

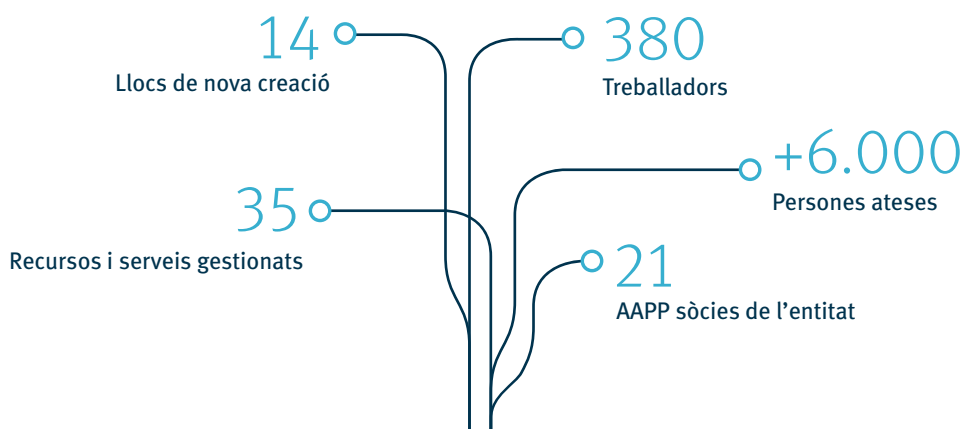
Memòria 2016

Innovació social
Cultura del detall
Proximitat
Qualitat

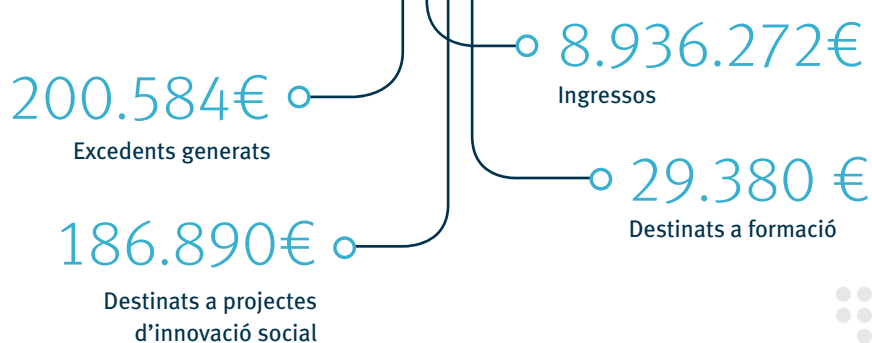


SUMAR
+

EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



Edita:

Sumar, empresa d'acció social S.L.
Pla de Salt, 18. Oficina 2.
17190 Salt
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciototal.cat

@SUMAR_ASC

President

Miquel Calm

Director general

Estanis Vayreda

Redacció, coordinació i edició

Anna Tarafa

Comitè de direcció

Gabriel Llagostera – Director de gestió de
persones i organització

Mariona Rustullet – Directora tècnica

Salvador Peña – Director d'administració
i finances

Disseny gràfic

Estudi Oliver Gràfic

Missió

Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat al sector públic, oferint felicitat i qualitat de vida a les persones dels nostres serveis, així com solucions d'innovació, planificació i gestió, establint marcs de cooperació amb les entitats del tercer sector social i les mateixes administracions públiques.

Valors

Compromís amb el benestar
de les persones

Rendibilitat social i econòmica

Cultura del detall

Transparència

Innovació

Cooperació social



EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



Índex

1. EDITORIAL	5
2. EL MODEL CORPORATIU	6
3. L'ESTAT ECONÒMIC I FINANCER	10
4. LES ACTIVITATS DEL 2016	12
4.1. Els projectes d'innovació social	12
4.1.1. El programa 'Tu decideixes com vols envellir'	12
4.1.2. Escoles Bressol a l'Alt Penedès	15
4.1.3. Participació al PIAISS del govern de la Generalitat de Catalunya	15
4.1.4. La plataforma de tramitació electrònica, GESS	15
4.1.5. Creació d'una bateria d'indicadors socio-sanitaris	16
4.1.6. El software de gestió de programes d'aliments solidaris eQuàliment	16
4.1.7. L'aplicació GerApp	16
4.1.8. El programa d'estimulació cognitiva FesKits	17
4.1.9. Esdeveniments d'innovació social	17
4.2. Els recursos i serveis gestionats	18
4.2.1. Els recursos i serveis	18
4.2.2. Els indicadors	21
4.2.3. Inversions als equips	25
4.3. Col·laboració amb entitats del Tercer Sector	25
4.4. Les accions formatives i de coneixement	25
4.5. El servei de consultoria i assessorament	26
4.6. Relacions amb actors estratègics	26
5. ELS RECURSOS HUMANS	28
5.1. L'equip humà	28
5.2. El pla de formació	31
6. LA COMUNICACIÓ CORPORATIVA	32
7. DOSSIER DE PREMSA	33

Editorial

Nous reptes i noves necessitats socials

Des del mateix moment de la seva creació, SUMAR ha apostat per la innovació i la millora dels serveis socials.

Sempre hem tingut clar que per poder ser una organització de referència en l'àmbit social del sector públic català hem d'aportar, dia rere dia, solucions d'innovació i millora. Això és el que hem intentat fer des d'un primer moment i la nostra trajectòria, tot i que relativament curta, així ho corrobora:

- El disseny propi i la posterior implantació del programa 'Tu decideixes com vols envellir', un projecte pioner i de referència a Catalunya del nou model d'atenció gerontològica d'atenció centrada en la persona.
- La participació en el PIAISS, el pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària promogut pel govern de la Generalitat de Catalunya.
- La plataforma de tramitació electrònica GESS, per a la gestió dels serveis socials del món local.
- El projecte d'unificació de processos de les unitats de serveis socials.
- La jornada 10x10' Càpsules d'Innovació Social que presenta alguns dels principals projectes desenvolupats els darrers anys.

I al llarg del 2016 se n'han afegit de nous. Alguns dels principals exponents són la creació d'una unitat de convivència per a gent gran a la residència de Sant Hilari Sacalm d'acord amb el programa 'Tu decideixes com vols envellir' o l'estudi per a la gestió d'escoles bressol municipals.

També s'han incorporat nous socis a la societat, els Ajuntaments de Sant Cugat del Vallès, Vic i Sant Hilari Sacalm i els consells comarcals del Berguedà i Osona. I nous serveis, com la residència 'Casa dels Avis' de Sant Sadurní d'Anoia, el centre de serveis de Maials o els serveis de suport a les famílies en drogodependències o socioeducatius itinerants del Berguedà.

Entre tots, ens han permès crear 14 nous llocs de treball durant el 2016 que consoliden una plantilla de 380 treballadors.

I les previsions pel 2017 continuen essent positives. Amb un pressupost de gairebé 8.800 M€, l'interès de noves administracions públiques d'entrar a formar part de SUMAR, la incorporació de nous serveis com el servei tècnic de punt de trobada de les Terres de l'Ebre i el centre de dia municipal d'Anglès, a la Selva, ens han de permetre consolidar, i fins i tot incrementar-lo, en els pròxims anys.

SUMAR s'ha forjat amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Girona, els ens locals que any rere any confien en nosaltres, i de tots els professionals que en formem part.

A tots ells, gràcies per tot el que s'ha fet i pels nous projectes i nous reptes a desenvolupar, els quals ens ajudaran a fer front a les noves necessitats socials i a la millora dels serveis de la nostra ciutadania.

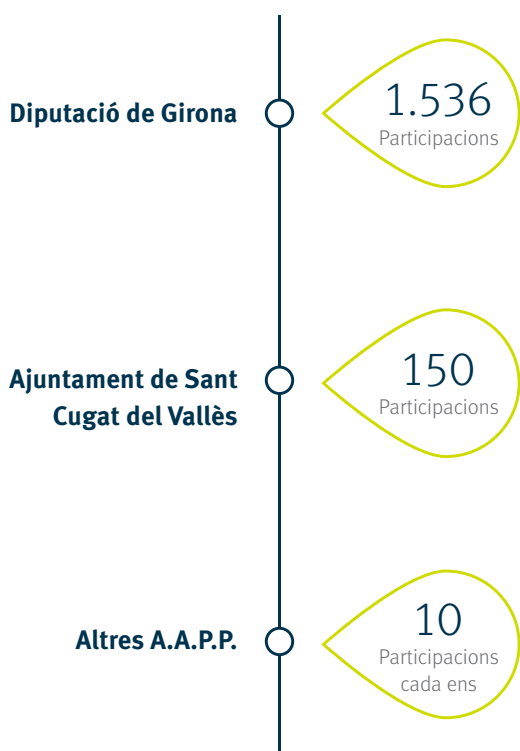
“Sempre hem tingut clar que per poder ser una organització de referència en l'àmbit social del sector públic català hem d'aportar, dia rere dia, solucions d'innovació i millora.”

Miquel Calm i Puig
President

2. El model corporatiu

SUMAR, empresa d'acció social SL, es constitueix l'any 2008 com una societat amb capital íntegrament públic i amb l'objectiu de ser mitjà propi (M.P.) i servei tècnic dels ens públics que en són socis.

Actualment, la Diputació de Girona n'és el soci majoritari i la resta es reparteix entre diferents administracions locals i comarcals de Catalunya.



Ens públics socis:

Diputació de Girona

Consorci d'Acció Social de La Garrotxa

Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt

Consell Comarcal del Pla de l'Estany-Banyoles

Consell Comarcal de La Selva

Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Ajuntament de Figueres (Alt Empordà)

Ajuntament de Santa Maria d'Oló (Moianès)

Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló (Osona)

Consell Comarcal de Les Garrigues

Consell Comarcal de l'Alt Penedès

Ajuntament de Sant Pere de Torelló (Osona)

Ajuntament de Llagostera (Gironès)

Ajuntament de Breda (La Selva)

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia (Alt Penedès)

Ajuntament de Maials (Segrià)

Nous socis 2016:

Ajuntament de Sant Hilari Sacalm (La Selva)

Consell Comarcal del Berguedà

Ajuntament de Vic (Osona)

Ajuntament de Sant Cugat (Vallès Occidental)

Consell Comarcal d'Osona

Els ens públics socis tenen un control anàleg sobre SUMAR igual que sobre els seus propis serveis. Aquest control s'articula a través de la Junta General de socis, o bé, dels seus representants al Consell d'Administració de la societat.

També existeix un Consell Tècnic Assessor format per responsables tècnics dels ens socis. Es tracta d'un òrgan consultiu, propositiu, d'informació i d'assessorament dels òrgans de govern, especialment en la gestió, construcció i execució d'activitats i serveis socials.

Cultura del
detall

Instrument
del món local

Serveis
socials

Col·laboracions
público-
privades

Innovació
Social

Equilibri entre
rendibilitat
social i
econòmica

Gestió
agregada
de serveis

Reinversió
dels
excedents

Aprofitament
de sinergies

Els òrgans de govern

LA JUNTA GENERAL DE SOCIS

La Junta General de Socis és l'òrgan sobirà de SUMAR i en són membres els representants nomenats per les administracions públiques sòcies de la societat.

Cada vegada que es constitueixen de nou les entitats públiques, els ens socis han d'anomenar nous representants o ratificar la representació dels existents.

Administració pública	Representant
Diputació de Girona	Joan Fàbrega Solé
	Marta Felip Torres
	Víctor Puga López
Consorci de Benestar Social Gironès-Salt	Estefania Carabellido Bruns
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa	Miquel Calm Puig  PRESIDENT
Consell Comarcal del Pla de l'Estany	Jordi Xargay Congost
Consell Comarcal de La Selva	Salvador Balliu Torroella
Consell Comarcal de l'Alt Penedès	Francesc Olivella Pastallé
Ajuntament de Vic	Àlvar Solà Serrabou, Josep Maria Rocas Bigas (suplent)
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	Susanna Pellicer López  VICEPRESIDENTA
Consell Comarcal de l'Alt Empordà	Àlex Hernández Gonzàlez
Ajuntament de Figueres	Pere Casellas Borrell
Ajuntament de Santa Maria d'Oló	Enric Güell i Sabata
Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló	Aina Casanova i Prat
Consell Comarcal Les Garrigues	Jordi Sarlé Gallart
Ajuntament de Sant Pere Torelló	Dolors Rustarazo i Bassas, Griselda Castells Criballés (suplent)
Ajuntament de Llagostera	Fermí Santamaria Molero, Pilar Aliu Bou (suplent)
Ajuntament de Breda	Núria Marés i de las Heras; Samuel Torres i Torrent (suplent)
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	Maria A. Rossell Medall, Àngels Canals i Vilà (suplent)
Ajuntament de Maials	David Masot Florensa, Mari Neus Palau Sabaté (suplent 1r), Mercè Font Arbí (suplent 2n)
Ajuntament de Sant Hilari Sacalm	Joan Ramon Veciana Martínez
Consell Comarcal del Berguedà	Josep Lara Tristante; Abel Garcia Marin (suplent)
Consell Comarcal d'Osona	Joan Carles Rodríguez Casadevall

EL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

**PRESIDENT:**

Miquel Calm Puig

**SECRETARI:**

Jordi Turon Serra

**VICEPRESIDENTA:**

Susanna Pellicer López

**DIRECTOR GENERAL:**

Estanis Vayreda Puigvert

**CONSELLERS:**

Joan Fàbrega Solé
Marta Felip Torres
Víctor Puga López
Xavier Soy Soler
Estefania Carabellido Bruns
Jordi Xargay Congost
Salvador Balliu Torroella
Francesc Olivella Pastallé
Àlvar Solà Serrabou

NORMATIVA D'APLICACIÓ

- Estatuts socials.

- Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de Societats de Capital.

- Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local, modificada per la Llei 27/2013, de 27 de setembre (LARSAL).

- Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, que aprova el Text refós de les disposicions de règim local.

- Reial Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

- La resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

- Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.



3. L'estat econòmic i financer

BALANÇ DE SITUACIÓ

Evolució de l'estructura patrimonial 2009-2016

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Actiu no corrent	86.514	94.101	74.962	53.213	60.648	99.051	107.385	163.548
Actiu corrent	935.912	1.427.332	1.637.538	1.785.437	1.933.597	2.008.973	2.241.380	2.274.582
TOTAL ACTIU	1.022.426	1.521.433	1.712.500	1.838.650	1.994.245	2.108.024	2.348.765	2.438.130
Patrimoni net	28.672	310.678	567.661	778.243	976.651	1.332.203	1.507.244	1.620.834
Passiu no corrent	127.407	127.407	127.407	127.407	132.122	15.694	32.121	53.222
Passiu corrent	866.347	1.083.348	1.017.433	933.000	885.472	760.127	809.400	764.074
TOTAL PASSIU	1.022.426	1.521.433	1.712.500	1.838.650	1.994.245	2.108.024	2.348.765	2.438.130

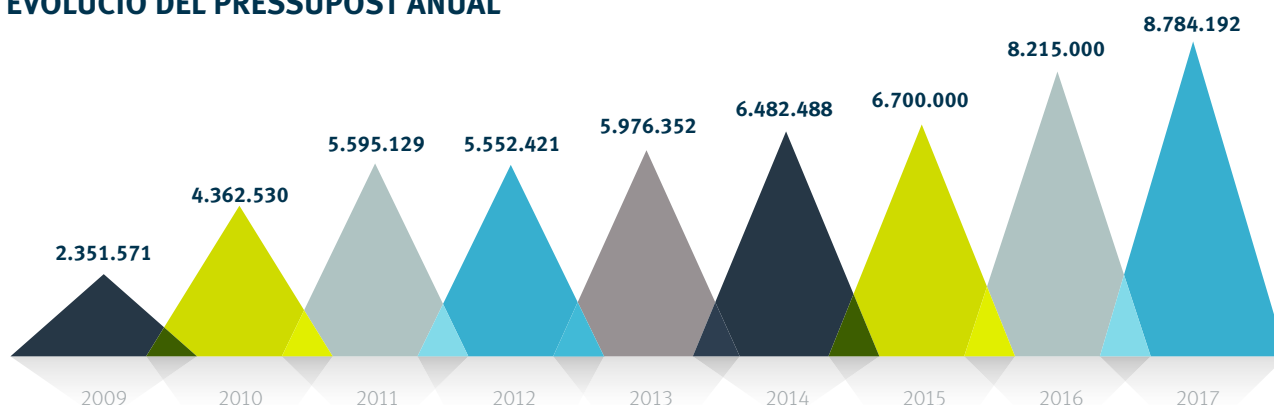
Les dades dels anys 2009 al 2015 estan completament auditades i poden ser diferents de les publicades en edicions anteriors.

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES

INGRESSOS	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Convenis de col·laboració	285.000	5,09	112.310	2,02	72.118	1,21	7.134	0,11	4.811	0,07	1.927	0,02
Quotes	40.775	0,73	14.899	0,27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Gestió d'equipaments/ Serveis	5.173.261	92,46	5.287.809	95,23	5.774.736	96,63	6.425.378	99,12	6.711.314	96,96	8.837.007	98,89
Consultoria	69.780	1,25	84.748	1,53	92.485	1,55	49.976	0,77	76.025	1,10	67.764	0,76
Altres	26.313	0,47	52.655	0,95	37.012	0,62	0	0,00	129.619	1,87	29.573	0,33
	5.595.129		5.552.421		5.976.352		6.482.488		6.921.769		8.936.272	

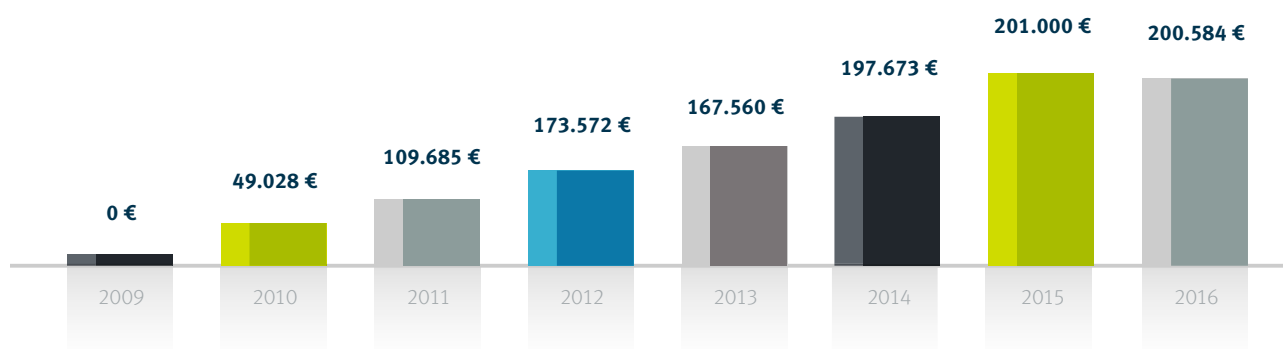
DESPESES	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%	Import	%
Despesa de personal	3.669.112	68,53	3.698.937	69,24	4.060.447	70,27	4.409.241	70,50	4.453.961	67,37	5.973.134	67,43
Despesa d'estructura	620.285	11,59	589.502	11,04	571.906	9,90	543.719	8,69	610.900	9,24	873.070	9,86
Gestió d'equipaments	1.019.249	19,04	1.021.744	19,13	1.130.312	19,56	1.288.936	20,61	1.525.538	23,08	1.981.636	22,37
Despesa financera	20.722	0,39	6.562	0,12	519	0,01	-3.402	-0,05	-1.999	-0,03	-598	-0,01
Amortitzacions	24.349	0,45	25.095	0,47	14.760	0,26	15.862	0,25	22.761	0,34	31.346	0,35
	5.353.717		5.341.840		5.777.943		6.254.355		6.611.161		8.858.589	

EVOLUCIÓ DEL PRESSUPOST ANUAL

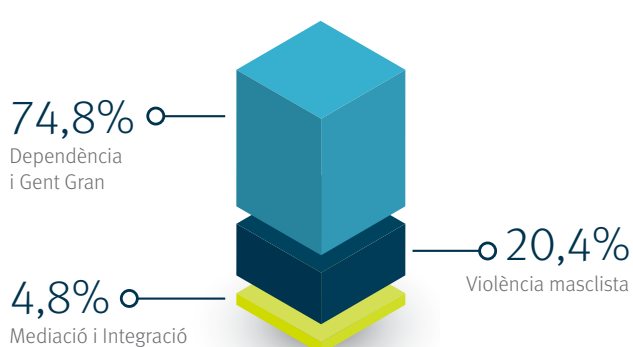


Els ingressos procedeixen principalment de la prestació de serveis, del Govern de la Generalitat de Catalunya, dels governs locals socis de SUMAR i de les persones ateses.

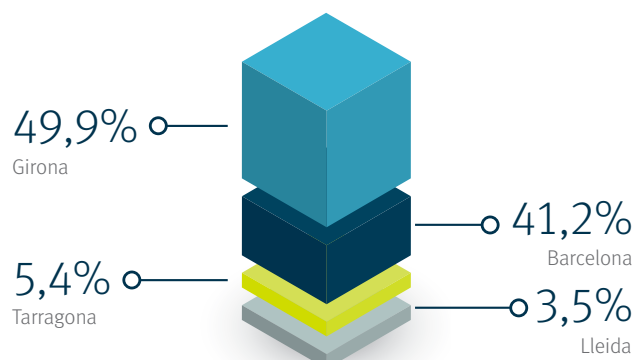
EVOLUCIÓ DELS EXCEDENTS GENERATS RETORNATS ALS GOVERNOS LOCALS



DISTRIBUCIÓ DELS INGRESSOS PER SERVEIS I PER TERRITORIS



ACTIVITATS	EXERCICI 2016	%
Dependència i Gent Gran	6.610.351	74,8
Violència masclista	1.799.592	20,4
Mediació i Integració	427.064	4,8
Total	8.837.007	



PROVÍNCIA	EXERCICI 2016	%
Girona	4.406.326	49,9
Barcelona	3.642.384	41,2
Tarragona	477.654	5,4
Lleida	310.643	3,5
Total	8.837.007	

4. Les activitats del 2016

4.1. Els projectes d'innovació social

4.1.1. EL PROGRAMA 'TU DECIDEIXES COM VOLS ENVELLIR'

1 L'evolució del model: el sistema de gestió per competències i la unitat de convivència de Sant Hilari Sacalm.

L'experiència de més de 4 anys de treball amb el nou model d'intervenció que promou el 'Tu decideixes com vols envellir' ens ha permès dur a terme una anàlisi acurada de les característiques dels millors professionals d'atenció directa dels nostres centres, amb l'objectiu de poder millorar les competències personals d'aquest col·lectiu de treballadors.

Els beneficis que s'esperen a través d'aquest nou sistema de gestió per competències són,

- Millors professionals que ofereixin millors serveis.
- Millora del clima de treball.
- Millora de l'ambient del centre, que, en definitiva, es tradueix en una millora de l'atenció de les persones.

La unitat de convivència de Sant Hilari Sacalm

D'altra banda, a finals del 2016, s'ha fet un nou pas endavant en el desenvolupament del 'Tu decideixes com vols envellir'. La construcció d'una unitat de convivència basada en el canvi de model residencial que promou l'atenció gerontològica centrada en la persona, a la residència de Sant Hilari Sacalm.

Projecte pioner a Catalunya que multiplica el benestar de les persones grans

Es tracta d'un espai petit, acollidor i confortable, similar al d'una casa, on conviuen 15 persones amb diferents graus de dependència. Els mateixos usuaris, conjuntament amb les seves famílies, han escollit el mobiliari, el color o el paper de les parets, el parament de la llar... fins al punt que han convertit automàticament la unitat en el seu espai, i per tant, en la seva casa.

Disposen d'habitacions personalitzades, d'una cuina pròpia adaptada a diferents alçades per preparar, si volen, part del menjar, d'una rentadora per rentar alguna peça de roba, una



cafetera, una planxa... I no tenen uns horaris marcats per a la realització de les seves tasques, per la qual cosa sorgeixen, de forma natural, moltes activitats espontànies.

Inversió de 115.000 € finançada a parts iguals entre l'Ajuntament de Sant Hilari i SUMAR

2 Visita de les unitats de convivència de la residència Lamourous a Sant Sebastià

Abans d'iniciar el projecte de la unitat de convivència de Sant Hilari Sacalm, el 19 i 20 de juny, una delegació de SUMAR va visitar les unitats de convivència de la residència Lamourous que la Fundació Matia del País Basc té a Sant Sebastià.

3 L'Equip d'Innovació Estratègica (EIE)

Des de la seva creació, l'EIE o Equip d'Innovació Estratègica participa en el disseny de les accions de millora transversals (com els processos i documents que s'han de portar a terme a tots els centres) i dóna suport continu a tota l'organització. Revisa periòdicament la documentació creada i, si s'escau, estableix nous protocols.

Les accions més destacades que ha portat a terme al llarg del 2016 són les següents:

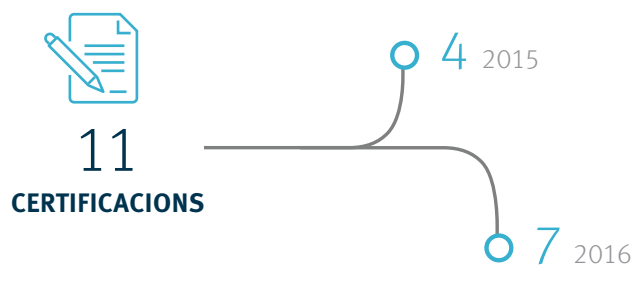
- **Creació dels protocols de confidencialitat i de localització de persones.**
- **Finalització del document d'actituds relacionat amb les competències personals que ha de tenir la persona que s'incorpora a treballar a un centre per a gent gran.**
- **Creació d'una eina per valorar els índexs de satisfacció dels usuaris dels serveis segons el model de gestió i d'intervenció del 'Tu decideixes com vols envellir'**
- **Formació en Dementia Care Mapping (DCM), un mètode per identificar l'excel·lència de l'atenció des del punt de vista de la persona amb discapacitat intel·lectual i/o deteriorament cognitiu.**
- **Assessorament sobre la formació tècnica necessària per als professionals d'atenció directa.**

4 La certificació del programa

Al llarg del 2016 s'han ampliat els centres per a gent gran que disposen de la certificació de qualitat del programa 'Tu decideixes com vols envellir'.

A les certificacions obtingudes l'abril del 2015 dels centres pilots que van iniciar la implantació del programa, Sant Hilari Sacalm, Camallera, Santa Maria d'Oló i Bernardes de Salt, enguany s'hi han afegit 7 centres més: Portbou, Sant Vicenç de Torelló, Fogars de la Selva, Porqueres, Agullana, Riudellots de la Selva i Les Garrigues.

Qualsevol centre assistencial o residencial per a gent gran pot tramitar aquesta certificació que es renova cada any i que documenta el benestar i la qualitat de vida de les persones grans ateses.



Atenció centrada
en la persona



Professionals
implicats



Espais acollidors
i personalitzats



Persones ateses
més felices

5 Accions més destacades de millora en els equipaments i serveis

El professional de referència i el professional d'acollida

Cada persona atesa selecciona ella mateixa, o amb el suport de la seva família, un dels professionals del centre. Aquest és qui coordina l'atenció que necessita i fa un seguiment del seu Pla d'Atenció i Vida.

El professional d'acollida acompanya a la persona durant els primers dies al centre. Posteriorment, ella mateixa, o amb el suport de la seva família, seleccionarà el professional de referència que vol que l'acompanyi durant la seva estada.

Aquestes figures reforcen l'atenció personalitzada i, amb el pas del temps, s'estableix una relació basada en la confiança que ajuda a les persones grans a expressar més el que realment volen o necessiten.



Treure uniformes

Eliminar l'uniforme dels professionals d'atenció directa és una de les accions més visuals i impactants. Si bé els uniformes faciliten la distinció dels professionals, diferents estudis i la mateixa realitat constaten que les persones, sobretot aquelles que presenten algun deteriorament cognitiu, són més receptives als missatges no verbals que als verbals. En aquest sentit, eliminar els uniformes facilita la creació de lligams de confiança entre els usuaris i els professionals.



Eliminació d'horaris preestablerts en relació al control d'esfínters

S'han introduït pautes individualitzades per a cada persona gran en funció dels seus hàbits, costums i de l'observació constant, de manera que tothom va al lavabo quan ho demana i/o es preveu que pot tenir la necessitat. Amb aquestes pautes s'ha aconseguit eliminar els horaris preestablerts i que tothom vagi al lavabo a les hores determinades, tinguin o no tinguin la necessitat.

El consentiment informat

Abans d'incorporar-se, la persona usuària signa un consentiment informat en relació a tot allò que pot afectar la seva atenció al centre. Aquest consentiment no es limita a la signatura d'un document, prèviament hi ha tot un procés de comunicació i decisions compartides entre les parts.

Assemblees amb els usuaris

Els usuaris participen de la presa de decisions del dia a dia al centre i les activitats col·lectives es decideixen de manera consensuada mitjançant la realització d'assemblees coordinades per un professional.

En funció de cada centre i dels temes a decidir, es realitzen assemblees setmanals, mensuals o extraordinàries, si es tracta de temes puntuals.



Assemblees amb les famílies

També es fomenta la participació de les famílies en la presa de decisions dels centres amb accions o estratègies de caràcter més transversal.

4.1.2. ESCOLES BRESSOL A L'ALT Penedès

El model de gestió que portem a terme des de l'any 2010 als centres de serveis d'àmbit rural, tots ells de titularitat pública i en municipis petits, ens ha permès impulsar un estudi per a la gestió d'escoles bressol municipals, en aquest tipus de municipis a la comarca de l'Alt Penedès.

L'estudi inclou també l'anàlisi de la situació actual de les escoles bressols dels ajuntaments que s'han adherit al projecte,

una proposta concreta per a cada ajuntament, de personal i organitzativa, i una proposta d'estructura mancomunada.

10

Ajuntaments

13

Escoles bressol

4.1.3. PARTICIPACIÓ AL PIAISS DEL GOVERN DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Es manté la participació de SUMAR en algunes de les comissions del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS) promogut des del govern de Catalunya amb la participació dels departaments de Presidència, Benestar

Social i Família i Salut. Des de l'any 2014, SUMAR aporta la seva expertesa a l'hora de definir les estratègies i accions relacionades en l'atenció sanitària integrada de les persones que viuen en centres residencials.

La missió del PIAISS és la de promoure i participar en la transformació del model d'atenció social i sanitària per tal de garantir una atenció integrada i centrada en la persona, capaç de donar resposta a les seves necessitats.

4.1.4. LA PLATAFORMA DE TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA, GESS

Any rere any, la plataforma de tramitació electrònica GESS segueix un procés de millora contínua que permet l'evolució i la millora de la usabilitat de l'aplicació. Al llarg del 2016 aquesta evolució i millora es pot exemplificar en el desenvolupament i integració de diferents mòduls a la plataforma, així com la millora d'altres processos i funcionalitats.

Nous mòduls desenvolupats

- Integració de la signatura electrònica a l'aplicació utilitzant una tauleta que permet signar contractes de SAD o altres documents generats a la plataforma GESS.
- Càrrega de documents electrònics de forma massiva.
- Escaneig dels DNI i càrrega automàtica de les dades obtingudes.
- Integració de l'aplicació eQualiment (software de gestió de programes d'aliments solidaris).
- Reassignació d'expedients a professionals.

Processos i funcionalitats millorades

- Bústia de tasques dels Administradors de cada organisme.
- Web d'Informes.
- Procés de Dependència.
- Funcionalitats per disposar del tractament d'expedients per àmbit d'actuació.
- Cercador d'informació d'usuaris.
- Procés de SAD.
- Funcionalitats per a la classificació d'interaccions segons el procés i per a la classificació de documents que s'adjunten manualment al GESS.

4.1.5. CREACIÓ D'UNA BATERIA D'INDICADORS SOCIO SANITARIS

Creació d'una bateria d'indicadors socio sanitaris per avaluar la qualitat de la intervenció tècnica als centres residencials i assistencials. El document incorpora des dels indicadors per avaluar les accions i elements obligatoris fins a indicadors

que analitzen la qualitat de vida, els professionals o la situació i cura de les instal·lacions i dels diferents serveis que s'ofereixen.

4.1.6. EL SOFTWARE DE GESTIÓ DE PROGRAMES D'ALIMENTS SOLIDARIS eQuàliment

SUMAR manté vigent l'aposta per a la implantació d'una eina informàtica que millori la gestió dels programes d'aliments solidaris iniciada a finals del 2012. En aquest sentit, ofereix als seus socis el finançament del programa eQuàliment, un

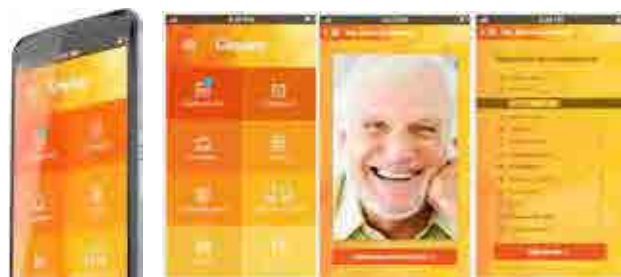
innovador software de gestió que ha estat guardonat amb els premis Bdigital en la categoria 'Impacte social' que atorga el Bdigital Global Congress.

11 ens locals socis de SUMAR s'han beneficiat d'aquest sistema que contribueix a millorar la gestió eficient, equitativa i transparent d'un banc d'aliments.

4.1.7. L'APLICACIÓ GERAPP

Amb l'objectiu de millorar la fluïdesa de la comunicació entre els professionals d'atenció directa dels centres per a gent gran que gestionem i els familiars de les persones que atenem, hem iniciat la introducció d'una aplicació mòbil, anomenada GerApp, que connecta el centre amb les famílies de manera instantània.

La prova pilot d'aquest nou canal de comunicació s'ha portat a terme al llarg del 2016 a la Casa dels Avis de Sant Sadurní d'Anoia, i vist l'èxit obtingut, està previst incorporar-lo durant el 2017 a la resta de recursos per a gent gran.



- ***Compartir amb els familiars les activitats del dia a dia del centre, celebracions...***
- ***Enviament de missatges, documents en pdf, fotografies...***
- ***Consultar tota aquesta informació on i quan es vulgui, en línia i fora de línia.***

4.1.8. EL PROGRAMA D'ESTIMULACIÓ COGNITIVA FESKITS

L'estimulació cognitiva en línia a través del programa Feskits, o el que col·loquialment s'entén en els nostres centres per a gent gran com "jugar a l'ordinador", és una activitat totalment consolidada.

Aquest innovador sistema de treball utilitza les noves tecnologies amb persones que, en general, no havien utilitzat mai un ordinador.



L'han utilitzat una mitjana mensual de 15 persones per centre i l'edat no és cap obstacle per poder-ne fer ús. Al centre de Riudellots de la Selva l'ha utilitzat una persona major de 100 anys i a Santa Maria d'Oló, Agullana i les Bernardes de Salt, tres persones d'entre 96 i 100 anys.

Franja d'edat de les persones que han fet ús del servei:



Funcions mentals que es treballen:

Atenció i concentració	Memòria	Funcions executives	Percepció i reconeixement	Llenguatge	Càlcul	Orientació espacial i temporal
-------------------------------	----------------	----------------------------	----------------------------------	-------------------	---------------	---------------------------------------

4.1.9. ESDEVENIMENTS D'INNOVACIÓ SOCIAL

1 IV Jornada 10x10' Càpsules d'Innovació Social 18.3.2016 – CosmoCaixa Barcelona

La consellera de Treball, Afers Socials i Famílies, Dolors Bassa, va inaugurar la IV edició de la Jornada 10x10' Càpsules d'Innovació Social en què els Ajuntaments de Barcelona i Vilanova i la Geltrú, la Diputació de Barcelona, les Fundacions Apic-Acam, Sant Pere Claver i Germina, l'UPC, i altres entitats com Afev, Adama i Intress, van presentar innovacions socials

L'esdeveniment ha permès donar a conèixer un total de 40 projectes d'innovació social al llarg de les quatre edicions, un fet que constata que, tot i la situació econòmica dels darrers anys, el sector públic i el tercer sector continuen fent passos endavant en el desenvolupament de més i millors serveis socials.



ELS PROJECTES PRESENTATS:

. Casc antic sense barreres

Fundació Apic Acam / Ajuntament de Barcelona / UPC

. En Tàndem

AFEV Barcelona

. Cuinant pel futur

Secretaria d'Afers Socials i Famílies – SUMAR

. Centre de capacitat My Life Barcelona

Fundació Sant Pere Claver

. Taules de coordinació municipal

Diputació de Barcelona

. Senderus

Associació Adama

. Envel·liment actiu

Ajuntament de Barcelona – Consorci Sanitari de Barcelona

. Urban Time

Fundació Germina

. L'economat social de Vilanova

Ajuntament de Vilanova i la Geltrú – Càritas

. Servei d'acompanyament postpenitenciari.

Intress

4.2. Els recursos i serveis gestionats

4.2.1. ELS RECURSOS I SERVEIS



4.2.1.1. Per a gent gran



4

Centres residencials

Sant Hilari Sacalm (La Selva)	Bondia Grau (Barcelona)	Sant Pere de Torelló (Osona)	Sant Sadurní d'Anoia (Alt Penedès)
----------------------------------	----------------------------	---------------------------------	---------------------------------------

14

Centres diürns

Centres de dia

"Les Bernardes" (Salt. Gironès)	"El Molí de Cuc" (Anglès. La Selva)	Incorporació abril 2017
------------------------------------	--	-------------------------

Centres de serveis d'àmbit rural

Fogars de la Selva (La Selva)	Riudellots de la Selva (La Selva)	Agullana (Alt Empordà)	Camallera (Alt Empordà)	Portbou (Alt Empordà)
Porqueres (Pla de l'Estany)	Santa Maria d'Oló (Moianès)	Sant Pere de Torelló (Osona)	Sant Vicenç de Torelló (Osona)	Torrelavit (Alt Penedès)
La Granadella (Les Garrigues)	Maials (Segrià)			

2

Serveis d'atenció domiciliària (SAD)

Gironès-Salt	Alt Penedès
--------------	-------------

Servei de promoció de l'autonomia personal a domicili

Servei de tallers de memòria adreçats a persones majors de 65 anys o prejubilades, sense deteriorament cognitiu, i disposades a treballar funcions superiors i aprendre tècniques per mantenir la memòria.

Àmbit d'actuació: Comarca del Gironès, excepte Girona.

Titular del servei: Consorci de Benestar Social Gironès-Salt



4.2.1.2. Per a persones víctimes de violència masclista



Serveis d'acolliment i recuperació (SARV)

2

Gironès	Tarragonès
---------	------------

Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

1

Gironès

Gestió d'un programa de temps lliure per a mares amb fills i filles a càrrec, usuàries dels recursos de recuperació per a dones víctimes de violència masclista, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Serveis tècnics de punt de trobada (STPT)

6

Gironès	Figueres-Alt Empordà	Gavà
Manresa	Vic-Osona	Terres de l'Ebre

Incorporació gener 2017

4.2.1.3. Serveis de mediació i integració

5

Via Laboral. Servei de suport a joves tutelats i extutelats

Àmbit d'actuació: Girona, Barcelona, Lleida i Tarragona

Titular del servei: Direcció General d'atenció a la infància i adolescència del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Servei de suport de les famílies

Àmbit d'actuació: Comarca del Berguedà.

Titular del servei: Consell Comarcal del Berguedà.

Agents d'acollida i accions formatives a persones nou-vingudes

Àmbit d'actuació: Figueres

Titular del servei: Ajuntament de Figueres

Servei d'informació i orientació en drogodependències "SIOD"

Àmbit d'actuació: Comarca del Berguedà.

Titular del servei: Consell Comarcal del Berguedà.

Àmbit d'actuació: Comarca de La Selva

Titular del servei: Consell Comarcal de La Selva

Servei socioeducatiu itinerant (SSIB)

Àmbit d'actuació: Comarca del Berguedà.

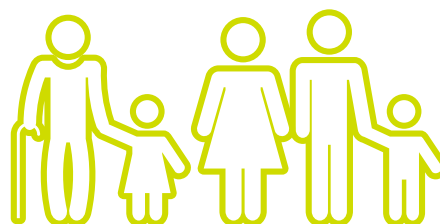
Titular del servei: Consell Comarcal del Berguedà.

Nous serveis 2017:

3

Serveis públics d'atenció psicològica del SIAD al municipi de Vic i a la comarca d'Osona

Professional comunitari a la comarca del Berguedà

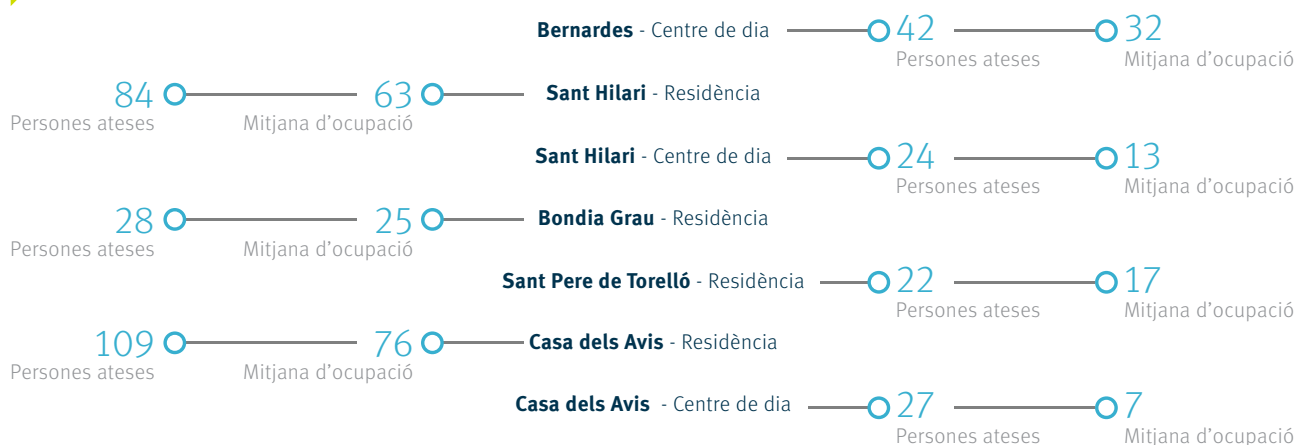


4.2.2. ELS INDICADORS

Gent gran



Centres residencials i centres de dia



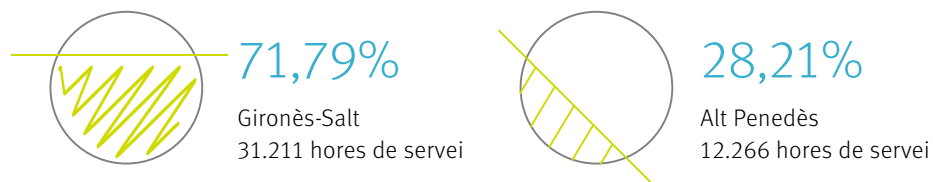
Centres de serveis d'àmbit rural

	Mitjana d'ocupació	Persones ateses	Mitjana usuaris servei 8h	Mitjana usuaris servei 4h	Mitjana mensual d'usuaris	
					Taller d'estimulació cognitiva	Taller de gimnàstica
Santa Maria d'Oló	20	21	17	3	8	12
Portbou	20	25	11	10	12	11
Sant Vicenç de Torelló	24	32	12	12	6	8
Fogars de la Selva	34	50	24	10	8	12
Porqueres	23	32	11	12	8	8
Agullana	25	34	17	8	8	10
Riudellots de la Selva	22	28	14	8	8	8
Camallera	22	27	19	3	8	6
Les Garrigues	22	34	16	6	8	8
Torrelavit	16	25	10	6	0	9
Sant Pere de Torelló	22	26	9	13	12	12
Maials	16	29	15	1	12	16

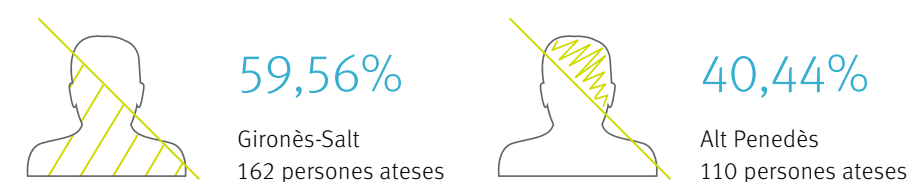
Graus de dependència atesos

	Valoració de grau	Grau I	Grau II	Grau III	Sense grau
Centres de serveis d'àmbit rural	11,7%	26,8%	37,4%	14,6%	9,5%
Centre de dia "Les Bernardes"	0,0%	12,5%	57,4%	30,0%	0,0%
Residència Sant Hilari Sacalm	0,0%	12,0%	48,2%	39,8%	0,0%
Centre de dia Sant Hilari Sacalm	8,7%	21,7%	39,1%	30,4%	0,0%
Residència Bondia Grau	0,0%	11,5%	30,8%	53,8%	3,8%
Residència Sant Pere de Torelló	31,8%	18,2%	31,8%	9,1%	9,1%
Residència i centre de dia "Casa dels Avis"	1,3%	12,5%	52,5%	33,8%	0,0%

► Servei d'atenció domiciliària (SAD)



Total hores de servei: 43.477

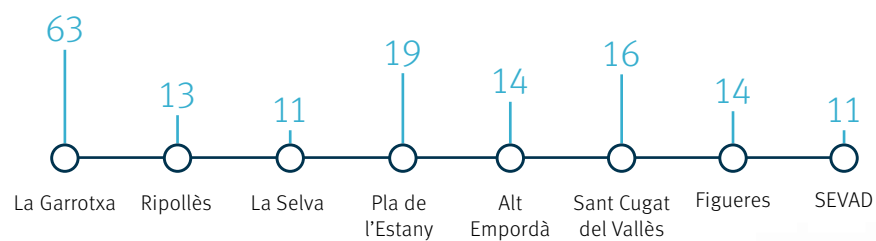


Total persones ateses: 272

► Servei de promoció de l'autonomia personal a domicili



Àmbit d'actuació



Persones víctimes de violència masclista



► Serveis d'acolliment i recuperació (SARV)

	Mitjana de persones ateses mensualment		Mitjana d'ocupació (mesos)	% d'ocupació	
	Dones	Fills/es		Dones	Fills/es
Tarragonès	19	25	6,3	96	84
Gironès	28	37	4,5	94,2	105,2

Tipus de violència prèvia a l'ingrés: Psicofísica – Psicològica – Sexual – Abús econòmic – Aïllament social - Altres

► Servei d'intervenció especialitzada (SIE)

Mitjana de persones ateses mensualment
(Gironès)



► Serveis tècnics de punt de trobada (STPT)

	Mitjana de persones ateses mensualment		Nº Expedients Oberts	Nº Expedients Tancats	Nº Expedients crònics (+24 mesos)	Total casos atesos
	Famílies	Menors				
Figueres	23	38	21	21	0	39
Gavà	26	34	29	25	0	51
Girona	43	64	37	42	0	73
Manresa	21	30	40	17	0	63
Vic	23	37	12	13	3	35



Serveis de mediació i integració

► Servei Via Laboral. Servei de suport a joves tutelats i extutelats d'entre 16 i 21 anys.

Joves atesos 2016	Noies		Nois		Total
	Nacionals	Estrangeres	Nacionals	Estrangers	
Procedents del 2015	485	152	502	427	1566
Incorporacions 2016	212	73	189	188	662
Total	697	225	691	615	2.228

Mitjana d'edat
baixa del servei

20,4
anys

Estada mitjana
al servei

32,2
mesos

► Agents d'acollida i accions formatives a persones nouvingudes

Servei d'acollida (Figueres)



Servei d'acollida (La Selva)



Accions formatives

6 Cursos d'alfabetització en llengua catalana	1 Curs 'Lletres per a tothom' de la Direcció General per a la Immigració de la Generalitat de Catalunya	3 Cursos de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic	3 Xerrades relacionades amb la identitat i les expectatives des de la visió dels pares i des de la dels fills.	1 Curs d'acollida i de coneixement de l'entorn	1 Curs de coneixements laborals
---	---	---	--	--	---

► Serveis de suport de les famílies i d'informació i orientació en drogodependències (SIOD) del Berguedà

Servei de suport i assessorament personalitzat



Servei d'informació i orientació



► Servei socioeducatiu itinerant (SSIB) del Berguedà

Programa d'atenció social i educativa davant de situacions de risc.



4.2.3. INVERSIONS ALS EQUIPAMENTS

Centre de serveis d'Agullana

Construcció d'un mur de contenció i d'un espai giratori i de maniobres per a ambulàncies i vehicles de transport dels usuaris.

Inversió de 21.441 € finançada a parts iguals entre SUMAR i l'Ajuntament d'Agullana.

Casa dels Avis de Sant Sadurní d'Anoia

La incorporació de la gestió de la Casa dels Avis, el gener del 2016, ha suposat una inversió en accions de millora de l'equipament de més de 75.000 €.

Entre les més destacades hi ha la instal·lació de cortines separadores en les habitacions dobles, la posada en marxa d'un descalficador a la xarxa d'aigua, la instal·lació de filtres d'osmosi per l'aigua de consum de cuina, l'adquisició de butaques, electrodomèstics i estris de cuina, la substitució de

tendals exteriors i mosquiteres malmeses o el condicionament dels jardins exteriors.

Residència i Centre de dia de Sant Hilari Sacalm

La creació de la unitat de convivència es complementa amb la incorporació d'una cuina-office a la planta superior del centre, una barana a l'exterior per facilitar l'accés a l'equipament i també alarmes dels sensors de les portes als telèfons interns del centre.

Centre de Dia de Les Bernardes i Servei Tècnic del Punt de Trobada de Girona

Pintat de les instal·lacions del Centre de Dia de Les Bernardes i del Punt de Trobada de Girona per millorar l'estat dels equipaments.

4.3. Col·laboració amb entitats del Tercer Sector

Fundació privada Altem.

Contracte administratiu pel servei de càterin als centres de serveis d'àmbit rural per a gent gran dels municipis de Portbou, Agullana, Camallera i Porqueres.

Import exercici 2016: 116.476,45 €

Fundació Mas Albornà

Contracte administratiu pel servei de pla de xoc i manteniment dels jardins de la residència per a gent gran "Casa dels Avis" de Sant Sadurní d'Anoia.

Import exercici 2016: 2.953,58 €

La Fageda Fundació

Contracte administratiu pel subministrament de iogurts i altres productes làctics a les residències i centres de dia de Sant Hilari Sacalm i Bondia Grau de Barcelona.

Import exercici 2016: 10.756,06 €

Fundació privada Drissa

Contracte administratiu pel servei de pintura del servei tècnic de punt de trobada del Gironès i pel servei de neteja del servei d'acolliment i recuperació per a dones víctimes de violència masclista del Gironès.

Import exercici 2016: 3.942,91 €

4.4. Les accions formatives i de coneixement

Les accions formatives i de coneixement pretenen acostar als participants a les bases del programa "Tu decideixes com vols envellir" i de la seva implementació a recursos per a gent gran. Oferim tres tipus diferents de formacions en funció dels coneixements del programa i del nivell d'aprofundiment que interessa:

- 1 Formació inicial
- 2 Formació especialitzada
- 3 Formació pràctica

Al llarg del 2016, s'han portat a terme alguna d'aquestes formacions a centres residencials per a gent gran de Sant Cugat del Vallès, Tona, Castellarçol, Badalona i Mataró. I també a centres adscrits a l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, ACRA, i a recursos de l'àmbit sociosanitari del grup Clece.

4.5. El servei de consultoria i assessorament

Ajuntaments, Consells Comarcals i entitats socials que gestionen recursos per a gent gran ens han sol·licitat serveis de consultoria i assessorament.

A nivell general,

- sobre el model d'atenció centrada en la persona
- sobre el programa 'Tu decideixes com vols envellir'.

I a nivell específic,

- serveis d'assessorament i suport a accions concretes d'implementació del programa 'Tu decideixes com vols envellir'.

4.6. Relacions amb actors estratègics

Consell de la gent gran de Catalunya

Participació en el Ple

El 17 de maig de 2017, SUMAR va entrar a formar part del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya, juntament amb onze entitats més.

El Consell de la Gent Gran de Catalunya es un òrgan col·legiat de participació i consulta de les persones grans que depèn del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Té com a principal objectiu millorar i ampliar la participació de les persones grans i les entitats que les representen a tot el territori, i està integrat per una presidència, dues vicepresidències, una secretaria, un ple, una comissió executiva i diferents grups de treball.

El Ple està constituït per representants territorials, representants d'entitats de gent gran d'àmplia implantació i treball reconegut en l'àmbit de les persones grans, representants de les



organitzacions associatives d'ens locals, de les organitzacions sindicals i de les organitzacions empresarials. I té una vigència de quatre anys.

ESN. European Social Network

Delegació a la 24a Conferència Europea de Serveis Socials

Una representació de diferents socis de SUMAR va assistir a la 24a Conferència Europea dels Serveis socials organitzada per la European Social Network (ESN).

L'esdeveniment va tenir lloc a La Haia, del 20 al 22 de juny, i ens va permetre conèixer de prop algunes de les polítiques públiques



que diferents governs, empreses socials i la mateixa comissió europea porten a terme en l'àmbit dels serveis socials.



La conferència s'emmarca cada any dins una temàtica concreta i la del 2016 va ser **'El futur és local. Potenciar comunitats – Combatre pobresa – Millorar serveis'**.

La descentralització i la integració/digitalització dels serveis socials van ser alguns dels principals temes a debat.

Participació al seminari de la ESN sobre la força laboral dels serveis socials a Europa

El 15 i 16 de novembre, el director de gestió de persones i organització de SUMAR, Gabriel Llagostera, i la tècnica de l'àrea, Laura Pey, van explicar a Bratislava (Eslovàquia) com SUMAR gestiona el personal dels serveis i equipaments per a gent gran d'acord amb la implementació del programa 'Tu decideixes com vols envellir'.

En el marc del seminari sobre la força laboral dels serveis socials a Europa, organitzat per la European Social Network (ESN), SUMAR va presentar davant de responsables dels serveis socials d'arreu d'Europa com selecciona i integra els professionals d'atenció directa als centres per a gent gran que gestiona mitjançant el programa 'Tu decideixes com vols envellir', com s'impliquen els professionals en el desenvolupament i

implantació d'aquest nou programa, la formació que reben, les solucions d'innovació que s'utilitzen, etc.



SUMAR va presentar a Europa com gestiona a través dels professionals d'atenció directa la implantació del programa 'Tu decideixes com vols envellir' i el treball mitjançant el nou model d'atenció centrada a la persona cap a les persones grans que s'atenen.

ACRA (Associació Catalana de Recursos Assistencials)

Missió empresarial a Suïssa – Abril 2016

Dins el projecte de missions empresarials reservades als socis d'Acra, el mes d'abril vam viatjar a Suïssa per conèixer noves organitzacions, estructures, serveis i formes de treballar en l'àmbit de la dependència. Concretament, vam veure experiències de coordinació sociosanitària a l'Hospital de Jura, un centre de dia i una residència assistida. I vam poder conèixer de primera mà, l'aplicació del mètode de Validació, així com tècniques, mètodes, procediments i el treball diari dels professionals i la vida dels usuaris.



1a Viquimarató d'ACP – Octubre 2016

Diferents professionals, experts en ACP i en la implantació del programa 'Tu decideixes com envellir' van aportar el seu coneixement a la 1a Viquimarató sobre ACP organitzada per ACRA el 6 d'octubre al CaixaForum Barcelona.

Intervenció en la cloenda de la 1a edició del curs d'especialització en atenció centrada en la persona (ACP)

El 8 de juliol, Mariona Rustullet, directora tècnica de SUMAR, va participar en la cloenda oficial del curs d'especialització en atenció centrada en la persona (ACP) organitzat per ACRA i la Fundació Salut i Envel·liment de la UAB.

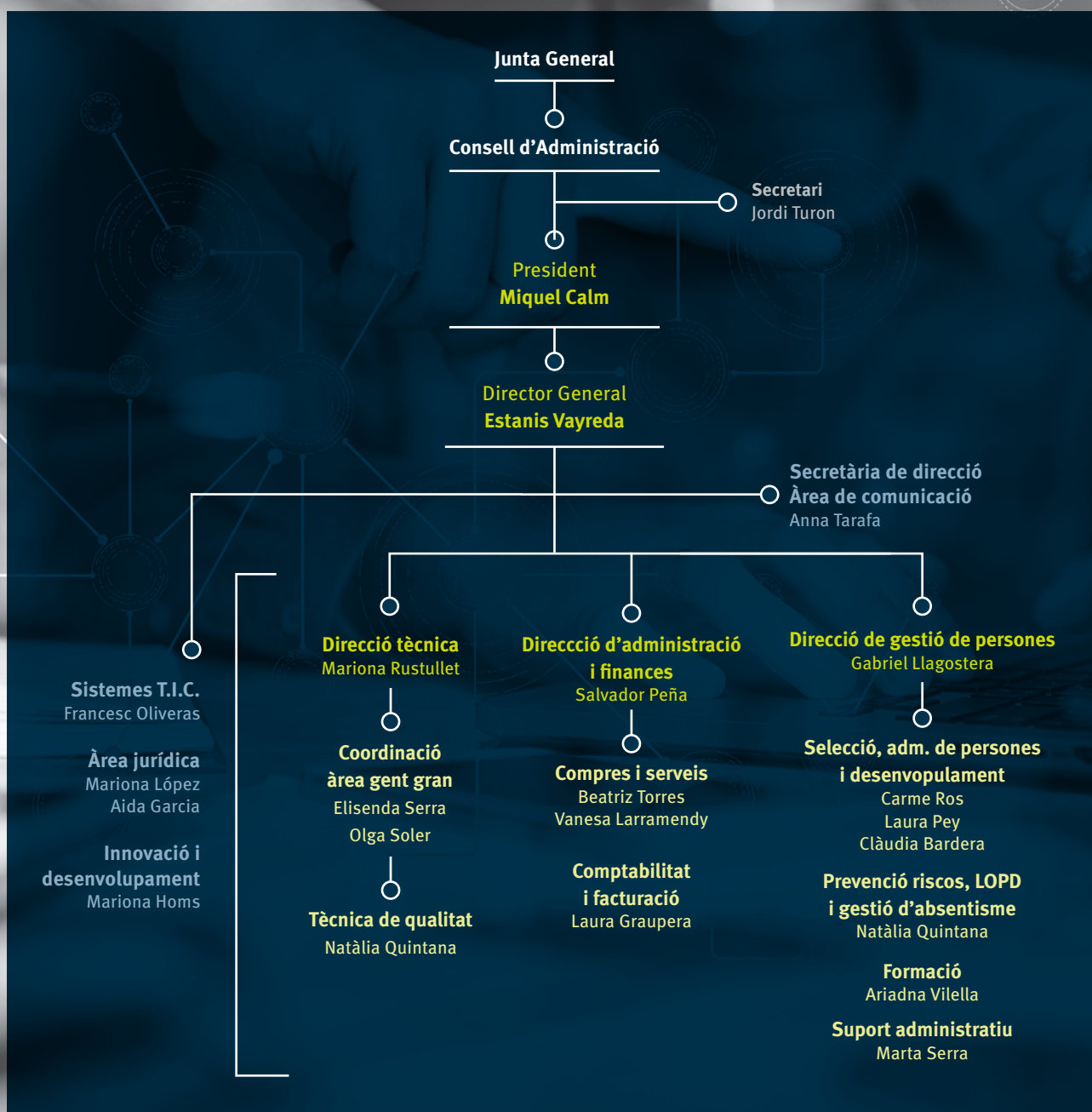
Aquest curs és un primer pas per assolir una futura titulació de Postgrau en ACP.



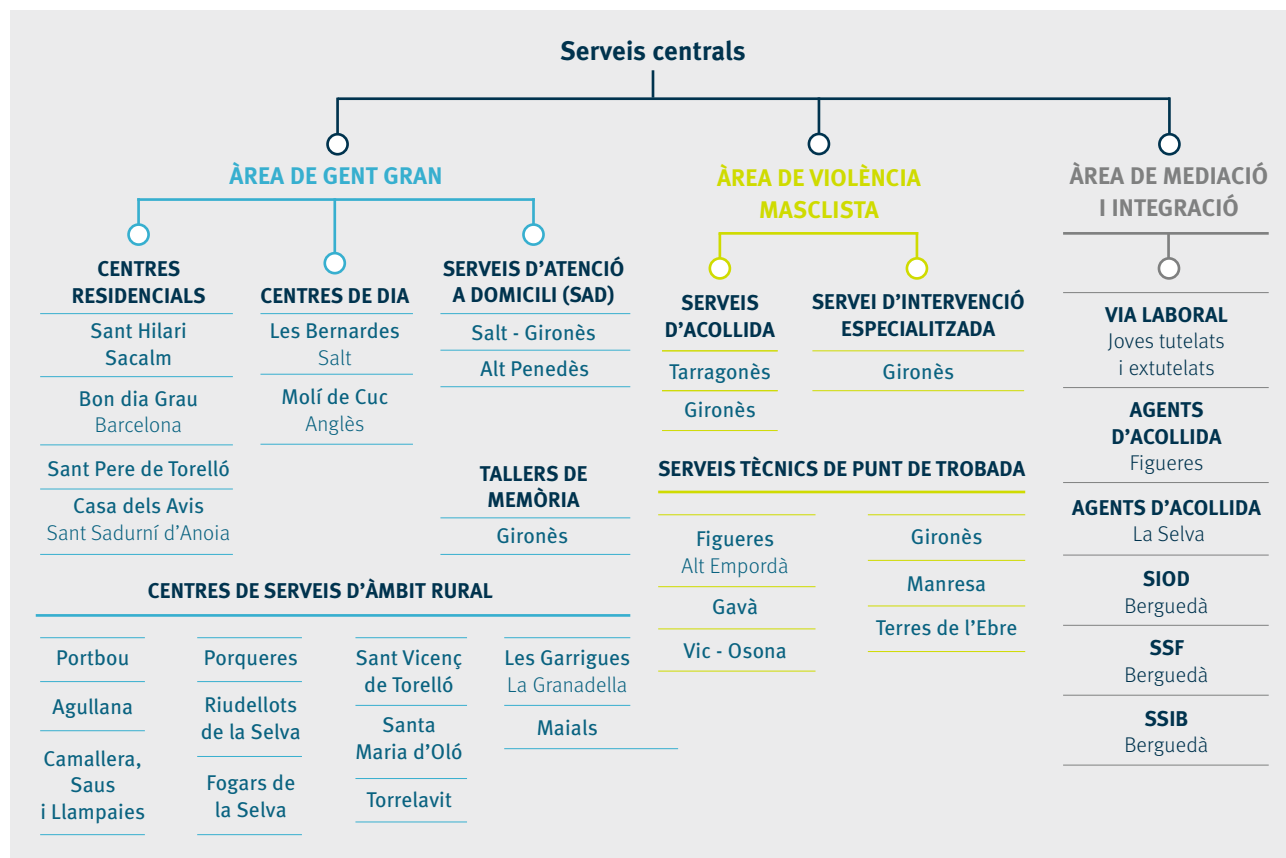
5. Els recursos humans

5.1. L'equip humà

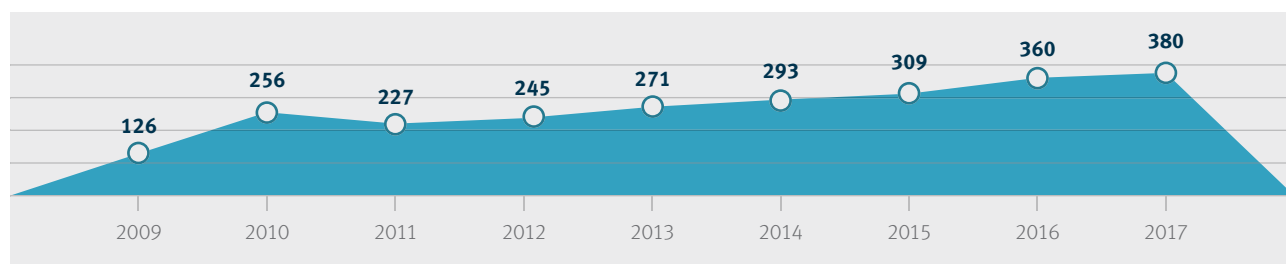
Organigrama de serveis centrals



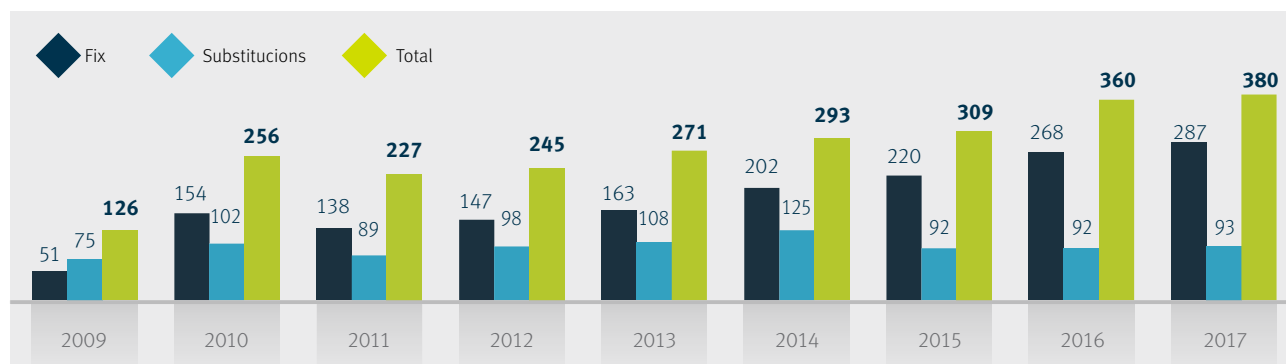
Organigrama dels serveis i equipaments



Evolució de la plantilla



Tipologia de contractes dels treballadors



L'equip humà dels recursos i serveis gestionats

Àrea de gent gran

289

Professionals

Tipus de servei	Lloc de treball	Núm. Professionals
S.A.D. (2)	Coordinació	2
	Treballador/a familiar	48
	Auxiliar de la llar	8
	Treballador/a social	2
Residències i centres de dia (5)	Treballador/a social	2
	Direcció	5
	Suport administratiu	2
	Educador/a social	4
	Psicòleg/psicòloga	3
	Fisioterapeuta	3
	Infermer/a	7
	Metge/metgessa	5
	Terapeuta ocupacional	4
	Treballador/a social	4
	Gerocultor/a	81
	Cuiner/a	6
	Auxiliar cuina	6
	Auxiliar neteja	19
	Transport social	1
	Podòleg/podòloga	4
	Perruqueria	3
Centres de serveis d'àmbit rural (11)	Coordinació	12
	Gerocultor/a	30
	Infermer/a	9
	Cuiner	1
	Transport social	1
	Podòleg/podòloga	10
	Fisioterapeuta	10

Àrea de violència masclista

57

Professionals

Tipus de servei	Lloc de treball	Núm. Professionals
Cases d'acollida i SIE (3)	Direcció	3
	Psicòleg/psicòloga	5
	Educador/a social	16
	Treballador/a social	3
	Treballador/a familiar	1
	Suport administratiu	1
	Advocat/da	1
Serveis tècnics de punt de trobada (5)	Coordinació	5
	Psicòleg/psicòloga	5
	Tècnics	17

Àrea de mediació i integració

18

Professionals

Tipus de servei	Lloc de treball	Núm. Professionals
Servei Via Laboral	Educadors/res socials	8
	Suport administratiu	1
Servei d'acollida i mediació intercultural (2)	Agent d'acollida	2
Serveis SIOD/SSF/SSID	Educadors/es socials	7

5.2. El pla de formació

57

Accions formatives

29

Recursos humans

14

Tècniques

9

Legals i normatives

5

Altres

Treballadors formats

824



29.400 €
D'inversió



388 hores
De formació



Recursos humans

- VII jornades internacionals de RRHH
- Gestió de l'absentisme per a comandaments
- Salari emocional i retenció del talent
- Organitza de forma eficient la teva feina
- Treball en equip
- Líders generadors d'estats d'ànim
- Interaccions personals i dinàmica de grup
- Construint relacions i emocions poderoses
- Treball amb alta dependència
- Converses constructives: reptes i emocions

Legals i normatives



- Prevenció de riscos laborals
- Llei protecció dades personals
- Llei decret contractació local
- Auditor interno de gestión de la calidad
- Implantació de la norma libera-care
- La seguretat de la informació reglament europeu
- Suport vital bàsic
- Manipulació d'aliments -al·lèrgens i intoleràncies-
- Introducció al mètode de validació



Tècniques

- Model d'atenció centrat en la persona
- Estimulació basal
- Trastorns musculo-esquelètics
- La càpsula de manualitats
- Formació tècnica i pràctica d'infermeria
- Matrimonis forçats
- Presentació trajo simulador edad max
- Horticultura terapèutica
- La intervenció sociocultural
- Patologies més freqüents en la gent gran
- Introducció a la tècnica dels nins com a eina d'intervenció en infants
- Musicoteràpia: recursos musicals per a cuidadors
- Estimulació cognitiva
- Dementia care mapping
- Jornada sobreenvelliment
- Intervenció psicològica en trauma

Altres

- Anglès
- Mail chimp



6. La comunicació corporativa

LES XARXES SOCIALS

CORPORATIVES

www.sumaracciosocial.cat



/sumaracciosocial



/SUMAR_ASC



_SUMAR Acció Social



LES REVISTES 'SUMEM'

NOVETAT 2016!



Sant Sadurní d'Anoia

CENTRES DE GENT GRAN

Santa Maria d'Oló

csantamariaolo.wordpress.com
[@csantamariaolo](http://csantamolo)

Sant Vicenç de Torelló

cssvt.wordpress.com
[@cs_stv](http://cssvtorello)

La Granadella

cslesgarrigues.wordpress.com
[@csigggarrigues](http://csigggarrigues)

Fogars de la Selva

csfogars.wordpress.com
[@CS_Fogars](http://csfogars)

Camallera

cscamallera.wordpress.com
[@cs_camallera](http://ccamallera)

Riudellots de la Selva

csriudellots.wordpress.com
[@csriudellots](http://csriudellots)

Porqueres

csporqueres.wordpress.com
[@CS_porqueres/](http://cdsporqueres)

Agullana

centredeserveisagullana.wordpress.com
[@CS_Agullana/](http://csagullana)

Portbou

csportbou.wordpress.com
[@CS_Portbou/](http://centredeserveisportbou)

Torrelavit

cstorrelavitblog.wordpress.com
[@CS_Torrelavit](http://storrelavit)

Sant Hilari

rggsthilari.wordpress.com
[@rggsthilari](http://rggsthilari)

Bon dia Grau

rggbondia Grau.wordpress.com
[@BondiaGrau](http://rggbondia Grau)

Sant Pere de Torelló

rggstperetorello.wordpress.com
[@rggstptorello](http://rggstperetorello)

Bernardes

cdiabernardes.wordpress.com
[@CD_BERNARDES](http://cdiabernardes)

Centres de serveis - Sant Hilari Sacalm - Les Bernardes - Bondia Grau - Sant Pere de Torelló - Sant Sadurní d'Anoia

FLYERS INFORMATIUS



7. Dossier de premsa

DIARI DE GIRONA 'SALUT'

DIJOUS, 14 DE JULIOL DE 2016

Sant Hilari tindrà una unitat pionera per atendre la gent gran

► L'espai, únic a Catalunya, s'ha dissenyat similar a una casa, on poden viure un màxim de 15 persones

SANT HILARI (DGC)

■ L'empresa pública de serveis so-

què la persona passa a ser l'eix central de l'atenció, la unitat de convivència de Sant Hilari Sacalm s'ha previst com un espai similar a una casa (decoració personalitzada de caràcter domèstic, ambient acollidor que eviti dissenys institucionals o hospitalaris, etc.), on poden viure un màxim de 15



Una imatge virtual del menjador de la nova unitat de convivència.

amb una atenció menys dispersa i més focalitzada.

Miquel Calm, president de Sumar, ha assenyalat que «en definitiva, es tracta d'una remodelació arquitectònica que ofereix un ambient més íntim i de confiança a les persones grans. Serà un espai que els proporcionarà l'oportunitat de viure en un lloc semblant al de casa, on les rutines, les preferències, la intimitat i els drets de cada persona són al centre de l'atenció. I serà un lloc on els professionals que hi treballen donaran resposta a les seves necessitats i interessos».

Està previst que les obres es portin a terme abans de finals d'a-

EL PUNT AVUI

DILLUNS, 18 DE JULIOL DEL 2016

Més espai per conviure per a la gent gran de Sant Hilari

■ La residència d'avis disposarà a finals d'any d'un lloc amb cuina, terrassa, menjador i sala d'estar ■ La unitat de convivència s'inspira en el model suec

Jordi Ferrer
UNITAT DE CONVIVÈNCIA

La residència de gent gran de Sant Hilari Sacalm tindrà a finals d'any una unitat de convivència. Serà un espai amb cuina, terrassa exterior, menjador i sala d'estar, semblant a un domèstic particular, i un espai petit (bany privat). Els treballs costaran uns 110.000 euros, que seran pagats a parts grans, per l'empresa Sumar, de la Diputació de Girona, i l'Ajuntament de Sant Hilari.



La unitat de convivència de la residència estarà en aquest espai de la instal·lació de Sumar.

DIARI DE VILANOVA

13 DE JUNY DE 2016

Mas Albornà assumeix el manteniment dels espais verds de la Casa dels Avis

La Fundació Mas Albornà s'encarregarà durant els propers dos anys del manteniment i arranjament dels espais verds de la Casa dels Avis. SUMAR, l'empresa pública que gestiona la residència des de principis d'any, aposta, així, per empreses i entitats del tercer sector.

Mas Albornà, amb una experiència de 15 anys en serveis de jardineria, és, a més, un referent a l'Alt Penedès en aquest àmbit. SUMAR sempre s'ha caracteritzat per la seva aposta...

EL PUNT AVUI 'SOCIETAT GIRONA'

28 OCTUBRE 2016

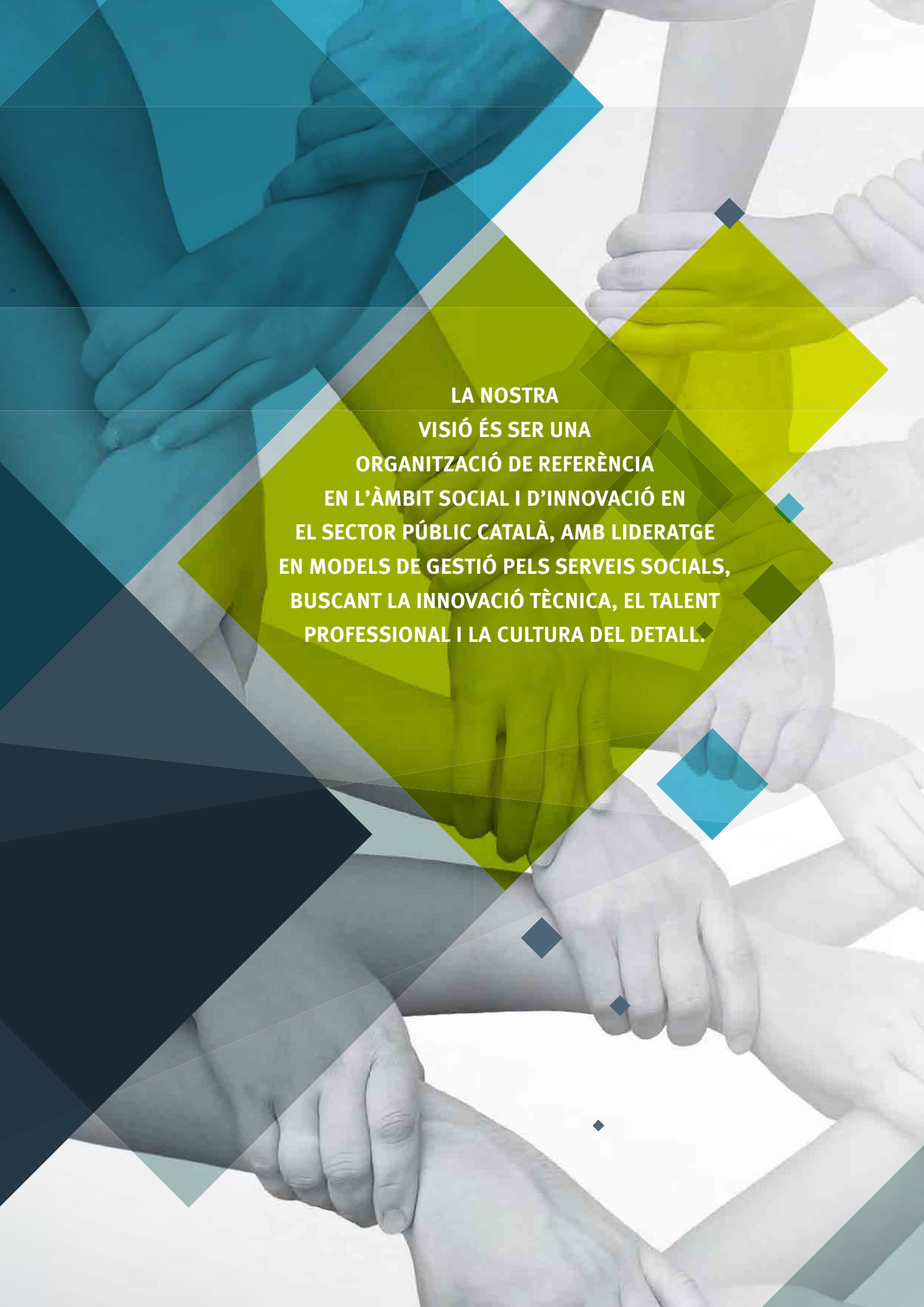
Sumar, de la Diputació, contracta empleats de Drissa



Núria Martínez, gerent de la Fundació Drissa i Miquel Calm, president de Sumar. Foto: EL PUNT AVUI.

L.B - GIRONA

L'empresa Sumar de la Diputació ha acordat amb la Fundació Drissa la contractació de treballadors amb algun trastorn mental per facilitar-los la integració laboral. Els treballadors faran la neteja del centre d'acolliment destinat a les víctimes de la violència masclista de la demarcació de Girona, que gestiona Sumar. El conveni preveu la neteja regular de les instal·lacions, té un cost de 8.000 euros i s'ha formalitzat amb una durada d'un any. Miquel Calm, president de Sumar, ha explicat que "l'entitat sempre



**LA NOSTRA
VISIÓ ÉS SER UNA
ORGANITZACIÓ DE REFERÈNCIA
EN L'ÀMBIT SOCIAL I D'INNOVACIÓ EN
EL SECTOR PÚBLIC CATALÀ, AMB LIDERATGE
EN MODELS DE GESTIÓ PELS SERVEIS SOCIALS,
BUSCANT LA INNOVACIÓ TÈCNICA, EL TALENT
PROFESSIONAL I LA CULTURA DEL DETALL.**

SUMAR



EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Acompanyem al sector públic català en l'assoliment de nous reptes socials, incorporant les millors pràctiques nacionals i internacionals per millorar els serveis socials a Catalunya.





EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

C/ Pla de salt, 18 - oficina 2
17190 Salt (Gironès)
Tel.: 972 439 168 - Fax: 972 439 286

info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



Diputació de Girona