

SUMAR



empresa d'acció social
de Catalunya



consorci
d'acció social
de Catalunya

2013 MEMÒRIA



*Noves idees per a la innovació social.
Amb menys fem més*

Edita:



**SUMAR, empresa
d'acció social sl**

Pla de Salt, 18. Oficina 2
17190 Salt

Direcció:

Estanis Vayreda

Redacció, coordinació

i edició:

Anna Tarafa

www.consorciasc.cat

[www.facebook.com/](https://www.facebook.com/consorciasc.cat)

consorciasc.cat

www.twitter.com/casc_sumar

ÍNDEX

EDITORIAL	5	2.4. Estudis i projectes	17
1. EL GRUP CORPORATIU (CASC – SUMAR – FASI)		2.4.1. Estudi de revisió del Servei d'Acció Social del Consell Comarcal de l'Alt Penedès	17
1.1. Origen i evolució (2008 – 2013)	6	2.4.2. Estudis pel Projecte IRIS del Consorci del Moianès	17
1.2. Dades més significatives	8	2.4.3. Redacció de l'avantprojecte de construcció d'una residència per a gent gran al municipi de Figueres ...	17
2. ACTIVITATS 2013		2.5. Accions formatives i de coneixement	18
2.1. Impuls i Consolidació del Programa “Tu Decideixes com vols envellir”	9	2.5.1. Jornades	18
2.1.1. Implementació del programa als nostres recursos de gent gran	9	2.5.2. Accions formatives	19
2.1.2. Promoció i difusió del projecte	11	3. RENDIBILITAT SOCIAL VERSUS RENDIBILITAT ECONÒMICA	20
2.1.3. Altres accions	13	4. ACCIÓ ECONÒMICA	21
2.2. Gestió de nous equipaments i serveis	14	5. ACCIÓ SOCIAL	23
2.2.1. Residència de gent gran Bondia Grau – Barcelona. Febrer 2013	14	5.1. Infraestructures i serveis gestionats. Persones ateses	23
2.2.2. Servei tècnic de punt de trobada a Vic i comarca d'Osona. Abril 2013	14	5.2. Organigrama corporatiu	28
2.2.3. Servei d'acollida al municipi de Figueres Abril 2013	15	6. COMUNICACIÓ CORPORATIVA	29
2.2.4. Consolidació i creixement del Servei d'Atenció Domiciliària a l'Alt Penedès	15	7. FASI. FUNDACIÓ ACCIÓ SOCIAL INFÀNCIA	30
2.3. Nous Serveis als governs locals associats	16	8. COL·LABORACIONS AMB EL TERCER SECTOR ...	32
2.3.1. Servei d'unificació dels procediments de treball de les Unitats de Serveis Socials dels governs locals adherits al CASC	16		
2.3.2. Implementació del servei eQuàliment, software de gestió per programes d'aliments solidaris	16		



VISIÓ

Ser l'òrgan de referència dels governs locals catalans en l'àmbit social.

- Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat en el món local.
- Oferir solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.
- Cooperar de manera explícita amb les entitats i col·lectius socials per a la realització d'activitats d'acció social.

MISSIÓ

VALORS CORPORATIUS

Innovació Social - Rendibilitat Social - Cultura del Detall

Incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania.

PRINCIPAL OBJECTIU

Un projecte modèlic que es va expandint pel territori

Miquel Noguer i Planas

President del Consorci d'Acció Social de Catalunya i de SUMAR, empresa d'acció social, SL.

“Innovació social i rendibilitat social són els nostres grans reptes”

Centrat a donar servei principalment a la gent gran, les víctimes de violència masclista o les persones en situació de dependència, el Consorci d'Acció Social de Catalunya i l'empresa pública SUMAR, es van consolidant com a referent de gestió de recursos i serveis socials per als ajuntaments, els consells comarcals catalans o el propi Departament de Benestar Social i Família.

Alhora, el 2013 també ens ha servit per posicionar el programa “Tu Decideixes com vols envellir”, com a model de referència de l'atenció a la gent gran que ha de regir el segle XXI. El programa, pioner a Catalunya en la gestió de residències i centres de gent gran, l'estem implantant en els centres que gestionem.

Al traspàs de la Residència Bondia Grau de Barcelona, a principis d'any, i l'encàrrec de gestió del cinquè servei tècnic de punt de trobada al municipi de Vic l'abril de 2013 per part de la Secretaria de Família del govern de la Generalitat, s'hi afegeix l'assessorament a molts recursos de gent gran, la implantació del nou model d'intervenció amb la gent gran, “Tu Decideixes com vols envellir” i el finançament de varis projectes als governs locals que formen part de l'entitat, com la unificació dels procediments de treball de les unitats de serveis socials, la implantació d'un software de gestió per a programes d'aliments solidaris, o l'ampliació de la tercera fase de la Residència per a gent gran de Sant Hilari Sacalm.

13 recursos per a gent gran, 2 serveis d'atenció domiciliària i 1 servei de promoció a l'autonomia personal al domicili per a persones en situació de dependència, 2 cases d'acollida i un servei d'intervenció especialitzada per a víctimes de violència masclista, 5 serveis tècnics de punt de trobada, el servei Via Laboral de suport a joves tutelats i ex-tutelats, el servei de mediació i d'acollida, la participació a la Fundació Acció Social Infància, amb 9 pisos d'acollida per a infants arreu de Catalunya, i la incorporació de la Diputació de Girona a finals d'any, garanteixen la continuïtat d'aquest projecte que va néixer l'any 2008 a les comarques gironines de la Garrotxa, el Pla de l'Estany i el Gironès, amb l'objectiu de garantir la cohesió social i l'estat del benestar de la nostra societat.

Dia a dia treballem per sumar esforços amb els governs locals i el Departament de Benestar Social i Família, per aglutinar eines i coneixements innovadors que ens aportin noves idees per a la innovació social.

Innovació Social i rendibilitat social són els nostres grans reptes.



1.1. Origen i evolució (2008 - 2013)



“El CASC
és un
ens local
creat pels
governos
locals i
el servei
d'aquests”

El Consorci d'Acció Social de Catalunya - CASC

El Consorci d'Acció Social de Catalunya neix a partir dels canvis legislatius que es produeixen els anys 2006 i 2007, i que universalitzen l'accés als serveis socials amb l'objectiu de convertir-los en el quart pilar de l'estat del benestar, juntament amb la salut, l'educació i les prestacions de la Seguretat Social.

Concretament per la Llei 22/2007 de serveis socials aprovada pel Parlament de Catalunya, que regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir a tota la ciutadania l'accés als serveis socials amb uns estàndards de qualitat òptims, i per la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a persones en situació de dependència, aprovada per les Corts Espanyoles.

La realització dels principis i necessitats que determinen aquestes dues Lleis va fer plantejar la necessitat d'una actuació conjunta i coordinada en el territori de les administracions competents en matèria de serveis socials, a través d'alguna de les fórmules associatives que preveu el nostre ordenament jurídic.

En aquest sentit, i amb l'objectiu inicial d'executar de forma plena i suficient l'establert a les Lleis 12/2007 i 39/2006, l'octubre de 2008 neix el Consorci d'Acció Social de Catalunya.

Es tracta d'un ens local creat pels governs locals i al servei dels governs locals, fundat inicialment pel Consorci de Benestar Social de la Garrotxa, pel Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany - Banyoles i pel Consorci de Benestar Social del Gironès - Salt.

Posteriorment s'hi adhereixen el Consorci de Benestar Social de la Selva i l'Ajuntament de Vic (2009), el Consell Comarcal de l'Alt Empordà, el Consorci de Benestar Social del Ripollès i l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (2010), el Consell Comarcal de l'Alt Penedès, el Consorci d'Osona de Serveis Socials, l'Ajuntament de Figueres (2012), i la Diputació de Girona (2013).

“SUMAR
és un
instrument
del món local
que dona
resposta
a les
necessitats
socials”

“FASI
gestiona
equipaments
i serveis
orientats
a la infància
i la família”

SUMAR, empresa d'acció social SL.

SUMAR és una societat mercantil de capital íntegrament públic creada l'any 2008 pel Consorci d'Acció Social de Catalunya i participada per governs locals i comarcals catalans.

Pertany a diverses administracions públiques i opera mitjançant una fórmula de gestió associativa amb virtut del principi de col·laboració interadministrativa, amb els diferents governs que en forma part.

Actua com a mitjà tècnic i servei propi d'aquestes administracions d'acord a l'Article 227 del

Decret 179/1995 pel que s'aprova el reglament d'obres, activitats i serveis: “les societats mercantils amb capital íntegrament públic que pertanyin a diverses administracions públiques operen com una fórmula de gestió associativa en virtut del principi de cooperació interadministrativa.”

SUMAR és un instrument del món local que dona resposta a les necessitats socials, aprofita sinèrgies i mancomuna serveis entre les diferents administracions i, impulsa més i millors serveis socials.

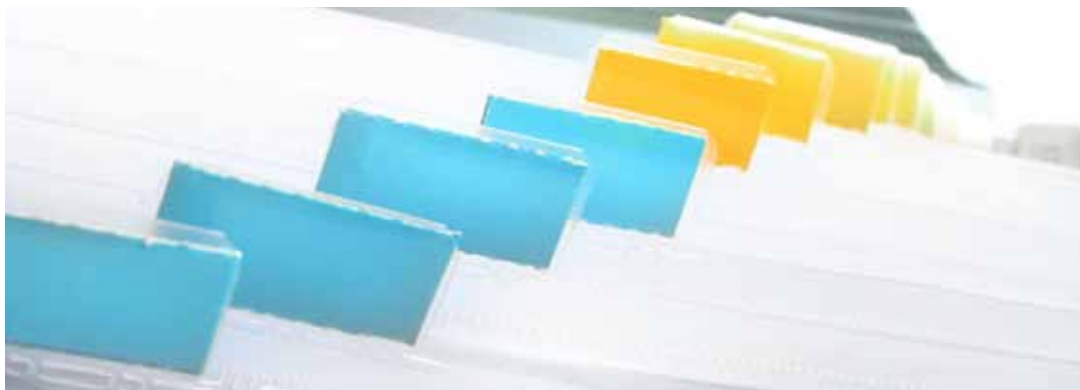
GOVERNOS LOCALS QUE EN FORMEN PART

Diputació de Girona
Consell Comarcal del Pla de l'Estany
Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Consell Comarcal de Les Garrigues
Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
Consorci de Benestar Social de La Selva
Consorci de Benestar Social del Ripollès
Consorci d'Osona de Serveis Socials
Ajuntament de Figueres
Ajuntament de Vic
Ajuntament de Sant Cugat
Ajuntament de Santa Maria d'Oló
Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló
Ajuntament de Sant Pere de Torelló

FASI. Fundació Acció Social Infància

Fundació públic-privada impulsada pel Consorci d'Acció Social de Catalunya l'any 2009, juntament amb l'entitat del tercer sector, Plataforma Educativa i l'empresa privada, Casa Equipaments, participada entre d'altres per FIATC Assegurances.

Fasi gestiona equipaments i serveis orientats a la infància i la família i el principal projecte és “Cases d'Infants” amb 9 pisos d'acollida repartits per tot el territori català.



1.2. Dades més significatives

INGRESSOS TOTALS

10.179.600 €

5.958.405 € [SUMAR]

4.221.195 € [FASI]

436.689 €

Inversió en projectes d'innovació, tecnològics, de recerca i accions formatives.

[Pels serveis gestionats i pels governs locals que en formen part.]

PRESÈNCIA TERRITORIAL

13 comarques

31

22 [SUMAR]

9 [FASI]

SERVEIS GESTIONATS

LLOCS DE TREBALL

342

241 [SUMAR]

101 [FASI]

3.518

3.278 [SUMAR]

240 [FASI]

PERSONES ATESES

2

Activitats 2013

Any rere any potenciem la innovació social.

2.1. Impuls i Consolidació del Programa
“Tu Decideixes com vols envellir”

Implementació, Promoció i Difusió

“Un projecte que s’ajusta a les necessitats actuals i futures de la gent gran”

L’any 2013 ha servit per impulsar a Catalunya el programa *Tu Decideixes com vols envellir* com el nou model de referència per a l’atenció a la gent gran que viu o assisteix a un centre residencial o assistencial. El projecte liderat per SUMAR, s’ajusta a les necessitats actuals i futures de la gent gran del segle XXI i permet a les persones grans participar del dia a dia al centre, tal i com volen, fent allò que els agrada fer i que forma part de la seva personalitat.

Pioner a Catalunya, es tracta d’un model que no suposa més recursos econòmics ni logístics, simplement un canvi en la manera de fer les coses, més centrada en els interessos de l’usuari. A més de la implementació als nostres recursos de gent gran, s’han realitzat varies accions de promoció i difusió del mateix.

2.1.1. Implementació del programa als nostres recursos de gent gran

La implementació del programa “Tu Decideixes com vols envellir” s’ha desenvolupat amb el suport d’un equip d’innovació estratègica i de quatre grups promotors, formats per directores, tècnics i gerocultores dels diferents recursos de gent gran de Sumar.

A partir d’una metodologia dissenyada específicament, els diferents equips de treball han iniciat l’execució i el control exhaustiu de totes les accions de millora que introdueix el programa en la gestió del dia a dia dels recursos de gent gran.

Evolució del pla d’implantació durant l’exercici 2013

Diagnòstic participatiu	Octubre 2012 – Gener 2013
Pla d’implantació	Gener 2013 – Novembre 2013
Avaluacions del Pla d’implantació	Desembre 2013

FUNCIONS I TASQUES DELS EQUIPS DE TREBALL CREATS

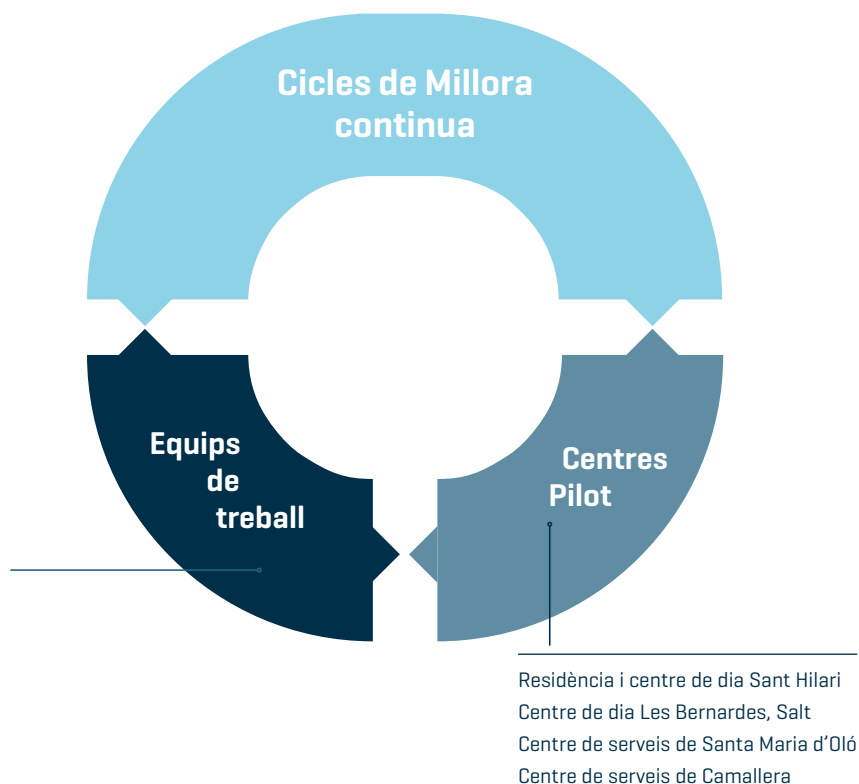
EIE (Equip d'Innovació Estratègica)

L'EIE participa en el disseny de les accions de millora transversals (com els processos i documents que s'han de portar a terme a tots els centres) i dona suport continu a tota la organització.

Grups promotors

Els grups promotors són propis de cada centre i són els que realment lideren la implantació del model.

Coordinen i donen suport tècnic a tot el procés, participen en el disseny de les accions de millora, realitzen un seguiment continu de les accions que es van implantant i es reuneixen periòdicament.



Durant el 2013 el programa s'ha implantat a 4 recursos: la residència de Sant Hilari Sacalm, el centre de dia Les Bernardes a Salt i els centres de serveis d'àmbit rural de Santa Maria d'Oló i Camallera, essent el percentatge d'implantació a finals d'any del 70%.

Implantació del model als 4 centres pilot a desembre de 2013: 70%

Entre les principals accions de millora implantades, destaquem la realització d'assemblees amb els usuaris per decidir les activitats del dia a dia, l'elecció dels horaris de les diferents tasques que es volen realitzar, com l'hora dels àpats, l'hora de llevar-se, o la sortida setmanal del centre, per anar a comprar o senzillament a passejar pel municipi. Totes elles, accions que pretenen minimitzar la fractura institucional que suposa residir o assistir a un centre de gent gran.





2.1.2. Promoció i difusió del projecte

ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

“Al centre de Sant Hilari hem mostrat en directe els canvis més significatius del projecte”

Amb motiu del Dia Internacional de la Gent Gran, l'1 d'octubre, el 27 de setembre vàrem presentar el projecte als mitjans de comunicació. El lloc escollit va ser la Residència i Centre de dia de Sant Hilari Sacalm amb l'objectiu de poder mostrar en directe els canvis més significatius en el dia a dia de l'usuari com la gestió diferenciada de l'horari, la diferenciació en la manera de fer l'ingrés i el canvi en la quotidianitat dels usuaris, com ara anar a comprar.

“Sentir-se com a casa vivint a la residència”, “Les residències són per viure-hi”, “Més capacitat de decidir per als avis” o “Envellir en un geriàtric mantenint la capacitat de decidir”, són els titulars que alguns dels principals mitjans de comunicació catalans varen utilitzar per presentar el programa.

Dos reportatges a TV3, al “Telenotícies comarques”, amb una connexió en directe des de la mateixa residència, i al programa “Els Matins”, amb l'assistència al plató del programa l'1 d'octubre, de la nostra directora tècnica, la Mariona Rustullet i de la directora del centre de Sant Hilari, la Gemma Puig, es varen completar amb la participació de l'Estanis Vayreda, gerent del CASC i director general de SUMAR, el 2 d'octubre, al programa “El Matí” de Catalunya Radio, i la Mariona Rustullet i l'Elisenda Serra, coordinadora de la implantació del projecte, als programes “La Tarda” de La Xarxa i “Girona Notícies” de TV Girona.



A Sant Hilari els periodistes varen poder comprovar en primera persona com és aquesta atenció diferenciada, quins beneficis suposa per l'usuari i cap a on va l'atenció a la gent gran. Varen poder parlar i compartir una estona amb les persones del centre, així com acompanyar-los a comprar al supermercat amb la furgoneta adaptada, una de les accions amb més èxit que ha implantat el programa.



A JORNADES I CONGRESSOS DE GENT GRAN

CaixaForum Barcelona

15 de febrer de 2013

Presentació del programa Tu Decideixes com vols envellir a la Jornada **"10x10' Càpsules d'innovació social"** organitzada pel Consorci d'Acció Social de Catalunya amb l'assistència de 300 persones.



Universitat de Vic

25 de maig de 2013

Participació en el curs formatiu de nivell avançat sobre **l'atenció gerontològica centrada en la persona** que va donar Teresa Martínez, experta en gerontologia social i models d'atenció centrada en la persona. La nostra participació es va centrar en explicar l'experiència d'implantació del programa Tu Decideixes com vols envellir als nostres centres, a un total de 45 persones.



Universitat de Barcelona

29 de maig de 2013

Xerrada sobre el **model d'atenció centrada en la persona** i el programa **Tu decideixes com vols envellir** als alumnes de 2n curs de la Diplomatura d'Educació Social amb l'assistència d'uns 50 alumnes.

Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat – Madrid

25 i 26 de juny de 2013

Ponència enfocada al servei d'atenció a domicili per a persones grans dels nostres centres de serveis d'àmbit rural, a les **II Jornadas internacionales de atención a la dependencia: innovaciones para vivir en casa**, coorganitzades per la Fundación Pilares per a l'Autonomia Personal i Fundación Caser per a la Dependència.



Universitat de Vic

30 de setembre – 1 d'octubre de 2013

Participació a la Jornada **"El dret a viure amb dignitat i autonomia"** coorganitzada per la Fundació Pílares per a l'Autonomia Personal i el Centre d'Estudis Sanitaris i Socials de la UVic. Hi vàrem participar com a dinamitzadors del taller d'intercanvi d'experiències i coneixement del model en centres residencials.

Universitat de Girona

28 de novembre de 2013

Xerrada sobre el **model d'atenció centrada en la persona** i el programa **Tu decideixes com vols envellir** als alumnes de 1r curs de la Diplomatura d'Educació Social amb l'assistència d'uns 30 alumnes.

2.1.3. Altres accions

Participació a l'estudi de la revisió participativa liderat i coordinat per la gerontòloga Teresa Martínez amb altres entitats de l'estat espanyol.

L'estudi, d'uns 3 mesos de durada, va consistir en realitzar un pilotatge del document de la revisió participativa editat per Teresa Martínez a 4 dels nostres centres de gent gran.

Assessorament i consultoria

Formació inicial del model d'atenció centrada en la persona a la Residència de gent gran Cugat, Residencial de Vilanova i la Geltrú.





“24 places
residencials
- 16 places
col·laboradores”

2.2. Gestió de nous equipaments i serveis

2.2.1. Residència de gent gran Bondia Grau – Barcelona.

Febrer 2013.

Amb un total de 24 places residencials, 16 de col·laboradores, la residència de gent gran Bondia Grau de Barcelona es troba ubicada al districte de Sarrià-Sant Gervasi.

Anteriorment estava gestionada per una entitat privada, i a l'inici de la gestió per part de SUMAR, el recurs no disposava de la categoria d'Entitat Col·laboradora de l'ICASS. Durant el 2013 s'ha anat treballant per tornar a aconseguir aquest estatus, fet que ha endevingut en el mes de setembre d'aquest mateix any.

L'inici de la seva gestió es va acordar després de diverses converses amb el Departament de Benestar Social i Família i l'ICASS, degut a la ubicació estratègica de la residència i amb l'objectiu de mantenir una oferta de places residencials en una zona amb poca oferta.

Entre les diferents accions que s'han portat a terme des de l'inici de la seva gestió destaquen:

→ *la creació d'un Consell de participació com a eina per establir espais de participació i presa de decisions format per usuaris, famílies, professionals del centre, directius de SUMAR i representants de l'administració pública,*

→ *la creació d'un Pla de treball. Un full de ruta per a tots els professionals d'atenció directa on s'explica on som, on volem anar i la implantació del model d'intervenció centrat en la persona, en línia amb la resta d'equipaments de gent gran que gestionem,*

→ *i la regularització de la ràtio de professionals d'acord a la normativa que exigeix l'ICASS, atès que a l'inici de la gestió de SUMAR no es complia amb la normativa.*

2.2.2. Servei tècnic de punt de trobada a Vic i Comarca d'Osona.

Abril 2013.

La Secretaria de Família, del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya ens ha encarregat la gestió del servei tècnic de punt de trobada pel municipi de Vic i comarca d'Osona.

Aquest servei, que gestionem també amb la col·laboració de l'Ajuntament de Vic, s'afegeix a la gestió dels serveis tècnics de punt de trobada de Girona, Figueres, Gavà i Manresa. Amb la gestió del 5 centres aprofitem sinèrgies, man-

comunem serveis, i minimitzem les despeses de gestió.

Els serveis tècnics de punt de trobada són equipaments titularitat de la Secretaria de Família, destinats a atendre i prevenir en un lloc neutral i transitori, i en presència de personal qualificat, la pro-

blemàtica que sorgeix en els processos de conflictitat familiar. Serveis temporals destinats exclusivament a donar compliment al règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de l'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor i que faciliten la trobada dels menors amb els progenitors no custodis i la família extensa.

Aquests centres garanteixen el dret dels infants a relacionar-se amb els seus progenitors i/o familiars, preservant-los de la relació conflictiva i/o de violència masclista de les persones adultes.



“Durant l’any 2013 s’han atès a 1.224 persones, de les quals 186 han participat als cursos d’acollida que s’ofereixen.”

2.2.3. Servei d’acollida al municipi de Figueres. Abril 2013.

Servei de primera acollida per facilitar l’accés i la comunicació de persones nouvingudes al municipi de Figueres, provinents de diverses cultures.

Té com a principals funcions:

→ *Donar suport als serveis d’atenció ciutadana del municipi, als processos de recepció i d’acollida de les persones nouvingudes.*

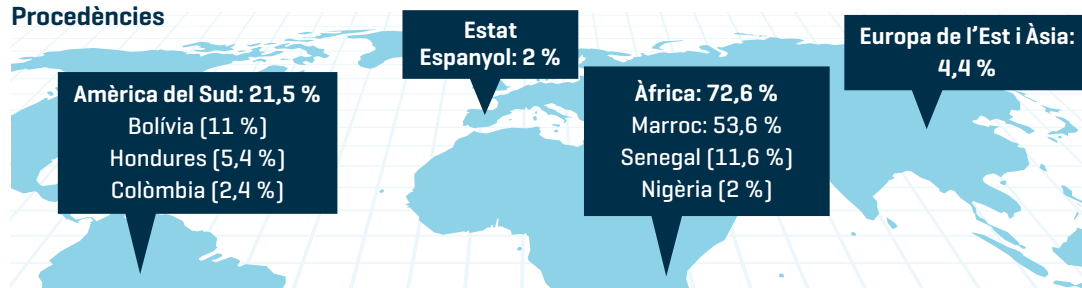
→ *Atendre i informar els ciutadans sobre els temes de competència municipal, i derivar-los als diferents serveis i recursos existents.*

→ *Organitzar sessions de benvinguda i cursos de coneixement de l’entorn que facilitin l’acollida.*

Persones ateses



Procedències



2.2.4. Consolidació i creixement del Servei d’Atenció Domiciliària a l’Alt Penedès.

L’octubre de 2012, SUMAR va assumir la gestió del Servei d’atenció Domiciliària [SAD] de dependència a la comarca de l’Alt Penedès titularitat del Consell Comarcal d’aquesta comarca amb un total de 40 persones en situació de dependència a atendre i 1.072 hores de servei.

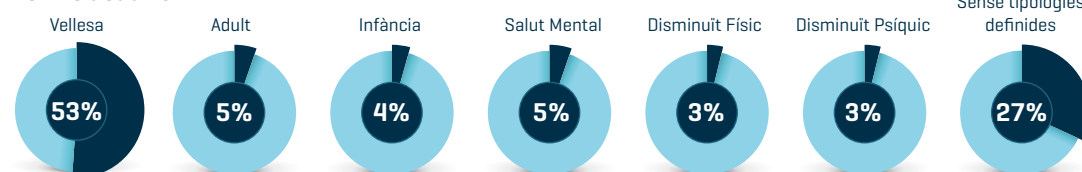
Després de poc més d’un any de gestió destaca l’increment del nombre d’usuaris i d’hores dels serveis prestats, passant a finals del 2013 a

atendre a 60 persones, amb un total de 6.038 hores de servei.

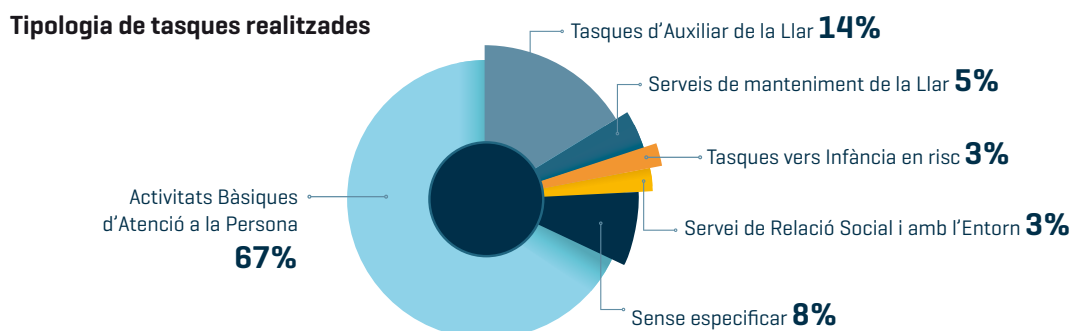
Entre les diferents accions de millora que SUMAR ha introduït al servei destaca una nova metodologia de treball basada en l’atenció centrada en la persona, la consecució de la certificació de qualitat UNE 158.301 i diferents accions formatives als professionals del servei.



Perfis usuaris



Tipologia de tasques realitzades



“Enllacem
els serveis
socials
bàsics”



“Distribució
ordenada
d'aliments
solidaris”

2.3. Nous serveis als governs locals associats

2.3.1. Servei d'unificació dels procediments de treball de les Unitats de Serveis Socials dels governs locals adherits.

A partir d'una necessitat constatada pels responsables tècnics dels serveis socials dels diferents governs locals que formen part del Consell Tècnic Assessor del CASC, durant el 2013, hem coordinat i finançat un projecte d'unificació dels procediments de treball dels serveis socials bàsics, amb l'objectiu de marcar les bases perquè els diferents territoris actuïn d'igual forma, en les diferents fases o moments de la intervenció, destacant la consecució dels següents objectius:

→ Consens i descripció detallada, entre els equips dels diferents territoris que hi han participat, d'uns procediments de treball

comuns en diferents fases del procés d'intervenció.

- Elaboració d'un manual de gestió dels processos a través d'una plataforma 2.0
- Implementació entre els tècnics dels diferents serveis, dels procediments comuns.

El projecte, que és extrapolable a altres territoris, s'emmarca dins els objectius del CASC que són, entre d'altres, els d'augmentar la professionalització de la gestió dels serveis socials locals i els d'invertir recursos per incrementar la producció de més polítiques socials. Hi han participat tots els governs locals adherits al CASC.

2.3.2. Implementació del servei eQuàliment, software de gestió per programes d'aliments solidaris.

L'eQuàliment és un programa de gestió informàtica que aporta eficiència, rigor i equitat en la distribució d'aliments a persones en estat de necessitat i que permet gestionar el cicle complet de l'activitat de distribució d'aliments: les prescripcions, els dies i horaris d'entrega per a

cada família, el sistema de punts, la gestió d'estocs i les estadístiques de l'activitat.

El CASC impulsa i facilita la implantació d'aquest servei als governs locals adherits que ens ho sol·liciten.

	Inici implantació	Funcionament
CDA Garrotxa	15/11/2011	8/11/2012
CDA Girona	15/11/2011	13/03/2013
CDA Salt	30/10/2012	12/03/2013
CDA Banyoles	30/10/2012	12/02/2013
CDA Figueres	30/10/2012	15/05/2013
CDA Lloret	30/09/2012	2/09/2013
Ajuntament de Sant Cugat	1/09/2013	1/02/2014
Ajuntament de Vic	1/01/2014	1/05/2014
Consorci d'Osona de Serveis Socials	1/01/2014	1/05/2014

Paral·lelament a aquest dos serveis, durant el 2013, s'ha continuat amb el **desenvolupament i implantació de la plataforma electrònica de Gestió d'Expedients de Serveis Socials, GESS**, per les comarques de la Garrotxa i Pla de l'Estany i s'han atès a 259 persones en situació de dependència a través del **servei de promoció de l'autonomia personal a domicili** que oferim de manera gratuïta als diferents territoris que formen part del nostre organisme.

“Assessorament
expert als
serveis socials
del món local”



2.4. Estudis i projectes

2.4.1. Estudi de revisió del Servei d'Acció Social del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

Un dels nostres objectius és el de potenciar i facilitar la consulta a totes aquelles institucions que tenen competències en la gestió de serveis socials i que tenen qüestions a resoldre.

En aquest sentit el Consell Comarcal de l'Alt Penedès ens ha encarregat un estudi per avaluar i repensar la seva estructura i organigrama en el Servei d'Acció Social (SAS), degut als canvis que s'han produït en l'entorn els darrers anys i a la pròpia evolució d'aquesta àrea al llarg del temps.

El CASC té experiència en l'assessoria i consultoria dels serveis socials del món local, donant suport en diferents àmbits als responsables polítics i tècnics perquè puguin millorar i especialitzar-se en la prestació de serveis socials.

L'assessorament i consultoria es centra en la modernització com a organitzacions (millora de la gestió i introducció de tecnologia).

2.4.2. Estudis pel Projecte IRIS del Consorci del Moianès.

Amb la finalitat d'identificar, dissenyar i implementar estratègies per la dinamització i consolidació del sector serveis a les persones i de generar activitat econòmica i llocs de treball, el Consorci del Moianès ha portat a terme el Projecte "IRIS. Professionalització del sector serveis a les persones", i quatre blocs d'aquest projecte ens han estat encarregats a nosaltres. Concretament els estudis sobre,

- *Prospecció de Residències i Pla d'Acció.*
- *Reconversió del Sector Serveis a les Persones.*
- *Professions Vinculades al Sector White Jobs,*
- *i una proposta de Creació de la Xarxa de Cooperació IRIS.*

L'objectiu principal del Projecte IRIS és fomentar la creació d'una xarxa de cooperació entre els actors implicats per tal de definir una estratègia conjunta pel desenvolupament econòmic del sector i, per altra banda, crear canals i recursos per fomentar la competitivitat, la professionalització i la consolidació del sector serveis a la comarca del Moianès.



2.4.3. Redacció de l'avantprojecte de construcció d'una residència per a gent gran al municipi de Figueres.

L'Ajuntament de Figueres, atenent a una mancança de places de residència que presenta el municipi i al fet de que disposa d'una finca que pot ser adequada per a la construcció d'una residència per a gent gran, ens ha encarregat la redacció de l'avantprojecte de l'obra de construcció d'una residència per a gent gran, així com la redacció del projecte d'establiment del servei i l'avantprojecte d'explotació.

2.5. Accions formatives i de coneixement

2.5.1. Jornades

Jornada 10x10' Càpsules d'Innovació Social

CaixaForum Barcelona

15 de febrer de 2013

Públic objectiu: Responsables polítics i tècnics dels serveis socials del món local i de les entitats del tercer sector.

Assistents: 339 persones

Presentació de 10 iniciatives socials innovadores del sector públic i del tercer sector, que tenen com a eix central l'optimització de recursos, la innovació en la gestió i la intervenció tècnica.

Jornada Intervenció comunitària orientada a la capacitat parental. Fundació FASI

CosmoCaixa Barcelona

11 de març de 2013

Públic objectiu: Tècnics d'administracions, professionals i experts relacionats amb el món de la infància i l'adolescència.

Assistents: 320 persones

Jornada per compartir experiències i coneixement, amb el repte final de trobar vies per enfortir la capacitat familiar i evitar la separació dels fills.

Jornada Enllacem els serveis socials bàsics

CosmoCaixa Barcelona

28 de juny de 2013

Públic objectiu: Responsables i tècnics de les àrees de serveis socials dels governs locals que formen part del CASC.

Assistents: 150 persones

Jornada per concloure el projecte d'unificació dels procediments de treball de les unitats de serveis socials dels governs locals adherits al CASC. A la mateixa es varen presentar els procediments de treball consensuats i es va formalitzar l'aprovació conjunta dels mateixos.



2.5.2. Accions formatives

Les diferents accions formatives que es porten a terme s'engloben dins el pla de formació del departament de recursos humans, un pla de formació que es planifica en funció de les necessitats formatives que es detecten en els diferents recursos i serveis gestionats.

L'objectiu principal d'aquestes accions formatives és que es converteixin en un marc que permeti generar sinèrgies i potenciar la cohesió entre els professionals de SUMAR, així com dotar-los d'eines de treball que permetin afrontar amb garanties els reptes de futur.

Durant el 2013 destaquem les formacions específiques relacionades amb al desenvolupament i consolidació dels Equips d'Innovació i Equips Promotors que lideren la implantació

del programa Tu Decideixes com vols envellir, i l'execució de la tercera fase del Pla de Formació segons les necessitats formatives detectades.

També hem potenciat les pràctiques amb universitats i centres de grau mig i superior en els nostres centres i serveis. 15 alumnes procedents de les Universitats de Girona i Lleida, l'Escola Universitària de Salut i Esport – Euses, l'IES Obert de Catalunya o l'IES Vallvera de Salt, entre d'altres, han realitzat diferents pràctiques en els nostres equipaments.

Treball social, atenció sociosanitària, atenció a persones en situació de dependència, fisioteràpia, cures auxiliars d'infermeria, recursos humans i arteriària, en són alguns exemples.



Principals indicadors



Tipus d'accions formatives



3

Rendibilitat social vs Rendibilitat econòmica

“Reinversió
dels
excedents
en més
polítiques
socials”

Com a entitat pública que gestiona serveis públics amb la vocació de servir als ciutadans, la nostra gestió es basa en un model propi, sense ànim de lucre, auster i rigorós, que procura maximitzar la rendibilitat social, fent a la vegada, els serveis sostenibles a llarg plaç.

Els tres valors corporatius que constitueixen l'eix de referència de la nostra organització conjuntament amb l'aprofitament de sinèrgies, d'economies d'escala i el fet de mancomunar serveis i reinventar els excedents en més polítiques socials, són la clau del nostre model de gestió.

→ **Innovació Social:** impuls de projectes i accions innovadores

→ **Rendibilitat Social:** desenvolupament de projectes i accions que suposin un impacte positiu en la societat.

→ **Cultura del Detall:** fomentar la qualitat percebuda per les persones usuàries dels nostres serveis mitjançant la millora de l'atenció cap a elles.

Aprofitament de sinèrgies i economies d'escala. Serveis mancomunats:

Cerquem fórmules positives de cooperació i col·laboració conjuntes entre els diferents recursos i serveis gestionats que millorin la rendibilitat, individual i conjunta.

La gestió econòmica, administrativa i de recursos humans, així com la direcció tècnica de

tots els recursos i serveis gestionats són serveis centralitzats que ajuden a millorar l'eficiència de la gestió. En son exemples concrets els plans conjunts d'inversions, de compres, de formació, de desenvolupament, de qualitat, d'assessorament tecnològic i el projecte d'implantació del programa Tu decideixes com vols envellir als centres de gent gran.

Reinversió dels excedents en més polítiques socials:

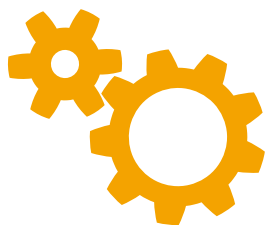
Som una entitat sense ànim de lucre que inverteix els ingressos que es generen en projectes d'innovació social.

Per exemple, una part dels excedents obtinguts de la gestió de la Residència de gent gran de Sant Hilari durant l'any 2012, s'han invertit durant el 2013 en la tercera fase de l'ampliació del centre. Una ampliació que suposa un nou menjador, i onze habitacions més que permetran acollir un total de 75 persones.



4

Acció econòmica



Balanç de situació. Evolució de l'estructura patrimonial 2009 - 2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Actiu no corrent	86.514	94.101	74.962	53.213	57.401
Actiu corrent	935.912	1.427.332	1.637.538	1.785.437	1.716.340
TOTAL ACTIU	1.022.426	1.521.433	1.712.500	1.838.650	1.773.741
Patrimoni net	28.672	310.678	567.661	778.243	988.800
Passiu no corrent	127.407	127.407	127.407	127.407	127.407
Passiu corrent	866.347	1.083.348	1.017.433	933.000	657.534
TOTAL PASSIU	1.022.426	1.521.433	1.712.500	1.838.650	1.773.741

Les dades dels anys 2009 al 2012 estan completament auditades i poden ser diferents a les publicades en edicions anteriors. Les dades del 2013 es troben en procés d'auditoria en el moment de publicar la present memòria.

Compte de Pèrdues i Guanys. 2010 - 2011 - 2012 - 2013

INGRESSOS	2010		2011		2012		2013	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Convenis de col·laboració	585.000	13,41	285.000	5,09	112.310	2,02	59.045	0,99
Quotes	30.749	0,70	40.775	0,73	14.899	0,27	0	0,00
Gestió d'Equipaments/Serveis	3.633.235	83,28	5.173.261	92,46	5.287.809	95,23	5.778.323	96,98
Consultoria	77.182	1,77	69.780	1,25	84.748	1,53	61.156	1,03
Altres	36.364	0,83	26.313	0,47	52.655	0,95	59.881	1,00
	4.362.530		5.595.129		5.552.421		5.958.405	

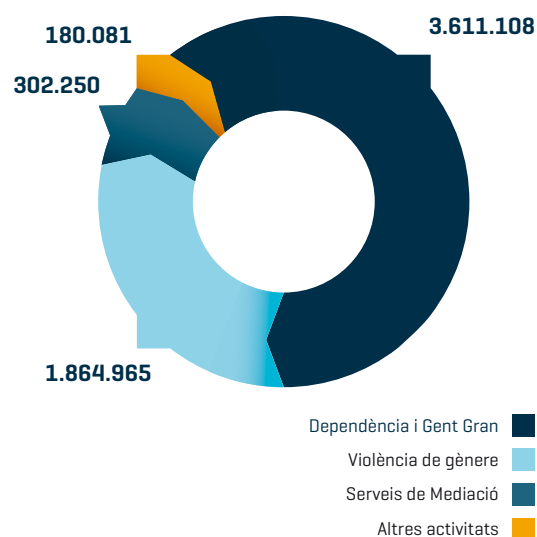
DESPESES	2010		2011		2012		2013	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Despesa de personal	3.030.304	56,60	3.669.112	68,53	3.698.937	69,24	4.030.890	70,13
Despesa d'estructura	577.931	10,79	620.285	11,59	589.502	11,04	571.906	9,95
Gestió d'equipaments	441.343	8,24	1.019.249	19,04	1.021.744	19,13	1.130.312	19,66
Despesa financera	11.411	0,21	20.722	0,39	6.562	0,12	-19	0,00
Amortitzacions	19.535	0,36	24.349	0,45	25.095	0,47	14.760	0,26
	4.080.524		5.353.717		5.341.840		5.747.849	

Àmbits d'actuació dels ingressos generats per la gestió d'equipaments i serveis socials. 2010 - 2011 - 2012 - 2013

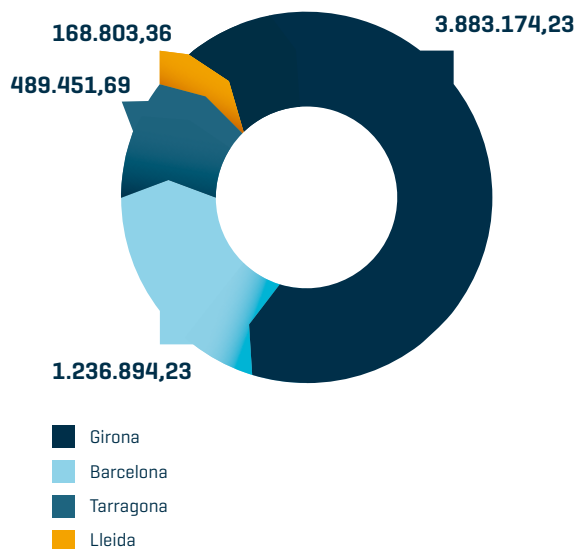
	2010		2011		2012		2013	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Dependència	1.671.288	46,00	3.017.322	58,33	3.181.575	60,17	3.611.108	62,49
Violència de gènere	1.743.953	48,00	1.803.570	34,86	1.801.528	34,07	1.864.965	32,28
Mediació	217.994	6,00	352.369	6,81	304.706	5,76	302.250	5,23
	3.633.235		5.173.261		5.287.809		5.778.323	

Distribució d'ingressos per activitats

ACTIVITAT	Exercici 2014	%
Dependència i Gent Gran	3.611.108	60,6
Violència de gènere	1.864.965	31,3
Serveis de Mediació	302.250	5,1
Altres activitats	180.081	3,0
Total	5.958.405	



Distribució d'ingressos per províncies



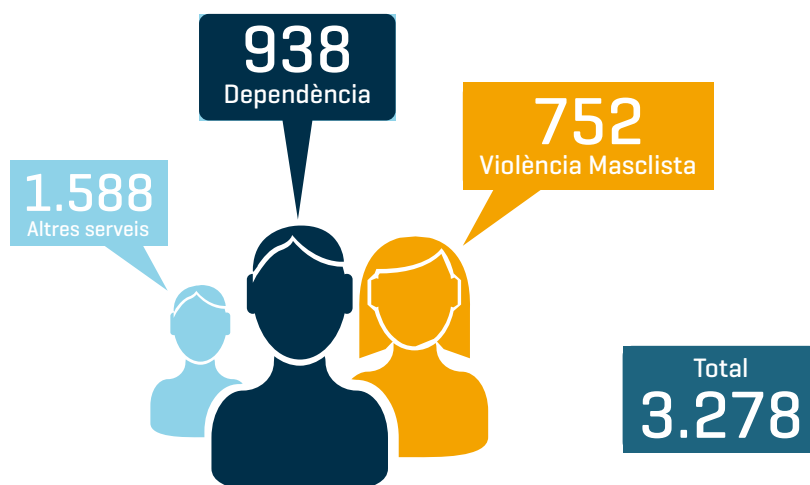
PROVÍNCIA	Exercici 2014	%
Girona	3.883.174,23	67,2
Barcelona	1.236.894,23	21,4
Tarragona	489.451,69	8,5
Lleida	168.803,36	2,9
Total	5.778.323,51	

5

Acció Social

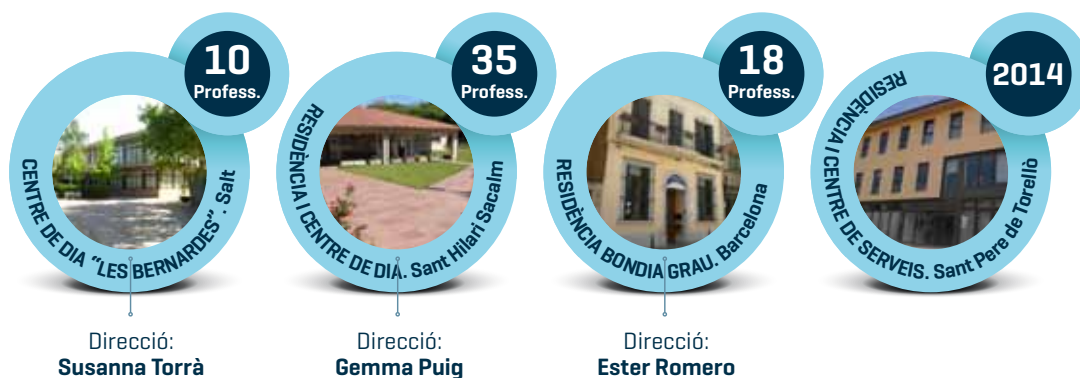
5.1. Infraestructures i serveis gestionats. Persones ateses.

Persones ateses als diferents recursos i serveis gestionats

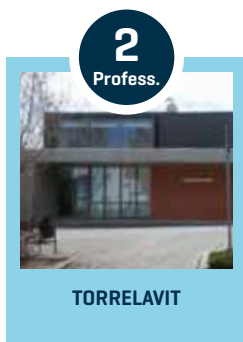
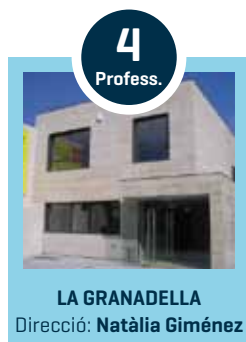
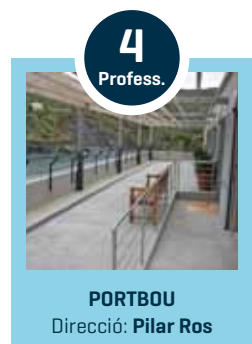
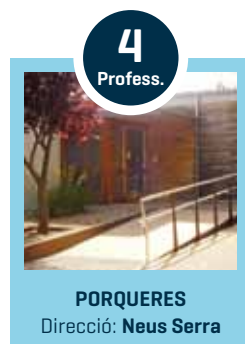
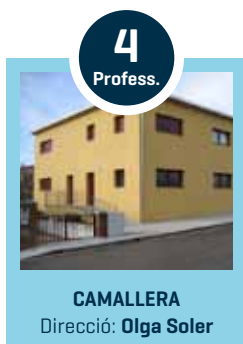
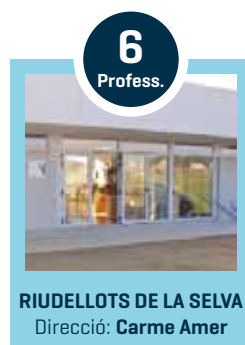


Centres i serveis de persones en situació de dependència

Centres residencials i centres de dia



Centres de serveis d'àmbit rural.



Centres de serveis d'àmbit rural per a gent gran. % del tipus de servei d'estada.

4 hores - concertat

25,39%

8 hores - concertat

54,41%

Servei privat

20,2%

Centres residencials i centres de dia

Persones ateses



Residència
Sant Hilari



Residència
Bondia Grau



Centre de dia
Sant Hilari



Centre de dia
Les Bernardes



Centre
de serveis Santa
Maria d'Oló



Centre de
serveis
Portbou



Centre de serveis
Sant Vicenç de
Torelló



Centre de
serveis
Fogars de
la Selva



Centre
de serveis
Porqueres



Centre
de serveis
d'Agullana



Centre
de serveis de
Riudellots de
la Selva



Centre de
serveis de
Camallera



Centre de
serveis Les
Garrigues



Centre de
serveis
Torrelavit

Centres de serveis d'àmbit rural

Persones ateses

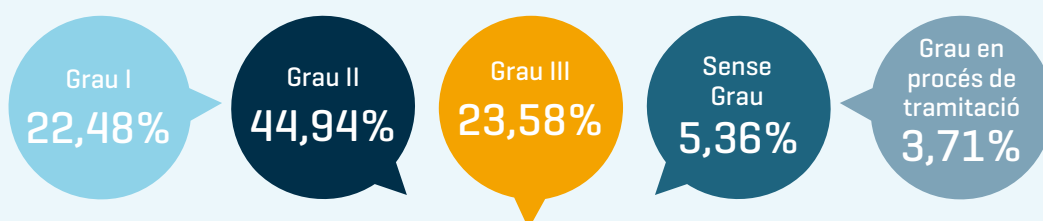
Servei de Teràpia Ocupacional.

Promoció a l'autonomia personal a domicili.

Àmbit d'Actuació	Coordinació	Núm. Professionals
Pla de l'Estany Garrotxa Ripollès Alt Empordà La Selva Sant Cugat del Vallès	Carme Amer	1

Persones ateses 259**Servei d'atenció domiciliària (SAD)**

Àmbit d'Actuació	Coordinació	Núm. Professionals
Gironès - Salt	Mariona Pèlach	32
Alt Penedès		13

Persones ateses**255**75 % Gironès
25 % Alt Penedès**Hores de servei****31.535**72% Hores de Treball Familiar
28% Hores d'Auxiliar de la Llar80 % Gironès
20 % Alt Penedès**Nivells de dependència atesos****Altres serveis****Servei VIA LABORAL.**

Suport a joves tutelats i ex-tutelats

Àmbit d'Actuació	Coordinació	Núm. Professionals
Barcelona Tarragona Lleida Girona	Jordi Jordà	7

Servei d'acollida a persones provinents d'altres cultures

Àmbit d'Actuació	Coordinació	Núm. Professionals
Figueres	Zouhair Rotbi	1

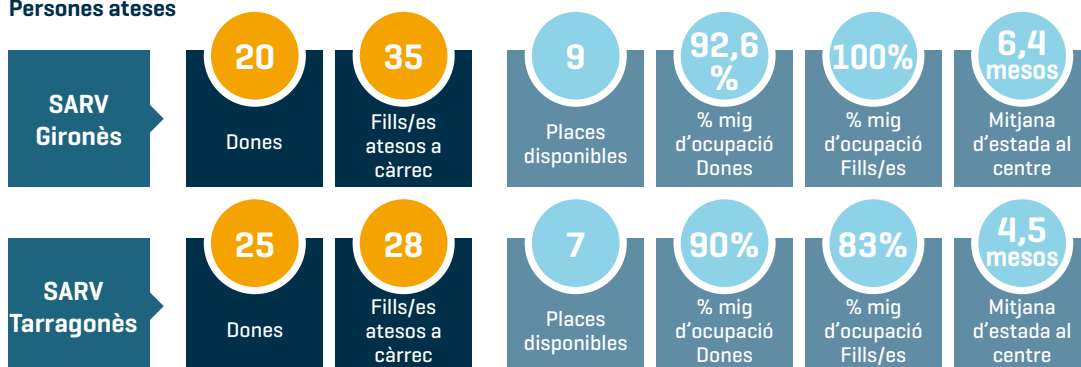
Persones ateses**Via Laboral****364****Mediació****1.224**

Centres i serveis d'atenció a persones víctimes de violència masclista

Cases d'acollida (SARV)

Centre	Direcció	Núm. Professionals
Gironès	Rosa Martínez	11
Tarragonès	Àngels Figuerola	11

Persones ateses



Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Centre	Direcció	Núm. Professionals
Girona	Montse Solerdelcoll	10

Persones ateses **464**

Serveis tècnics de punt de trobada (STPT)

Centre	Direcció	Núm. Professionals
Girona	Susanna Martínez	7
Figueres	Olga Collell	6
Gavà	Sergi Roca	5
Manresa	Montse González	4
Vic	Rosa Viñas	5

Persones ateses

Girona	82	Manresa	46
Figueres	38	Vic	39
Gavà	38		

Professionals dels diferents recursos i serveis gestionats

Distribució per edats i sexe

241
Professionals

Tram edat	Homes	Dones	Total
Menys de 20 anys	0	0	0
De 20 a 24 anys	1	11	12
De 25 a 29 anys	0	23	23
De 30 a 34 anys	3	46	49
De 35 a 39 anys	5	36	41
De 40 a 44 anys	4	25	29

Tram edat	Homes	Dones	Total
De 45 a 49 anys	7	24	31
De 50 a 54 anys	2	24	26
De 55 a 59 anys	1	17	18
A partir de 60 anys	0	12	12
TOTAL	23	218	241



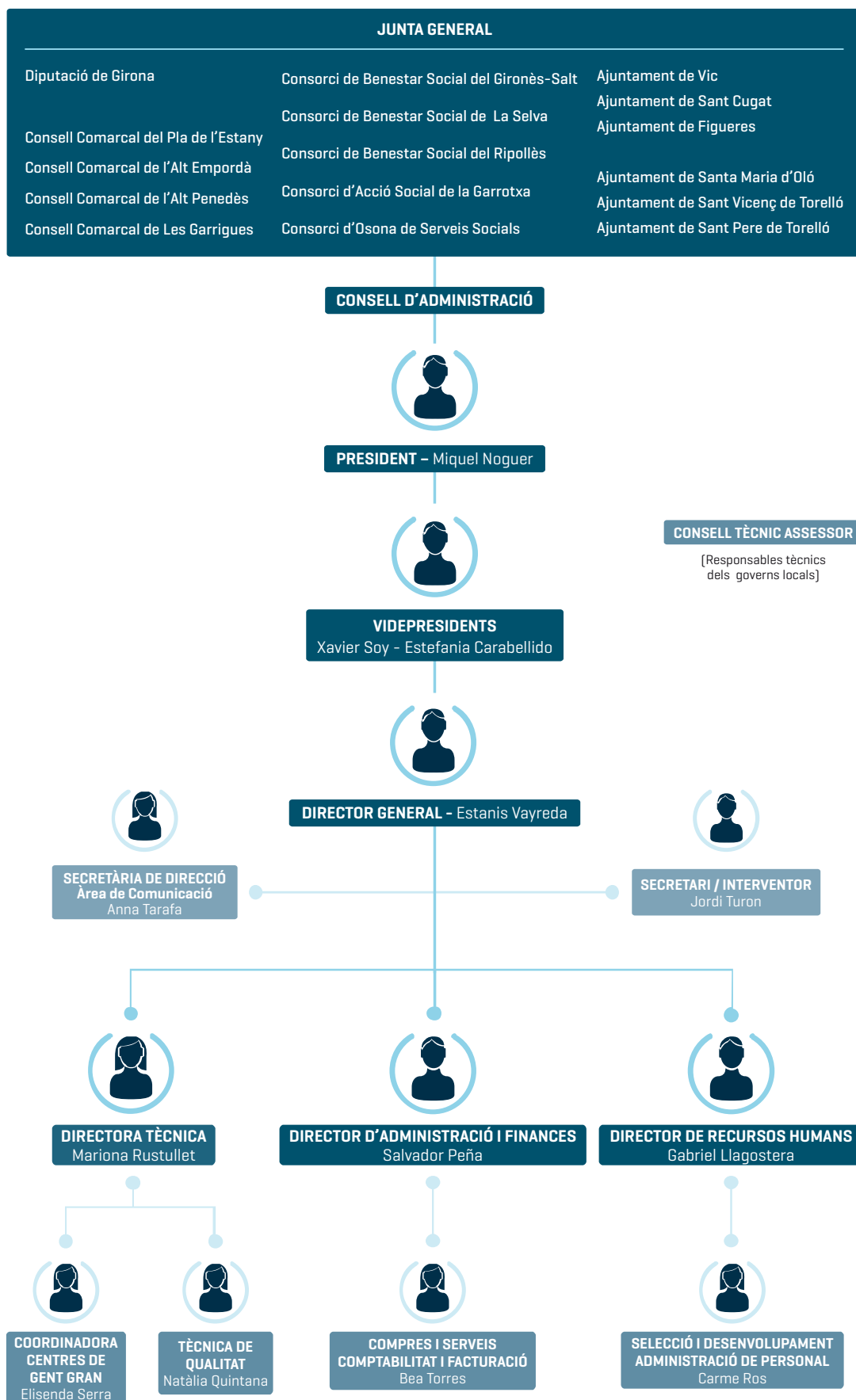
SUMAR



empresa d'acció social
de Catalunya



5.2. Organigrama corporatiu



6

Comunicació corporativa

Xarxes Socials:
Web Corporativa
Facebook
Twitter



www.consorciasc.cat



www.facebook.com/consorciasc



www.twitter.com/CASC-SUMAR

Revistes Sumem: Centres de Serveis – Sant Hilari – Les Bernardes



Reculls de premsa



La Vanguardia: 26.5.2013



Punt Diari Avui: 8.12.2013



El Punt Avui: 28.09.2013



Diari de Girona: 5.3.2013



7

FASI. Fundació Acció Social Infància.

fasi. fundació
acció social
infància



Generalitat
de Catalunya
Departament
de Benestar Social
i Família
Secretaria de Família

Constituïda pel CASC l'any 2009, juntament amb la fundació del Tercer Sector, Plataforma Educativa, i l'empresa privada Casa Equipaments participada entre d'altres per la Fundació FIATC, durant el 2013 aquesta fundació privada del sector públic ha continuat consolidant el seu projecte de disseny i gestió de nous equipaments i serveis orientats a la infància i la família.

Des d'una òptica de gestió eficient i potenciant criteris d'innovació, FASI desenvolupa dos projectes:

→ **Cases d'Infants:** programa residencial d'atenció a infants procedents de famílies sobretot monoparentals o de pares separats.

→ **La Meva Família m'Acull:** seguiment de l'acolliment d'infants en família extensa a la comarca

de La Selva. La major part dels infants són acompanyats per la família materna, principalment per oncles i avis materns, seguit pels avis paterns.

Durant el 2013, FASI també ha portat a terme juntament amb el Departament de Benestar Social i Família, la publicació de dues guies. Una de genèrica sobre el Projecte Cases d'Infants i l'altra sobre els procediments de funcionament de les mateixes.

Així mateix ha organitzat la Jornada d'intervenció comunitària orientada a la capacitat parental i ha participat al Congrés de la Federació Internacional de Comunitats Educatives (FICE) a Berna i a la primera Jornada 10x10' Càpsules d'Innovació Social organitzada pel CASC.

Balanç de situació 2013

	ACTIU
TOTAL ACTIU	2.054.901 €
ACTIU NO CORRENT	614.807 €
ACTIU CORRENT	1.440.093 €

	PASSIU
TOTAL PASSIU	2.054.901 €
PATRIMONI NET	1.242.877 €
PASSIU NO CORRENT	10.335 €
PASSIU CORRENT	801.689 €

Compte de Pèrdues i Guanys 2013

INGRESSOS	4.221.195 €
DESPESES	4.165.762 €
Despesa servei FAMÍLIA EXTENSA	76.688 €
Despesa servei CASES D'INFANTS	3.668.595 €
Despeses d'Estructura	420.479 €



Cases d'Infants

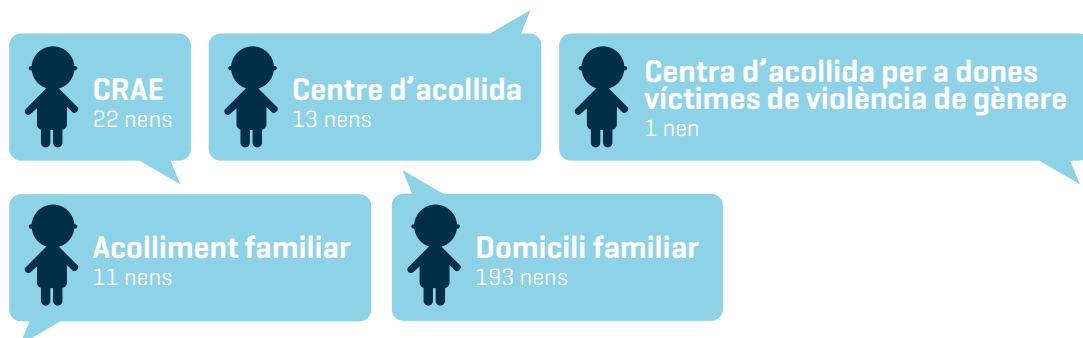
Total d'infants atesos: 240



Tipus de famílies dels infants atesos:



Procedència dels infants atesos:



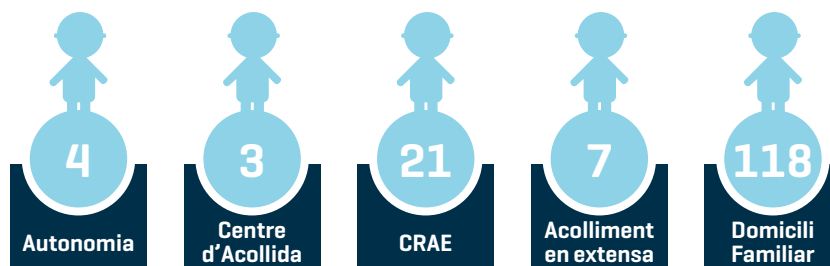
Número d'infants que han finalitzat l'estada a les cases d'infants:



Temps d'estada:



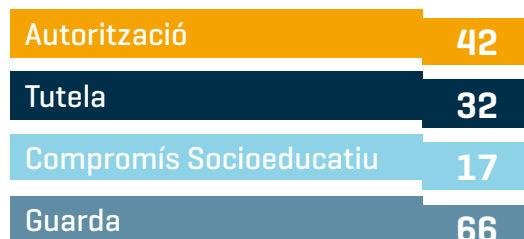
Recurs on van els infants després de la seva estada a la casa d'infants:



ASJT (Àrea Suport Joves Treballadors):



Mesura administrativa:



8 Col·laboracions amb el Tercer Sector

Al llarg de la seva existència, el CASC i Sumar, empresa d'acció social S.L, sempre han tingut en compte de forma essencial la col·laboració amb el Tercer Sector i amb els Centres de Treball Especial, en la mesura del possible.

En són un exemple les diferents actuacions realitzades durant tots aquests anys:

1.1. Visites a entitats del Tercer Sector de tot Catalunya

Paral·lelament a la creació del CASC i SUMAR, es van realitzar més de 100 visites a entitats del Tercer Sector de tot Catalunya per explicar el projecte i trobar línies de col·laboració conjunta.

1.2. Col·laboració en la redacció del nostre Pla estratègic

Destacades personalitats del Tercer Sector de Catalunya van participar en el procés de definició i redacció del nostre primer Pla estratègic.

1.3. Col·laboracions per difondre el Tercer Sector en els governs locals

Des dels seus inicis el CASC ha mantingut col·laboracions amb els presidents i juntes directives de la Taula del Tercer Sector de Catalunya per promoure les entitats del tercer sector social com a proveïdores entre els diferents ajuntaments i consells comarcals de Catalunya.

Entre d'altres, vam participar en l'elaboració de la Guia editada per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya titulada "El Valor afegit del Tercer Sector en la prestació de serveis públics".

1.4. Col·laboracions amb projectes de formació

- Cursos de formació per a treballador/es familiars conjuntament amb l'Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya (471 persones formades i un finançament de 500.000 €)
- Organització de la Jornada "Serveis socials i governs locals", amb col·laboració amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Organització de les Jornades "10x10' Càpsules d'Innovació Social", amb la participació de 5 entitats del tercer sector i 5 institucions públiques. Iniciades l'any 2013, enguany s'ha portat a terme la segona edició.

1.5. Col·laboracions amb projectes d'innovació

- Projecte de creació de la Fundació Benestic amb col·laboració amb la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Estudis, diagnosi i propostes de millora del transport adaptat a les comarques de Girona.
- Assessorament tecnològic al Centre d'Educació Especial Joan Riu.
- Programa de formació a les famílies, Créixer amb tu i Aprendre amb tu amb col·laboració amb la Fundació Jaume Bofill.
- Col·laboració per a la creació d'una UTE entre la Fundació Drissa, Càritas Diocesana de Girona i la Fundació Ramon Noguera.
- Finançament del Servei de software per Programes d'Aliments Solidaris, eQuàliment, a diferents municipis amb la col·laboració de Càritas Diocesana.
- Adhesió a FEATE, Federació d'Entitats d'Assistència a la tercera edat que agrupa a entitats d'iniciativa social sense afany de lucre i que presta serveis al sector de la gent gran.
- Col·laboració per a la creació d'una plataforma de compres conjunta entre el sector públic i entitats del tercer sector.

1.6. Gestió conjunta de serveis

- Constitució de la Fundació Acció Social Infància (FASI), l'any 2009, que gestiona 9 cases d'infants arreu de Catalunya, conjuntament amb la Fundació Fiatc i l'entitat del Tercer Sector de les comarques gironines, Plataforma Educativa .

1.7. Utilització d'entitats del Tercer Sector com a proveïdors de SUMAR

- Convenis de col·laboració amb l'Associació per la vida independent [AVI].
- Contractació de serveis a la Fundació Ramon Noguera.
- Contractació del servei de càterring dels centres de serveis de gent gran de Porqueres, Camallera, Portbou i Agullana a la Fundació Altem. Concretament, amb data 18 de desembre de 2013, s'ha aprovat la renovació del contracte per un període de 6 anys.
- Adquisició de productes de regal a la Fundació Ramón Noguera i a la Cooperativa La Fageda.
- Contractació de serveis de càterring a les Fundacions Altem i Oscobe.
- Implantació del programa multimèdia d'estimulació cognitiva "Feskits" als nostres centres de gent gran, de l'entitat del Tercer sector, Fundació privada Espai-Salut.

Des dels inicis de l'entitat s'han portat a terme accions i contractat serveis a entitats del tercer sector, majoritàriament de les comarques de Girona, per un valor de més de 1.500.000 €, i en aquesta mateixa línia es preveu seguir en els propers anys.

Entre d'altres, hem iniciat els treballs per elaborar i redactar un nou pla estratègic pel períodes 2015-2019 i, a més de preveure la possibilitat de que entitats del tercer sector participin i ajudin a establir aquest pla estratègic, un dels eixos sobre els que pivotarà el mateix és l'establiment d'un marc de cooperació amb les entitats del tercer sector social de Catalunya.

“Un nou paradigma
d'intervenció i de
gestió en el sector
social”





SUMAR



empresa d'acció social
de Catalunya



consorci
d'acció social
de Catalunya

C/ Pla de salt, 18 · oficina 2
17190 Salt (Gironès)
Tel.: 972 439 168 · Fax: 972 439 286

Entença, 61, 5a planta
08015 Barcelona
Tel.: 935 507 900 · Fax: 934 876 103
www.consorciasc.cat



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família



Obra Social "la Caixa"