



EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

2015 MEMÒRIA

NOVES IDEES PER A LA INNOVACIÓ SOCIAL
AMB MENYS FEM MÉS



Edita:



**Sumar Empresa
d'Acció Social, S.L.**
Pla de Salt, 18. Oficina 2
17190 Salt

Direcció:
Estanis Vayreda,
Director General

**Redacció, coordinació
i edició:**
Anna Tarafa,
Comunicació i Màrqueting

Disseny gràfic:
Estudi Oliver Gràfic

www.sumaracciosocial.cat
www.facebook.com/sumaracciosocial
www.twitter.com/SUMAR_ASC



ÍNDEX

05_	1. EDITORIAL
06_	2. EL MODEL CORPORATIU
06_	2.1. SUMAR SL. Els socis
08_	2.2. Organigrama institucional
09_	2.3. Els nostres valors
09_	2.4. Pla estratègic 2016 – 2020
10_	2.5. Els recursos i serveis gestionats
15_	2.6. L'equip humà
18_	2.7. L'estat econòmic i financer
20_	3. LES ACTIVITATS I ACCIONS DEL 2015
20_	3.1. Els projectes d'innovació social
	- La certificació TÜV - "Tu Decideixes com vols envellir".
	- Participació al PLAISS [Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària].
	- Anàlisi del retorn social de la inversió de diferents serveis d'atenció domiciliària [SAD] mitjançant la metodologia SROI.
	- Participació al PAAS [Pla integral per a la promoció de la salut mitjançant l'activitat física i l'alimentació saludable] del Departament de Salut.
	- La plataforma de tramitació electrònica, GESS.
23_	3.2. Les accions als recursos i serveis gestionats
	- La implementació del programa "Tu Decideixes com vols envellir".
	- Ampliació de places a la Residència de Sant Pere de Torelló.
	- Servei de transport adaptat propi a la Residència i Centre de dia de Sant Hilari Sacalm.
	- El programa d'estimulació cognitiva FesKits.
25_	3.3. Les accions formatives i de coneixement
	- Les jornades d'innovació social.
	- Les formacions i jornades especialitzades.
26_	3.4. El servei de consultoria i assessorament
	- Implementació del programa "Tu Decideixes com vols envellir".
	- Serveis per a la gent gran a l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola [Anoia].
27_	3.5. Relacions amb actors estratègics
	- ACRA. Associació Catalana de Recursos Assistencials.
	- ESN. European Social Network.
29_	3.6. FASI. Fundació Acció Social Infància
31_	4. COMUNICACIÓ CORPORATIVA

01

MISSIÓ

Desenvolupem serveis socials de qualitat i proximitat al Sector Públic, oferint felicitat i qualitat de vida a les persones dels nostres serveis, així com també solucions d'innovació, planificació i gestió, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions públiques.

VISIÓ

Ser una organització de referència en l'àmbit social i d'innovació en el sector públic català, amb lideratge en models de gestió a les persones de serveis socials, buscant la innovació tècnica, el talent professional i la cultura del detall.

Acompanyar al sector públic català en l'assoliment de nous reptes socials, incorporant les millors pràctiques nacionals i internacionals per millorar els serveis socials a Catalunya.

VALORS**Proximitat i empatia****Generar confiança****Capacitat d'adaptació i resposta****Eficiència****Eficàcia****Solucions a mida****Transparència****Col·laboracions públic-privades****Innovació social**

EDITORIAL

UNA NOVA ETAPA



L'any 2015 ha estat un any ple d'esdeveniments significatius que marquen l'inici d'una nova etapa per SUMAR.

L'entrada en vigor de la Llei 27/2014, de reestructuració del sector públic local (LRSAL) i l'adquisició del 51% del capital social de SUMAR per part de la Diputació de Girona, que es converteix en el soci majoritari, en substitució del Consorci d'Acció Social de Catalunya, CASC, han impulsat aquests canvis. Des de llavors, SUMAR esdevé un mitjà propi dels ens locals que en són socis, que consolida pressupostaria i comptablement amb la Diputació de Girona. I agafa notorietat en detriment del CASC.

Per això i en compliment de les directrius establertes per a tot el sector públic que recomanen la supressió d'estructures administratives i l'eliminació d'organismes públics, el 7 d'octubre de 2015 la Junta General del CASC aprova la dissolució i liquidació del mateix amb efectes a partir del 31 de desembre de 2015. I també el traspàs de tots els seus drets i obligacions a SUMAR.

Per altra banda, i paral·lelament a la dissolució del CASC, la Junta General de SUMAR aprova el 25 de novembre un nou Pla Estratègic pel període 2016-2020 amb 5 grans línies d'actuació estratègiques i una proposta de valor diferencial respecte altres organitzacions i institucions que ofereixen serveis similars. Potenciar l'enfortiment d'aliances estratègiques, la innovació social, la captació i transmissió del coneixement, la proximitat i l'empatia, la capacitat d'adaptació i resposta o les solucions a mida, són alguns dels elements clau d'aquest nou Pla.

- Dissolució del CASC
- Nou Pla Estratègic 2016-2020

I la designació d'una nova Junta General conseqüència dels comicis locals del 24 de maig conjuntament amb el meu nomenament com a president de SUMAR a partir de l'1 de gener de 2016, agafant el relleu de Miquel Noguer, impulsor i president des de la seva creació, a qui vull agrair des d'aquestes línies la tasca realitzada. Una feina feta amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la Diputació de Girona, els organismes públics socis de SUMAR, i tots els professionals que en formen part a qui també els agraeixo els seu treball, dedicació i col·laboració.

Comencem doncs una nova etapa amb il·lusions i objectius renovats per continuar avançant amb el projecte iniciat el 2008. Esperem doncs donar resposta als nous reptes que es plantegen i fer front a les necessitats socials emergents de la nostra societat.

Miquel Calm i Puig
President



EL MODEL CORPORATIU

2.1. SUMAR SL. Els socis

SUMAR, EMPRESA D'ACCIÓ SOCIAL, SL és una societat mercantil pública de responsabilitat limitada, constituïda el 9 de desembre de 2008 pel Consorci d'Acció Social de Catalunya per a la prestació de serveis i l'exercici d'activitats econòmiques d'interès públic en l'àmbit territorial de Catalunya.

Té la condició de mitjà propi [M.P.] i servei tècnic dels ens públics que en són socis, així com de la Generalitat de Catalunya.

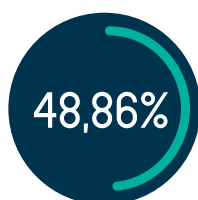
El seu capital és íntegrament públic. El 51,1% està subscrit per la Diputació de Girona i la resta, per administracions locals i comarcals de Catalunya.

Actualment els governs locals que en formen part representen un total de 322 municipis de Catalunya.

Distribució de les participacions socials a 31-12-2015



- Diputació de Girona



- Consorci d'Acció Social de La Garrotxa
- Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt
- Consell Comarcal del Pla de l'Estany-Banyoles
- Consell Comarcal de La Selva
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- Ajuntament de Figueres [Alt Empordà]
- Ajuntament de Santa Maria d'Oló [Moianès]
- Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló [Osona]
- Consell Comarcal de Les Garrigues
- Consell Comarcal de l'Alt Penedès
- Ajuntament de Sant Pere de Torelló [Osona]
- Ajuntament de Llagostera [Gironès]
- Ajuntament de Breda [La Selva]
- Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia [Alt Penedès]
- Ajuntament de Maials [Segrià]
- SUMAR [Autocartera]

El 2015 ve marcat per,

- les eleccions municipals celebrades el 24 de maig de 2015, que han suposat la designació i nomenament de nous representants.
- la incorporació durant el mes de desembre de dos nous socis, l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia [Alt Penedès] i l'Ajuntament de Maials [Segrià].
- El nomenament d'un nou president de SUMAR. Miquel Noguer i Planas deixa el càrrec que ostentava des de la seva constitució i es nomena nou president de SUMAR, a partir de l'1 de gener de 2016, a Miquel Calm i Puig.



Els ens públics que en són socis tenen un control anàleg sobre SUMAR al igual que sobre els seus propis serveis a través de la titularitat de participacions socials de la societat. Aquest control anàleg s'articula a través de la Junta General de socis, o bé, dels seus representants en el Consell d'Administració.

Els socis tenen un control anàleg sobre SUMAR al igual que sobre els seus propis serveis.

Les funcions de SUMAR es realitzen comptant amb l'experiència dels professionals dels ens locals socis. Per a la gestió i l'execució d'activitats ens treballa estretament amb els responsables polítics i tècnics d'aquests organismes per aprofitar els seus coneixements i seguir les seves recomanacions.

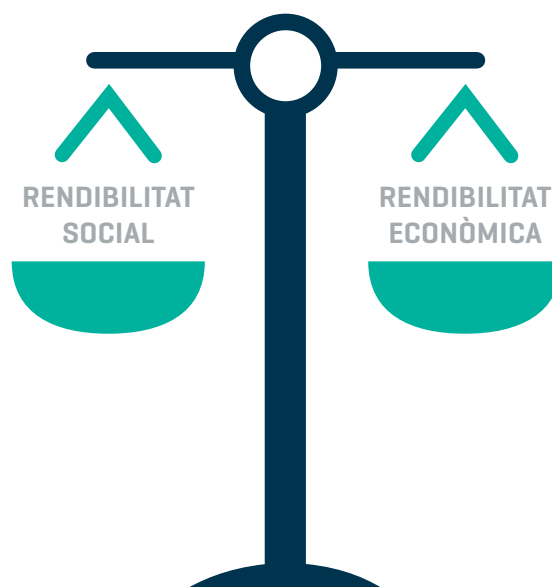
SUMAR és un instrument del món local, especialitzat en l'àmbit dels serveis socials, que dona resposta a les necessitats socials, buscant l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica. En base als seus valors corporatius, aprofita sinèrgies i mancomuna serveis entre les diferents administracions. Desenvolupa serveis socials de qualitat i proximitat en el món local, amb eficàcia i eficiència. I ofereix solucions d'innovació, planificació i gestió als governs locals, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les pròpies administracions locals.

SUMAR opera sense ànim de lucre, reinvertint els excedents que genera en més i/o millors serveis socials i en virtut del principi de col·laboració i cooperació [contractes domèstics in house providing], per assolir una major eficàcia i eficiència en la gestió dels serveis socials.

INNOVACIÓ SOCIAL

CULTURA DEL DETALL

COMPROMÍS AMB EL BENESTAR DE LES PERSONES



2.2. Organigrama institucional

La Junta General de Socis



El Consell d'Administració

El Consell d'Administració està compostat per membres designats per la Junta General i amb una durada del càrrec de quatre anys. El president de la Junta General, Miquel Calm i Puig, és també el president del Consell d'Administració.

President:
Miquel Calm i Puig

Secretària:
Estefania Carabellido i Bruns

Consellers:
Xavier Soy i Soler, Francesc Olivella i Pastallé, Salvador Balliu i Torroella, Susanna Pellicer i López, Àlvar Solà i Serrabou i Jordi Xargay i Congost

El director general

Estanis Vayreda i Puigvert

El Consell Tècnic Assessor

Òrgan consultiu, propositiu, d'informació i d'assessorament dels òrgans de govern, especialment en la gestió, construcció i execució d'activitats i serveis socials.

Està format per diferents professionals nomenats pels socis de la societat.

2.3. Els nostres valors

Proximitat i empatia. Apropar-nos i ser capaços de "llegir" emocionalment a les persones que atenem.

Generar confiança vers les persones que atenem. Ser coherents i transparents, donar seguretat en les accions que porten a terme.

Capacitat d'adaptació i resposta. Adaptar-nos a les diferents situacions personals, oferint respostes ajustades a cada cas.

Eficiència. buscar l'equilibri entre la rendibilitat social i econòmica. Fer més amb menys. Maximitzar els recursos existents.

Eficàcia. oferir solucions efectives que donin resposta a les necessitats socials de la ciutadania.

Solucions a mida. Oferir solucions adaptades a cada necessitat.

Transparència. com a empresa pública que som, facilitem i donem a conèixer la informació relativa als nostres àmbits d'actuació, amb caràcter permanent i actualitzat, de la manera que resulti més comprensible per a les persones i per mitjà de diferents suports de comunicació.

Col·laboracions público-privades. Impulsem, establim i/o participem en projectes i/o aliances amb altres organismes i entitats públiques i/o privades.

Innovació social. Volem aportar noves idees i proporcionar eines i coneixement innovador, tècnic i de gestió, per millorar els serveis socials.

2.4. Pla estratègic 2016 - 2020

El nou Pla Estratègic de SUMAR defineix les principals línies d'actuació estratègica i concreta el model de negoci a seguir en els propers 5 anys, amb una proposta de valor diferencial respecte altres organitzacions i institucions que ofereixen serveis similars.

El document, que s'ha portat a terme de forma participativa, amb entrevistes personals i sessions de treball amb responsables tècnics i polítics de l'àmbit dels serveis socials, i també amb sessions

participatives i de revisió amb els treballadors de l'empresa, analitza la situació actual i planteja propostes de millora a mig i a llarg termini en relació als diferents àmbits d'actuació. També redefineix la Missió, Visió i Valors corporatius i analitza les principals debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats, a partir d'un anàlisi extern a nivell polític, econòmic, social i tecnològic.

Un full de ruta amb nous reptes, que ha d'ajudar a consolidar, una mica més, el projecte de SUMAR.

Línies d'actuació estratègiques

Enfortiment d'aliances estratègiques

Posicionament de l'entitat

Especialització en gent gran i violència masclista

Potenciació de la innovació social

Captació i transmissió del coneixement



Podeu consultar-lo a www.sumaracciosocial.cat

2.5. Els recursos i serveis gestionats



Àrea	Nº de serveis				
	Total	Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida
Gent Gran	25	14	9	0	2
Violència Masclista	8	4	3	1	0
Altres Serveis	4	3	1		



GENT GRAN EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Núm. de serveis

25

Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida
14	9	0	2

76 PLACES

GIRONA:

- **Residència de Gent Gran i Centre de Dia de Sant Hilari Sacalm** [La Selva]
- **Centre de Dia de les Bernardes** [Salt]
- **Centres de Serveis d'Àmbit Rural:** Fogars de la Selva, Riudellots de la Selva [La Selva], Agullana, Camallera, Porqueres [Pla de l'Estany], Portbou [Alt Empordà]
- **Servei de Promoció de l'Autonomia Personal a Domicili:** Pla de l'Estany, Garrotxa, Ripollès, Alt Empordà, La Selva
- **Servei d'Atenció Domiciliària** - SAD del Gironès-Salt

- **Residència de Gent Gran de Sant Sadurní d'Anoia** [Alt Penedès]. A partir 1-1-2016

- **Centres de Serveis d'Àmbit Rural:** Santa Maria d'Oló [Bages], Sant Vicenç de Torelló [Osona], Torrelavit [Alt Penedès] i Sant Pere de Torelló [Osona]

- **Servei de Promoció de l'Autonomia Personal a Domicili:** Sant Cugat del Vallès [Vallès Occidental]

- **Servei d'Atenció Domiciliària** - SAD de l'Alt Penedès

LLEIDA:

- **Centres de Serveis d'Àmbit Rural:**

La Granadella [Les Garrigues].

Maials [Segrià]. A partir 1-1-2016

20 PLACES

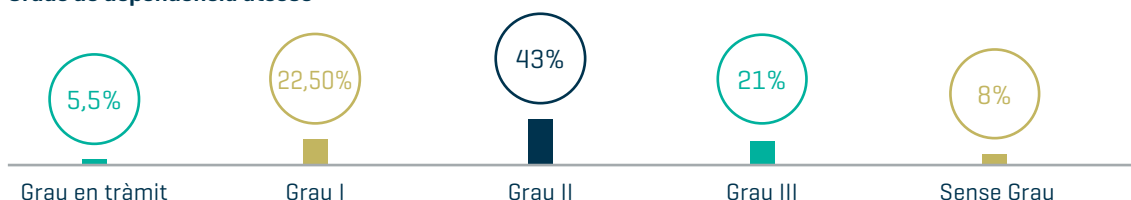
Centres residencials i centres de dia

	Mitjana d'ocupació	Persones ateses
Bernardes - Centre de dia	31	51
Sant Hilari - Residència	64	88
Sant Hilari - Centre de dia	13	21
Bondia Grau - Residència	24	33
Sant Pere de Torelló - Residència	13	16

Centres de serveis d'àmbit rural

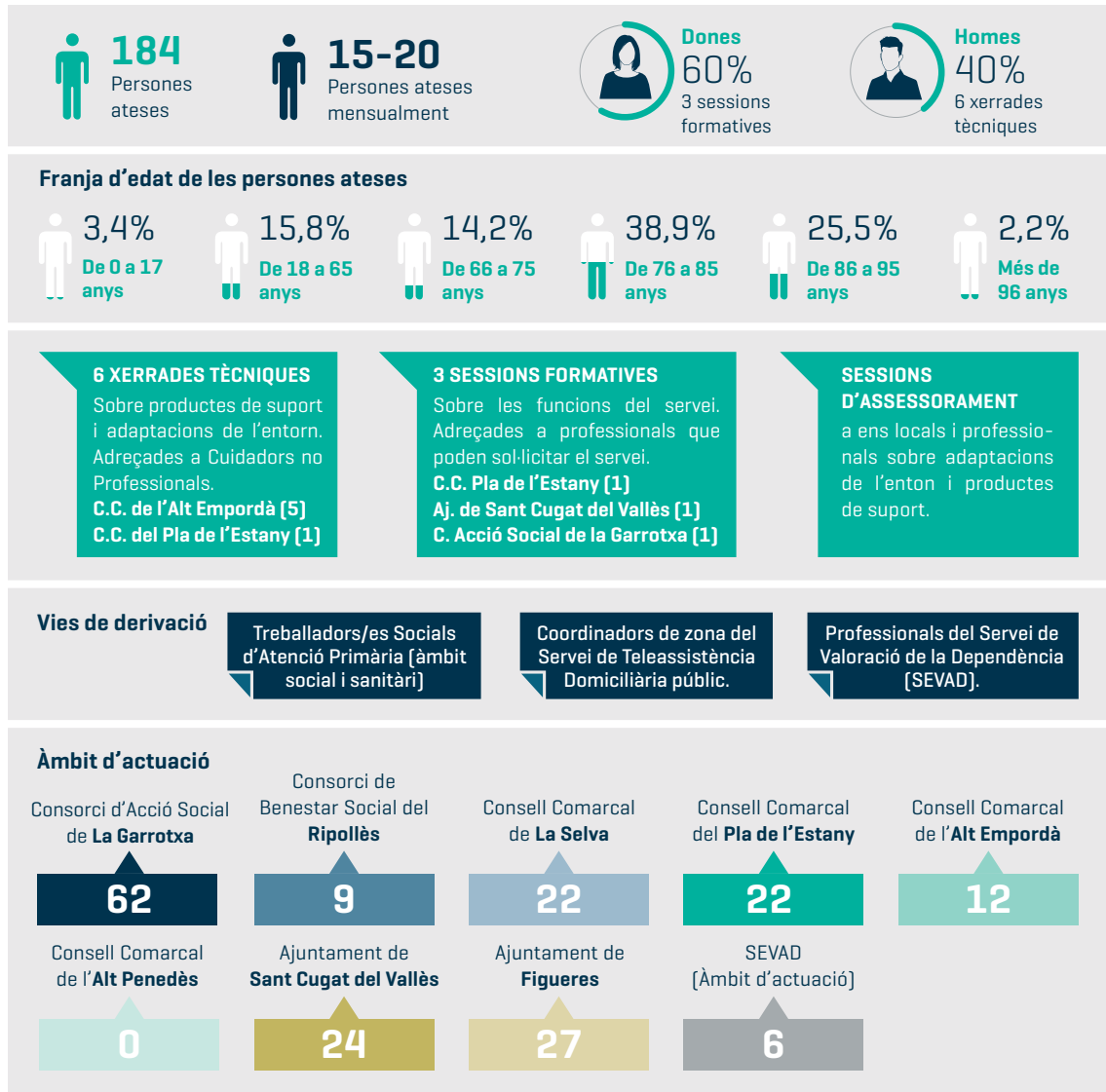
	Mitjana d'ocupació	Persones ateses	Mitjana Usuaris Servei 8h	Mitjana Usuaris Servei 4 h
Santa Maria d'Oló	20	27	16	3-4
Portbou	22	33	12-13	9-10
Sant Vicenç de Torelló	24	30	13	11
Fogars de la Selva	32	50	19	13
Porqueres	24	29	8	16
Agullana	20	30	16	4-5
Riudellots de la Selva	25	32	12	14
Camallera	22	27	17	4-5
Les Garrigues	23	34	15-16	8-9
Torrelavit	9	17	4	5
Sant Pere de Torelló	22	30	11	11

Graus de dependència atesos

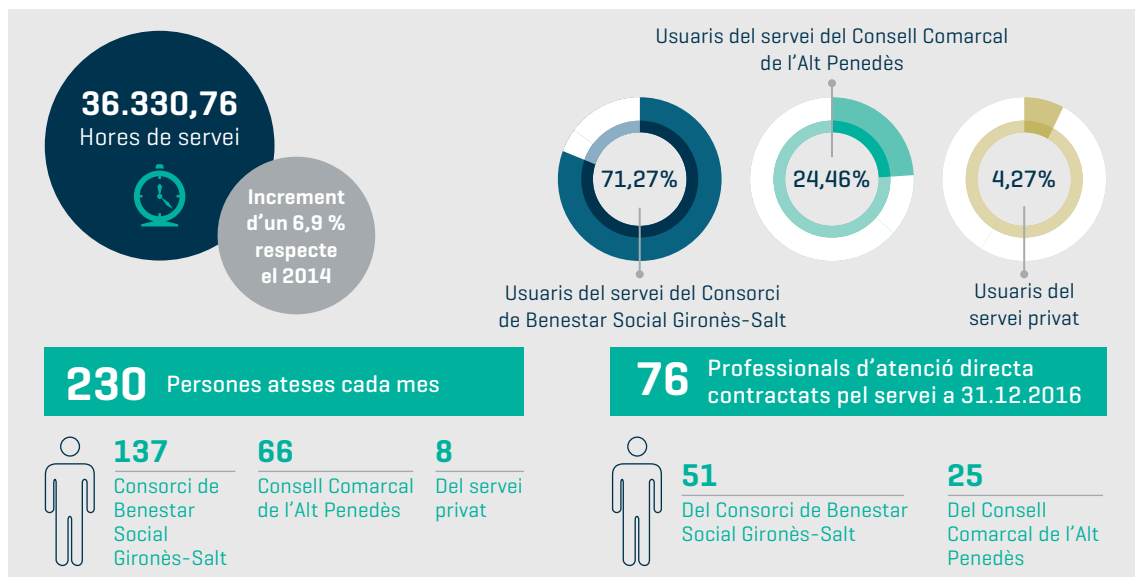


Servei de Promoció de l'autonomia personal a domicili

Servei d'assessorament a persones en situació de dependència que viuen a la pròpia llar



Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)



PERSONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida
4	3	1	0

Núm. de serveis

8



GIRONA:

- **SARV Gironès** [Casa d'acollida]
- **Servei d'Intervenció Especialitzada – Salt**
- **Serveis Tècnics de Punt de Trobada** [Girona, Figueres]

BARCELONA:

- **Serveis Tècnics de Punt de Trobada** [Gavà, Manresa, Vic]

TARRAGONA:

- **SARV Tarragonès** [Casa d'acollida]

Cases d'acollida

	Dones ateses	Fills/es atesos	Mitjana d'ocupació al centre [mesos]
SARV Tarragonès	17	18	3,9
SARV Gironès	32	59	5,8

Servei d'Intervenció Especialitzada

	Dones ateses [1]	Menors atesos [1]	Nº Expedients Oberts	Nº Expedients Tancats	Total Expedients Tramitats
SIE Gironès	103	24	283	329	591

Serveis Tècnics de Punt de Trobada

	Famílies Ateses [1]	Menors atesos [1]	Nº Expedients oberts	Nº Expedients tancats	Nº Expedients crònics [+24 mesos]
STPT Figueres	24	31	33	24	2
STPT Gavà	22	24	28	22	0
STPT Girona	42	60	52	47	3
STPT Manresa	21	26	35	29	0
STPT Vic	27	40	15	12	10

[1] Mitja mensual

ALTRES SERVEIS

Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida
3		1	

Núm. de serveis

4



GIRONA:

- **Via Laboral** – Girona
- **Agent d'Acollida** – Figueres
- **Agent d'Acollida** – La Selva
- **Tallers de memòria** – Gironès

A partir del març

A partir del maig

ALTRES COMARQUES:

Via Laboral – Barcelona, Tarragona, Lleida

Servei Via Laboral. Servei de suport a joves tutelats i ex-tutelats

	DONA		HOME		Total	%
CPT	I	E	I	E		
Barcelona	5	31	37	21	94	34,3 %
Girona	13	9	32	18	72	26,3 %
Lleida		4	2	4	10	3,7 %
Tarragona	17	26	19	36	98	35,7 %
Total	35	70	90	79	274	
	12,8 %	25,6 %	32,8 %	28,8 %		

CPT: Centre de Programes Territorial de l'ASJTET (Àrea de suport a joves tutelats i ex-tutelats del Departament de Treball, Afers Socials i Família).

I: Immigrants

E: Nacionalitat espanyola



Dones
38,4%



Homes
61,6%

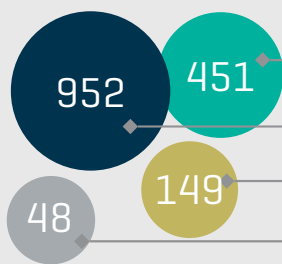


Immigrants
45,6%



Estat Espanyol
54,4%

Servei d'acollida i immigració [Figueres]



Dones
47,06%



Homes
52,94%

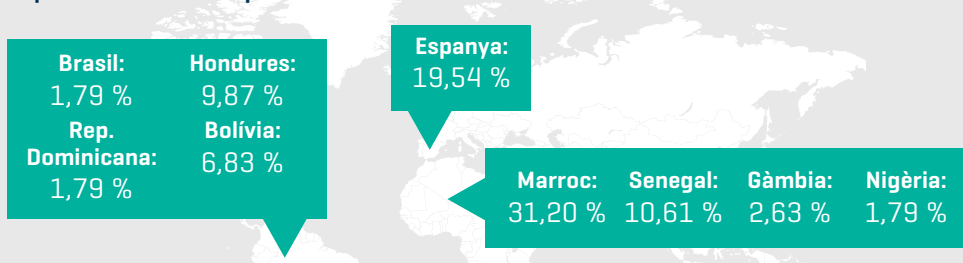


85,29%
Persones majors de 30 anys

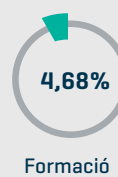
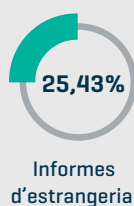
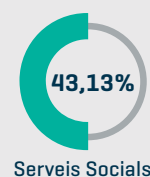


14,71%
Joves entre 15 i 29 anys

Principals procedències de les persones ateses

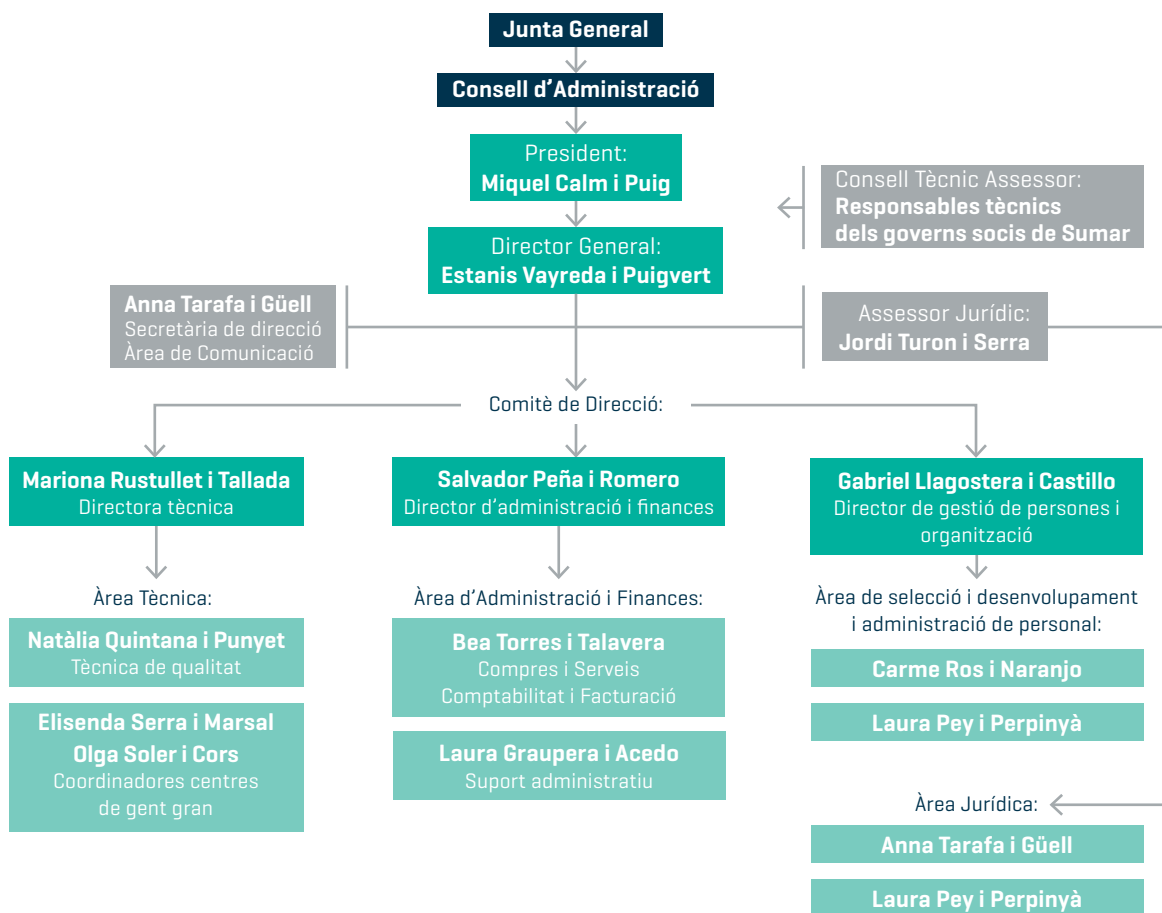


Principals tipus de demanda



2.6. L'equip humà

Dels serveis centrals



Distribució per edats i sexes

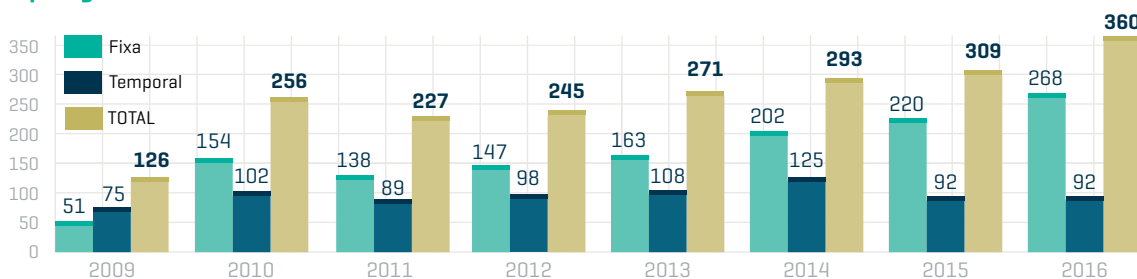
	Homes	Dones	Total
Menys de 20 anys	0	1	1
De 20 a 24 anys	0	12	12
De 25 a 29 anys	3	29	32
De 30 a 34 anys	4	41	45
De 35 a 39 anys	5	56	61

	Homes	Dones	Total
De 40 a 44 anys	4	36	40
De 45 a 49 anys	7	41	48
De 50 a 54 anys	2	33	35
De 55 a 59 anys	1	17	18
Més de 60 anys	2	15	17
TOTAL	28	281	309

Evolució de la plantilla (2009-2016)

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
126	256	227	245	271	293	309	360

Tipologia de contractes dels treballadors



SUMAR fa una aposta clara per l'estabilitat i l'ocupació de més qualitat. A 31 de desembre de 2015 gairebé el 75% dels contractes són indefinits. La resta són contractacions lligades a substitucions.

L'equip humà dels recursos i serveis gestionats

Àrea de gent gran

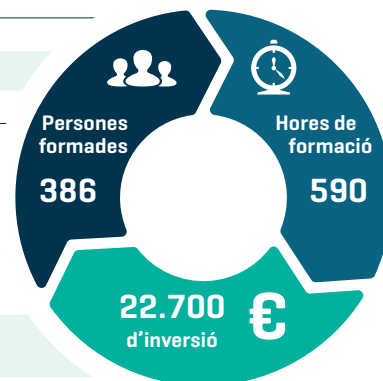
Tipus de servei	Lloc de treball	N. Professionals	Dones	Homes
S.A.D. [2]	Coordinació	1	1	
	Treballador/a familiar	46	44	2
	Auxiliar de la llar	7	7	
Residències i centre dia [3]	Direcció	3	3	
	Educador/a social	3	3	
	Psicòleg/psicòloga	2	2	
	Fisioterapeuta	3	3	
	Infermer/a	5	5	
	Metge/metgessa	1	1	
	Terapeuta ocupacional	3	3	
	Treballador/a social	3	3	
	Gerocultor/a	59	58	1
	Cuiner/a	4	4	
	Auxiliar cuina	3	3	
	Auxiliar neteja	11	11	
	Transport social	1		1
	Podòleg/podòloga	3	1	2
	Fisioterapeuta	2	2	
	Perruqueria	3	3	
Centres de serveis d'àmbit Rural [10]	Coordinació	10	10	
	Gerocultor/a	27	26	1
	Infermer/a	10	10	
	Auxiliar neteja	1	1	
	Transport social	1		1
	Podòleg/podòloga	6	4	2
	Fisioterapeuta	8	8	
Total professionals		226	216	10

Àrea de violència masclista

Tipus de servei	Lloc de treball	N. Professionals	Dones	Homes
Cases d'acollida i Sie [3]	Direcció	3	3	
	Psicòleg/psicòloga	5	4	1
	Educador/a social	17	16	1
	Treballador/a social	3	3	
	Treballador/a familiar	1	1	
	Suport administratiu	1	1	
	Advocat/da	1	1	
Serveis tècnics de punt de trobada [5]	Coordinació	5	4	1
	Psicòleg/psicòloga	5	5	
	Tècnics	21	17	4
	Vigilància	1		1
Servei Via Laboral	Educadors/res socials	8	2	6
Servei d'acollida i mediació intercultural [2]	Agent d'acollida	1		1
	Suport administratiu	1	1	
Total professionals		73	58	15

Les formacions i jornades especialitzades [per a professionals de SUMAR]

Àrea	Acció formativa
Direcció	Programme for Leadership Development
Administració	Seminari sobre tècniques innovadores de reducció de costos
Recursos Humans	La gestió dels RRHH integrada, dinàmica i actual
Idiomes	Grafologia
Idiomes	Anglès
Creixement i desenvolupament personal	Líders generadors d'estats d'ànim
Creixement i desenvolupament personal	Dissenyadors d'estats d'ànim
Creixement i desenvolupament personal	Equips Innovatius
Gestió de les emocions i desenvolupament de persones	Coaching del Dol
Habilitats de lideratge i coordinació	Coaching
Habilitats socials i de comunicació	Liderar el Canvi
Innovació i qualitat	ISO 9001:2015
Model ACP: Selecció ACP	RRHH. Definició de les competències personals per treballar amb ACP. Selecció
	Al·lèrgies i seguretat alimentària
	El dret de societats i l'administració local
Normativa	Anàlisi de perills i punts crítics de control
Normativa	Elaboració d'informes als Serveis Tècnics de Punt Trobada
Normativa	Novedades y Afectaciones del Real Decreto-Ley 4/2015 del sistema de formacions
Noves tecnologies	E-NOTUM
	Jornada Abordatge Risc Psicosocial
Prevenició de riscos laborals	Simulador d'incendis
Prevenició de riscos laborals	Formació Presencial Prevenció Riscos Laborals
Prevenició de riscos laborals	Manipulació d'Aliments Presencial
	Buenos tratos y apego
	Estratègies i tècniques d'intervenció cognitiva en gent gran
	Lideratge transformador. Treball en equip. Les relacions interpersonals i la gestió de conflictes
	Taller teòric-pràctic d'adaptació funcional de la vivenda
	Muscia't: aplicació pràctica de la musicoteràpia
	Víncle Afectiu i Sexualitat
	Jornada Presentació del protocol de matrimonis forçats
	Adequació de l'entorn i disseny ambiental per a persones amb demència en centres residencials de llarga estada
	Estimulació Basal
	Intervenció amb fills i filles en situació de violència masclista
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Implicacions del maltractament a la infància en la regulació de les emocions i la psicopatologia de l'adult
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Model d'Atenció Centrada en la Persona
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Curs de capacitació a tècnics del servei d'acollida
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Feskits
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Dementia Carme Mapping (DCM)
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Ètica Aplicada amb Gent Gran
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Jornada sobre violència masclista "Anàlisi i reflexions de l'impacte social"
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	El vincle afectiu en la relació materno-filial quan s'han viscut situacions de violència
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Seminari des d'on i com estem abordant les violències de gènere avui
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	XII Jornades Fepa
Tècniques especials d'intervenció en el camp social	Tenim un pla estratègic: es diu fer les coses bé
Infermeria	Taller de disfàgia, orofaringia. Avaluació i Tractament
Certificat de Professionalitat	Atenció sociosanitària



2.7. L'estat econòmic i financer

Balanç de situació

Evolució de l'estructura patrimonial 2009-2015

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Actiu no corrent	86.514	94.101	74.962	53.213	60.648	99.051	107.385
Actiu corrent	935.912	1.427.332	1.637.538	1.785.437	1.933.597	2.008.973	2.241.380
TOTAL ACTIU	1.022.426	1.521.433	1.712.500	1.838.650	1.994.245	2.108.024	2.348.765
Patrimoni net	28.672	310.678	567.661	778.243	976.651	1.332.203	1.533.531
Passiu no corrent	127.407	127.407	127.407	127.407	132.122	15.694	24.054
Passiu corrent	866.347	1.083.348	1.017.433	933.000	885.472	760.127	791.181
TOTAL PASSIU	1.022.426	1.521.433	1.712.500	1.838.650	1.994.245	2.108.024	2.348.765

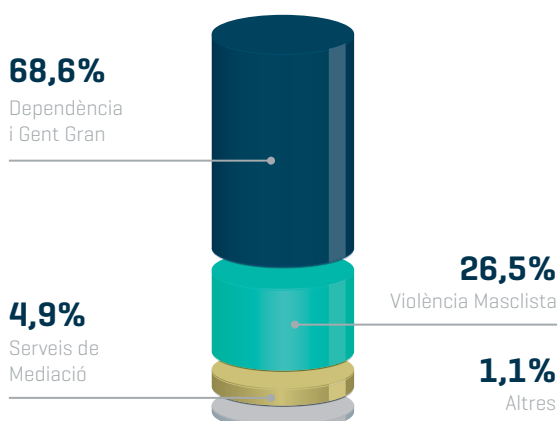
Les dades dels anys 2009 al 2014 estan completament auditades i poden ser diferents a les publicades en edicions anteriors. Les dades del 2015 es troben en procés d'auditoria en el moment de publicar la present memòria.

Compte de pèrdues i guanys

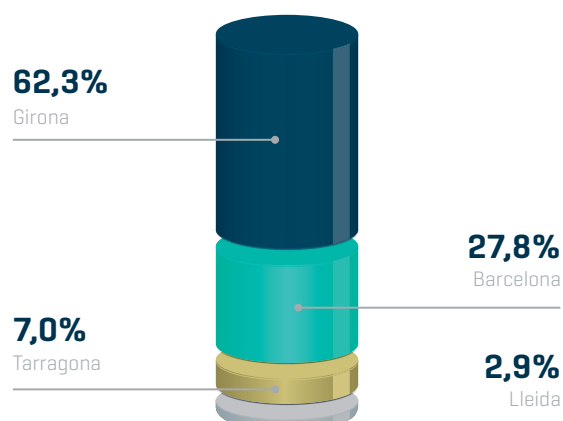
INGRESSOS	2011		2012		2013		2014		2015	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Convenis de col·laboració	285.000	5,09%	112.310	2,02%	72.118	1,21%	7.134	0,11%	4.811	0,07
Quotes	40.775	0,73%	14.899	0,27%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00
Gestió d'Equipaments/ Serveis	5.173.261	92,46%	5.287.809	95,23%	5.774.736	96,63%	6.425.378	99,12%	6.711.314	98,81
Consultoria	69.780	1,25%	84.748	1,53%	92.485	1,55%	49.976	0,77%	76.025	1,12
Altres	26.313	0,47%	52.655	0,95%	37.012	0,62%	0	0,00%	0	0,00
	5.595.129		5.552.421		5.976.352		6.482.488		6.792.150	

DESPESES	2011		2012		2013		2014		2015	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Despesa de personal	3.669.112	68,53%	3.698.937	69,24%	4.060.447	70,27%	4.409.241	70,50%	4.453.961	67,66
Despesa d'estructura	620.285	11,59%	589.502	11,04%	571.906	9,90%	543.719	8,69%	610.900	9,28
Gestió d'equipaments	1.019.249	19,04%	1.021.744	19,13%	1.130.312	19,56%	1.288.936	20,61%	1.497.039	22,74
Despesa financera	20.722	0,39%	6.562	0,12%	519	0,01%	-3.402	-0,05%	-1.999	-0,03
Amortitzacions	24.349	0,45%	25.095	0,47%	14.760	0,26%	15.862	0,25%	22.761	0,35
	5.353.717		5.341.840		5.777.943		6.254.355		6.582.662	

Distribució dels ingressos de la gestió d'equipaments i serveis per activitats i territori

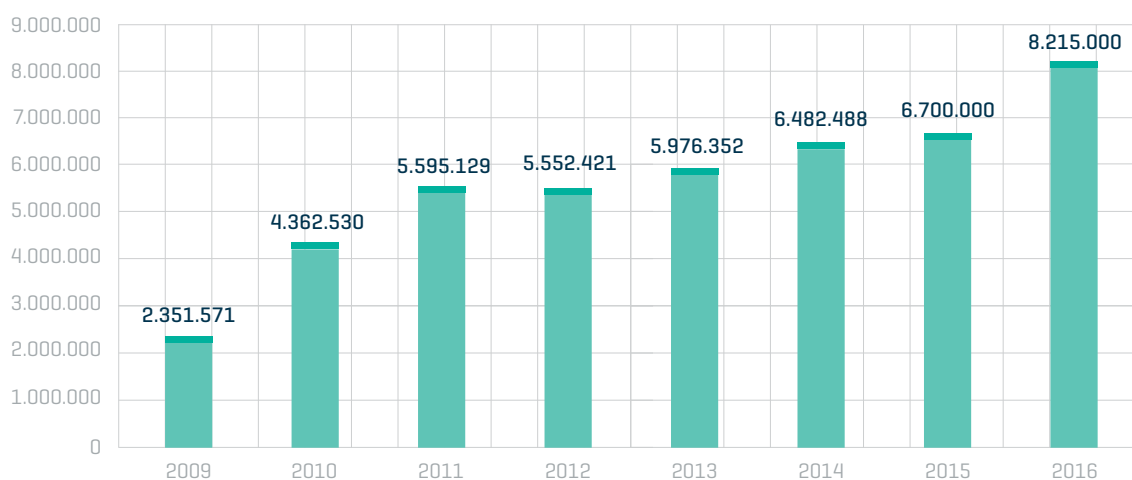


ACTIVITATS	EXERCICI 2015	%
Dependència i Gent Gran	4.604.919	68,6
Violència masclista	1.778.952	26,5
Serveis de Mediació	327.443	4,9
Total	6.711.314	



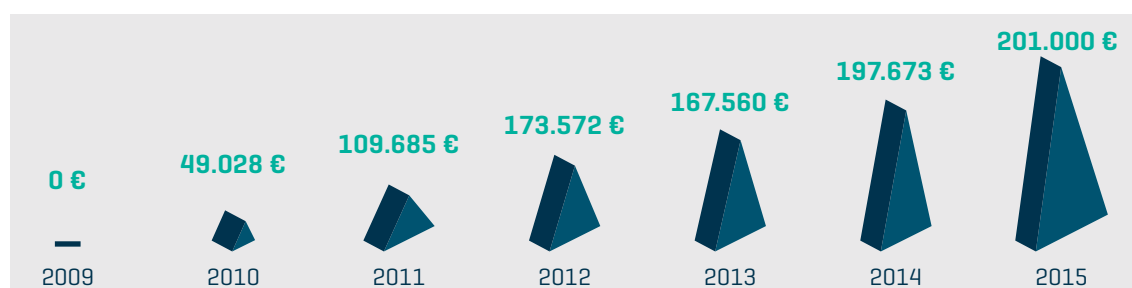
PROVÍNCIA	EXERCICI 2015	%
Girona	4.180.344	62,3
Barcelona	1.867.112	27,8
Tarragona	470.477	7,0
Lleida	193.381	2,9
Total	6.711.314	

Evolució del pressupost anual



Els ingressos procedeixen principalment de la prestació de serveis. Del Govern de la Generalitat de Catalunya, dels governs locals socis de SUMAR i de les persones ateses.

Evolució dels excedents generats retornats als governs locals



En els darrers 6 anys s'hauran retornat de la gestió gairebé 1 milió d'euros als ajuntaments.

3

LES ACTIVITATS I ACCIONS DEL 2015

3.1. Els projectes d'innovació social

La certificació de qualitat "TÜV - Tu Decideixes com vols envellir"

SUMAR, conjuntament amb la reconeguda empresa certificadora TÜV Rheinland Group, ha impulsat el primer certificat a Catalunya i un dels primers a l'Estat Espanyol que avalua la implantació d'un programa basat en el model d'atenció gerontològica centrada en la persona. La certificació de qualitat TÜV per a la implementació del programa "Tu Decideixes com vols envellir", també desenvolupat per SUMAR, que defineix un full de ruta a seguir perquè la gent gran que viu o assisteix a centres de gent gran es senti com a casa.

El Centre de dia Les Bernardes de Salt (Gironès), la Residència i centre de dia de Sant Hilari Sacalm (La Selva) i els Centres de Serveis d'àmbit rural de Camallera (Alt Empordà) i Santa Maria d'Oló (Bages), tots gestionats per SUMAR, són els primers centres a Catalunya, i a l'Estat Espanyol, que han rebut aquesta nova certificació.

Les 4 primeres certificacions del nou certificat es van entregar el 21 d'abril en un acte on hi va assistir, la Secretària d'Inclusió Social i Promoció de l'Autonomia Personal del Govern de la Generalitat de Catalunya, Carmela Fortuny, qui va destacar el caràcter innovador i pioner tant de la metodologia "Tu Decideixes com vols envellir", com de la seva certificació; Montserrat Roura, directora dels Serveis Territorials a Girona de Benestar Social i Família, Enric Nebot i Montserrat Vélez, director comercial i responsable de l'àrea sanitària i sociosanitària de TÜV Rheinland Espanya, respectivament. Els alcaldes de Sant Hilari Sacalm,

Camallera i Santa Maria d'Oló, municipis titulars dels Centres de Serveis guardonats, i el regidor d'acció social i gent gran de l'Ajuntament de Salt que conjuntament amb les directores dels recursos van recollir els diplomes corresponents.

Qualsevol centre assistencial o residencial per a gent gran, públic o privat pot tramitar aquesta nova certificació.

L'impuls d'aquesta certificació preten documentar la qualitat de la implantació d'aquest innovador model d'atenció a les persones grans en situació de dependència i permetre que la metodologia "Tu Decideixes com vols envellir", esdevingui un model de referència per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones grans que s'atenen als centres de gent gran de tot Catalunya, tant residencials com assistencials.



Participació al PIAISS [Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària].

El PIAISS és un Pla promogut des del Govern de Catalunya amb la participació dels Departaments de Presidència, Benestar Social i Família, i Salut. Té com a missió, promoure i participar en la transformació del model d'atenció social i sanitària i pretén garantir una atenció integrada i centrada en la persona, capaç de donar resposta a les seves necessitats. La seva finalitat és la de catalitzar les actuacions necessàries per fer realitat un sistema integrat de salut adreçat a col·lectius i persones que tenen necessitats d'atenció dels dos serveis. A finals del 2014, SUMAR va entrar a participar en aquest projecte i al llarg del 2015, juntament amb 10 professionals més del sector sanitari i social, ha participat en les comissions d'algunes

de les principals línies estratègiques del Pla i ha format part de l'equip de redactors del document "L'atenció centrada en la persona en el model d'atenció integrada social i sanitària de Catalunya". Un document que pretén marcar les estratègies i accions a seguir en un futur proper, des de les conselleries de sanitat i benestar social.



Anàlisi del retorn social de la inversió de Serveis d'Atenció Domiciliària [SAD] mitjançant la metodologia SROI

Amb la col·laboració de diferents ens locals s'ha realitzat una avaluació de l'impacte que genera el Servei d'Atenció Domiciliària, tant a nivell global com a cada un dels territoris que han participat en el projecte.

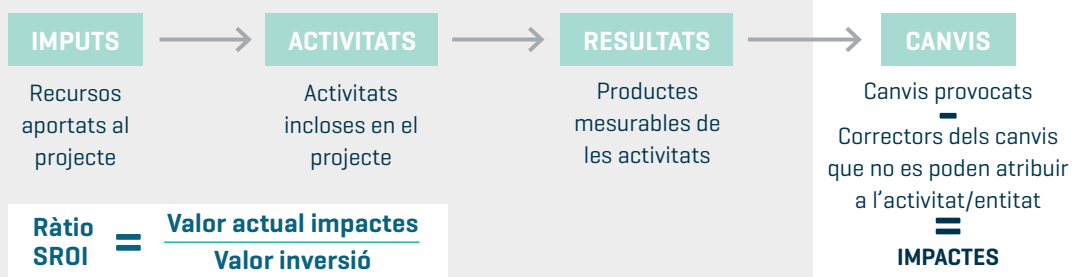
L'anàlisi s'ha fet a partir de la metodologia SROI [Social Return on Investment], una metodologia, qualitativa i quantitativa, que ha permès identificar i quantificar aquest impacte en relació a la inversió realitzada a cada territori, i comparar-

la en el conjunt de tots ells. El resultat final, un índex expressat en euros, permet demostrar el valor social dels serveis, i valorar el seu impacte tant a nivell intern, com extern.

La metodologia SROI es basa en la identificació dels canvis socials, econòmics i mediambientals [si existeixen], que provoca el programa analitzat. Aquest anàlisi del SAD s'ha centrat en els canvis socials i econòmics, a partir de les principals dades obtingudes en el treball de camp.

Metodologia SROI

La metodologia parteix de la base de que els impactes es generen a partir del següent esquema:



Organismes que han participat en el projecte:

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Figueres
Consell Comarcal d'Osona
Consell Comarcal de l'Alt Penedès

Consorci de Benestar Social del Ripollès
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
Consorci de Benestar Social Gironès-Salt



Podeu consultar l'estudi a
www.sumaracciosocial.cat

Participació al PAAS (Pla integral per a la promoció de la salut mitjançant l'activitat física i l'alimentació saludable) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya

SUMAR també ha participat en el Pla integral per a la promoció de la salut mitjançant l'activitat física i l'alimentació saludable, elaborat pel Departament de Salut. Concretament, i dins l'àmbit de la gent gran, ha participat en l'elaboració d'un programa formatiu per a centres residencials,

sobre l'envelliment actiu titulat "Noves mirades d'atenció a la gent gran".

A més del Departament de Salut també hi ha participat ACRA, l'Associació de Residències i Serveis per a l'Atenció a la Dependència – ARSAD i la Residència Anoia.

La plataforma de tramitació electrònica, GESS

Organismes que utilitzen el servei

Consorti d'Acció Social de La Garrotxa [operatiu des de l'1 de gener de 2013]
 Consell Comarcal del Pla de l'Estany [operatiu des de l'1 de gener de 2013]
 Consell Comarcal de l'Alt Empordà [operatiu des del març de 2015]
 Consorci de Benestar Social del Ripollès [operatiu des del març de 2015]
 Ajuntament de Figueres [preparat per iniciar la implantació des del setembre de 2015]
 Consorci de Benestar Social Gironès-Salt [implantació gradual des de setembre de 2015]

Principals accions realitzades durant el 2015

- Millores en usabilitat de l'aplicatiu, en la gestió del Pla de Treball, en la reassignació i trasllat d'expedients,...
- Normalització de la utilització dels serveis de Via Oberta que es detallen a continuació i activació personalitzada de diferents organismes:

→ Dades de residència.
→ Dades de convivència.
→ Padró municipal d'habitants.
→ Dades del títol de família nombrosa.
→ Títol de família monoparental.
→ Dades del grau de discapacitat.
→ Certificat d'inscripció de demandant d'ocupació.
→ Certificat d'últim període d'inscripció i de períodes d'inscripció.
→ Certificat de perceptor de prestacions d'atur.
→ Dades d'identitat [DNI].
→ Informe d'alta laboral a data concreta.

- Integració d'un Procés de Dependència
- Adaptació d'un Procés de SAD [servei d'atenció domiciliària] per a diferents organismes
- Integració d'un Mòdul de gestió d'usuaris i contrasenyes

Durant el 2015 també s'ha iniciat:

- la integració d'un "Mòdul d'informes i extracció d'informació i d'indicadors" que estaven en un entorn extern,
- l'estudi per afegir a la Plataforma diferents serveis del PIAISS,
- l'anàlisi per integrar la Historia Clínica Compartida de Catalunya enllaçant la plataforma GESS amb el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària [PIAISS].

3.2. Les accions als recursos i serveis gestionats

La implementació del programa “Tu decideixes com vols envellir”

Durant el 2015, l'EIE o Equip d'Innovació Estratègica ha continuat generant nous processos i documents necessaris per anar avançant en la implementació del programa i també ha iniciat un procés de revisió dels existents per anar-los adaptant a les realitats que van sorgint dins un procés d'implementació de millora continua.

Noves accions introduïdes

Activitats personalitzades.

Adaptació de les activitats als gustos, preferències i capacitats de les persones ateses. Les activitats, tant individuals com grupals, s'adapten a cada persona.

Els àlbums d'activitats. Recull de fotografies i escrits que va construint la persona atesa en el seu dia a dia al centre, amb el suport del seu professional de referència.

Més possibilitat d'implicació de la família. Es facilita que la família pugui participar en les diverses activitats que es fan i col·laborar en la cura del seu familiar, respectant sempre el grau d'implicació que cada família/persona vulgui.

Adequació de l'entorn del centre. Creació d'entorns acollidors i agradables. S'introdueixen elements que aportin calidesa a l'espai i allunyin al centre d'ambients institucionals. S'afavoreixen els entorns més quotidians.

Els àpats s'adapten a la persona. Els àpats es fan conjuntament, usuaris, professionals i si així ho desitgen, els familiars. Es pot escollir el lloc on seure, servir-se un mateix, fer canvis en el menú si alguna cosa no agrada, parar i/o desparar taula,...

El Pla d'Atenció i Vida. Aquest element s'ha consolidat com una eina de diàleg que facilita poder conèixer més a fons a les persones ateses, amb o sense deterioraments cognitius. Proporciona les eines per aconseguir aquest coneixement a través de la mateixa persona, la seva família o mitjançant l'observació del dia a dia.



Ampliació de places a la residència de Sant Pere de Torelló



Al setembre es van iniciar les obres de remodelació del segon pis on s'ubica la residència de gent gran de Sant Pere de Torelló.

L'espai que acollia una sala polivalent oberta al municipi s'ha redefinit amb diferents espais que inclouen una sala polivalent més reduïda, dues habitacions dobles, dos lavabos adaptats d'ús compartit -remodelació i ampliació d'un que ja existia -, a més d'un de nou de petit com a suport, una sala per a fisioteràpia, una sala de reunions, una de visites i una sala de vetlla.

El projecte, redactat pels serveis tècnics del municipi, suposarà l'ampliació de 4 places més de residència, una vegada s'acabin les obres.

També està previst que el centre pugui disposar de places PEVS durant el 2016, ja que compleix amb tots els requeriments que es demanen per obtenir-ne. Actualment, les places del centre són privades tot i que l'Ajuntament de Sant Pere de Torelló assumeix una part del seu finançament.

Servei de transport adaptat propi a la Residència i Centre de dia de Sant Hilari Sacalm.



Amb els recursos que es generen anualment al centre, l'Ajuntament de Sant Hilari ha adquirit un vehicle de transport adaptat de 6 places, per ús propi de la residència i centre de dia. El vehicle s'utilitza diàriament per les persones que utilitzen el servei de centre de dia i no disposen de mitjans

propis per desplaçar-se, i també per a les diferents sortides que es programen des del centre, principalment pel municipi de Sant Hilari.

Les sortides com anar a passejar pel poble, a comprar o a prendre un cafè, és una de les activitats que més agraden al usuaris.

El programa d'estimulació cognitiva FesKits

209 persones grans han seguit el programa d'estimulació cognitiva Feskits durant el 2015. Una mitjana mensual de 150 persones grans han utilitzat l'ordinador per treballar diferents funcions com l'atenció i la concentració, el llenguatge o el càlcul, entre d'altres.

Mitjana mensual d'usuaris per centre

Sant Hilari Sacalm	5
Bondia Grau	0
Bernardes	24
Sant Pere de Torelló	0
Santa Maria d'Olló	10
Portbou	10
Sant Vicenç de Torelló	10
Fogars de la Selva	7
Porqueres	16
Agullana	16
Riudellots de la Selva	19
Camallera	13
Les Garrigues	18
Torrelavit	0

Franja d'edat dels usuaris

< o = 65 anys	3,8 %
66 a 70 anys	7,2 %
71 a 75 anys	10,5 %
76 a 80 anys	16,3 %
81 a 85 anys	26,8 %
86 a 90 anys	21,5 %
91 a 95 anys	12,0 %
96 a 100 anys	1,4 %
+ de 100 anys	0,5 %

3 persones

1 persona



3.3. Les accions formatives i de coneixement

Les jornades d'innovació social

10x10' Càpsules d'Innovació social – 3a Edició

13 de març de 2015 – Auditori CosmoCaixa Barcelona

L'edició del 2015 va comptar amb una ponència de Begoña Román, doctora en Filosofia per la Universitat de Barcelona i professora en la mateixa Facultat, i la presentació dels següents projectes d'innovació social:

- Distribució Coopmercat + Porta a Porta, de la **Cooperativa TEB**
- cASSdEP, Comissió d'Atenció Sociosanitària a les persones amb dependència, del **Consell Comarcal del Pla de l'Estany**
- ACTUA, Tots per Tots del **Grup ATRA**
- Targeta Moneder d'Impacte Social de la **Diputació de Barcelona**

▪ Joves pel Barri! Aprenentatge servei de **Fundesplai**

▪ **RECOOPEREM** del **Consell Comarcal del Vallès Occidental** i **Consorti per a la Gestió de Residus del Vallès Occidental**.

▪ Gestió Habitatge Social de la **Fundació Habitat3**.

▪ Fem un museu de l'**Ajuntament de Sant Cugat del Vallès**

▪ **HomelessFonts d'Arrels Fundació**.

Xarxa d'Inserció Laboral per persones amb discapacitat de l'**Ajuntament de Barcelona**.



Com en les edicions anteriors, aquesta jornada va tenir el suport del Departament de Benestar Social i Família [actualment, Departament de Treball, Afers Socials i Família], l'Obra Social "la Caixa" i la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

Mirades: visibilitzant la violència masclista

17 de novembre de 2015 – Auditori del CaixaForum - Barcelona



Jornada organitzada conjuntament amb la Secretaria de Família de la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu de reflexionar sobre les diferents maneres que té de mostrar-se el masclisme davant la societat canviant del segle XXI.

Dirigida a entitats, associacions i professionals de la xarxa d'atenció i recuperació integral, va comptar

amb la ponència de Remedios Zafra, periodista i investigadora, especialista en temes de violència masclista, "Pensar la violència i el gènere en un món controlat per pantalles" i la presentació del document "MIRADES: Visibilitzant la violència masclista" editat per la Secretaria de Família amb el suport de SUMAR. També hi va participar el grup d'expressió corporal "Dones de Blanc", amb un homenatge a les dones assassinades a través de la coreografia "Cicle de la Violència".



Les accions formatives i jornades especialitzades

[Per a organismes, entitats i professionals externs]



Formacions realitzades

Tipus de formació	Recurs de gent gran
Formacions de sensibilització	STS Mirador de Berà - Roda de Berà [Residència assistida del Grup STS]
	Residència Prudenci - Tona
	Residència La Ginesta - Castellcir
Formacions especialitzades	STS Misericòrdia de Reus [Residència assistida del Grup STS]
	Residència Prudenci de Tona
	Residència La Ginesta - Castellcir
	Residència per a gent gran Domènech i Montaner - Badalona

3.4. El servei de consultoria, assessorament i d'implementació del programa "Tu Decideixes com vols envellir".

Implementació del programa "Tu Decideixes com vols envellir"

L'organització STS Grup, després participar a diverses formacions de sensibilització i especialitzades sobre el "Tu Decideixes com vols envellir" ha sol·licitat a SUMAR els serveis d'assessorament i suport per a la implementació

d'aquest programa a la residència per a gent gran que gestiona a Reus, STS Misericòrdia.

En aquest cas, SUMAR ofereix un suport personalitzat per adaptar al recurs les diferents accions d'implementació del programa.

Servei de consultoria i assessorament a l'Ajuntament dels Hostalets de Pierola (Anoia)

L'Ajuntament dels Hostalets de Pierola continua confiant amb SUMAR per l'assessorament al pla integral de la gent gran del municipi. Durant el 2015 s'ha anat consolidant el projecte

d'Oficina d'atenció a la gent gran dissenyat el 2012, i s'ha iniciat l'estudi per a la posada en marxa d'un centre de serveis per a la gent gran.

3.5. Relacions amb actors estratègics

Amb ACRA [Associació Catalana de Recursos Assistencials]

Missió empresarial d'associats d'ACRA a la Residència de Sant Hilari 11.02.2015

Una quarantena de socis d'Acra van visitar la residència de gent gran de Sant Hilari per conèixer de primera mà la implementació del programa "Tu Decideixes com vols envellir" al centre. La visita formava part del projecte "Missions empresarial a

casa nostra" que ACRA va iniciar l'any 2014 amb l'objectiu de fomentar l'intercanvi de coneixements i de bones pràctiques entre els socis d'aquells centres que innoven en la qualitat assistencial.

SUMAR guanya el "Premi ACRA a la Millora en la Qualitat en l'atenció a la dependència i promoció de l'autonomia personal" pel programa "Tu decideixes com vols envellir" 18.11.2015

El premi es va entregar durant la 13a edició dels Premis ACRA davant una nodrida representació de socis d'ACRA i membres de la societat civil catalana, encapçalada per la Vicepresidenta del Govern i consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté.

Aquests premis que reconeixen públicament les millors iniciatives per la millora de la qualitat i la innovació en la dependència, han assolit un gran prestigi des de la seva creació al 2002 i consten de tres guardons per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones:

- Premi ACRA a la millora de la qualitat en l'atenció a la dependència i promoció de l'autonomia personal.
- Premi ACRA a la innovació en l'atenció a la dependència i promoció de l'autonomia personal.
- Premi ACRA a la millor trajectòria i aportació professional.

ACRA és una associació sense ànim de lucre que té molta presència, notorietat i un gran coneixement del sector de la gent gran a Catalunya. SUMAR n'és soci des de principis del 2014.

Conjuntament amb SUMAR, l'edició del 2015 va premiar a la Fundació Matia del País Basc i a la doctora i neuròloga, Mercè Boada.



Participació a la Jornada d'Atenció Centrada en la persona 2.12.2015

SUMAR va participar a la jornada ACP d'ACRA amb la presentació del programa "Tu Decideixes com vols envellir".

La ponència es va portar a terme a l'auditori del CosmoCaixa Barcelona i hi van assistir unes 400

persones. A més del model de SUMAR, es van presentar quatre casos més d'èxit relacionats amb l'atenció centrada en la persona. Cinc experiències que van explicar diferents maneres de veure, entendre i treballar amb la dependència.

Amb l'European Social Network

Participació a la 23a Conferència Europea dels Serveis Socials 6-8.07.2015

Per segon any consecutiu, una representació de SUMAR va assistir a la 23a Conferència Europea dels Serveis Socials que organitza cada any l'European Social Network, ESN. En aquesta cita del 2015, que va tenir lloc a Lisboa del 6 al 8 de juliol, el debat es va centrar en analitzar evidències i experiències que existeixen en l'àmbit de la col·laboració entre serveis i sectors i el significat que tenen aquestes per a la vida de les persones, l'eficàcia dels serveis i les repercussions en l'escenari del benestar social per al futur.

Participació al Grup de Treball sobre Envel·liment 8-9.09.2015

SUMAR també va participar en la tercera reunió del Grup de treball de la ESN sobre l'envel·liment i la seva cura, que va tenir lloc a Sevilla el 8 i 9 de setembre. El grup està format per professionals experts en l'àmbit de la gent gran i es reuneix dos cops l'any per treballar sobre diferents aspectes d'aquesta àrea.

La trobada de Sevilla va estar co-organitzada pel Departament d'Igualtat, Salut i Polítiques Socials de la Junta d'Andalusia i es van presentar diferents iniciatives europees i internacionals, així com polítiques i pràctiques locals sobre l'envel·liment actiu.



L'European Social Network, ESN, aglutina a més de 120 associats de més de 35 països d'arreu del món i SUMAR en forma part des de l'any 2014.



3.6. FASI. Fundació Acció Social Infància - Activitat 2015



La **Fundació Acció Social Infància** es constitueix sense ànim de lucre el 16 d'octubre de 2009 fruit de la col·laboració entre el Sector Públic, el Sector Privat i el Tercer Sector, i amb un patronat format pel Consorci d'Acció Social de Catalunya, la Fundació Plataforma Educativa i l'empresa Casa Equipaments S.L.

És una entitat registrada amb número 2623 al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya i NIF G-65212789.

La seva missió és el disseny i gestió de nous equipaments i serveis orientats a la infància i la família, des d'una òptica de gestió eficient i potenciant criteris d'innovació. I té el suport des del seu origen, del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

Els serveis

Cases d'infants: Programa residencial adreçat a famílies amb fills a càrrec, en situació de risc o vulnerabilitat. Durant l'any 2015 FASI ha mantingut la seva gestió a les 11 Cases d'Infants que gestiona a Catalunya.

Servei d'Intervenció en Família extensa [SIFE]: Programa per fer el seguiment i donar recolzament a les famílies extenses acollidores, majoritàriament avis o oncles materns dels infants acollits. Durant el 2015 s'ha desenvolupat el servei a les comarques del Gironès i Baix i Alt Empordà i s'ha iniciat l'activitat amb el Consell Comarcal del Maresme.

Servei d'Acompanyament a Famílies [SAF]: El servei de Suport i Assessorament Familiar és un servei dissenyat per donar suport i acompanyament a famílies que presenten relacions familiars amb dificultats. El servei pretén acompanyar a les famílies i empoderar-les per a poder desenvolupar la seva tasca d'una forma curosa, efectiva i reparadora. Dóna suport i assessorament en temes com la criança dels fills o els processos d'autonomia que inicien els adolescents.

Nou servei: FASI ha iniciat aquest servei al 2015 i per al desenvolupament del mateix ha contractat dos professionals (un educador social i un psicòleg) a mitja jornada.

Les Jornades i Congressos:

- **Organització de la 4a Jornada sobre intervenció amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat** a Barcelona. Amb el suport de la DGAIA

Participació com a ponent convidat a:

- **Assemblea General d'Eurochild.** Brusel·les. Abril 2015
- **Consell Federal de la Federació Internacional de Comunitats Educatives [FICE]** Belgrado. Maig 2015
- **Primer Encuentro Internacional de Jóvenes e inclusión.** Galicia. Setembre 2015
- **Consell Federal de la Federació Internacional de Comunitats Educatives [FICE]** Sofia. Octubre 2015



Cases d’Infants

Barcelona

Paulo Freire
Av. República Argentina, 63, Entresòl 2a - 08023 Barcelona
Quim Grau
C/ Orient, 57-59, Baixos - 08904 L’Hospitalet de Llobregat
Carne Aymerich
C/ Còrsega, 544-546, Entresòl 4a - 08025 Barcelona
Alexandre Galí
Av. Madrid, 23-25, 4rt 2a - 08028 Barcelona
Terrassa
C/ Menéndez y Pelayo, 198, Baixos - 08223 Terrassa
Sabadell
C/ Marqués de Comillas, 23-25, 4rt 1a - 08202 Sabadell

Girona

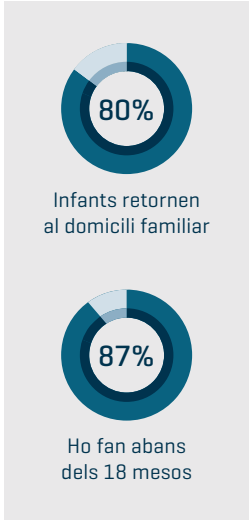
Lloret
C/ Girona, 55, 1r 1a - 17310 Lloret
Blanes
C/ Melilla, 4, 1r 2a - 17300 Blanes
Santa Coloma
C/ Sant Pere, 13, Esc. B Baix 1a - 17430 Santa Coloma de Farners

Tarragona

Cucafera
c/ Rasquera, 31, 3r - 43500 Tortosa
Fontcalda
C/ Doctor Ferran, 48, 1r - 43780 Gandesa

Principals indicadors dels infants atesos a les cases d’infants

	Concepte	Total [204]	Actius [89]	Finalitzats [115]
Sexe	Home	103	45	58
	Dw	101	44	57
Edat	0 - 5 Anys	24	13	11
	6 -11 Anys	67	33	34
	12 -17 Anys	113	43	70
Nacionalitat	Nacional	170	77	93
	Estranger	34	12	22
Estructura familiar	Família nuclear	60	29	31
	Pares separats	44	21	23
	Monoparental	68	26	42
	Reconstituïda	22	6	16
	Altres	10	7	3
Procedència	Domicili familiar	156	69	87
	Sistema de protecció	25	9	16
	Acolliment familiar	23	11	12
Recurs final	Acoll. Família extensa	12	-	12
	Crae	12	-	12
	Domicili familiar	80	-	80
	Recurs autonomia	2	-	2
	Altres	9	-	9



Servei d’intervenció en família extensa [sife]

	Gironés	Alt i Baix Empordà	Maresme
Nº d’infants atesos	40	74	23
Nº de famílies ateses	45	64	18
Nº d’adults atesos	90	135	37
Total	175	273	78

Servei SIFE del Gironés inicia l’activitat a l’abril del 2015

Servei SIFE del Maresme inicia l’activitat al setembre del 2015

Estructura patrimonial 2015

Balanç de situació

Total actiu	2.242.274,00	Total passiu	2.242.274,00
Actiu no corrent	1.043.628,00	Patroni net	1.630.119,00
Actiu corrent	1.198.646,00	Passiu no corrent	0,00
		Passiu corrent	612.155,00

Compte de pèrdues i guanys

Ingressos	Despeses	Despesa serveis cases d’infants	Despesa servei família extensa	Despeses d’estructura
5.142.371,00	5.062.935,00	4.501.311,00	146.311,00	415.232,00

4 COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Xarxes socials corporatives

sumaracciosocial.cat



facebook.com/sumaracciosocial



twitter.com/SUMAR_ASC



Canal Youtube_SUMAR Acció Social

Blogs i xarxes socials dels centres de gent gran

Centre	Blog	Facebook	Twitter
Santa Maria d'Oló	csantamariaolo.wordpress.com	facebook.com/csantamolo	twitter.com/csantamariaolo
Sant Vicenç de Torelló	cssvt.wordpress.com	facebook.com/cssvtorello/	twitter.com/cs_stv
La Granadella	cslesgarrigues.wordpress.com	facebook.com/csigglesgarrigues	twitter.com/csigg_garrigues
Fogars de la Selva	csfogars.wordpress.com	facebook.com/csfogars/	twitter.com/CS_Fogars
Camallera	cscamallera.wordpress.com	facebook.com/ccamallera/	twitter.com/cs_camallera
Riudellots de la Selva	csriudellots.wordpress.com	facebook.com/csriudellots	twitter.com/csriudellots
Porqueres	csporqueres.wordpress.com	facebook.com/cdsporqueres/	twitter.com/CS_porqueres/
Agullana	centredeserveisagullana.wordpress.com	facebook.com/csagullana	twitter.com/CS_Agullana/
Portbou	csportbou.wordpress.com	facebook.com/centredeserveisportbou	twitter.com/CS_Portbou/
Torrelavit	csstorrelavitblog.wordpress.com	facebook.com/cstorrelavit/	twitter.com/CS_Torrelavit
Sant Hilari	rggsthilari.wordpress.com	facebook.com/rggsthilari	twitter.com/rgg_sthilari
Bon dia Grau	rggbondiagrau.wordpress.com	facebook.com/rggbondiagrau/	twitter.com/BondiaGrau
Sant Pere de Torelló	rggstperetorello.wordpress.com	facebook.com/rggstperetorello/	twitter.com/rgg_stptorello
Bernardes	cdiabernardes.wordpress.com	facebook.com/cdbernardes/	twitter.com/CD_BERNARDES

La revista SUMEM dels centres de gent gran.



Centres de serveis



Sant Hilari Sacalm



Les Bernardes



Bondia Grau



Sant Pere de Torelló

Durant el 2015, a la revista pels centres de serveis d'àmbit rural s'ha incorporat el centre de Torrelavit i s'ha editat una nova revista per la Residència i Centre de Serveis de Sant Pere de Torelló.

Nou folletó informatiu pels centres de gent gran



Participació del programa “Tu Decideixes com vols envellir” a “La Grosse de Cap d’Any” del 2015

El programa “Tu Decideixes com vols envellir” a través de la residència de gent gran de Sant Hilari Sacalm ha participat a la campanya promocional del sorteig de “La Grosse de Cap d’Any” del 2015.



La campanya ha consistit en la realització d'un vídeo publicitari al centre de Sant Hilari amb l'objectiu de donar a conèixer que els beneficis que s'obtenen dels sorteig es destinen a diferents àmbits dels serveis socials, entre ells, la gent gran.

El vídeo es va poder veure a la pàgina web de difusió de 'La Grosse 2015' i en diversos anuncis de televisió. I a finals d'any, es va publicar un anunci amb una imatge del centre a diferents mitjans de premsa escrita.



RECALLS DE PREMSA

Entrega dels Certificats “TÜV - Tu Decideixes com vols Envellir”

Dimarts, 21 d'abril de 2015 - 16.30 h

Acte d'entrega Certificacions



Centre de dia Les Bernardes - Salt



Centre de Serveis de Sta M. d'Oló



Centre de Serveis de Camallera



Residència i Centre de dia de Sant Hilari

LA VANGUARDIA - 21/04/2015

La Generalitat premia quatre residències d'ancians pels seus programes

El Punt Avui - 23/04/2015

Reconeixen la tasca de tres centres que atenen gent gran

Lliuren els primers certificats de qualitat a centres de dia i residències de Salt, Sant Hilari i Camallera.

TV Girona-XIP TV TN Vespre - 21/04/2015



Entrevista al director general de SUMAR Estanis Vayreda

Diari de Girona - 23/04/2015

El Govern premia centres de gent gran de Salt, Camallera i Sant Hilari

El mètode de treball de les residències els fa rebre el certificat “Tu decideixes com vols envellir”.



05/05/2015

TÜV Rheinland i Sumar Green el 1r Certificat a Catalunya en l'atenció centrada en les persones grans

És el primer certificat a Catalunya i un dels primers a l'Estat Espanyol que avalua la implantació d'un innovador programa basat en el model d'atenció centrada en la persona.

EL PERIODICO - 21/04/2015

La Generalitat premia a cuatro residencias de ancianos por sus programas

El programa “Tú decides cómo quieres envejecer” pretende que la gente mayor pueda vivir en los centros como si estuviera en su casa.

Regió 7 Bages - 23/04/2015

El Centre de Servei Rural d'Oló obté un distintiu per la seva atenció a la gent gran

El certificat, que ha entregat la Generalitat, reconeix un model d'assistència “innovador i personalitzat”.



Premi "ACRA a la qualitat pel "Tu Decideixes com vols envellir"

ACRA - 19/11/2015

Èxit dels Premis ACRA en una nova gala de reconeixement al sector de la dependència

La 13a edició reconeix la qualitat i la innovació en el mètode ACP i la recerca de la doctora Mercè Boada.



Diari de Girona - 24/11/2015

El projecte SUMAR guanya un premi

El projecte SUMAR ha guanyat un guardó. El Premi ACRA a la Qualitat pel programa Tu decideixes com vols envellir. Un reconeixement a un projecte que ofereix una visió més moderna i humana d'atendre a la nostra gent gran i que s'ha i s'està implementant amb èxit a diferents centres residencials i assistencials per a gent gran de Catalunya.

EL PERIODICO - 18/01/2016

La Grossa destina sus beneficios a programas sociales

Tres entidades sociales han sido escogidas para protagonizar el anuncio de



la Grossa de este año, para mostrar historias vinculadas a estos ámbitos. La Fundación Finestrelles representa a las personas con discapacidades; la Fundación Pere Tarrés ha sido elegida para ayudar a la infancia y la **Residencia Sant Hilari Sacalm** para la gente mayor.



03/12/2015

Reconeixement dels Premis ACRA al sector de la dependència

L'entitat SUMAR Empresa d'Acció Social va rebre el reconeixement en qualitat per *Un model de gestió de centres de gent gran centrat en la persona*, resumit en "envellir tal i com s'ha viscut", una reflexió professional al voltant de l'atenció a la dependència.

GERIATRICAREA - 24/11/2015

La Atención Centrada en la Persona, protagonista en los XIII Premis ACRA

Por su parte, SUMAR Empresa d'Acció Social recibió el reconocimiento en la categoría de Calidad por "Un modelo de gestión de centros de mayores centrado en la persona", un proyecto que se basa en la máxima de "envejecer del mismo modo que se ha vivido", una reflexión profesional muy humana alrededor de la atención a la dependencia.

EMPORDÀ INFO - 20/11/2015

Sumar guanya el Premi ACRA a la Qualitat pel programa "Tu decideixes com vols envellir"

És un innovador model de gestió centrat en la persona per a centres de gent gran.

FORUM ITESSS Forum de la innovació, transformació, i excel·lència en els serveis socials i de salut

Entrevista a Mariona Rustullet

30/11/2015

Mariona Rustullet:

"Tu decideixes com vols envellir"

És una nova manera d'entendre i d'atendre aquestes persones. Mantenint els seus desitjos, preferències i història de vida.





SUMAR

EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

www.sumaracciosocial.cat



C/ Pla de salt, 18 · oficina 2
17190 Salt (Gironès)
Tel.: 972 439 168 · Fax: 972 439 286

info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



Diputació de Girona