

SUMAR

empresa d'acció social
de Catalunya

consorci
d'acció social
de Catalunya

MEMÒRIA 2014

Formació Accions Jornades
Rendibilitat Social Nous recursos
Compromís amb el Benestar
de les Persones
Innovació Social
Noves

*Noves idees per a la
innovació social.
Amb menys fem més*

.....

Edita:



**SUMAR, empresa
d'acció social sl**

Pla de Salt, 18. Oficina 2
17190 Salt

Direcció:

Estanis Vayreda, Gerent

Redacció, coordinació

i edició:

Anna Tarafa,
Comunicació i Màrqueting

Disseny gràfic:

Estudi Oliver Gràfic

Impressió:

FSC

www.consorciasc.cat

[www.facebook.com/](https://www.facebook.com/consorciasc.cat)

[consorciasc.cat](https://www.facebook.com/consorciasc.cat)

www.twitter.com/casc_sumar

[www.youtube.com/Canal](https://www.youtube.com/CanalCASC_SUMAR)

[CASC_SUMAR](https://www.youtube.com/CanalCASC_SUMAR)



ÍNDEX

1. EDITORIAL	5	- FesKits: programa d'estimulació cognitiva	21
2. EL GRUP CORPORATIU (CASC – SUMAR – FASI)		- Centre de dia "Les Bernardes" de Salt: condicionament del pati interior	22
2.1. Estructura	6	- Residència Bondia Grau: un pas endavant amb la comunicació i la implicació de les famílies	22
EL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA		- Productes làctics de la Cooperativa "La Fageda" ...	23
3. ACCIONS I ACTIVITATS 2014		- Adhesió a ACRA	23
3.1. Projectes d'innovació social	9	4.3. Servei de Consultoria i Assessorament	23
- Estudi sobre l'impacte de la implantació programa "Tu Decideixes com vols envellir"	9	- Programa "Tu Decideixes com vols envellir"	23
- El Projecte de Promoció de l'Autonomia personal a domicili	10	- Residència de gent gran, Bella Tardor de Banyoles (Pla de l'Estany)	24
- La Plataforma de tramitació electrònica, GESS..	10	- Ajuntament dels Hostalets de Pierola (Anoia)	24
- El Projecte d'Unificació de Processos de les Unitats de Serveis Socials	11	4.4. Estudis i projectes	24
- Finançament del servei eQuàliment per programes d'aliments solidaris	11	- per a la construcció de residències per a gent gran a Figueres i Llagostera	24
3.2. Accions formatives i de coneixement	12	- per a la dinamització i consolidació de serveis a les persones	24
- Jornades d'innovació social	12	4.5. Informació Econòmica	25
- Sessions formatives	13	- Balanç de situació	25
3.3. Publicacions d'Innovació Social	14	- Compte de Pèrdues i Guanyos	25
- Col·lecció Eines d'Innovació Social	14	- Distribució dels ingressos per activitats i per territoris	26
- El Conte de La Puck	14	4.6. L'equip humà	26
3.4. Altres	14	- Organigrama corporatiu Serveis centrals	27
- European Social Network	14	4.7. Comunicació Corporativa	28
SUMAR, EMPRESA D'ACCIÓ SOCIAL, S.L.		FASI. FUNDACIÓ ACCIÓ SOCIAL INFÀNCIA	
4. ACCIONS I ACTIVITATS 2014		5. FASI – ACTIVITATS 2014	29
4.1. Recursos i serveis gestionats	15		
4.2. Principals accions als recursos i serveis gestionats	19		
- "Tu Decideixes com vols envellir": la implantació ...	19		

VISIÓ

- Ser un òrgan de referència a Catalunya en l'àmbit de la innovació social en el sector públic català.
- Ser líder en models de gestió basats en la innovació tècnica, el talent professional i la cultura del detall, pels serveis socials a Catalunya.
- Ser una organització que acompanya al sector públic en l'assoliment dels nous reptes socials.

VALORS CORPORATIUS

- Innovació Social
- Rendibilitat Social
- Cultura del Detall
- Compromís amb el benestar de les persones

RENDIBILITAT SOCIAL VS RENDIBILITAT ECONÒMICA

MISSIÓ

- Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat en el món local.
- Oferir solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.
- Establir aliances públic-privades per potenciar les solucions en l'àmbit tecnològic.
- Establir col·laboracions per a potenciar les sinèrgies i el treball en xarxes amb entitats internacionals.

PRINCIPAL OBJECTIU

Incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania.

DADES MÉS SIGNIFICATIVES

INGRESSOS TOTALS		+ 7,8 % respecte 2013	PRESÈNCIA TERRITORIAL
10.974.320 €			13 comarques
6.482.488 € [SUMAR] - 4.491.832 € [FASI]			
RECURSOS I SERVEIS GESTIONATS		PERSONES ATESES	LLOCS DE TREBALL
43		4.551	405
29 [SUMAR] - 14 [FASI]		4.241 [SUMAR] - 310 [FASI]	293 [SUMAR] - 112 [FASI]

Instrument del món local dins l'àmbit dels serveis socials

Miquel Noguer i Planas

President del Consorci d'Acció Social de Catalunya i de SUMAR, empresa d'acció social, SL.

“Un grup compromès amb la innovació social”

Un any més, us fem a mans un recull de les principals accions i activitats que el Consorci d'Acció Social de Catalunya i l'empresa pública SUMAR, empresa d'acció social SL han portat a terme en el darrer exercici.

Ha estat un any marcat per l'entrada en vigor de la Llei de racionalització i sostenibilitat de l'administració local [ARSAL] i per l'adhesió de la Diputació de Girona al Consorci d'Acció Social de Catalunya i a SUMAR. Un any que també s'ha caracteritzat per la consolidació de Sumar com a mitjà propi i tècnic dels Ajuntaments i Consells Comarcals que en són socis.

L'atenció a les persones grans en situació de dependència amb un 67% dels ingressos, continua essent la nostra principal activitat econòmica. La consolidació del programa “Tu Decideixes com vols envellir” i l'impuls del certificat que avalua la qualitat de la seva implantació als centres de gent gran, conjuntament amb l'empresa certificadora TÜV Rheinland Group, ens ha permès convertir-nos en una entitat de referència en aquest àmbit. Una entitat compromesa amb el benestar de les persones grans que lidera un projecte pioner i totalment innovador a Catalunya.

I també hem continuat treballant per a les dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles (28,4 % de l'activitat econòmica), i pels infants i joves en situació de risc o vulnerabilitat, a través de la Fundació Acció Social Infància [FASI] i del programa Via Laboral de la Generalitat de Catalunya.

Amb l'impuls i manteniment de projectes d'innovació social com la jornada 10x10' Càpsules d'Innovació Social, la plataforma de tramitació electrònica per a la gestió d'expedients de serveis socials, el projecte d'unificació de processos de les unitats de serveis socials o l'adhesió al lobby europeu de serveis socials, European Social Network, treballem per ser un òrgan de referència a Catalunya en l'àmbit de la innovació social.

Tots els recursos i serveis que gestionem es basen en un model propi, sense ànim de lucre, auster i rigorós, que busca l'equilibri entre la rendibilitat social i l'econòmica, i prioritza la innovació tècnica, el talent professional i la cultura del detall.

Any rere any, nous Ajuntaments i Consells Comarcals entren a formar part de Sumar i molts d'altres ens contacten per demanar-nos assessorament i suport per a la millora dels serveis socials de cada territori.

Una feina que també és possible, gràcies al suport del Departament de Benestar Social i Família, de la Diputació de Girona i de tots els professionals de Sumar.

A tots ells, un agraïment pel seu treball, per la seva dedicació i col·laboració, per tot el que s'ha fet i per tot el que podem continuar fent per anar desenvolupant dia rere dia serveis socials de qualitat i proximitat.

2

El grup corporatiu

2.1. Estructura



L'entrada en vigor de la Llei de racionalització i sostenibilitat de l'administració local [ARSAL], l'1 de gener de 2014, a tingut una especial incidència en el Consorci d'Acció Social de Catalunya [en endavant, CASC], la seva mercantil de capital 100% públic, SUMAR Empresa d'Acció Social S.L [en endavant, SUMAR], i la Fundació Acció Social Infància, FASI.

La consolidació del CASC i SUMAR amb la Diputació de Girona

A finals del 2013 la Diputació de Girona s'adhereix al Consorci d'Acció Social de Catalunya i adquireix el 51% del capital social de SUMAR.

Això suposa que a partir de l'1 de gener del 2014, el CASC i SUMAR S.L deixen d'actuar en cadena [com a entitats de primer grau i de segon grau, respectivament], i passen a actuar en paral·lel, com entitats de primer grau, cada una d'elles, dependents d'una administració matriu, la Diputació de Girona.

El Consorci d'Acció Social de Catalunya, CASC

D'acord a l'ARSAL, el CASC passa a consolidar pressupostària i comptablement amb una Administració Territorial matriu concretament la Diputació de Girona.

El CASC és una entitat emblema dins l'àmbit dels serveis socials, del grup de governs locals i comarcals de Catalunya que en formen part. Creat l'any 2008, és l'instrument del món local que dona resposta a les seves necessitats socials, aprofitant sinèrgies i impulsant més i millors serveis socials.

“El CASC i SUMAR depenen des de l'1 de gener de 2014 de la Diputació de Girona”

GOVERNS LOCALS QUE EN FORMEN PART

●	Diputació de Girona
●	Consell Comarcal del Pla de l'Estany-Banyoles
●	Consorti d'Acció Social de La Garrotxa
●	Consorti de Benestar Social del Gironès-Salt
●	Consell Comarcal de La Selva
●	Consell Comarcal de l'Alt Empordà
●	Ajuntament de Figueres [Alt Empordà]
●	Ajuntament de Vic [Osona]
●	Ajuntament de Sant Cugat del Vallès [Vallès Occidental]
●	Consell Comarcal de l'Alt Penedès
●	Consorti de Benestar Social del Ripollès
●	Consorti d'Osona de Serveis Socials

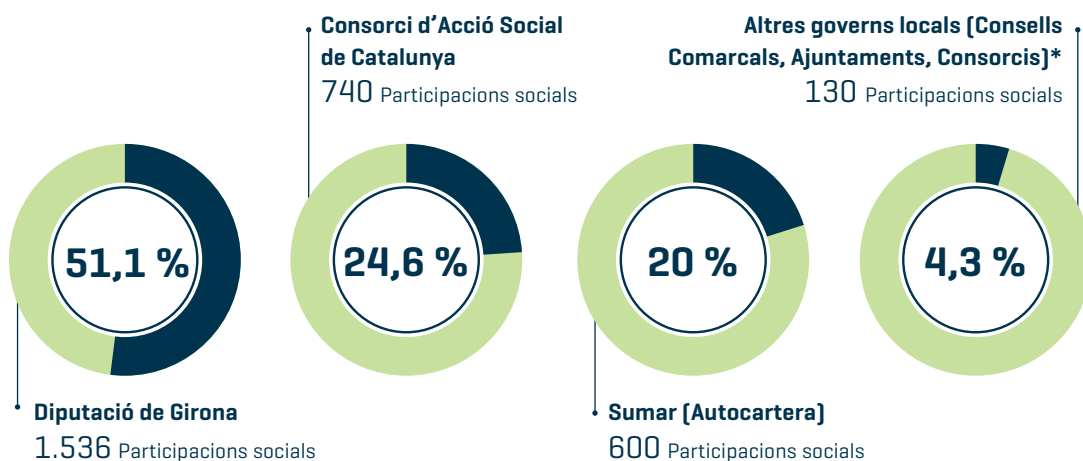
SUMAR, empresa d'acció social SL



De capital 100% públic i amb 3.006 participacions socials, la Diputació de Girona adquireix, el 23 de desembre de 2013, 1.534 participacions de SUMAR, el 51% del capital de la societat.

La resta de capital social es distribueix entre el CASC, SUMAR, consells comarcals, ajuntaments i consorcis de benestar social.

DISTRIBUCIÓ PARTICIPACIONS SOCIALS a 31 de desembre de 2014



*Consell Comarcal del Pla de l'Estany-Banyoles | Consorci d'Acció Social de La Garrotxa | Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt | Consell Comarcal de La Selva | Consell Comarcal de l'Alt Empordà | Ajuntament de Figueres [Alt Empordà] | Ajuntament de Santa Maria d'Oló [Bages] | Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló [Osona] | Consell Comarcal de Les Garrigues | Consell Comarcal de l'Alt Penedès | Ajuntament de Sant Pere de Torelló [Osona] | Ajuntament de Llagostera [Gironès] [2014] | Ajuntament de Breda [La Selva] [2014]

“SUMAR és mitjà propi i tècnic de les administracions que en són sòcies”

SUMAR actua d'acord amb els seus estatuts, com a mitjà propi i tècnic de les administracions que en són sòcies, i durant el 2014 passa a consolidar pressupostària i comptablement amb la Diputació de Girona, a l'ostentar aquesta la participació social més significativa i majoritària.

En virtut del principi de col·laboració i cooperació [contractes domèstics in house providing], per assolir una major eficàcia i eficiència en la gestió dels serveis socials, SUMAR realitza la part essencial de la seva activitat per a les Administracions que en són sòcies mitjançant convenis de col·laboració i encàrrecs de gestió [article 15 de la Llei 30/1992, 10.7 de la Llei 26/2010, de procediment administratiu de la Generalitat de Catalunya, 4.1.n) i 24.6 del Reial Decret-Legislatiu 3/2011, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de contractes del sector públic].

Aquesta situació comporta que SUMAR no pugui participar en les licitacions públiques que

convoquin els poders adjudicadors dels que és mitjà tècnic i propi, tot i que, si la licitació quedés deserta, se li podria encarregar directament l'execució de la prestació.

Així mateix, s'entén per part essencial de l'activitat de SUMAR, el 90% del volum del negoci de la societat via conveni mitjançant encàrrecs de gestió dels diferents membres de la mercantil. El 10% restant, pot ser activitat secundària i marginal que es pot realitzar de forma complementària i accessòria al gir de la mercantil i en concurrència amb el sector privat, fora de l'àmbit domèstic dels encàrrecs de gestió per part de les Administracions matrius.

A finals del 2013, SUMAR SL gestiona gairebé 6 milions d'€, amb excedents pressupostaris i comptables, que engloben 25 serveis i equips socials, 16 dels quals operen a les comarques gironines.

fasi fundació acció social infància

FASI, Fundació Acció Social Infància

FASI és un model de col·laboració públic-privada, que des de finals del 2009 ha permès crear noves places i un model d'atenció a la infància de més qualitat i més sostenible.

Es constitueix com a fundació pública el 16 d'octubre de 2009, i com a entitat de segon grau del CASC, que ostenta la majoria de patrons en el Patronat, fins a finals del 2013.

Al igual que SUMAR, per evitar els efectes jurídics de la Llei de racionalització i sostenibilitat de l'administració local [ARSAL] i, amb l'ob-

jectiu de mantenir la base del model de col·laboració públic-privada per la qual es va crear l'entitat, a finals del 2013, s'acorda transformar la Fundació FASI, de pública a privada.

El CASC continua en el patronat de la Fundació però la majoria de patrons esdevenen a partir del 2014 del sector privat. Concretament, de la Fundació Plataforma Educativa, de la societat Casa Equipaments, SL i de FIATC Assegurances.

“Model de col·laboració públic-privada”

3

El Consorci d'Acció Social de Catalunya

Accions i Activitats 2014

3.1. Projectes d'Innovació Social

“Reflexa
un millor
estat
d'ànim
de les
persones
ateses”

Estudi sobre l'impacte de la implantació del programa “Tu Decideixes com vols envellir” als centres residencials i assistencials de gent gran gestionats per SUMAR.

A principis del 2013, SUMAR va iniciar la implantació del programa “Tu Decideixes com vols envellir” als diferents recursos de gent gran gestionats. Després de més d'un any d'implantació, a mitjans del 2014, vam decidir portar a terme un estudi amb l'objectiu d'avaluar l'impacte que aquesta implantació tenia sobre les persones involucrades. Bàsicament, les persones grans ateses als nostres centres i els seus familiars.

Es tracta d'un estudi pioner que ens pot donar moltes claus sobre com millorar el benestar de les persones que viuen en una residència de gent gran. Reflexa com les persones ateses a través del programa -Tu Decideixes com

vols envellir- es senten més felices, amb millor estat d'ànim i més autònomes perquè poden escollir molt més que volen o no volen fer. Per altre banda, les seves famílies creuen que han fet canvis de comportament en positiu.

L'estudi es va portar a terme durant l'estiu del 2014 entre les persones ateses i els seus familiars dels onze centres de gent gran que gestiona SUMAR, i amb motiu del Dia Internacional de la gent gran, l'1 d'octubre, es va presentar als mitjans de comunicació.

TV3 Comarques, TVE Catalunya, TVGirona, La Vanguardia Digital, el Diari de Girona i El Punt Avui, entre d'altres en van fer difusió.

Podeu descarregar-vos l'estudi a l'enllaç de la nostra pàgina web <http://www.consorciasec.cat/index.php/projectes/tu-decideixes-com-vols-envellir>.



El Projecte de Promoció de l'Autonomia personal a domicili.

El servei, dirigit a persones amb un cert nivell de dependència que viuen a la pròpia llar, ha atès durant el 2014, a 182 persones. Aquestes persones es sumen a les més de 750 que s'han atès des de l'inici del projecte, l'any 2009.

PERSONES ATESES. ANY 2014.

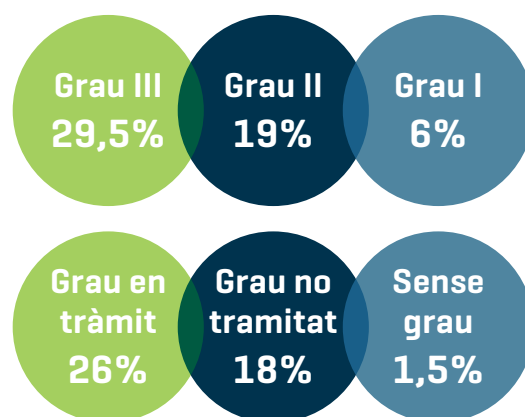
Per territoris

Garrotxa	77
La Selva	19
Ripollès	12
Pla de l'Estany	20
Alt Empordà	21
Alt Penedès	2
Sant Cugat del Vallès	12
Figueres	16
Hostalets de Pierola [Anoia]	2
TOTAL	182

Per franges d'edat

De 0 a 17 anys	4 %
De 18 a 65 anys	20,5 %
De 66 a 75 anys	14,5 %
De 76 a 85 anys	33 %
De 86 a 95 anys	26 %
De 96 anys o més	2 %

Per grau de dependència



Per gènere



“Servei gratuït pels governs locals que formen part de la nostra entitat”

El servei, a més de l'atenció a domicili, també porta a terme xerrades i sessions formatives.

Durant el 2014 s'han organitzat 7 formacions i xerrades sobre productes de suport i adaptacions de l'entorn a cuidadors no professionals i persones majors de 65 anys. Un total de 193 persones han participat a aquestes sessions que s'han realitzat als municipis de Garriguella, Peralada, Cadaqués i Llança de l'Alt Empordà, a Banyoles (Pla de l'Estany) i a Vilafranca del Penedès (Alt Penedès).

La Plataforma de tramitació electrònica, GESS.

La Plataforma electrònica de gestió d'expedients de serveis socials pels governs locals, GESS, implantada inicialment al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i al Consell Comarcal del Pla de l'Estany, s'ha començat a desenvolupar durant el 2014 al Consorci de Benestar Social de Gironès - Salt, al Consell Comarcal de l'Alt Empordà, al Consorci de Benestar Social del Ripollès i a l'Ajuntament de Figueres.

“Solucions d’innovació per als governs locals”

El Projecte d’Unificació de Processos de les Unitats de Serveis Socials

El projecte d’enllaçar i unificar els serveis socials bàsics dels governs locals, que té com a objectiu consensuar una mateixa forma d’actuació en els diferents territoris i en les diferents fases o moments d’una intervenció, s’ha completat durant el 2014 amb un quadre de comandament que permet gestionar els processos a cada servei de forma global, així com realitzar un anàlisi comparatiu entre els diferents serveis proporcionats.

Els objectius d’aquest quadre de comandament són:

- Posar en marxa processos a través de la seva mesura i anàlisi.
- Crear les eines necessàries per a la recollida de les dades corresponents als indicadors identificats a cada procés.
- Generar un quadre de comandament que permeti:
- Visualitzar els resultats dels diferents processos.
- Analitzar les dades per a la posterior presa de decisions.

Finançament del servei eQuàliment a econòmats de distribució d’aliments solidaris

Al llarg del 2014 s’han finançat 5 programes més de gestió d’aliments solidaris que es sumen als 6 finançats amb anterioritat.

Concretament, el programa de gestió informàtica eQuàliment s’ha implantat als econò-

mats de distribució d’aliments solidaris que gestionen juntament amb altres entitats els Ajuntaments de Roses, Sant Cugat del Vallès i Vic, i els Consells comarcals d’Osona i del Ripollès.

Econòmats de distribució d’aliments solidaris finançats amb el programa eQuàliment:

	Inici Funcionament	Mitjana de famílies ateses	Organismes que gestionen l’Economat
CDA Garrotxa	Novembre 2012	744	Aj. d’Olot / Càritas / C.C. de la Garrotxa
CDA Banyoles	Febrer 2013	444	Aj. de Banyoles / Càritas / C.C. del Pla de l’Estany
CDA Girona	Març 2013	2.567	Aj. de Girona / Càritas
CDA Salt	Març 2013	1.409	Aj. de Salt / Càritas
CDA Figueres	Maig 2013	2.218	Aj. de Figueres / Càritas / C.C. Alt Empordà
CDA Lloret	Setembre 2013	675	Aj. de Lloret / Càritas
CDA Roses	Febrer 2014	400	Aj. de Roses Càritas
CDA Sant Cugat	Abril 2014	560	Aj. de Sant Cugat Càritas Creu Roja Sant Cugat
CDA Vic	Maig 2014	950	Aj. de Vic Càritas Creu Roja d’Osona
CDA Osona	Maig 2014	250	Consell Comarcal d’Osona Càritas Mancomunitat La Plana
CDA Ripollès	Desembre 2014	225	Consorti de Benestar Social del Ripollès

“La implementació del software de gestió d’aliments solidaris, eQuàliment, s’ha finançat a 11 territoris.”

3.2. Accions formatives i de coneixement

Jornades d'Innovació Social

10x10' Càpsules d'Innovació Social - 2a Edició

28 de Març de 2014

Auditori CosmoCaixa Barcelona

Públic objectiu: Professionals dels serveis socials d'organismes públics i d'entitats del tercer sector, així com responsables polítics del món local.

Presentació de 10 projectes d'innovació social. 5 d'entitats del tercer sector (Fundació ABD-Ecoserveis, Fundació Llars Compartides, Specialisterne, Up Social i Associació Alba) i 5 de governs locals (Ajuntaments de Mataró, Terrassa, Reus i Barcelona, i Diputació de Barcelona).

Organitzada amb el suport del Departament de Benestar Social i Família, l'Obra Social "la Caixa" i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.



L'atenció gerontològica centrada en la persona. Eines i estratègies d'implantació

16 de maig de 2014

Auditori CaixaForum Barcelona

Públic objectiu: Professionals dels serveis socials de l'àmbit de la gent gran.

Jornada per donar a conèixer eines i instruments per implantar el nou programa d'atenció a les persones grans, ACP [atenció centrada en la persona] als recursos de gent gran. Hi va participar l'experta en gerontologia social i models d'atenció centrada en la persona, Teresa Martínez, qui va presentar els dos últims documents editats sobre "Avançar en l'ACP" i es van explicar dos casos pràctics d'aquest nou model d'atenció. Concretament, els projectes "Etxean Ondo" de la Fundació Matia del País Basc i el nostre, "Tu Decideixes com vols envellir".

Organitzada amb el suport del Departament de Benestar Social i Família i l'Obra Social "la Caixa".



IMPACTE I SROI ALS SERVEIS SOCIALS. L'avaluació d'impacte i el retorn de la inversió dels serveis socials dels Ajuntaments de Catalunya

29 de setembre de 2014

Aula Magna de l'Auditori de Sant Cugat del Vallès

Públic objectiu: Responsables polítics i tècnics dels serveis socials del món local.

"El repte d'avaluar les polítiques socials en serveis socials" i "què entenem per avaluació d'impacte als serveis socials?" van ser les dues ponències prèvies que es van realitzar abans de parlar de la metodologia SROI i de presentar dos casos pràctics de retorn de la inversió social. Un de l'Ajuntament de Barcelona i l'altre de l'Ajuntament de Sant Cugat.

Co-organitzada amb les Diputacions de Barcelona i Girona, l'Ajuntament de Sant Cugat i la consultoria Tandem Social.

Sessions formatives

relacionades amb tècniques específiques d'intervenció en el camp social.

"13.000 €
d'inversió"

	Formacions	Data	N. hores invertides
Violència masclista	Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona	Gener 2014	3
	Interferències de la problemàtica dels progenitors en el desenvolupament de la intervenció dels Serveis Tècnics de Punt de Trobada	Març 2014	20
	Conducció de grups de dones	Abril - Maig 2014	15
	Formació en Educació conscient: els 12 sentits	Maig 2014	12
	Acompanyament al Dol i a la Mort	Maig 2014	4
	Maneig i Prevenció de Conductes violentes i contenció verbal	Juny 2014	7
	Teràpia Narrativa amb Hugh Fox	Setembre 2014	25
	Laboratori del vincle	Octubre 2014	25
	Les relacions afectives i les TIC	Octubre 2014	8
	Consum d'alcohol i d'altres substàncies en la violència masclista de parella	Octubre - Novembre 2014	11
	Introducció a les Patologies Mentals i Toxicomanies	Novembre 2014	7
	Dones diverses. Dones en situació de violència masclista	Novembre 2014	5
	Infants i joves: resiliència i estratègies amb valor afegit	Novembre 2014	6
	Bones pràctiques en el tractament i en el procés penal dels abusos sexuals a infants i adolescents	Desembre 2014	7
Dependència i gent gran	Innovació en teràpia ocupacional: El model Kawa	Març 2014	8
	Urgències Geriàtriques	Maig 2014	4
	Els professionals i les famílies: construir la relació per créixer en les capacitats	Maig 2014	8
	Voluntats anticipades	Juny 2014	7
	Intervenció en demències	Juny 2014	4
	El model d'atenció centrada en la persona	Novembre 2014	8
	Estimulació Multisensorial	Novembre 2014	4
	1a Jornada Apoderament i Capacitació Parental a l'Alt Empordà	Maig 2014	7
	4a Jornada de professionals de residències geriàtriques i centres de dia	Maig 2014	8
	X Jornades sobre la interrelació entre les violències masclistes i el VIH	Novembre 2014	7



3.3. Publicacions d'Innovació Social

Col·lecció Eines d'Innovació Social: dos nous documents

En els darrers anys, Teresa Martínez, experta en models d'atenció gerontològica centrada en la persona ha publicat diferents documents relacionats amb aquest nou model d'atenció.

L'estreta col·laboració que mantenim amb ella ens ha permès traduir i editar en català les noves eines i estratègies d'implantació per avançar en l'aplicació del model ACP en els centres de gent gran.

Dues guies,

- **"Avançar en AGCP. Marc i Fases per liderar un canvi de model"**

- **"Avançar en AGCP. Instrument per a la revisió participativa. Manual per a la seva aplicació",**

que han entrat a formar part de la col·lecció Eines d'Innovació Social que vam començar a editar l'any 2011.

Els dos documents faciliten un conjunt d'eines per impulsar el canvi de model en els centres d'atenció a persones grans. Són instruments de suport que poden ser d'utilitat al llarg de les diferents fases del procés d'implantació i que es complementen amb uns qüestionaris de suport, que també hem traduït al català i que es poden descarregar directament des de la nostra web, <http://www.consorciasec.cat/index.php/projectes/tu-decideixes-com-vols-envellir#l-acp>, o de la web de l'autora, <http://www.acpgerontologia.com/IdentificacionAvanzarAGCP.php>.

El Conte de La Puck



La Puck és una petita granota que viu en un bosc a prop de Figueres i la protagonista del conte que ha ideat l'equip del Servei Tècnic de Punt de Trobada de Figueres per adreçar-se als infants a partir de cinc anys que han de fer ús del servei.

Pensat per utilitzar en el moment de l'acollida, per proporcionar un marc de referència adequat al nivell evolutiu dels infants, l'hem pu-

blicat per fer-lo extensiu a la resta de centres i serveis d'atenció a persones víctimes de violència masclista que gestionem.

També està disponible en format pdf a la nostra pàgina web, <http://www.consorciasec.cat/index.php/equipament-i-serveis/centre-i-serveis-d-atencio-a-persones-v-citimes-de-violencia-masclista/stpt-serveis-tecnics-de-punt-de-trobada>.

3.4. Altres

L'European Social Network i la 22a Conferència Europea dels serveis socials



A proposta d'alguns membres del Consell Tècnic Assessor del CASC i essent un dels nostres objectius el de donar suport en diferents àmbits als responsables polítics i tècnics dels governs locals perquè puguin millorar i especialitzar-se en la prestació de serveis socials, s'ha finançat l'assistència de professionals dels ens locals adherits a la 22a Conferència Europea dels Serveis Socials que va tenir lloc a Roma del 7 al 9 de juliol de 2014.

Organitzada per la Xarxa Social Europea, European Social Network – ESN, a la qual ens hem adherit a finals d'any, la 22a Conferència Europea dels Serveis Socials és un esdeveniment de referència on cada any participen responsables tècnics del sector públic i privat d'arreu d'Europa, sota un tema principal. El del 2014, va ser "Invertir en les persones i les comunitats. La inclusió social i el desenvolupament social".

4

SUMAR, empresa d'acció social, S.L.

Accions i Activitats 2014

4.1. Recursos i serveis gestionats



PER A GENT GRAN EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Centres residencials i centres de dia

LES BERNARDES [Salt]

Centre de dia

Direcció:

Susanna Torrà

Professionals: **10**

Persones ateses: **49**

Ocupació mitjana

[persones/dia]: **33**



SANT HILARI SACALM [La Selva]

Residència i centre de dia

Direcció:

Gemma Puig

Professionals: **40**

Persones ateses: **77**

Ocupació mitjana

[persones/dia]: **58**



BONDIA GRAU [Barcelona]

Residència

Direcció:

Ester Romero

Professionals: **21**

Persones ateses: **35**

Ocupació mitjana

[persones/dia]: **23**



SANT PERE DE TORELLÓ [Osona]

Residència

Direcció:

Raquel Serra

Professionals: **13**

Persones ateses: **22**

Ocupació mitjana

[persones/dia]: **14**



Inici gestió:
**1 de febrer
de 2014**

Centres de serveis d'àmbit rural



SANTA MARIA D'OLÓ [Bages]

Direcció: **Vanesa Pallàs**

Professionals: **4**

Ocupació mitjana [número
de persones ateses
diàriament]: **19**

Persones ateses:

Servei d'estada: 23

Servei de tallers: 114

FOGARS DE LA SELVA [La Selva]

Direcció: **Lídia Molist**

Professionals: **5**

Ocupació mitjana
[número de persones
ateses diàriament]: **30**

Persones ateses:

Servei d'estada: 41

Servei de tallers: 113



AGULLANA [Alt Empordà]

Direcció: **Eva Esparraguera**

Professionals: **4**

Ocupació mitjana [número
de persones ateses
diàriament]: **19**

Persones ateses:

Servei d'estada: 27

Servei de tallers: 117

PORTBOU [Alt Empordà]

Direcció: **Pilar Ros**

Professionals: **5**

Ocupació mitjana [número
de persones ateses
diàriament]: **22**

Persones ateses:

Servei d'estada: 33

Servei de tallers: 89



NIVELLS DE DEPENDÈNCIA ATEOSOS

Grau I: 23,95 %

Grau II: 38,45 %

Grau III: 19,96 %

Sense Grau: 6,8 %

Grau en tràmit: 10,93 %

LA GRANADELLA [Les Garrigues]

Direcció: **Natàlia Giménez**
Professionals: **6**

Ocupació mitjana (número de persones ateses diàriament): **20**

Persones ateses:
Servei d'estada: 31
Servei de tallers: 117



SANT VICENÇ DE TORELLÓ [Osona]

Direcció: **Míriam Caro**
Professionals: **4**

Ocupació mitjana (número de persones ateses diàriament): **23**

Persones ateses:
Servei d'estada: 35
Servei de tallers: 25



RIUDELLOTS DE LA SELVA [La Selva]

Direcció: **Carme Amer**
Professionals: **6**

Ocupació mitjana (número de persones ateses diàriament): **24**

Persones ateses:
Servei d'estada: 25
Servei de tallers: 117



CAMALLERA [Alt Empordà]

Direcció: **Olga Soler**
Professionals: **4**

Ocupació mitjana (número de persones ateses diàriament): **25**

Persones ateses:
Servei d'estada: 28
Servei de tallers: 117



PORQUERES [Pla de l'Estany]

Direcció: **Neus Serra**
Professionals: **5**

Ocupació mitjana (número de persones ateses diàriament): **25**

Persones ateses:
Servei d'estada: 30
Servei de tallers: 96



Transformació de Serveis de Tallers Terapèutics a Centre de Serveis a partir de l'1 de desembre de 2014

TORRELAVIT [Alt Penedès]

Direcció: **Eva Principal**
Professionals: **2**

Ocupació mitjana (número de persones ateses diàriament): **5**

Persones ateses:
Servei d'estada: 9
Servei de tallers: 117



Impulsat per l'Ajuntament, el servei de tallers terapèutics iniciat l'1 d'agost de 2013, s'adapta a centre de serveis d'àmbit rural, amb una oferta més àmplia de serveis per a la gent gran del territori.

SANT PERE DE TORELLÓ [Osona]

Direcció: **Raquel Serra**
Gestió compartida amb el servei de residència

Servei d'estada
Ocupació mitjana (número de persones ateses diàriament): **23**

Persones ateses:
Servei de tallers: 16

Inici gestió:
1 de febrer de 2014



BREDA [La Selva]

Nou servei que posa en marxa l'Ajuntament de Breda amb l'objectiu d'ampliar l'oferta de serveis per a la gent gran del municipi. Fins a la data, l'Ajuntament disposava d'un recurs amb diferents actors estratègics anomenat PaP, que ofería un servei de tallers per a la gent gran de forma bisetmanal, amb una assistència d'unes 30 persones.

Inici gestió:
1 de desembre de 2014

Servei de teràpia ocupacional

Àmbit d'Actuació	Coordinació	Professionals	Persones ateses
Comarques del Pla de l'Estany, Garrotxa, Ripollès, Alt Empordà, Alt Penedès, La Selva i el municipi de Sant Cugat del Vallès i Figueres	Carme Amer	1	182

DONES
52 %



HOMES
48 %



Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

Àmbit d'Actuació	Coordinació	Professionals	Persones ateses	Hores de servei
Gironès-Salt, Alt Penedès	Mariona Pèlach	32 [al Gironès-Salt] 13 [a l'Alt Penedès]	299*	34.000*

* 72% Gironès-Salt / 28% Alt Penedès

ALTRES SERVEIS

Servei VIA LABORAL. Servei de suport a joves tutelats i ex-tutelats

Àmbit d'Actuació	Coordinació	Professionals	Joves atesos
Catalunya	Jordi Jordà	8	219

DONES
33,35 %



HOMES
66,65 %



51,15% de nacionalitat estrangera

Servei d'acollida i mediació intercultural

Àmbit d'Actuació	Coordinació	Professionals	Persones ateses
Figueres	Zouhair Rotbi	1	963*

* El 14% d'aquestes persones han assistit a sessions formatives d'acollida

DONES
39,5 %



HOMES
60,5 %



Principals procedències:

MARROC
45 %



SENEGAL
17 %



HONDURES
11 %



BOLÍVIA
6,5 %



PER A PERSONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Cases d'Acollida [SARV]

Centres	Direcció	Professionals	Ppersones ateses	
			Dones	Fills/es
Gironès	Rosa Martínez	11	16	25
Tarragonès	Àngels Figuerola	11	19	24

Servei d'intervenció especialitzada [SIE]

Direcció	Professionals	Persones ateses		Mitjana mensual pers. ateses	Mitjana expedients mensuals	Nous expedients	Expedients tancats
		Dones	Fills/es				
Montse Solerdelcoll	8	185	74	163	375	285	369

Serveis tècnics de punt de trobada [STPT]

Centres	Direcció	Professionals	Famílies ateses
Girona	Susanna Martínez	6	49
Figueres	Anna Valls	6	57
Gavà	Sergi Roca	5	55
Manresa	Montse Gonzàlez	5	39
Vic	Rosa Viñas	5	34

4.2. Principals accions als recursos i serveis gestionats

"TU DECIDEIXES COM VOLS ENVELLIR": La implantació

Evolució del pla d'implantació

1A ONADA D'IMPLANTACIÓ A 4 CENTRES PILOT

Sant Hilari Sacalm, Les Bernardes, Santa Maria d'Oló i Camallera.

Diagnòstic participatiu	Octubre 2012 – Gener 2013
Implantació del programa	Gener – Novembre 2013
Avaluacions de la implantació	Desembre 2013

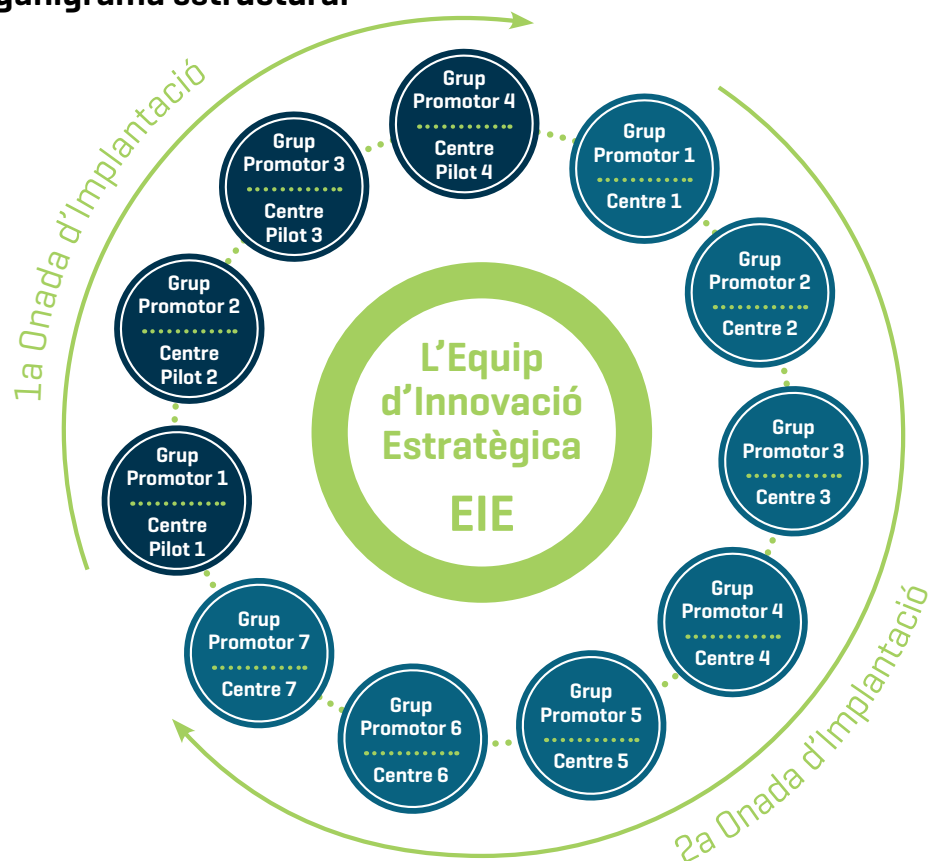
2A ONADA D'IMPLANTACIÓ

Fogars de la Selva, Riudellots de la Selva, Agullana, Sant Vicenç de Torelló, Porqueres, Portbou, La Granadella

Diagnòstic participatiu	Gener 2014
Implantació del programa	Febrer – Desembre 2014
Avaluacions de la implantació	Gener – Febrer 2015

L'EIE o Equip d'Innovació Estratègica dissenya les accions de millora transversals i dóna suport continu al procés d'implantació, tant a nivell general, com a nivell específic, amb el suport dels Grup promotors propis que té cada centre.

Organigrama estructural



Centre Pilot 1 - Grup Promotor 1 Sant Hilari Sacalm
Centre Pilot 2 - Grup Promotor 2 Les Bernardes-Salt
Centre Pilot 3 - Grup Promotor 3 Santa Maria d'Oló
Centre Pilot 4 - Grup Promotor 4 Camallera

Centre 1 - Grup Promotor 1 Fogars de la Selva
Centre 2 - Grup Promotor 2 Riudellots de la Selva
Centre 3 - Grup Promotor 3 Agullana
Centre 4 - Grup Promotor 4 Sant Vicenç de Torelló
Centre 5 - Grup Promotor 5 Porqueres
Centre 6 - Grup Promotor 6 Portbou
Centre 7 - Grup Promotor 7 La Granadella

Principals Accions de Millora implantades

EL PLA D'ATENCIÓ I VIDA	Instrument dinàmic i flexible que facilita als professionals la informació necessària per oferir a cada persona, independentment del seu grau de dependència, allò que desitja. Així també s'evita d'oferir-li allò que no li agrada.
IMPULS DE LES ACTIVITATS DOMÈSTIQUES O DE LA VIDA QUOTIDIANA	S'han convertit en una pràctica habitual dels centres, aquelles activitats domèstiques i de la vida quotidiana que agraden o volen fer les persones ateses: Plegar roba [tovallons, tovalles, ...] Ajudar a la cuina [pelar patates, fer pilotilles, canalons, ...] Estendre roba Sortir a comprar Escombrar Parar i desparar la taula dels àpats Treballar l'hort Plantar flors, ...
EL PROFESSIONAL DE REFERÈNCIA	Tota persona atesa té assignat un professional de referència. Aquest professional coneix a fons els seu dia a dia, els seus gustos i preferències. Aquest fet permet optimitzar el procés d'atenció personalitzada de les persones ateses.

ASSEMBLEES AMB LES PERSONES ATESES	Setmanalment o quan es creu convenient, s'organitzen assemblees per decidir la programació d'activitats conjuntes, com desenvolupar-les, etc. Es pot decidir des de la disfressa que es prepararà per Carnestoltes, la realització d'una activitat concreta o què es vol preparar en el proper taller de cuina que s'organitzarà, entre moltes altres.
ASSEMBLEES AMB LES FAMÍLIES	Durant el 2014 s'ha treballat intensament amb les famílies per fer-les sentir també part del centre. Se les convida a participar en assemblees per decidir activitats generals, donar consells i opinions i també se les anima a compartir l'atenció a la persona gran en el mateix centre i en la mesura que els sigui possible.
VESTIR SENSE UNIFORME	L'eliminació dels uniformes ha permès als professionals dels centres establir lligams de confiança més estrets i apropar-se més a les persones. Vestir sense uniforme permet identificar el professional més com un company o companya i té una especial incidència amb les persones amb deteriorament cognitiu que són més receptives als missatges no verbals.
EL-LIMINACIÓ D'HORARIS	Els nostres centres no tenen horaris. Ni per a les persones ateses, ni per a les visites dels familiars.

FESKITS - Programa d'estimulació cognitiva



El Feskits o anar a jugar a l'ordinador és una activitat que des de l'any 2012 està totalment integrada als nostres centres de gent gran.

Durant l'any 2014, 248 persones han fet ús d'aquest innovador programa d'estimulació cognitiva de la Fundació EspaiSalut que, mitjançant l'ús de les noves tecnologies permet portar a terme tractaments d'estimulació cognitiva que s'adapten a cada persona en funció de les seves possibilitats i habilitats.

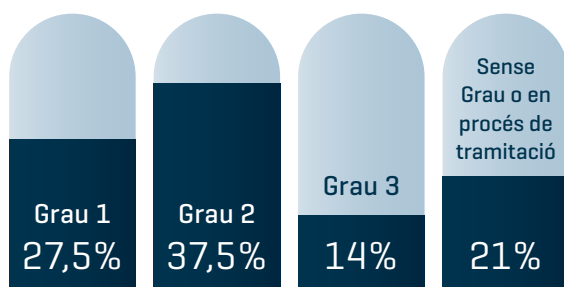
A cada centre es porta a terme un seguiment personalitzat de les persones que l'utilitzen amb l'objectiu de mantenir o millorar, en la mesura del possible, les funcions mentals superiors de cada una de les persones que l'utilitzen.

L'atenció i la concentració, la memòria, les funcions executives, la percepció i reconeixement, el llenguatge, el càlcul o l'orientació espacial i temporal són les principals facultats que es treballen en els tractaments.

“A tots els centres utilitzen aquest programa persones majors de 90 anys.”

Principals indicadors

Graus de dependència dels usuaris



Mitjana de persones que l'utilitzen a cada centre:

25



Mitjana d'edat dels usuaris:

81 anys



Mitjana de sessions setmanals:

1-2 sessions de 30'

CENTRE DE DIA LES BERNARDES – SALT: condicionament del pati interior



Feia temps que es demanava i finalment a mitjans del 2014, s'ha fet realitat. Amb el suport del Departament de Benestar Social i Família, l'Ajuntament de Salt i SUMAR s'ha condicionat el pati interior del centre perquè les persones ateses al centre de dia en poguessin fer ús.

S'han suprimit les barreres arquitectòniques que impediien accedir al pati, s'ha pavimentat el terra i s'ha proveït l'espai amb diferent mobiliari de manera que el centre pot disposar d'un espai exterior útil i adequat per a realitzar diferents activitats amb les persones que assisteixen al centre.



RESIDÈNCIA BONDIA GRAU: un pas endavant amb la comunicació i la implicació de les famílies



L'inici de la gestió el febrer del 2014 de la Residència Bondia Grau, anteriorment en mans d'una empresa privada que havia presentat concurs de creditors, va suposar per als residents i les seves famílies una nova etapa i un procés de reestructuració i d'accions de millora al centre.

La creació d'un Pla de treball per als professionals d'atenció directa i la regularització de diferents situacions i activitats per ajustar-nos a la normativa fixada van ser les actuacions més destacades el 2013, que entre d'altres ens van permetre poder recuperar la categoria d'Entitat Col·laboradora de l'ICASS.

El 2014 hem començat a implantar, en la mesura del possible, el programa "Tu Decideixes com vols envellir", s'ha pintat l'interior de l'edifici i hem impulsat la comunicació amb les famílies i la seva implicació en el dia a dia del centre, que s'ha convertit en una pràctica habitual, directament o a través de correu electrònic.



S'ha consolidat la realització dels Consell de Participació, un espai d'informació, consulta i debat, obligatori d'acord al Sistema català de serveis socials. Format per 4 usuaris, 2 professionals i 1 familiar, però obert a la resta d'usuaris, professionals i familiars, en aquest espai es decideix, comenta i reflexiona, cada 3 mesos, sobre les principals línies d'actuació que afecten al centre [programació d'activitats, propostes de millora, etc.].

Hem creat la figura del Familiar Assessor que permet que els 4 usuaris del Consell de Participació puguin estar acompanyats per un familiar que els assessori durant el mateix i hem editat el primer número de la Revista SUMEM, Bondia Grau, juntament amb la posada en marxa de diferents xarxes socials pròpies com el Blog del centre (<https://rggbondia Grau.wordpress.com/>), el Facebook i el Twitter.

IOGURTS I PRODUCTES LÀCTICS DE LA COOPERATIVA LA FAGEDA

Pels centres de Sant Hilari Sacalm i la Residència Bondia Grau, que compten amb cuina pròpia, s'ha arribat a un acord amb el centre especial de treball, la Cooperativa de La Fageda, pel subministrament de iogurts i altres productes làctics que produeixen.

Des de l'inici de l'activitat, SUMAR ha portat a terme, de forma intensa, accions de col·laboració amb el tercer sector i amb els centres especials de treball existents al territori català.

És, en aquesta línia d'actuació, la de promoure la col·laboració amb aquestes entitats i més atenent el fet que des de l'actual crisi econòmica s'han reduït, significativament, els recursos financers públics destinats a aquestes entitats, que s'ha impulsat aquest acord amb la Cooperativa de La Fageda.



ADHESIÓ A L'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS, ACRA

L'Associació Catalana de Recursos Assistencials, ACRA, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials (teleassistència domiciliària, atenció domiciliària, centres de dia, llars residencials, residències assistides, pisos tutelats i centres sociosanitaris) per a gent gran a tot Catalunya. Està conformada per més de 440 empreses/entitats associades, que gestionen més de 929 serveis, amb més de 34.000 places i 29.000 treballadors, i considerem que és important que SUMAR, com a entitat gestora de diferents recursos per a gent gran, en formi part.

L'associació té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

ACRA té molta presència i notorietat al territori català i, disposa d'un pla de formació per a professionals de l'àmbit de la gent gran, així com un gran coneixement d'aquest sector, del qual SUMAR es nodreix per a la gestió dels centres i serveis de gent gran que gestiona.

Així mateix ACRA ens dona suport a la difusió del programa "Tu decideixes com vols envellir".



4.3. Servei de Consultoria i Assessorament

Del programa "Tu Decideixes com vols envellir"

Molts centres assistencials i residencials del territori ens contacten per demanar-nos suport i assessorament per a la implantació del programa "Tu Decideixes com vols envellir".

En aquest sentit, hem portat a terme diferents formacions i visites als nostres centres, sobretot a la Residència de Sant Hilari.



Entitats a qui hem realitzat sessions formatives

- Sant Cugat Residencial de Vilanova i la Geltrú.
- Residència Domènech i Muntaner de Badalona.
- Consorci del Moianès de Moià per varies residències de la comarca.
- Parc Sanitari de Sant Joan de Déu, a Sant Boi de Llobregat [Barcelona], per professionals de diferents serveis del parc.
- Residència Santa Rita de Sabadell.
- Centre STS Misericòrdia i Centre Sant Salvador de Reus.

Intress [Instituto de Trabajo Social y de Servicios Sociales] de Mallorca [també van visitar el Centre de Serveis de Riudellots de la Selva].

Alumnes del Màster d'Atenció Centrada en la Persona de la UVIC.

Paral·lelament a aquestes sessions i visites formatives, hem registrat la marca "Tu decideixes com vols envellir" a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques [OEPM] i hem iniciat amb l'empresa certificadora TÜV Rheinland Group, diferents accions per crear la certificació d'aquest programa d'implantació.

A la Residència de gent gran, Bella Tardor de Banyoles [Pla de l'Estany]

S'ofereix a aquest centre que pertany a la Fundació privada Hermana Marta Bernal l'assessorament personalitzat a tota una cartera de serveis especialitzats en diferents àmbits de gestió del centre residencial: econòmic i administratiu, de recursos humans i tècnics.

A l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola [Anoia]

Servei d'assessorament al pla integral de la gent gran del municipi, dissenyat per nosaltres l'any 2012, que consisteix en el recolzament tècnic i coordinació amb els tècnics del municipi de les tasques diàries d'atenció a les necessitats de la gent gran, famílies i persones cuidadores de persones en situació de dependència.

4.4. Estudis i projectes

Una de les funcions que té atribuïdes SUMAR és l'estudi, la projecció, la promoció i la realització de tota classe d'obres de construcció, millora, conservació i ampliació d'infraestructures socials, concepte en el qual s'entenen incloses entre d'altres les residències assistides i els centres diürns, així com l'elaboració d'estudis de viabilitat, de finançament i de planificació de tot tipus d'infraestructures i de serveis socials.

Estudis per a la construcció de residències per a gent gran a Figueres i Llagostera

L'Ajuntament de Llagostera, al igual que va fer l'any 2013, l'Ajuntament de Figueres ha confiat amb nosaltres per a portar a terme la redacció dels estudis previs i de l'avantprojecte tècnic per a la posterior construcció de la residència i centre de dia del municipi de Llagostera.

Estudis per a la dinamització i consolidació de serveis a les persones

S'han entregat al Consorci del Moianès els estudis del Projecte IRIS, iniciats l'any anterior, sobre prospecció de residències i pla d'acció, reconversió del sector serveis a les persones, professions vinculades al sector White Jobs i una proposta de creació d'una xarxa de cooperació.

4.5. Informació Econòmica

Balanç de situació

EVOLUCIÓ DE L'ESTRUCTURA PATRIMONIAL 2009-2014

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Actiu no corrent	86.514	94.101	74.962	53.213	60.648	99.051
Actiu corrent	935.912	1.427.332	1.637.538	1.785.437	1.933.597	2.008.973
TOTAL ACTIU	1.022.426	1.521.433	1.712.500	1.838.650	1.994.245	2.108.024
Patrimoni net	28.672	310.678	567.661	778.243	976.651	1.332.203
Passiu no corrent	127.407	127.407	127.407	127.407	132.122	15.694
Passiu corrent	866.347	1.083.348	1.017.433	933.000	885.472	760.127
TOTAL PASSIU	1.022.426	1.521.433	1.712.500	1.838.650	1.994.245	2.108.024

Les dades dels anys 2009 al 2013 estan completament auditades i poden ser diferents a les publicades en edicions anteriors. Les dades del 2014 es troben en procés d'auditoria en el moment de publicar la present memòria.

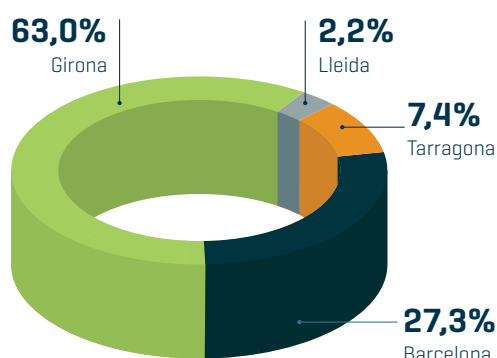
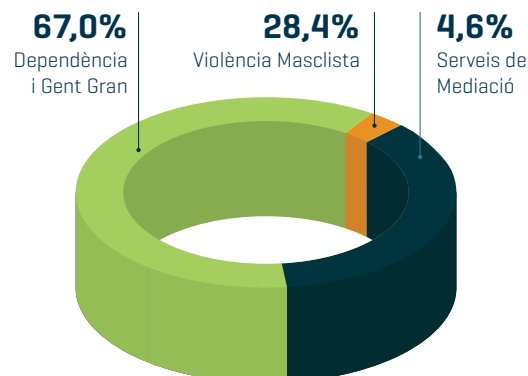
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES

INGRESSOS	2011		2012		2013		2014	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Convenis de col·laboració	285.000	5,09%	112.310	2,02%	72.118	1,21%	7.134	0,11%
Quotes	40.775	0,73%	14.899	0,27%	0	0,00%	0	0,00%
Gestió d'Equipaments/ Serveis	5.173.261	92,46%	5.287.809	95,23%	5.774.736	96,63%	6.425.378	99,12%
Consultoria	69.780	1,25%	84.748	1,53%	92.485	1,55%	49.976	0,77%
Altres	26.313	0,47%	52.655	0,95%	37.012	0,62%	0	0,00%
	5.595.129		5.552.421		5.976.352		6.482.488	

DESPESES	2011		2012		2013		2014	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Despesa de personal	3.669.112	68,53%	3.698.937	69,24%	4.060.447	70,27%	4.409.241	70,50%
Despesa d'estructura	620.285	11,59%	589.502	11,04%	571.906	9,90%	543.719	8,69%
Gestió d'equipaments	1.019.249	19,04%	1.021.744	19,13%	1.130.312	19,56%	1.288.936	20,61%
Despesa financera	20.722	0,39%	6.562	0,12%	519	0,01%	-3.402	-0,05%
Amortitzacions	24.349	0,45%	25.095	0,47%	14.760	0,26%	15.862	0,25%
	5.353.717		5.341.840		5.777.943		6.254.355	

DISTRIBUCIÓ DELS INGRESSOS PER ACTIVITATS I PER TERRITORIS

ACTIVITATS	EXERCICI 2014	%
Dependència i Gent Gran	4.307.472	67,0
Violència de Gènere	1.822.578	28,4
Serveis de Mediació	295.327	4,6
Total	6.425.378	



PROVÍNCIA	EXERCICI 2014	%
Girona	4.084.297,89	63,0
Barcelona	1.772.623,99	27,3
Tarragona	481.112,98	7,4
Lleida	144.453,30	2,2
Total	6.482.488,16	

4.6. L'equip humà

“Més d'un terç dels professionals tenen entre 30 i 40 anys”



Edat



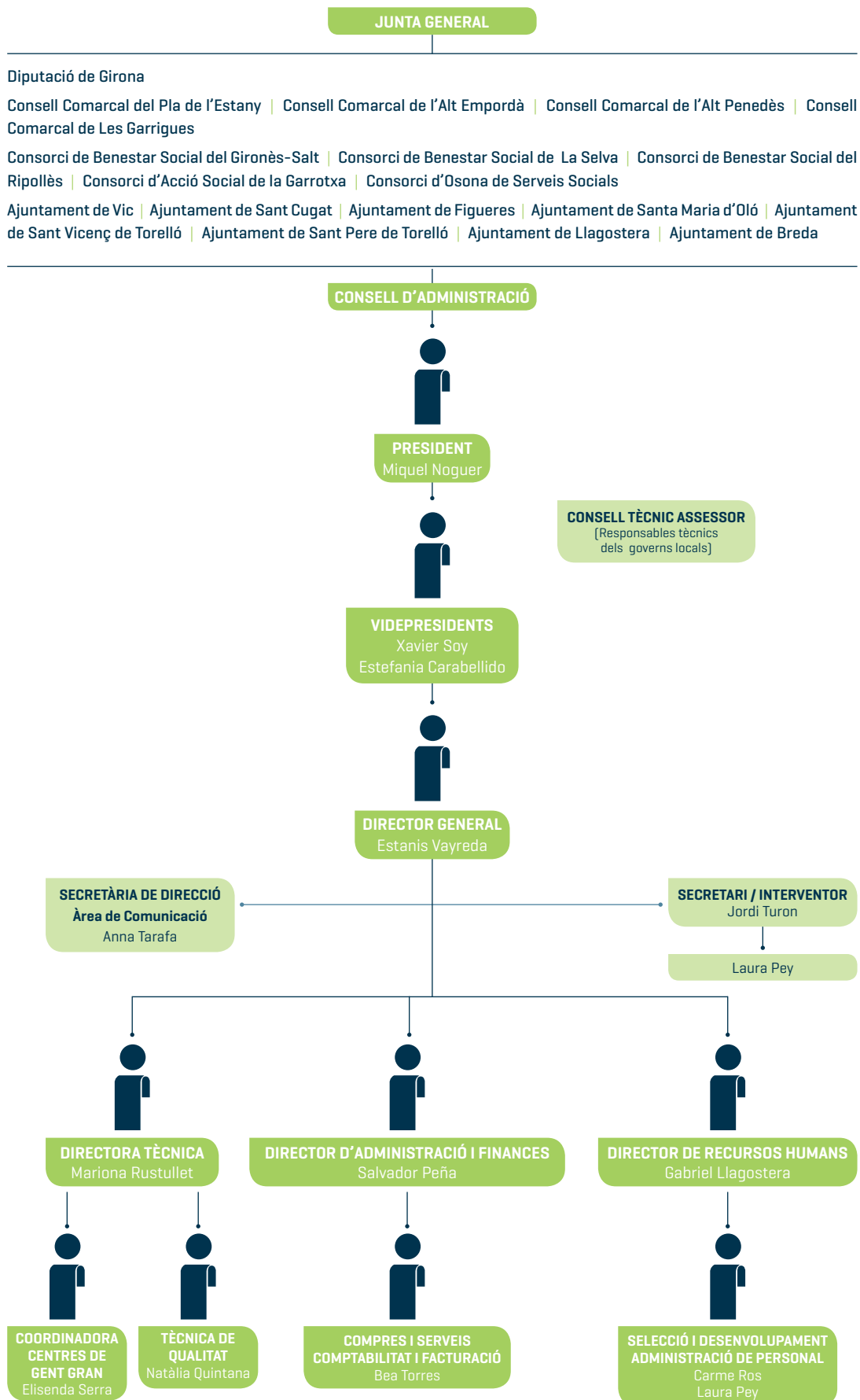
Accions formatives



Tipus d'accions



ORGANIGRAMA CORPORATIU



4.7. Comunicació Corporativa

REVISTES SUMEM



Centres de serveis
d'àmbit rural



Residència i centre de dia
Sant Hilari



Centre de dia Les Bernardes



Residència Bondia Grau

XARXES SOCIALS CORPORATIVES



www.consorciasc.cat



[www.facebook.com/
consorciasc](https://www.facebook.com/consorciasc)



[www.twitter.com/CASC-
SUMAR](https://www.twitter.com/CASC-SUMAR)



Canal Youtube CASC_SUMAR

XARXES SOCIALS DELS CENTRES DE GENT GRAN

CENTRES RESIDENCIALS



Bondia Grau: rggbondiagrau.wordpress.com

Sant Hilari Sacalm: rggsthilari.wordpress.com

Sant Pere de Torelló: rggstperetorello.wordpress.com

CENTRE DE DIA



Les Bernardes: cdiabernardes.wordpress.com



CENTRES DE SERVEIS D'ÀMBIT RURAL



Agullana: centredeserveisagullana.wordpress.com

Camallera: cscamallera.wordpress.com

Fogars de la Selva: csfogars.wordpress.com

La Granadella: cslesgarrigues.wordpress.com

Portbou: csportbou.wordpress.com

Porqueres: csporqueres.wordpress.com

Riudellots de la Selva: csriudellots.wordpress.com

Sant Vicenç de Torelló: cssvt.wordpress.com

Santa Maria d'Oló: csantamariaolo.wordpress.com

5

FASI. Fundació Acció Social Infància *Activitats 2014*

La Fundació Acció Social Infància, FASI, va ser constituïda l'any 2009 pel Consorci d'Acció Social de Catalunya, la Fundació Plataforma Educativa i l'empresa Casa Equipaments.

Durant el 2014 s'hi ha incorporat la Fundació FIATC, i FASI ha seguit consolidant la seva estructura organitzativa i el seu projecte tècnic basat en 2 grans serveis, les Cases d'Infants i el Servei d'Intervenció en Família Extensa [SIFE]. Sempre des d'una òptica de gestió eficient i potenciant criteris d'innovació.

Els serveis:

Cases d'infants: programa residencial adreçat a famílies amb fills a càrrec, en situació de risc o vulnerabilitat.

Durant l'any 2014 FASI ha iniciat la seva activitat a 2 territoris més, Gandesa i Tortosa, i amplia a 11 les Cases d'Infants que gestiona a nivell de Catalunya.

Servei d'Intervenció en Família Extensa [SIFE]: programa per fer el seguiment i donar recolzament a les famílies extenses acollidores, majoritàriament avis o oncles materns dels infants acollits.

Durant el 2014 s'ha desenvolupat el servei a la comarca de la Selva i s'ha iniciat l'activitat a les comarques del Baix i Alt Empordà.

Les Jornades i Congressos:

Organització de la 3era Jornada sobre intervenció amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat a Barcelona.

Participació com a ponent convidat al Congrés Europeu d'acolliment familiar celebrat a Irlanda i al Congrés federal de la Federació Internacional de Comunitats Educatives [FICE] celebrat a Frankfurt.

Principals indicadors dels infants atesos:

CASES D'INFANTS

		Actius [109]	Finalitzats [232]
Sexe	Home	51	129
	Dona	58	103
Edat	0-5 anys	21	44
	6 a 11 anys	40	67
	12 a 17 anys	48	121
Nacionalitat	Nacional	90	162
	Estranger	19	70
Estructura familiar	Família nuclear	27	61
	Pares separats	23	48
	Monoparental	45	95
	Reconstituïda	14	28
Procedència	Domicili familiar	81	184
	Sistema de protecció	28	47

 El **72,6%**
dels infants tornen al domicili familiar

 El **67%**
ho fan abans dels 18 mesos

SERVEI D'INTERVENCIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE)

Comarca de La Selva. DADES gener - juliol 2014	Nº Total
Nº d'infants atesos	62
Nº de famílies ateses	48
Nº d'adults atesos	103
Nº infants atesos des de l'inici del projecte [Novembre 2011]	73
Nº famílies ateses des de l'inici del projecte [Novembre 2011]	59
Nº d'adults atesos des de l'inici del projecte [Novembre 2011]	111

Comarques del Baix i Alt Empordà. DADES octubre - desembre 2014	Nº Total
Nº d'infants atesos [12 seguiments - 4 estudis]	16
Nº de famílies ateses	10
Nº d'adults atesos	19

Inici projecte:
octubre de
2014

Estructura patrimonial 2014

Balanç de situació

TOTAL ACTIU	2.408.327 €
ACTIU NO CORRENT	882.921 €
ACTIU CORRENT	1.525.406 €
TOTAL PASSIU	2.408.327 €
PATRIMONI NET	1.605.680 €
PASSIU NO CORRENT	0 €
PASSIU CORRENT	802.647 €

Compte de pèrdues i guanys

INGRESSOS	4.491.832 €
DESPESES	4.312.542 €
Despesa servei Cases d'Infants	3.920.207 €
Despesa servei Família Extensa	52.482 €
Despeses d'estructura	339.853 €

SUMAR

empresa d'acció social
de Catalunya





C/ Pla de salt, 18 · oficina 2
17190 Salt (Gironès)
Tel.: 972 439 168 · Fax: 972 439 286

info@consorciasc.cat
www.consorciasc.cat



Generalitat de Catalunya
**Departament de Benestar Social
i Família**



Obra Social "la Caixa"