



MEMÒRIA 2017

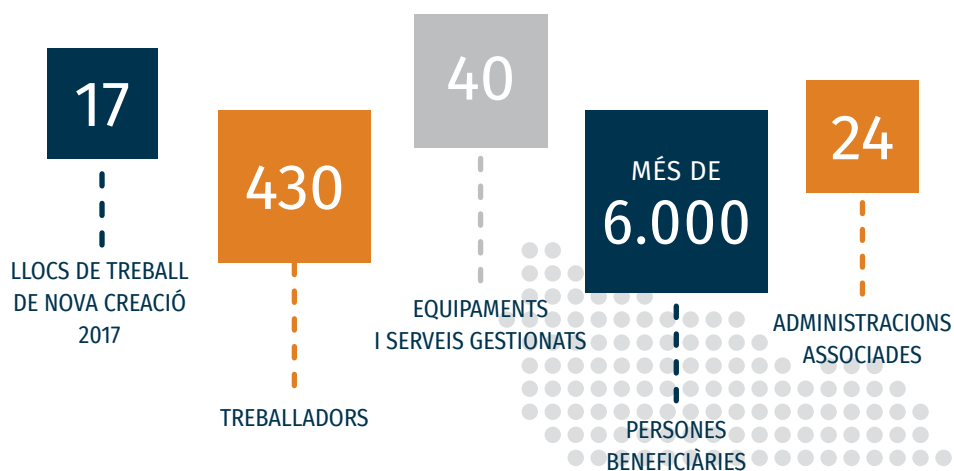
Innovació social - Cultura del detall
Proximitat - Qualitat



SUMAR



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



EDITA



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Pla de Salt, 18. Oficina 2.
17190 Salt
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat
@sumar_asc

PRESIDENT

Miquel Calm

DIRECTOR GENERAL

Estanis Vayreda

COMITÈ DE DIRECCIÓ

Gabriel Llagostera – Director de gestió
de persones i organització
Mariona Rustullet – Directora tècnica
Salvador Peña – Director
d'Administració i finances

REDACCIÓ, COORDINACIÓ,
EDICIÓ I COMUNICACIÓ

Anna Tarafa

DISSENY GRÀFIC

Estudi Oliver Gràfic



PRESÈNCIA TERRITORIAL

10

CONSELLS COMARCALS

25

AJUNTAMENTS

GENERALITAT DE CATALUNYA

DIPUTACIÓ DE GIRONA

XIFRA D'INGRESSOS

11.167.814 €

FORMACIÓ

30.640 €

PROJECTES D'INNOVACIÓ SOCIAL

230.175 €



La nostra Missió

Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat al món local, així com solucions d'innovació, planificació i gestió d'equipaments i serveis, sumant esforços amb les entitats del tercer sector social i les mateixes administracions públiques amb l'objectiu d'aconseguir més felicitat i qualitat de vida per a les persones.



La nostra Visió

- Ser l'òrgan de referència dels governs locals catalans en l'àmbit social.
- Ser líder en models de gestió de les persones dels serveis socials a Catalunya, buscant la innovació tècnica, el talent professional i la cultura del detall.
- Ser un instrument que acompanyi al sector públic en l'assoliment dels nous reptes socials.



Els nostres Valors

1. COMPROMÍS AMB EL TALENT
2. TRANSFORMACIÓ I IMPACTE SOCIAL
3. RENDIBILITAT SOCIAL
4. CULTURA DEL DETALL
5. TRANSPARÈNCIA
6. INNOVACIÓ
7. COOPERACIÓ SOCIAL
8. COMPROMÍS AMB EL BENESTAR DE LES PERSONES



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

ÍNDEX

5 1. EDITORIAL

6 2. PRESÈNCIA TERRITORIAL

8 3. ELS ÒRGANS DE GOVERN

10 4. ELS PROJECTES D'INNOVACIÓ SOCIAL

- El model propi d'ACP (Atenció Centrada en la Persona)
- GESS
- GERAPP
- FESKITS
- Jornada 10x10' Càpsules d'Innovació Social

14 5. ELS RECURSOS I SERVEIS GESTIONATS

- Gent Gran i dependència
- Violència masclista
- Programes d'intervenció social i comunitària

22 6. LA GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

- Accions formatives
- Servei de consultoria i assessorament
- Aliances amb actors estratègics

24 7. L'ESTAT ECONÒMIC I FINANCER

27 8. L'EQUIP HUMÀ

31 9. LA COMUNICACIÓ CORPORATIVA

34 10. EL VALOR AFEGIT DE SUMAR

01 EDITORIAL

La innovació social en els serveis socials: la base del nostre projecte

Durant el 2017, SUMAR ha mantingut la trajectòria creixent i ha continuat l'expansió de la seva activitat arreu de Catalunya. L'entrada de nous socis, els Ajuntaments d'Esparreguera, Hostalets de Pierola i Vidreres, i els encàrrecs de gestió de la Residència per a gent gran 'Can Comelles' d'Esparreguera i del Centre de dia, 'Molí de Cuc' d'Anglès, ens han permès millorar la presència en el territori.

La nostra estratègia de creixement i posicionament en l'àmbit dels serveis socials a Catalunya, això no obstant, va més enllà de l'entrada de nous socis i de la gestió pública d'equipaments i serveis socials. La base del nostre projecte és també una cultura organitzativa orientada a l'aportació de solucions d'innovació social que ens permetin oferir més i millors serveis socials a les persones del nostre entorn.

Per fer front a nous reptes necessitem innovar i saber gestionar la innovació. Per això, el 2017 també ha estat l'inici d'una política de gestió de persones basada en la gestió per competències i que ens ha de permetre gestionar millor el talent dels nostres professionals i acompanyar-los en el seu desenvolupament i millora professional. A SUMAR, les accions formatives també formen part del nostre dia a dia perquè per nosaltres tan importants són els objectius que assolim com la manera com els aconseguim.

Paral·lelament, també hem anat consolidant de forma sostinguda diferents projectes d'innovació social. El model propi d'ACP és el nostre màxim exponent i el mateix engloba solucions innovadores en diferents àmbits: tècnic, de gestió, tecnològic i arquitectònic. El programa 'Tu decideixes com vols envellir' i la seva implantació, la introducció de la gestió per competències en els professionals d'atenció directa, l'aplicació mòbil GerApp per connectar els recursos amb els familiars de les persones ateses en els equipaments, la construcció de la primera unitat de convivència per a gent gran a Catalunya i l'impuls d'una norma de qualitat.

Tampoc podem obviar el Gestor d'Expedients de Serveis Socials, GESS, que aquest any ha fet un gran pas endavant per ser, a més de l'eina informàtica principal de treball dels professionals dels serveis socials del món local, el promotor d'una nova cultura de treball sota la base de la gestió del coneixement compartit que s'enriqueix a partir de sumar l'expertesa i el bagatge de totes les persones i els territoris que hi participen. Actualment, a més, està en procés el desenvolupament de serveis web per a la integració del gestor amb la Història Clínica Compartida de Catalunya que permetrà avançar cap a un model d'atenció integrada.

Tota aquesta feina no seria possible sense el suport de la Diputació de Girona, els ens locals associats, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i de tots els treballadors i treballadores de SUMAR. A tots ells, aprofito un any més per donar-los les gràcies per la feina feta i a encoratjar-los a seguir endavant amb un projecte que treballa per preservar la qualitat, viabilitat i sostenibilitat dels serveis socials i per estar a l'altura de les necessitats dels nostres ciutadans i ciutadanes.

Miquel Calm i Puig

President

“

“I can't understand why people are frightened of new ideas. I'm frightened of the old ones.”

John Cage

02 PRESÈNCIA TERRITORIAL

1.916

Participacions
socials

61.312,00€

Capital social

32,00€

Valor nominal de
les participacions
socials

Qui som?

Diputació de Girona
Grup institucional i ens dependents

Consorci d'acció social de la Garrotxa
Consorci de benestar social Gironès-Salt
Consell Comarcal del Pla de l'Estany
Consell Comarcal de La Selva
Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Consell Comarcal de Les Garrigues
Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Consell Comarcal del Berguedà
Consell Comarcal d'Osona

Ajuntament de Figueres (Alt Empordà)
Ajuntament de Santa Maria d'Oló (Moianès)
Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló (Osona)
Ajuntament de Sant Pere de Torelló (Osona)
Ajuntament de Llagostera (Gironès)
Ajuntament de Breda (La Selva)
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia (Alt Penedès)
Ajuntament de Maials (Segrià)
Ajuntament de Sant Hilari Sacalm (La Selva)
Ajuntament de Vic (Osona)
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)
Ajuntament d'Esparreguera (Baix Llobregat)
Ajuntament dels Hostalets de Pierola (Anoia)
Ajuntament de Vidreres (La Selva)

- Els socis de SUMAR són exclusivament Administracions Públiques, governs locals, comarcals o supracomarcals de Catalunya: Ajuntaments, Consells Comarcals i Consorcis de Benestar Social i d'Acció Social.

- Tots els equipaments i serveis que gestiona SUMAR són titularitat dels seus socis o de la Generalitat de Catalunya i aquests, tenen un control anàleg sobre SUMAR igual que sobre els seus propis serveis. Aquest control s'articula a través de la Junta General de socis, o bé, dels seus representants al Consell d'Administració de l'entitat.



On som?

1



Administracions associades

(Consells Comarcals, Consorcis de Benestar Social, Ajuntaments)

1



Recursos i serveis gestionats



1

Girona
Salt

2

Sant Hilari Sacalm

2

Fogars de la Selva
Riudellots de la Selva
Anglès

3

Vic
Sant Vicenç de Torelló
Sant Pere de Torelló

4

Sant Cugat del Vallès

5

Gavà

6

Santa Maria d'Oló

7

Manresa

8

Torrelavit

8

Sant Sadurní d'Anoia

9

Tarragona

10

La Granadella

11

Maials

12

Porqueres

13

Portbou
Agullana
Camallera

13

Figueres

14

Esparraguera

15

Tortosa

03 ELS ÒRGANS DE GOVERN

SUMAR és una entitat depenent de la Diputació de Girona (soci majoritari) a efectes del que disposa la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

La Diputació de Girona exerceix la funció interventora, de control financer i d'eficàcia dels serveis que presta SUMAR d'acord amb el que estableix la legislació d'hisendes locals.

La Junta General de Socis



Les Administracions associades nomenen als seus representants a la Junta General. Els articles 13 al 18 dels Estatuts Socials determinen la seva composició i funcions.

DIPUTACIÓ DE GIRONA
(Grup institucional i ens dependents)
Joan Fàbrega Solé, Marta Felip Torres, Víctor Puga López

AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS
Susanna Pellicer López
Vicepresidenta

CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA
Miquel Calm Puig
President

CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT
Estefania Carabellido Bruns

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY
Jordi Xargay Congost

CONSELL COMARCAL DE LA SELVA
Salvador Balliu Torroella

CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ
Àlex Hernández Gonzàlez

CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES
Jordi Sarlé Gallart

CONSELL COMARCAL DE L'ALT Penedès
Francesc Olivella Pastallé
Xavier Lluch Llopart (a partir març 2018)

CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ
Josep Lara Tristante;
Abel Garcia Marín (s)

CONSELL COMARCAL D'OSONA
Joan Carles Rodríguez Casadevall

AJUNTAMENT DE FIGUERES (ALT EMPORDÀ)
Dolors Pujol Matas

AJUNTAMENT DE LLAGOSTERA (GIRONÈS)
Fermí Santamaria Molero;
Pilar Aliu Bou (s)

AJUNTAMENT DE SANT HILARI SACALM (LA SELVA)
Joan Ramon Veciana Martínez

AJUNTAMENT DE BREDÀ (LA SELVA)
Núria Marés de las Heras,
Samuel Torres i Torrent (s)

AJUNTAMENT DE VIC (OSONA)
Àlvar Solà Serrabou,
Josep M. Rocas Bigas (s)

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE TORELLÓ (OSONA)
Aina Casanova Prat
Èric Sibina Márquez (a partir març 2018)

AJUNTAMENT DE SANT PERE DE TORELLÓ (OSONA)
Dolors Rustarazo Bassas,
Griselda Castells Griballés (s)

AJUNTAMENT DE SANTA MARIA D'OLÓ (MOIANÈS)
Enric Güell Sabata

AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA (ALT Penedès)
M. Assumpta Rosell Medall,
Josep M. Ribas Ferrer (a partir març 2018)
Àngels Canals Vilà (s)

AJUNTAMENT DE MAIALS (SEGRIÀ)
David Masot Florensa

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)
Maria Vallejo Gonzalez

AJUNTAMENT DELS HOSTALETES DE PIEROLA (ANOIA)
Marta Casas Comas;
Daniel Vendrell Domínguez (s)

AJUNTAMENT DE VIDRERES (LA SELVA)
Jordi Camps Vicente;
Margarita Solé Ferrer (s)

El Consell d'Administració

Els representants del Consell d'Administració, compost per un màxim de 12 persones, són nomenats per la Junta General. Els articles 19 al 24 dels Estatuts Socials determinen la seva composició i funcions.

**PRESIDENT***Miquel Calm Puig***VICEPRESIDENTA***Susanna Pellicer López***CONSELLERS***Joan Fàbrega Solé**Marta Felip Torres**Víctor Puga López**Jordi Xargay Congost**Salvador Balliu Torroella**Francesc Olivella Pastallé**Àlvar Solà Serrabou**Estefania Carabellido Bruns**Xavier Soy Soler**(fins desembre 2017)***SECRETARI***Jordi Turon Serra*

La Direcció General

**DIRECTOR GENERAL***Estanis Vayreda Puigvert*

El director general és personal directiu professional nomenat pel Consell d'Administració. Les seves funcions i facultats venen regulades per l'article 24 dels Estatuts Socials.

El Consell Tècnic Assessor

El Consell Tècnic Assessor està format per responsables tècnics de les Administracions associades. Es tracta d'un òrgan consultiu, propositiu, d'informació i assessorament dels òrgans de govern, especialment en la gestió, construcció i execució d'activitats i serveis socials. També és un òrgan de participació, planificació i debat d'aquests representants tècnics.

Les seves funcions i facultats venen regulades pels articles 29 al 33 dels Estatuts Socials.

Normativa d'aplicació



Estatuts socials

Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de Societats de Capital

Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local

Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de les disposicions de règim local

Reial Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que es trasposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

La resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

04 ELS PROJECTES D'INNOVACIÓ SOCIAL

El model propi d'ACP (Atenció Centrada en la Persona)



La implementació del programa

Anem introduint canvis per millorar l'atenció que s'ofereix a la gent gran. En els nostres centres, els espais són cada vegada més per viure-hi i van més enllà de l'atenció i la possibilitat de fer-hi activitats. Durant el 2017, molts d'aquests centres s'han consolidat com un espai familiar, càlid, agradable i significatiu, on es garanteix la intimitat, es potencia l'autonomia i on es té en compte tot allò que és important per a cada persona.

10 paraules permeten definir el que aportem de manera progressiva, en major o menor mesura, en funció del nivell d'implementació del programa, a cada equipament:

Acompanyament - Actitud - Calidesa - Dignitat
Felicitat - Innovació - Integració - Participació
Personalització - Respecte



Actualment, i en funció del grau de compliment del model ACP, els centres que gestionem es classifiquen en 3 nivells:

NIVELL 3: L'organització s'adapta completament a les persones, es respecta la seva diversitat, capacitat de decidir i intimitat, es treballa en equip i s'acompanya a les famílies.

Residència de Sant Hilari Sacalm, Centre de dia Les Bernardes i Centres de serveis de Santa Maria d'Oló, Sant Vicenç de Torelló i Fogars de la Selva

NIVELL 2: L'organització s'està adaptant a les persones, es respecta la seva diversitat, es treballa en equip i s'acompanya a les famílies.

Residència i Centre de serveis de Sant Pere de Torelló, "Casa dels Avis" de Sant Sadurní d'Anoia, i Centres de serveis d'Agullana, Camallera, Les Garrigues, Porqueres i Riudellots de la Selva

NIVELL 1: L'organització ha iniciat la implementació del model ACP

Centre de serveis de Portbou, Torrelavit i Maials

NIVELL 0: L'organització s'ordena per assolir els indicadors sociosanitaris necessaris per poder iniciar el procés d'implementació del model ACP.

Residència "Can Comelles" d'Esparreguera, Centre de dia "Molí de Cuc" d'Anglès

Paral·lelament, al llarg de l'any també s'han iniciat els passos per a la creació d'una norma de qualitat pels centres que treballen des de la gestió centrada en la persona.

Principals accions desenvolupades per l'EIE (Equip d'Innovació Estratègica)



Accions de canvi

- Creació d'una eina per valorar la satisfacció de les persones grans que viuen a les residències i de les seves famílies i la seva validació*.



Nous processos transversals

- Estudi d'avaluació de l'impacte en les persones que viuen en les residències per a persones grans i que tenen implantat un model d'ACP*.

*Conjuntament amb la Fundació Salut i Envel·liment de la UAB.

- Curs formatiu de Basale Stimulation, programa que promou l'estimulació basal de persones en situacions vitals crítiques.
- Assistència al I Symposium Internacional de Validació a Barcelona, mètode de comunicació que permet millorar la relació interpersonal amb persones grans desorientades, majoritàriament diagnosticades amb una demència tipus Alzheimer.



Noves eines de suport

Aquesta eina també permet, per a cada centre:

- analitzar la qualitat de l'atenció que s'ofereix
- quantificar els nivells d'atenció
- identificar l'impacte de la implementació del model ACP
- detectar els punts forts i a millorar de cada recurs i de l'organització des de la visió de les persones ateses

La unitat de convivència de Sant Hilari Sacalm

Inaugurada: 7 d'abril de 2017



Projecte pioner que introdueix un innovador model d'equipament residencial per a gent gran, basat en el model ACP.

Les instal·lacions, preparades per a 15 persones, s'han inspirat en una casa familiar, amb espais per fomentar el benestar i l'autonomia de les persones que hi viuen, així com la seva privacitat i intimitat.

El model arquitectònic de la unitat combina espais públics i privats per optimitzar les relacions socials entre els usuaris i les seves famílies i entorn. L'espai comunitari inclou un menjador i una cuina oberts, una sala d'estar i un espai exterior, mentre que l'espai privat està compost per les habitacions que inclou un bany propi per a cada persona.

Les 15 persones que hi viuen han triat el mobiliari, els colors de les parets, el parament de la llar, la decoració, tant de la mateixa habitació com dels espais comunitaris, etc. Tot plegat, amb l'objectiu de crear un ambient acollidor i de confiança que afavoreixi el sentiment d'estar com a casa i un vincle més directe amb els professionals.

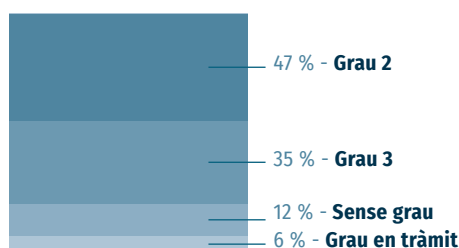
Les persones que hi viuen

Quantitat:

15

13 des del 16-03-2017
1 des de finals de març
1 des de mitjans de juliol

Graus de dependència:



65%

Amb alteracions a les capacitats cognitives

35%

Amb alteracions a les capacitats funcionals

Núm. de persones que han viscut a la unitat des de l'entrada en funcionament:

17

Franges d'edat:
dels 79 als 97 anys

El Gestor d'Expedients de Serveis Socials (GESS)

Eina informàtica que treballa per processos. Pretén organitzar i sistematitzar l'atenció en els serveis socials amb la finalitat de facilitar les tasques dels professionals i millorar el servei que s'ofereix a les persones usuàries dels serveis socials.

SUMAR l'ha desenvolupat en els darrers anys conjuntament amb ens locals de diferents territoris, com ara el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el Consorci Gironès-Salt, el Consorci de Benestar Social del Ripollès i el Consell Comarcal de l'Alt Empordà, els quals ja utilitzen l'aplicatiu en el seu dia a dia.

Entre les principals accions desenvolupades durant el 2017 destaquen les següents:

Millores de processos i funcionalitats

- Creació d'un nou formulari d'informe social
- Incorporació d'informació del codi de targeta sanitària individual (TSI) i tractaments derivats (cerques, actualitzacions, etc..)
- Noves funcionalitats aplicades sobre els processos de SAD i Dependència, al mòdul de firma biomètrica, i per a la càrrega de documents electrònics.
- Anàlisi del procés d'ajuts econòmics
- Nou informe de control dels casos de SAD

Desenvolupament i integració de nous mòduls

- Cerca, filtratge i selecció d'interaccions per a la generació d'un informe posterior
- "Combinació de correspondència" i generació de nous informes utilitzant informació del mateix gestor, GESS, i plantilles en *pdf creades per l'usuari.
- En procés: desenvolupament de serveis web per a la integració del GESS amb la Història Clínica Compartida de Catalunya, per poder compartir informació entre els professionals dels àmbits de salut i de serveis socials.

El GESS vol ser l'eina informàtica principal de treball de tots i totes les professionals que treballen a les organitzacions i territoris que l'utilitzen; el programa que permeti digitalitzar els processos de treball en totes les àrees d'intervenció; i el detonant i promotor d'una nova cultura del treball en els territoris, que va més enllà dels territoris, creant una nova mirada a la gestió del coneixement compartit i enriquint-se a partir de construir i sumar l'expertesa i el bagatge de totes les persones i els territoris que hi participen.

L'aplicació mòbil que ens apropa a les famílies de la gent gran (GerApp)

L'aplicació mòbil GerApp, que connecta els recursos per a gent gran amb les famílies, s'ha implementat amb èxit al llarg del 2017 als nostres centres per a gent gran.

A la Casa dels Avis de Sant Sadurní d'Anoia, on es va començar a utilitzar l'any 2016, l'utilitzen ja la majoria de les famílies. A través de l'App tenen a l'abast la informació del taulell d'anuncis del centre, els horaris d'atenció al públic dels professionals, els menús, les convocatòries de les assemblees i de les diferents activitats familiars que s'organitzen al centre o, entre d'altres, imatges del dia a dia al centre.

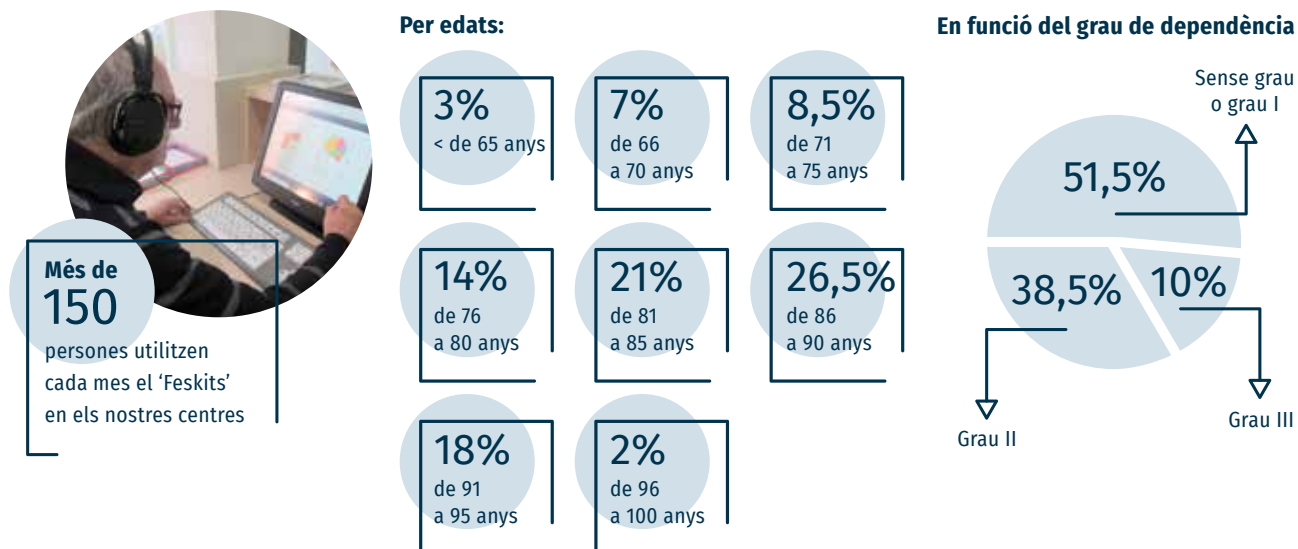
Eficient i accessible per tothom, a més d'intuïtiva i fàcil d'administrar, la resposta tant per part dels professionals dels centres com per les famílies respecte a la introducció d'aquest innovador canal de comunicació unidireccional és molt satisfactòria.

Les famílies destaquen, i en general agraeixen, la millora de la informació que reben per part dels centres en el sentit que estan informades de manera molt més immediata sobre tot allò que passa cada dia en el centre, el calendari d'activitats previst o el menú diari, entre d'altres.

L'estimulació cognitiva i les TIC (Feskits)

Des de fa uns anys, en els centres per a gent gran reforcem les activitats d'estimulació cognitiva amb el suport de les TIC, en concret del programa 'Feskits'.

L'èxit del programa és deu a l'ampli ventall de possibilitat que ofereix i a la capacitat d'adaptar-se a qualsevol tipus de persona. L'edat, el nivell d'estudis, el grau de deteriorament cognitiu, o de visió, entre d'altres, no són cap obstacle per fer-ne ús. Tothom pot trobar els exercicis que s'ajusten més a les seves necessitats i preferències.



5a Jornada 10X10' Càpsules d'Innovació Social



Aquesta jornada s'ha consolidat com una eina per conèixer i difondre iniciatives innovadores en l'àmbit dels serveis socials, així com un punt de trobada anual entre els professionals del sector públic i del Tercer Sector.

17 de març de 2017

La 5a edició va presentar, com a novetat, la selecció de 10 projectes d'un total de més de 110, relacionats amb una única temàtica: com crear millors oportunitats d'ocupació i itineraris formatius per a joves. desconectats."

LES INNOVACIONS 2017

- **Cabal Musical.** Fundació privada Taller de Músics.
www.cabalmusical.cat
- **Esplai La Florida.** Associació Club d'Esplai La Florida.
www.esplaiflorida.org
- **Ocupació al Bages industrial.** Ajuntament de Manresa, Consell Comarcal del Bages i altres municipis de la comarca.
- **Projecte Shere Rom.** 5dBarcelona.
www.5dbarcelona.org
- **Barrios Sostenibles.** Fundación Tomillo.
www.barriosostenibles.org

- **Youthme.** Associació Grup IFAM.
www.grupifam.org
- **Projecte Password.** Fundació Èxit i Fundació Adsis.
www.projectepassword.org
- **Odisseu.** Generalitat de Catalunya.
www.odisseujove.cat
- **El Llindar.** Fundació El Llindar.
www.elllindar.org
- **Simplon.** Simplon.
www.simplon.com

05 ELS RECURSOS I SERVEIS GESTIONATS

Gent gran i dependència

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 4 Centres residencials | 1 Unitats de convivència |
| 2 Centres de dia | 12 Centres de serveis d'àmbit rural |
| 3 Serveis d'atenció domiciliària (SAD) | |

Violència masclista

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 6 Serveis tècnics de punt de trobada | 2 Serveis d'acolliment residencial i recuperació |
| 1 Servei d'intervenció especialitzada | 2 Serveis d'intervenció i atenció a dones |
| 1 Programa de temps lliure | |

Programes d'intervenció social i comunitària

- | | |
|--|---|
| 1 Programa d'inserció sociolaboral per a joves | 3 Serveis d'acollida a persones nouvingudes |
| 5 Serveis d'intervenció socioeducativa, acció comunitària i participació | Coordinació i gestió del CNIAC |

Gent gran i dependència

Equipaments

4

CENTRES RESIDENCIALS

	Sant Hilari Sacalm (La Selva)	Bondia Grau (Barcelona)	Sant Pere de Torelló (Osona)	Casa dels Avis (Sant Sadurní d'Anoia Alt Penedès)	Can Comelles (Esparreguera Baix Llobregat)
Titular del servei	Ajuntament de Sant Hilari Sacalm	SUMAR	Ajuntament de Sant Pere de Torelló	Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	Ajuntament d'Esparreguera
Inici gestió	Juliol 2010	Febrer 2013 Desembre 2017	Febrer 2014	Gener 2016	Juliol 2017
Num. de places	75 (res. assistida) 25 (centre diürn)	25 (res. assistida)	21 (res. assistida) 25 (centre de serveis)	77 (res. assistida) 15 (centre diürn)	8 (llar residència) 90 (res. assistida) 25 (centre diürn)
Persones ateses 2017	93 (residència) 18 (centre diürn)	28	24 (residència) 25 (centre de serveis)	79 (residència) 21 (centre diürn)	10 (llar residència) 118 (res. assistida) 34 (centre diürn)
Mitjana d'ocupació (*)	73 persones (residència) 12 persones (centre diürn)	24	20 (residència) 22 (centre de serveis)	75 (residència) 15 (centre diürn)	8 (llar residència) 89 (res. assistida) 25 (centre diürn)

1

LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA DE SANT HILARI SACALM

Posada en funcionament	16/03/2017
Persones ateses 2017	17
Mitjana d'ocupació (*)	15

2

CENTRES DE DIA

Equipament	Les Bernardes (Salt-Gironès)	Molí de Cuc (Anglès-La Selva)
Titular del servei	Generalitat de Catalunya	Ajuntament d'Anglès
Inici gestió	Març 2009	Abril 2017
Num. de places	30	25
Persones ateses 2017	49	27
Mitjana d'ocupació (*)	32	20

(*) Mitjana mensual de persones ateses durant el 2017

SAIARS. SERVEIS D'ATENCIÓ INTEGRAL D'ÀMBIT RURAL

Equipament	Santa Maria d'Oló (Moianès)	Fogars de la Selva (La Selva)	Portbou (Alt Empordà)	Sant Vicenç de Torelló (Osona)
Titular del servei	Ajuntament de Santa Maria d'Oló	Ajuntament de Fogars de la Selva	Ajuntament de Portbou	Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló
Inici gestió	Maig 2010	Juliol 2010	Agost 2010	Octubre 2010
Num. de places	18	32	20	25
Persones ateses 2017	28	45	24	31
Mitjana d'ocupació (*)	18	32	17	25
Servei 8h (*)	13	21	10	18
Servei 4h (*)	5	11	7	7
Taller d'estimulació cognitiva (*)	10	8	12	12
Taller de gimnàstica (*)	15	11	11	5

Equipament	Porqueres (Pla de l'Estany)	Agullana (Alt Empordà)	Riudellots de la Selva (La Selva)	Camallera (Alt Empordà)
Titular del servei	Ajuntament de Porqueres	Ajuntament d'Agullana	Ajuntament de Riudellots de la Selva	Ajuntament de Saus, Camallera i Llampaies
Inici gestió	Novembre 2010	Desembre 2010	Març 2011	Abril 2011
Num. de places	22	24	20	22
Persones ateses 2017	28	27	37	27
Ocupació (*)	22	23	22	22
Servei 8h (*)	14	19	15	19
Servei 4h (*)	8	4	7	3
Taller d'estimulació cognitiva (*)	9	8	8	8
Taller de gimnàstica (*)	8	10	7	0

Equipament	La Granadella (Les Garrigues)	Torrelavit (Alt Penedès)	Sant Pere de Torelló (Osona)	Maials (Segrià)
Titular del servei	Consell Comarcal de les Garrigues	Ajuntament de Torrelavit	Ajuntament de Sant Pere de Torelló	Ajuntament de Maials
Inici gestió	Maig 2011	Setembre 2012	Febrer 2014	Gener 2015
Num. de places	25	30	25	20
Persones ateses 2017	32	25	22	29
Ocupació (*)	21	15	21	18
Servei 8h (*)	14	12	11	18
Servei 4h (*)	7	3	10	0
Taller d'estimulació cognitiva (*)	8	0	13	12
Taller de gimnàstica (*)	8	11	0	17

(*) Mitjana mensual de persones ateses durant el 2017

GRAUS DE DEPENDÈNCIA ATEOS

Serveis residencials (%)	Valoració de grau	Grau I	Grau II	Gau II	Sense Grau
Residència Sant Hilari Sacalm	7,5	5,5	38	44	5
Residència Bondia Grau	0	8	33	55	4
Residència Sant Pere de Torelló	20	15	41	9	15
Residència 'Casa dels Avis'	1	11	42,5	31	14,5

Serveis diürns (%)	Valoració de grau	Grau I	Grau II	Gau II	Sense Grau
Centre de dia Sant Hilari Sacalm	27	28	20,5	17,5	7
Centre de dia 'Casa dels Avis'	0	14	69,5	0	16,5
Centre de dia 'Les Bernardes'	0	15	57	28	0
Centre de dia 'Molí de Cuc'	5,5	10,5	51,5	24,5	8

Centres de serveis d'àmbit rural (%)	Valoració de grau	Grau I	Grau II	Gau II	Sense Grau
Santa Maria d'Oló	6	36	45	7	3
Portbou	3	27	21	46	3
Sant Vicenç de Torelló	2,5	30	47	16,5	4
Fogars de la Selva	2	34	48	12,5	3,5
Porqueres	3	14	69	14	0
Agullana	3,5	25,5	50,5	9,5	11
Riudellots de la Selva	13	54	25	7	1
Camallera	6	41	36,5	14	2,5
Les Garrigues	15,5	36,5	25	5	18
Torrelavit	22	10	55	13	0
Sant Pere de Torelló	26	19,5	36	0	18,5
Maials	7,5	45,5	15	17	15

Serveis

2

SAD. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Territori	Gironès-Salt	Alt Penedès	
Titular del servei	Consorci de Benestar Social Gironès-Salt	Consell Comarcal de l'Alt Penedès	
Inici gestió	Març 2009	Octubre 2012	
			Total
Persones ateses 2017	299	211	510
Hores de servei	33.845	15.565	50.825
Mitjana d'usuaris mensuals	180	126	300
Num de professionals	45	27	72

419 hores d'accions formatives als treballadors familiars dels serveis

NOU SERVEI: SAD PLA DE L'ESTANY - FEBRER 2018

Accions més destacades en els recursos i serveis

A. Participació en el projecte 'Cap prematur sense gorret ni peücs'

Fer mitja o ganxet són activitats molt habituals en els nostres centres per a gent gran i moltes usuàries, amb diferents graus de dependència, fan gorrets i peücs de mitja pel Projecte 'Gorret i Peücs per Tothom' de l'Associació de Prematurs Hospital Clínic-Maternitat (ASPREM-HCM) de Barcelona.

El projecte es va iniciar a finals del 2016 i al llarg del 2017 hi han col·laborat 9 centres i s'han entregat 212 jocs de gorrets i peücs:



Bondia Grau 11

Les Garrigues 38

Maials 5

Santa Maria d'Oló 37

Porqueres 1

Riudellots de la Selva 7

Sant Pere de Torelló 42

Sant Vicenç de Torelló 63

Torrelavit 8

B. Novetats en la implementació del model ACP

Actitud i equilibri emocional dels professionals

Accions formatives als professionals per mantenir una bona actitud i l'equilibri emocional vers les persones amb situació de dependència.

L'hora dels àpats i l'autoservei



Tothom pot servir-se. Les safates amb el menjar es posen al centre de la taula i els professionals només ajuden si la persona ho vol. 'Entre tots ho fem tot', aquest és el lema. I fem el mateix amb les postres, els cafès, les infusions, el pa, les setrillers i les aigües. És una manera de potenciar l'autonomia i l'ajuda mútua.

També, tothom s'asseu allà on vol i els professionals mengen a la mateixa taula, un fet que ajuda a les interrelacions i a estar alerta de les preferències del menjar de cadascú. S'han eliminat els pitets i s'ha introduït l'elecció entre diferents aliments. En la mesura en què l'estat de salut ho permet, es respecten les preferències i els costums alimentaris.

Acompanyament a les famílies

S'ha impulsat la participació de les famílies en les activitats del dia a dia.

El detall de benvinguda

Per fer que aquest dia sigui el més normal possible per a la persona que s'incorpora al centre, i fer-la sentir còmode i acollida per tothom, se li prepara un detall de benvinguda significatiu, especialment pensat per a ella.

Els àlbums personalitzats d'activitats



Àlbums realitzats per les mateixes persones grans a partir de les activitats que fan al centre amb imatges, frases, escrits de com s'ha sentit durant l'activitat, amb qui l'han fet, quin dia era, etc. Són un recull fotogràfic de l'estada al centre que es poden emportar a casa per ensenyar a la família, un bon record per mirar i compartir amb altres persones quan ve de gust.

Violència masclista

Equipaments

Recursos titularitat
de la Generalitat de Catalunya

6

STPT. SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA

Alt Empordà

(Juliol 2009)*



Gironès

(Octubre 2009)*



Gavà

(Abril 2010)*



Manresa

(Maig 2010)*



Vic

(Maig 2013)*



Terres de l'Ebre

(Gener 2017)*



* Data d'inici de la gestió de SUMAR. Dades 2017.

SARV. SERVEIS D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL I RECUPERACIÓ

Territori	Tarragonès	Gironès
Inici gestió	Febrer 2009	Octubre 2009

Dones ateses:



Fills/es ateses



Tipus de violència que s'ha patit:



SIE. SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

Territori	Gironès
Inici gestió	Octubre 2009

Dones ateses



Menors atesos



Mitjana mensual de persones ateses:



Expedients tramitats

669

Expedients tancats

338

Mitjana mensual d'expedients tancats

28

Expedients oberts

350

Mitjana mensual d'expedients oberts

30

Serveis

SIAD. SERVEIS D'INTERVENCIÓ I ATENCIÓ A DONES

Territori	Osona excepte Vic	Vic
Inici gestió	Febrer 2009	Octubre 2009



PROGRAMA DE TEMPS LLIURE PER A MARES AMB FILLS A CÀRREC, USUÀRIES DELS RECURSOS DE RECUPERACIÓ PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Data de realització: Inici setembre de 2017

Persones beneficiàries: Famílies que han patit violència masclista i que actualment resideixen en cases d'acollida o pisos de suport que gestiona el Departament de Treball, afers socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Han participat en l'activitat 37 dones i 71 infants (els seus fills i filles) amb edats compreses entre els 6 mesos i els 15 anys.

Objectiu del programa: oferir unes estades de vacances a les dones i als seus fills i filles a càrrec en exclusivitat que els permetin gaudir plegats i aprendre un estil d'oci i lleure saludable, així com aprofitar el context de vacances per promoure maneres alternatives de relacionar-se.

Programes d'intervenció social i comunitària

ASJTET. PROGRAMA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL DE JOVES

Programa de suport a l'emancipació dels joves tutelats i extutelats. (DGAIA)

Àmbit d'actuació: Catalunya



CNIAC. CONSELL NACIONAL DELS INFANTS I ADOLESCENTS DE CATALUNYA

Coordinació i gestió integral.

Àmbit d'actuació: Catalunya



Reunions realitzades

Comissió Permanent - El Prat de Llobregat (21/01)

Assemblea - Barcelona (Casal de la gent gran de la Barceloneta) (11/03)

Comissió Permanent i Grup de Treball - Tarragona (5/07)

Junta - Barcelona (DGAIA) (14/09)

Comissió Permanent - Barcelona (Casal de la gent gran de la Barceloneta) (16/09)

Assemblea - Barcelona (Casal de la gent gran de la Barceloneta) (7/10)

Assemblea (Colònies) - Cabrera de Mar (3-5/11)

Actes realitzats

Compareixença a la Comissió d'Infància del Parlament de Catalunya - Parlament de Catalunya (21/02)

Festa dels Súpers - Barcelona (Anella Olímpica del Parc de Montjuïc) (21-22/10)

Festa del Dia dels Drets dels Infants - Tarragona (Palau Firal i de Congressos) (19/11)

SERVEIS D'ACOLLIDA A PERSONES NOUINGUDES

Figueres

Anglès

Sant Hilari Sacalm

INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA, ACCIÓ COMUNITÀRIA I PARTICIPACIÓ

Servei socioeducatiu itinerant (SSIB) - Berguedà

Atenció a infants de 6 a 12 anys.



Servei de suport a les famílies (SSF) - Berguedà

Atenció a infants i adolescents de 0 a 18 anys i a les seves famílies.



Servei d'informació i orientació en drogodependències (SIOD) - Berguedà

Pla de desenvolupament comunitari - Berguedà

Tallers de memòria per a persones majors de 65 anys - Gironès excepte Girona

06 LA GESTIÓ DEL CONEIXEMENT



Accions formatives

Per a recursos per a gent gran en relació a l'ACP

En el propi recurs

A la unitat de convivència de Sant Hilari Sacalm

Altres accions formatives

Cursos de cuidadors per a persones grans en situació de dependència

Taules de gent gran

Participació a jornades i xerrades formatives

Xerrada 'Nous models i reptes d'atenció – Tu decideixes com vols envellir' (unitat de convalescència de Barcelona –Toni Salvà

Xerrada sobre ACP a la subdirecció de promoció de la salut de Barcelona

Xerrada sobre ACP als estudiants del Grau en Educació Social de la UdG

Participació a Inclusió.cat. I Congrés de l'Acció Social. 6-7 juliol. Vic

Participació a la II Jornada d'atenció social del Consorci de Salut i Social de Catalunya i a la Jornada 'Tracta'm bé' del Consell Comarcal del Solsonès amb la xerrada 'Les unitats de convivència: de la utopia a la realitat.'

Workshop sobre ACP organitzat per Esadecreapolis a Girona

Participació a la Jornada 'Arquitectura i Innovació per a persones amb demència' organitzada per la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona.

Servei de consultoria i assessorament

Estudis tècnics, funcionals, de recursos humans, econòmics i/o arquitectònics per a la construcció d'equipaments per a gent gran.

Estudis sobre les necessitats d'atenció a la gent gran i detecció d'oportunitats d'ocupació.

Assessorament i suport tècnic de projectes d'equipaments per a gent gran.

Aliances amb actors estratègics



ESN. European Social Network

- Participació al Member's Forum a Brussel·les, el 20 i 21 d'abril.
- Assistència d'una delegació de socis de SUMAR a la 25a Conferència Europea de Serveis Socials a Malta, del 26 al 28 de juny. El lema d'aquesta edició va ser 'Transformar les vides mitjançant la innovació i la tecnologia'.
- Participació en el seminari sobre nens i joves immigrants a Estocolm, el 23 i 24 d'octubre.



ACRA. Associació Catalana de Recursos Assistencials

- Participació en la missió empresarial a Copenhagen, del 25 al 29 de novembre, per visitar centres per a gent gran de referència a nivell mundial.
- Col·laboració en el curs 'Direcció estratègica en serveis per a la gent gran', organitzat per l'associació.



Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS) de la Generalitat de Catalunya

- Participació en la Comissió de direcció de l'estratègia d'integració de sistemes d'informació socials i sanitaris.
- Desenvolupament de la integració del Gestor d'Expedients de Serveis Socials, GESS, de SUMAR, amb la Història Clínica compartida de Catalunya (HC3), per tal de fer efectiva la compartició d'informació entre els professionals que presten els serveis socials i els serveis de salut als territoris que utilitzen la plataforma GESS.

Pla Interdepartamental i Intersectorial de Salut Pública (PINSAP) de la Generalitat de Catalunya

- Assessorament liderant un dels objectius de la comissió tècnica d'envelliment del Consell Consultiu i de Coordinació de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya a Girona.

Consell consultiu de la gent gran de Catalunya

- Participació en l'òrgan consultiu de la Generalitat de Catalunya i de representació i participació de les persones grans en totes les qüestions que siguin del seu interès.

Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia

- Participació en la junta directiva d'aquesta entitat que treballa per i amb la gent gran.

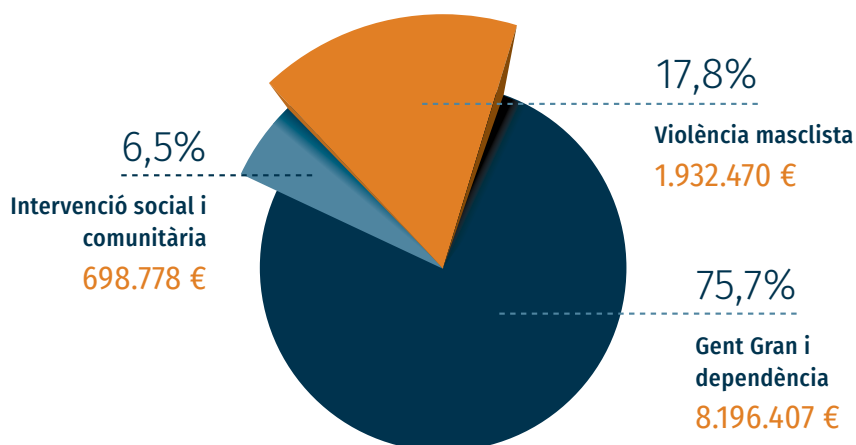
07 L'ESTAT ECONÒMIC I FINANCER

Xifra d'ingressos 2017 per gestió d'equipaments i serveis

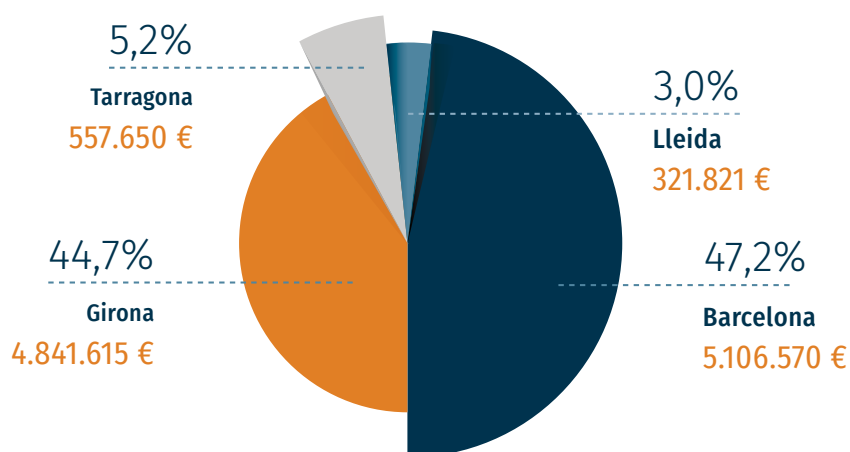
10.827.655 €

Distribució:

Per serveis



Per territoris



Balanç de situació (evolució 2015-2017)

	2015	2016	2017
		163.548	190.541
Actiu no corrent	107.385		
Actiu corrent	2.241.380	2.274.582	2.882.906
TOTAL ACTIU	2.348.765	2.438.130	3.073.446

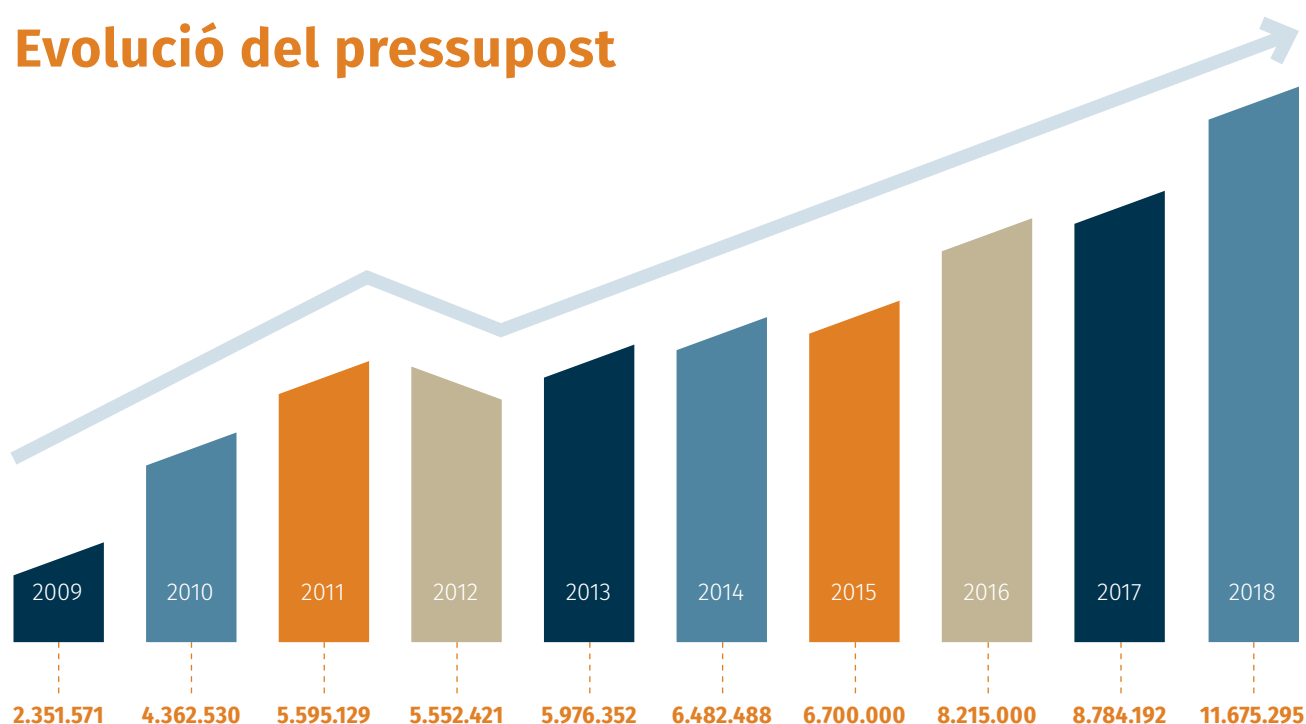
		1.620.834	1.693.424
Patrimoni net	1.507.244		67.435
Passiu no corrent	32.121	53.222	
Passiu corrent	809.400	764.074	1.312.618
TOTAL PASSIU	2.348.765	2.438.130	3.073.477

Compte de pèrdues i guanys (evolució 2015-2017)

	2015		2016		2017	
	Import	%	Import	%	Import	%
INGRESSOS						
Convenis de col·laboració	4.811	0,07%	1.927	0,02%	29.187	0,26%
Serveis als socis	0	0,00%	-	0,00%	79.747	0,71%
Gestió d'equipaments/serveis	6.711.314	96,96%	8.837.007	98,89%	10.827.655	96,95%
Consultoria	76.025	1,10%	67.764	0,76%	72.813	0,65%
Altres	129.619	1,87%	29.573	0,33%	158.411	1,42%
TOTAL	6.921.769		8.936.272		11.167.814	

	2015		2016		2017	
	Import	%	Import	%	Import	%
DESPESES						
Despesa de personal	4.453.961	67,37%	5.973.134	67,43%	7.883.277	71,05%
Despesa d'estructura	610.900	9,24%	873.070	9,86%	1.048.883	9,45%
Gestió d'equipaments	1.525.538	23,08%	1.981.636	22,37%	2.117.704	19,09%
Despesa financera	-1.999	-0,03%	-598	-0,01%	-88	0,00%
Amortitzacions	22.761	0,34%	31.346	0,35%	45.593	0,41%
	6.611.161		8.858.589		11.095.369	

Evolució del pressupost



Els ingressos procedeixen principalment de la prestació de serveis, de les persones ateses, del Govern de la Generalitat de Catalunya i dels governs locals socis de SUMAR.

Volum de negoci amb entitats del Tercer Sector

141.862,22 €

■ La Fageda Fundació



Subministrament de iogurts i altres productes làctics a les residències i centres de dia per a gent gran de Sant Hilari Sacalm, Bondia Grau de Barcelona.

21.046,13 €

■ Fundació Privada Altem



Servei de càterring als centres de serveis per a gent gran de Portbou, Agullana, Camallera i Porqueres.

108.894,59 €

■ Fundació Mas Albornà



Servei de jardineria a la residència per a gent gran 'Casa dels Avis' de Sant Sadurn d'Anoia.

3.619,43 €

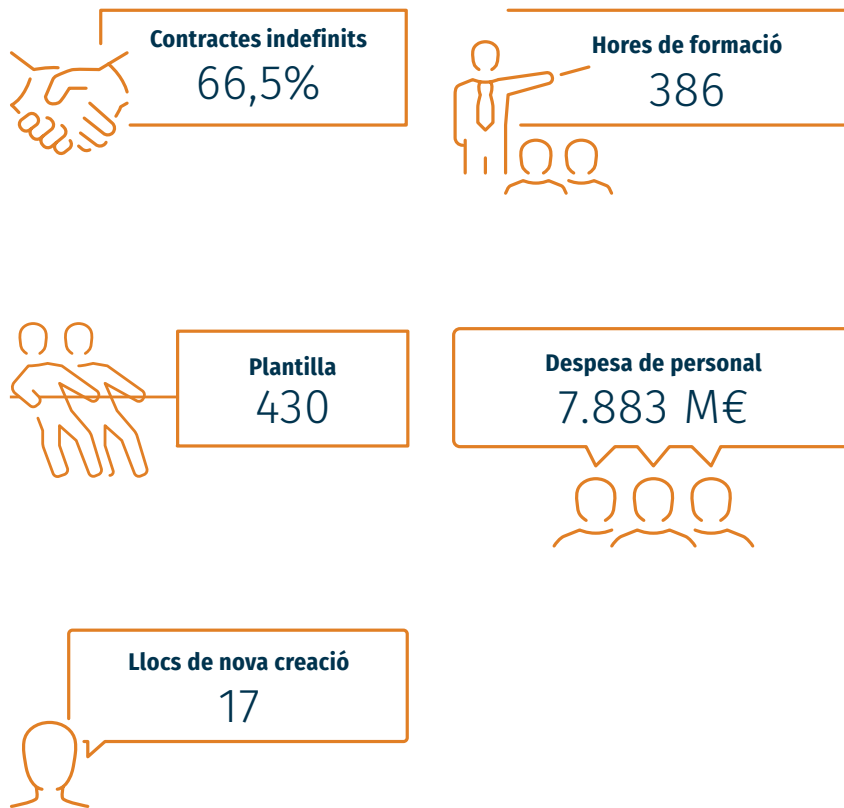
■ Fundació privada Drissa



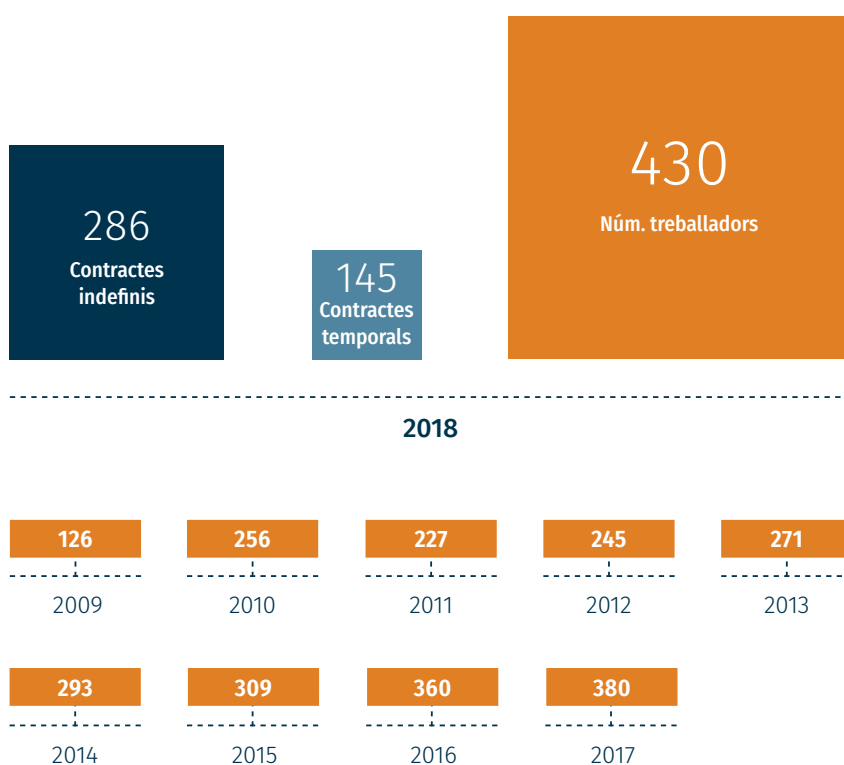
Serveis de pintura i servei de neteja del SARV Gironès.

8.302,07 €

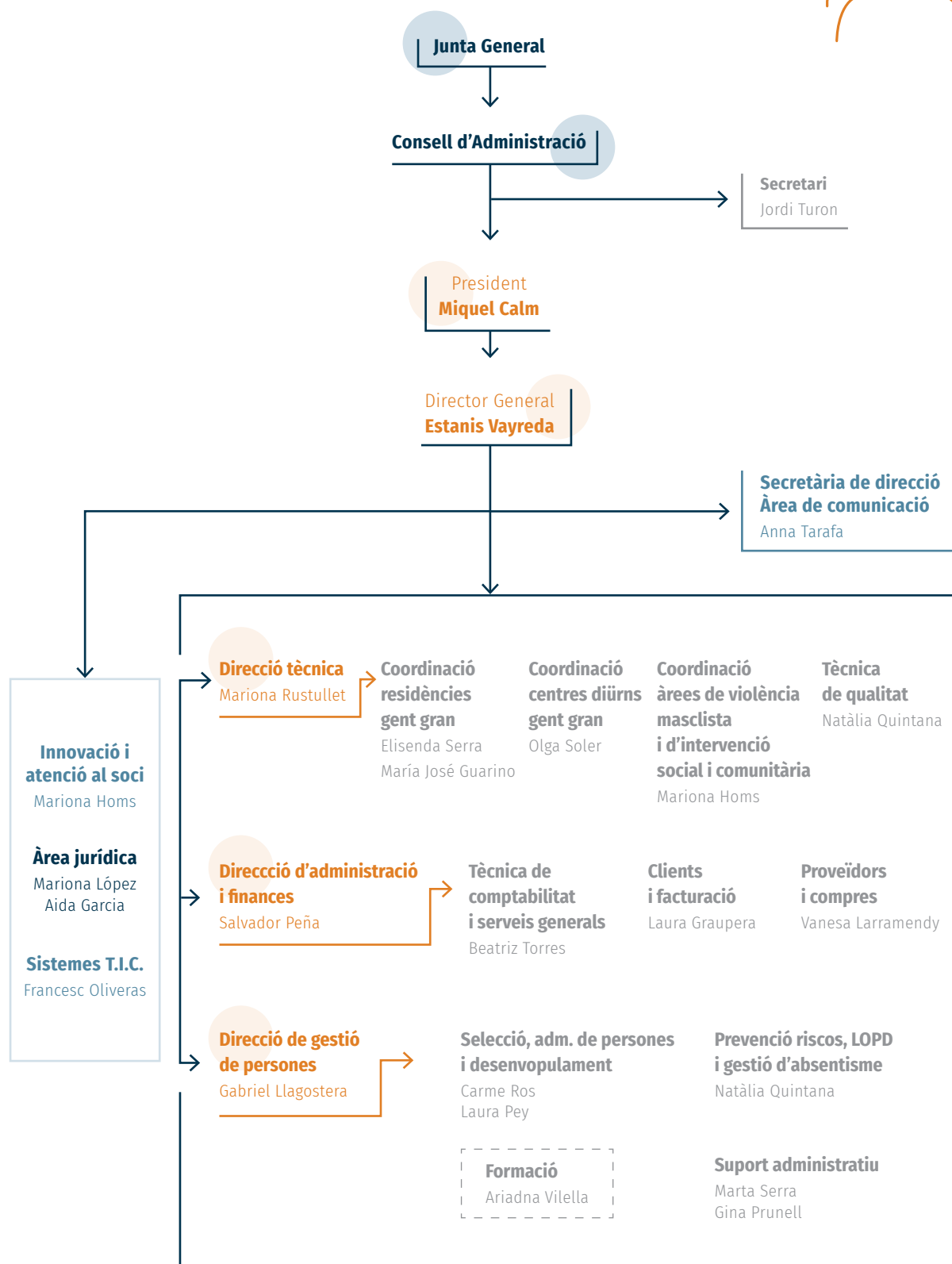
08 L'EQUIP HUMÀ



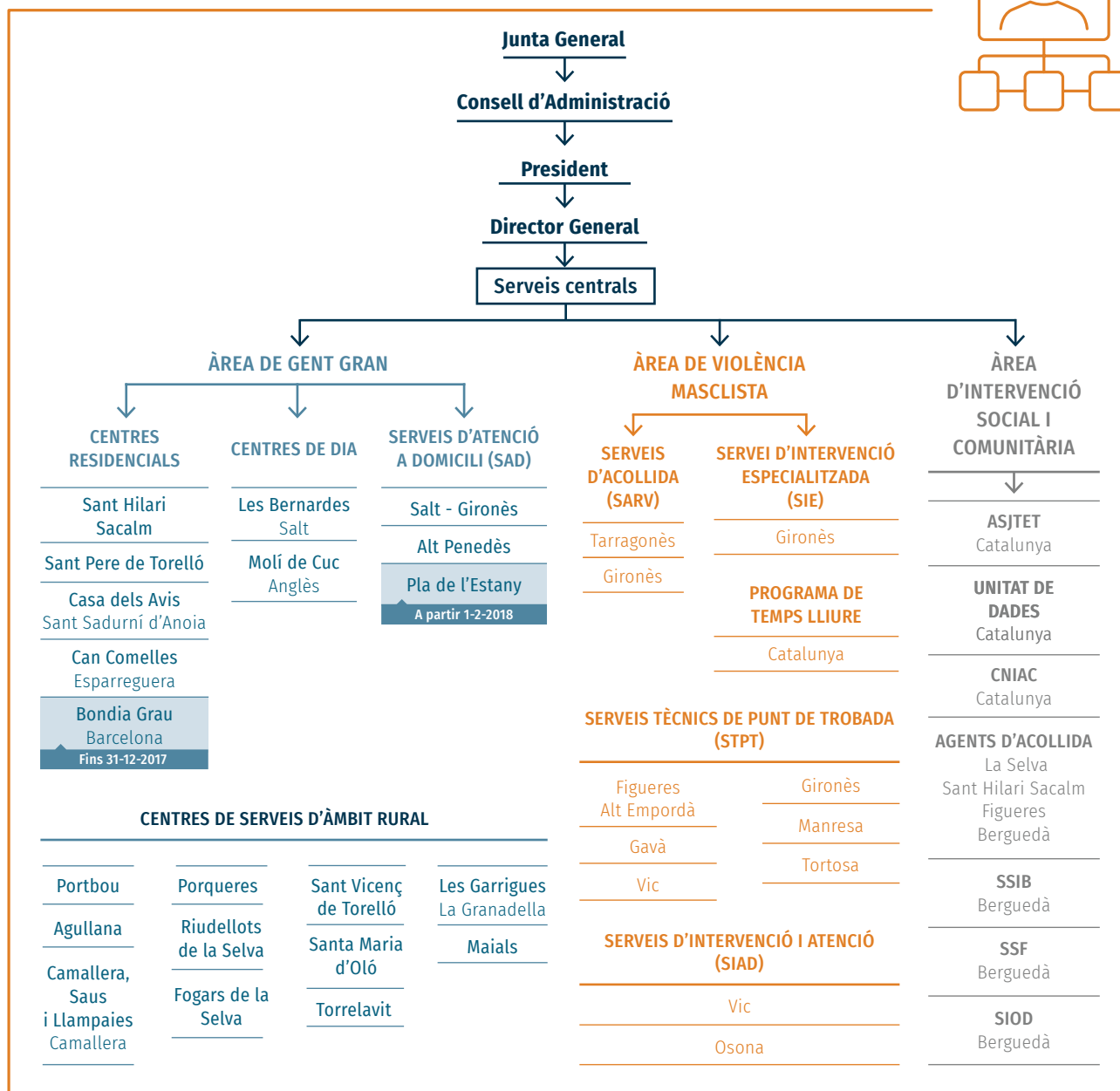
Evolució de la plantilla



Serveis centrals



Recursos i serveis gestionats



La gestió de persones

Aprovació de documents per a millorar l'organització i la gestió dels i les professionals que treballen a SUMAR

- Pla d'igualtat de tracte i oportunitats entre gèneres 2017-2021
- Política de selecció i incorporació
- Política de formació i desenvolupament

- Política de retribució, beneficis socials i condicions de treball
- Protocols d'assetjament sexual i d'actuació en cas de violència en el treball.

Tots aquests documents els podeu trobar a www.sumaracciosocial.cat

El pla de formació



Formacions tècniques

■ Àrea gent gran

- Direcció estratègica en serveis per a gent gran
- Formacions sobre demències i d'assistència a les persones amb malalties mentals
- Estimulació basal
- Estimulació cognitiva
- Activitats d'animació
- Implantació del model ACP
- Maltractaments a les persones grans
- Patologies neurodegeneratives en gent gran
- Potenciadors i detractors
- Reciclatge en Feskits
- Sensibilització en el mètode de validació
- Sentiments i afectivitats a través dels contes

■ Àrea violència masclista

- Abordatge de les pràctiques alienadores familiars
- Intervenció en mares, nens i nenes víctimes de violència
- Nens i víctimes de violència masclista
- Teràpia breu sistèmica

■ Altres

- Innovacions per accelerar la inclusió social
- Introducció a la infografia: Eines per a visualitzar dades
- Com solucionar reptes socials complexos
- Compartir coneixements
- Jornada internacional sobre tràfic d'éssers humans
- Symposium internacional en validación

Formacions sobre competències persones (RRHH)

- Formació en competències
- Coaching personal
- Creació de valor: construint relacions i emocions poderoses
- Dissenyadors d'estats d'ànim
- Taller sobre absentisme

Formacions sobre aspectes legals i normatius

- Aplicació de la Norma ISO 9001:2015
- DEA
- Manipulació d'aliments i al·lèrgens i intoleràncies
- Manteniment higiènic-sanitari d'instal·lacions davant legionel·la
- Prevenció de riscos laborals
- PRL: Simulacre i emergències

09 LA COMUNICACIÓ CORPORATIVA

Les revistes SUMEM



Documentació pels equipaments per a la gent gran



Documentació del programa 'Tu decideixes com vols envellir'



Les xarxes socials



www.sumaracciosocial.cat



/sumaracciosocial



/SUMAR_ASC



_SUMAR Acció Social



Dels recursos per a gent gran

Agullana

centredeserveisagullana.wordpress.com

📍 csagullana

🐦 @cs_agullana

Bernardes

cdiabernardes.wordpress.com

📍 cdbernardes

🐦 @cd_bernardes

Camallera

cscamallera.wordpress.com

📍 ccamallera

🐦 @cs_camallera

Fogars de la Selva

csfogars.wordpress.com

📍 csfogars

🐦 @cs_fogars

La Granadella

cslesgarrigues.wordpress.com

📍 csiglesgarrigues

🐦 @csigg_garrigues

Porqueres

csporqueres.wordpress.com

📍 cdsporqueres

🐦 @cs_porqueres

Portbou

csportbou.wordpress.com

📍 centredeserveisportbou

🐦 @cs_portbou

Riudellots de la Selva

csriudellots.wordpress.com

📍 csriudellots

🐦 @csriudellots

Santa Maria d'Oló

csantamariaolo.wordpress.com

📍 csantamolo

🐦 @csantamariaolo

Sant Hilari

rggsthilari.wordpress.com

📍 rggsthilari

🐦 @rgg_sthilari

Sant Pere de Torelló

rggstperetorello.wordpress.com

📍 rggstperetorello

🐦 @rgg_stptorello

Sant Vicenç de Torelló

cssvt.wordpress.com

📍 cssvtorello

🐦 @cs_stv

Torrelavit

cstorrelavitblog.wordpress.com

📍 storrelavit

🐦 @cs_torrelavit

Dossier de premsa

Semafor Verd - LA VANGUARDIA

DIUMENGE, 9 D'ABRIL 2017

Mariona Rustullet
DIRECTORA TÈCNICA DE SUMAR

Si la majoria de la gent gran prefereix envellir a casa, les residències s'haurien d'assemblar a casa seva. Per això Sumar ha posat en funcionament un geriàtric en el qual els residents decideixen com volen que sigui el seu dia a dia. **PÀGINA 43**



EL PUNT AVUI

DIMECRES, 5 D'ABRIL 2017

SANT HILARI SACALM

La nova unitat de la residència de la gent gran, a punt

La nova unitat de la residència de la gent gran de Sant Hilari entrarà en servei divendres a la tarda. Entre l'Ajuntament i l'empresa pública d'acció social Sumar, participada en un 51,1% per la Diputació, han fet una inversió de més de 125.000 euros, finançats a parts iguals. La unitat atendrà 15 usuaris i s'inspira en el model suec, en què els usuaris se senten com si fossin a casa. Els usuaris han triat el mobiliari, diu l'Ajuntament. ■ J.F.

Tendències - LA VANGUARDIA

DIUMENGE, 9 D'ABRIL 2017

Una empresa pública assaja a Sant Hilari Sacalm un centre on no s'imposa l'hora d'anar a dormir o què es menja

En aquesta residència manen els avis



Dos residents del centre pilot de Sant Hilari preparen part del menjar amb la supervisió i suport de l'auxiliar, que no porta uniforme

seleccionat a la bodega, amb una tauleta al costat, una vitrina molt semblant a la que ha vingut els últims anys a casa seva. Perquè per descomptat aquesta residència pilot, cada un va aportar el seu punt de vista, fins i tot per al color de les parets. Les lletres personals són a la prestatgeria. Cada resident té el seu assaïllat de referència, que el seguita i marca les variacions, les petites

La iniciativa és d'una empresa pública que aplica un model que fuig d'infantilitzar la gent gran

tesa, a la seva carpa. "En una residència vital, on els residents, que en va creant al llarg de mesos i que serveix per adaptar-se a cada un d'ells. L'objectiu és que cadascun s'envolupi com decidiria", insinua Mariona Rustullet. En aquesta línia personal se va contemplar l'odi al peix, el desig que de lluit en tant els portin una perenneta, omeu polsades a l'habitatge, que els tractin de tu o poder-se anar al llit molt aviat. L'experiència no s'acompanya

La Selva - DIARI DE GIRONA

DIMECRES, 5 D'ABRIL 2017

El geriàtric de Sant Hilari tindrà la primera unitat de convivència de Catalunya

► Aquesta instal·lació pionera, que s'inaugurarà divendres, té l'objectiu de fer sentir els residents del centre com a casa

DDG SANT HILARI SACALM

■ La residència i centre de dia de Sant Hilari Sacalm inaugurarà, el pròxim divendres, la primera unitat de convivència per a gent gran a Catalunya. Segons va informar ahir el consistori, aquests nous equipaments, han suposat una inversió de més de 125.000 euros, i han estat finançats a parts iguals entre l'Ajuntament de Sant Hilari

i SUMAR, empresa pública d'acció social participada en un 51,1% per la Diputació de Girona.

La unitat atén a 15 usuaris i el disseny de les instal·lacions està inspirat en una casa familiar, amb espais petits generadors de privacitat i intimitat, i han estat els mateixos usuaris els qui han triat el mobiliari amb l'objectiu de crear un ambient acollidor i de confiança que afavoreixi la personalització i l'atenció més directa dels professionals. L'acte d'inauguració, que començarà a dos quarts de cinc de la tarda, comptarà amb la consellera de Benestar, Dolors Bassa, entre altres autoritats.



DIARI ARA

8 DE MARÇ 2017

El 16% dels menors de 25 anys ni estudien ni treballen

NÚRIA MARTÍNEZ
BARCELONA

Tot i la lleu millora de la situació econòmica, els *ni-ni*, els joves que ni treballen ni estudien, segueixen sent un problema enquistat a Catalunya. El 2016 es va registrar un 16,7% de *ni-ni* de 16 a 24 anys (105.900 joves)

nil a Catalunya ha caigut ininterrompudament des de l'inici de la crisi, i es va situar en un 15,3% el quart trimestre del 2016. Això suposa 13,7 punts menys que l'any 2007, quan se situava en un 72%. Segons va apuntar ahir l'empresa d'acció social SLI, MAR, dos dels motius del descens de l'indicador són allargar els estudis o reprendre'ls i l'increment de joves

més alt entre les noies (30,4%) que entre els nois (23,2%). Aquest percentatge se situava en un 11,2% el 2017. Entre els més grans de 29 anys el risc de pobresa és del 17,8%.

Per combatre aquesta situació, SUMAR i UpSocial han seleccionat 10 pràctiques innovadores d'entre un total de 112 que s'han provat amb èxit en diferents països del món per a joves "desconnectats". Aquestes pràctiques es presentaran el 17 de març a les jornades *10x10 Càpsules d'innovació social de Sumar*, que se celebraran a l'Auditori del CaixaForum.

Les jornades pretenen servir de



10 EL VALOR AFEGIT

Som sector públic

Gestió basada en valors públics

Transparència i traçabilitat

La persona, al centre de totes les decisions

Qualitat del servei i professionalitat

Millora contínua

Seguiment i control dels equipaments i programes per part del titular del servei

Proximitat i relació contínua entre les administracions públiques i SUMAR



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



Diputació
de Girona



Ajuntament
de Sant Cugat



Ajuntament de Vic



Ajuntament
de Sant Hilari Sacalm



Ajuntament
de Figueres
Alt Empordà



Ajuntament de
Santa Maria d'Oló



Ajuntament de
Sant Vicenç de Torelló



Ajuntament de
Sant Pere de Torelló



AJUNTAMENT
DE LLAGOSTERA



Ajuntament
de Breda



Ajuntament de
Sant Sadurn d'Anoia



Ajuntament
de Maials



Ajuntament
d'Esparreguera



Ajuntament
dels Hostalets de Pierola



Ajuntament
de Vidreres



Consell Comarcal
del Pla de l'Estant



Consell Comarcal
de la Selva
BENESTAR SOCIAL



Consell Comarcal
de l'Alt Empordà



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS



CONSELL COMARCAL
DEL BERGUEDÀ



Consell Comarcal d'Osona



Consorci
d'ACCIÓ SOCIAL
de la Garrotxa



Consorci de Benestar Social
Gironès - Salt



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

C/ Pla de salt, 18 - oficina 2
17190 Salt (Gironès)
Tel.: 972 439 168 - Fax: 972 439 286

info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

 [@sumar_asc](https://twitter.com/sumar_asc)



 Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



Diputació de Girona