar Social de la Selva i FASI, s'integra dins el projecte "La meva família m'acull" dissenyat i implementat per la Direcció General d'Atenció a la Infància.

NOMBRE D'INFANTS ATESES: _____



VINCLE AMB EL GUARDADOR: _____

NOMBRE DE FAMÍLIES ATESES: _____



Balanç de Situació. Evolució 2010 - 2012

	2012	2011	2010
Actiu no corrent	987.833 €	680.244 €	571.539 €
Actiu corrent	655.663 €	664.931 €	622.029 €
TOTAL ACTIU	1.643.496 €	1.345.175 €	1.193.568 €
Patrimoni net	516.618 €	330.199 €	185.514 €
Passiu no corrent	20.265 €	31.060 €	0 €
Passiu corrent	1.106.613 €	983.916 €	1.008.054 €
TOTAL PASSIU	1.643.496 €	1.345.175 €	1.193.568 €

Compte de pèrdues i guanys

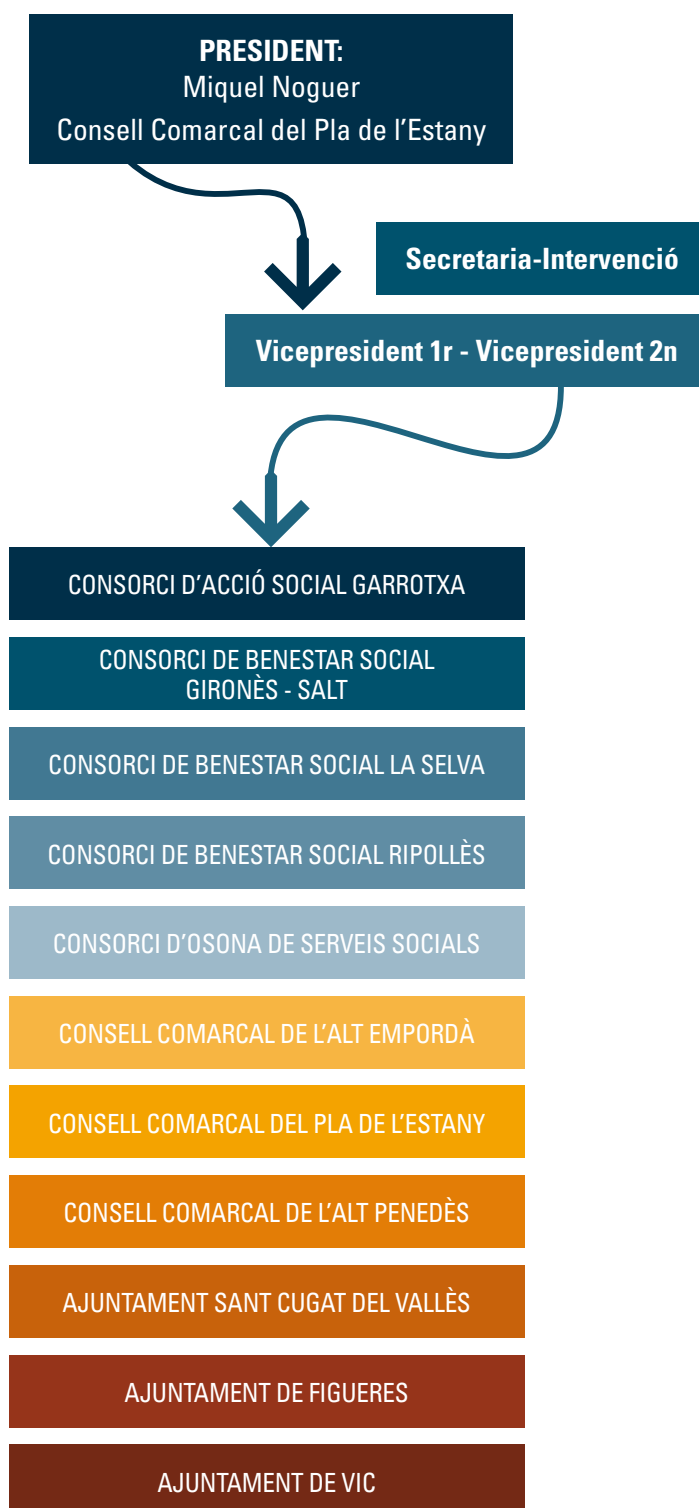
INGRESSOS 2012

	4.084.004 €	
Facturació servei CASES D'INFANTS	2.007.504	49,16%
Aportacions Fundació Obra Social "la Caixa"	2.068.610	50,65%
Altres ingressos	7.890	0,19%

DESPESES 2012

	3.897.586 €	
Despesa servei FAMÍLIA EXTENSA	66.413	1,70%
Despesa servei CASES D'INFANTS	3.416.620	87,66%
Despesa d'estructura	414.553	10,64%

9 ÒRGANS DE GOVERN



10 INFRASTRUCTURES I SERVEIS GESTIONATS

Centres i serveis d'atenció a persones víctimes de violència de gènere

CASES D'ACOLLIDA (SARV)

GIRONÈS

Direcció: Rosa Martínez

TARRAGONÈS

Direcció: Àngels Figuerola

GIRONA

Direcció: Montse Solerdelcoll

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA

GIRONA

Direcció: Susanna Martínez

FIGUERES

Direcció: Olga Collell

GAVÀ

Direcció: Sergi Roca

MANRESA

Direcció: Montse González

VIC

Direcció: Rosa Viñas

Centres i serveis de persones en situació de dependència

CENTRE DE DIA "LES BERNARDES" - Salt



Direcció: Susanna Torrà

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA "SANT HILARI SACALM"



Direcció: Gemma Puig

RESIDÈNCIA BONDIA GRAU- Barcelona



Direcció: Natàlia Sánchez

CENTRES DE SERVEIS D'ÀMBIT RURAL Coordinadora: Elisenda Serra



SANTA MARIA D'OLÓ
Direcció: Vanesa Pallàs



FOGARS DE LA SELVA
Direcció: Lúdia Molist



RIUDELLOTS DE LA SELVA
Direcció: Carme Amer



AGULLANA
Direcció: Eva Esparraguera



SANT VICENÇ DE TORELLÓ
Direcció: Miriam Caro



CAMALLERA
Direcció: Olga Soler



PORQUERES
Direcció: Neus Serra



PORTBOU
Direcció: Pilar Ros



LA GRANADELLA
Direcció: Natàlia Giménez



TORRELAUIT
Direcció: Susanna Padilla

TERÀPIA OCUPACIONAL

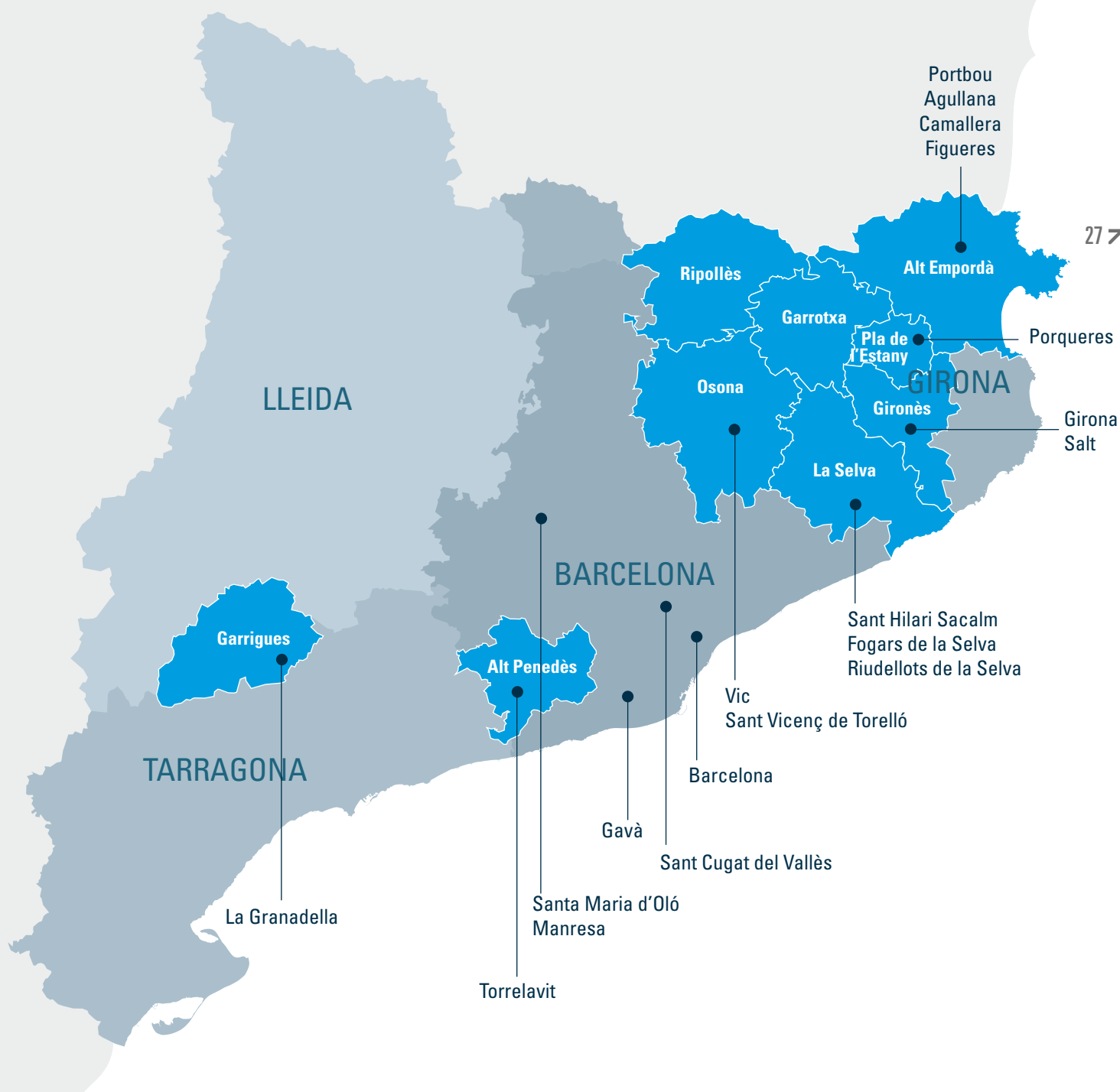
Projecte de Promoció a l'autonomia personal a domicili

PLA DE L'ESTANY - GARROTXA - RIPOLLÈS - ALT EMPORDÀ**LA SELVA - SANT CUGAT DEL VALLÈS**Coordinació: **Laura Paez****SAD**

Servei d'Atenció Domiciliària

GIRONÈS - SALT, ALT PenedèsCoordinació: **Mariona Pèlach****Altres serveis****AGENT D'ACOLLIDA****FIGUERES****VIA LABORAL**

Suport a joves tutelats i extutelats

BARCELONA - TARRAGONA - LLEIDA - GIRONACoordinació: **Jordi Jordà**



L'EQUIP HUMÀ

L'equip humà del CASC és un equip de persones amb punts de vista, habilitats i competències diferents, capaces d'agrupar esforços i treballar per un objectiu concret, comú i compartit: millorar la qualitat dels serveis socials.

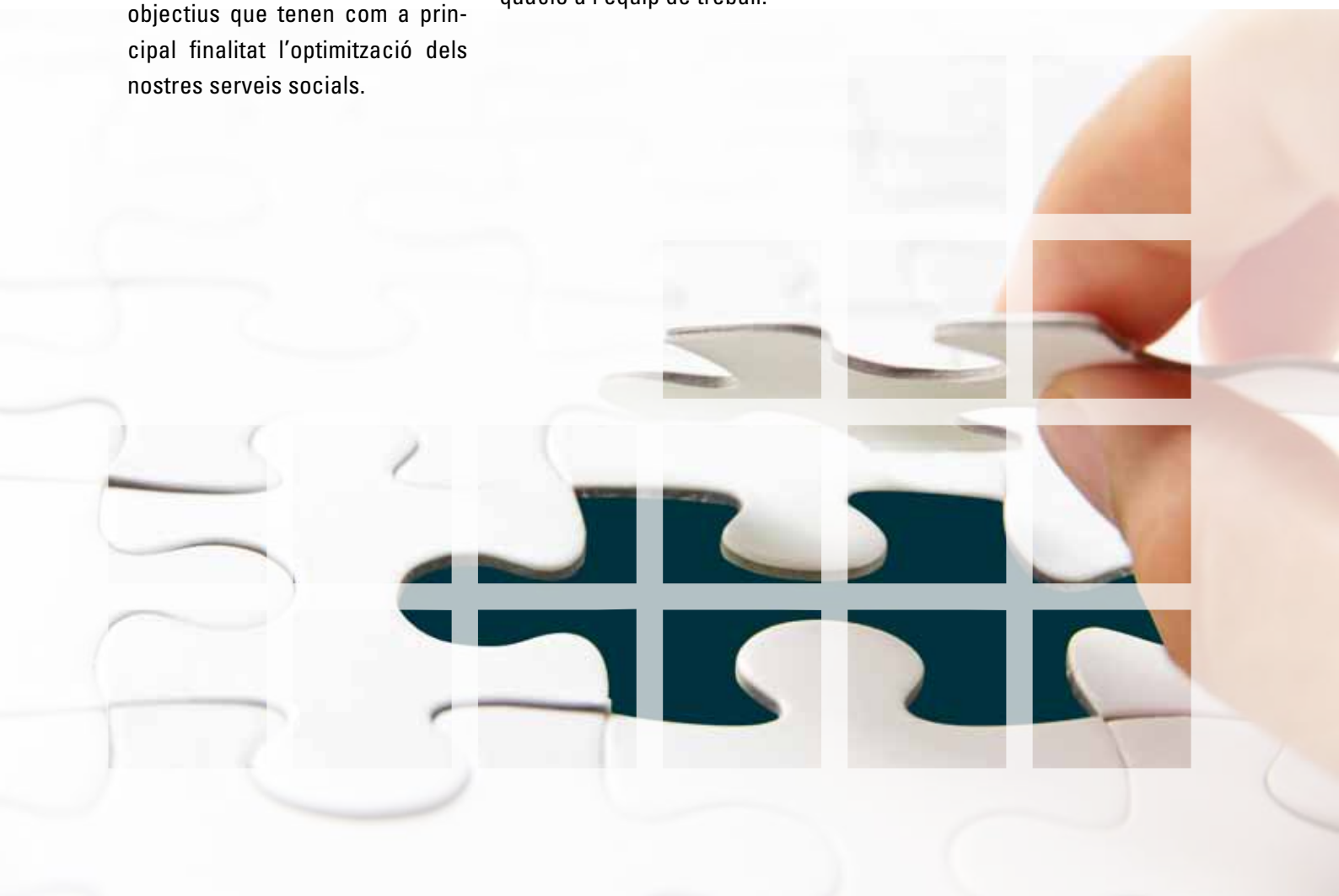
Un model participatiu. Ens desmarquen dels models jeràrquics o verticals, on els professionals executen i compleixen les instruccions que fixa la direcció, per treballar amb un model el màxim de participatiu o horitzontal, on els professionals interaccionem entre nosaltres per assolir dia rera dia uns objectius comuns. Uns objectius que tenen com a principal finalitat l'optimització dels nostres serveis socials.

La selecció de personal per competències. L'equip humà es selecciona en base a les seves competències professionals i personals. L'entrevista personal es complementa amb proves d'avaluació com el BIP (Inventari Bochum de Personalitat i Competències) o el TIC (Test d'Intel·ligència general) i es plantegen als candidats diferents situacions estratègiques respecte al lloc de treball a ocupar així com es valora la seva capacitat de resposta davant d'un hipotètic problema o situació. A més de la formació i l'experiència es té també molt en compte l'adequació a l'equip de treball.

Professionals 2012:

207
Treballadors

38
Autònoms

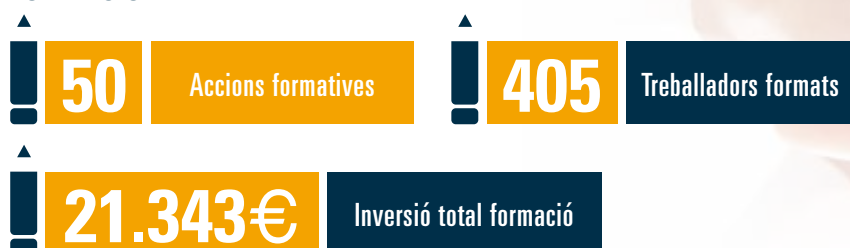


RECURSOS HUMANS

GÈNERE



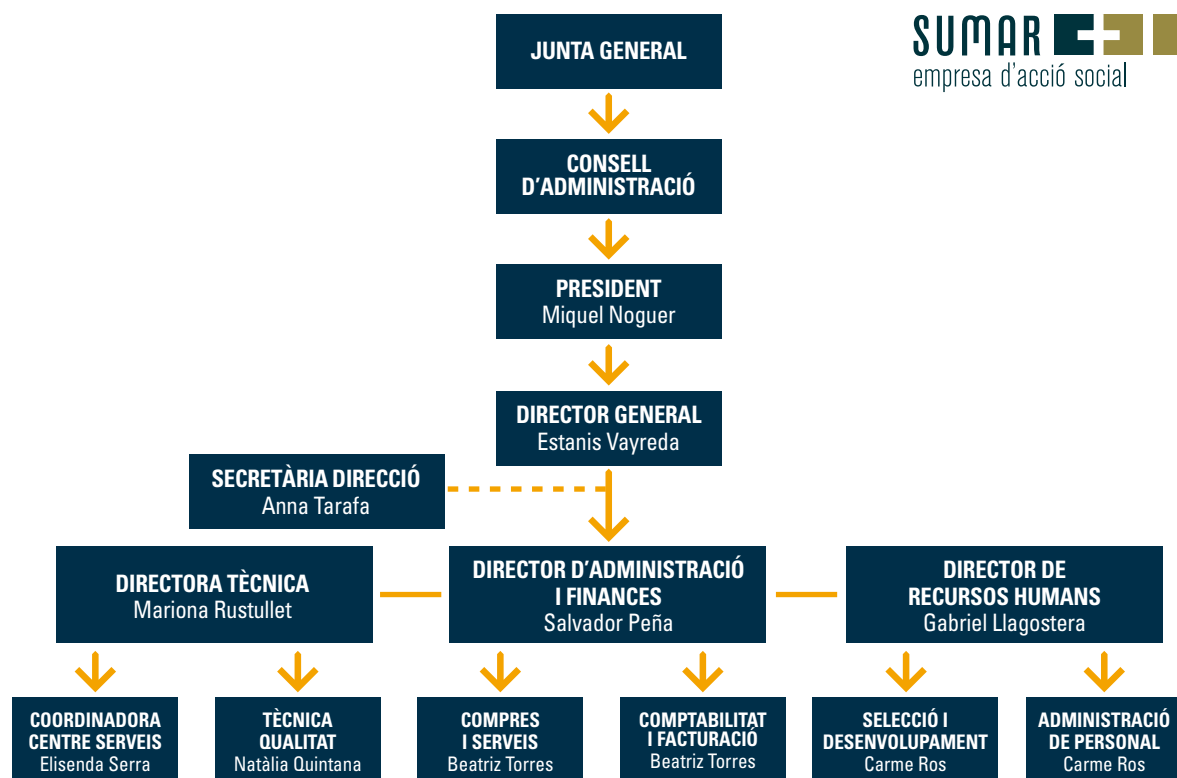
FORMACIÓ



EDAT



ORGANIGRAMA CORPORATIU



SUMAR 
empresa d'acció social

12 COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Les revistes SUMEM

SUMEM, Centre de Serveis d'Àmbit Rural



SUMEM, Residència Sant Hilari



SUMEM, Centre de dia Les Bernardes



La pàgina WEB



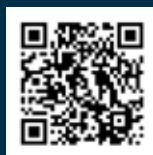


consorci
d'acció social
de Catalunya

C/ Pla de salt, 18 • oficina 2
17190 Salt (Gironès)
Tel.: 972 439 168 • Fax: 972 439 286

Entença, 61, 5a planta
08015 Barcelona
Tel.: 935 507 900 • Fax: 934 876 103

www.consorciasc.cat



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



Obra Social
Fundació "la Caixa"