

memòria 2019



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Innovació social,
cultura del detall,
proximitat i qualitat



Diputació de Girona



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

EDITA

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya
Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a planta.
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat
@sumar_asc

PRESIDENT

Josep M. Vidal i Vidal

DIRECTOR GENERAL

Estanis Vayreda

COMITÈ DE DIRECCIÓ

Gabriel Llagostera – director de gestió de persones i organització
Salvador Peña – director d'administració i finances
Mariona Rustullet – directora tècnica

REDACCIÓ, COORDINACIÓ I EDICIÓ

Anna Tarafa – Comunicació

DISSENY GRÀFIC

Maria Palahí Sitges



Índex

01

Editorial

Pàg. 5

02

Les dades del 2019

Pàg. 6

03

Qui som?

- L'entitat
- Missió, Visió i Valors
- El nostre valor afegit
- Els socis
- Presència al territori
- Els òrgans de govern
- La cartera de serveis
- Vincles i aliances amb actors estratègics

Pàg. 7-13

04

La innovació social

- Els reptes 2019
- L'ACP-SUMAR i la certificació de qualitat
- Un SAD-ACP
- Un model de gestió propi
- Aplicacions informàtiques d'acord amb l'ACP
 - per a la gestió ACP d'equipaments per a gent gran
 - per a la gestió ACP de compres de productes i manteniment d'infraestructures

Pàg. 14-16

05

La transferència de coneixement

- Servei de consultoria i estudis específics
- Jornades
- Ponències i participacions en espais de reflexió i debat
- Accions formatives

Pàg. 17-19

06

L'atenció a les persones

Els equipaments i serveis gestionats

- Per a gent gran en situació de dependència
- Per a víctimes de violència masclista
- Altres serveis

Pàg. 20-24

07

L'equip humà

Pàg. 25-28

08

Les finances

Pàg. 28-30

01 Editorial



“Arribo amb l'objectiu de continuar sumant esforços, fidel als principis de l'entitat i encarant el futur amb la il·lusió i la convicció de la molt bona feina que es fa a tots nivells ”

Trenta-dos equipaments i serveis per a gent gran, 5 residències, 2 unitats de convivència, 2 centres de dia, 14 centres de serveis d'àmbit rural, 2 oficines d'atenció a la gent gran, 7 serveis d'atenció domiciliària (SAD), i 7 equipaments i serveis per a víctimes de violència masclista. La gestió d'aquests serveis així com les accions d'assessorament i consultoria a governs locals són una part del que he trobat a SUMAR quan la nova Junta General, renovada després de les eleccions municipals del passat 26 de maig del 2019, m'ha fet confiança i m'ha escollit com a nou president de l'entitat, en substitució del company Miquel Calm, a qui vull agrair la bona feina feta durant el seu mandat.

A SUMAR hem acabat el 2019 amb més de 40 serveis de diferent tipologia, sobretot de l'àmbit de la gent gran, distribuïts per tot Catalunya i amb més de 650 treballadors i 32 organismes públics socis de l'entitat: la Diputació de Girona, 9 consells comarcals, 9 ajuntaments de la demarcació de Girona, 12 de la demarcació de Barcelona i 1 de Lleida.

M'he trobat, doncs, amb una entitat pública totalment consolidada, que va néixer fa 10 anys impulsada per governs locals de les comarques gironines amb l'objectiu de ser un instrument del món local en l'àmbit dels serveis socials.

Arribo amb la il·lusió d'acompanyar SUMAR en el camí de donar resposta a les necessitats socials que vagin sorgint en els propers anys i amb el compromís de continuar treballant per a la millora de l'atenció de les persones ateses, de seguir dignificant l'envelliment de les persones grans i de procurar que els valors de l'entitat segueixin estant sempre presents.

En els darrers anys, SUMAR s'ha convertit en un referent en innovació dels serveis socials, sobretot en l'atenció a les persones grans a Catalunya, i així hem de seguir.

En definitiva, començo la meua etapa a SUMAR amb l'objectiu de continuar sumant esforços, fidel als principis de l'entitat i encarant el futur amb la il·lusió i la convicció de la molt bona feina que es fa a tots nivells –des de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Girona i els altres 31 ens associats, les més de 770 treballadores i treballadors, i tots els ciutadans i ciutadanes que ens fan confiança.

A tots, aprofito per agrair-los l'esforç que ens permet ser el que som.

Josep Maria Vidal i Vidal

El president

02 Les dades del 2019

32
socis

- Diputació de Girona
- 7 Consells Comarcals
- 2 Consorcis de serveis socials
- 22 Ajuntaments (9 a Girona, 12 a Barcelona i 1 a Lleida)

39 serveis gestionats



Gent
gran

- 5 Residències amb centre de dia (i 2 amb Unitat de convivència)
- 2 Centres de dia
- 14 Centres de serveis d'àmbit rural (SAIARS) (un amb Oficina d'Atenció a la Gent Gran)
- 1 Oficina d'Atenció a la Gent Gran
- 7 SAD (Servei d'Atenció Domiciliària)



Violència
masclista

- 2 SARV (Servei d'Acolliment i Recuperació per a Dones Maltractades)
- 1 SIE (Servei d'Intervenció Especialitzada)
- 6 STPT (Serveis Tècnics de Punt de Trobada)
- Altres**
- 1 Servei d'acompanyament a Serveis d'Intervenció Socioeducativa

4.500
persones
ateses
directament

EQUIPAMENTS PER A GENT GRAN:

900 Residències i centres diürns

1.600 SAD (serveis d'atenció domiciliària)

VIOLÈNCIA MASCLISTA:

900 STPT (Serveis Tècnics de Punt de Trobada)

970 SIE (Servei d'Intervenció Especialitzada)

110 SARV (Serveis d'acolliment i recuperació per a dones maltractades i els seus fills i filles)

770
treballadors

(*) a 31/12/2019



650
DONES



38
HOMES

Finances

16.900.000 €

Ingressos

163.099 €

Volum de negoci
amb entitats del
Tercer Sector

221.086 €

Inversions de manteni-
ment i millora dels equi-
paments gestionats

337.304 €

Inversions en
projectes TIC

60,64 dies

Període mitjà
de pagament a
proveïdors

03 Qui som?

L'entitat

Innovació social, cultura del detall, proximitat i qualitat

SUMAR és una entitat pública formada actualment per 32 organismes públics d'àmbit local i comarcal de Catalunya. Més concretament, la Diputació de Girona, que és el soci majoritari; 9 consells comarcals i 22 ajuntaments.

Objectiu principal: ser un operador públic eficient i flexible en el món dels serveis socials.

Objectius específics:

– Crear, impulsar i transformar la gestió d'equipaments socials.

– Aprofitar sinergies entre ajuntaments, consorcis i consells comarcals.

– Promoure una millor gestió dels serveis bàsics i especialitzats.

– Impulsar la innovació social i la millora continuada dels serveis socials.

Àmbits d'actuació:

– Gestió d'equipaments i prestació de serveis d'interès públic als governs locals, comarcals i nacionals, en l'àmbit de l'acció social a Catalunya.

– Accions d'assessorament i consultoria basades en el model ACP (atenció centrada en la persona) i el programa propi "Tu decideixes com vols envellir".

SUMAR és coneixement, expertesa i suport al servei dels ens locals i comarcals de Catalunya.

Missió

Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat al món local, així com solucions d'innovació, planificació i gestió d'equipaments i serveis.

Sumar esforços amb les administracions públiques i amb les entitats del Tercer Sector Social amb l'objectiu d'aconseguir més felicitat i qualitat de vida per a les persones.

Visió

- Ser l'òrgan de referència dels governs locals catalans en l'àmbit social.
- Ser líder en models de gestió de les persones dels serveis socials a Catalunya, buscant la innovació tècnica, el talent professional i la cultura del detall.
- Ser un instrument que acompanyi el sector públic en l'assoliment dels nous reptes socials.

Valors

- **Compromís amb el talent.** Reconeixem l'esforç i l'assumpció de responsabilitats.
- **Transformació i impacte social.** Desenvolupem projectes socials amb identitat pròpia.
- **Rendibilitat social.** Potenciem el desenvolupament sostenible i la millora de la qualitat de vida.
- **Cultura del detall.** Busquem l'excel·lència en tot allò que portem a terme.
- **Transparència.** Som proactius a l'hora de donar a conèixer determinades informacions i també atenem totes aquelles sol·licituds d'informació que se'ns sol·liciten.
- **Innovació.** Impulsem la innovació social amb nous projectes i noves oportunitats de servei.
- **Cooperació social.** Sumem esforços i col·laborem per millorar l'atenció social.
- **Compromís amb el benestar de les persones.** Treballem per millorar la felicitat i la qualitat de vida de les persones.

El nostre valor afegit

- Gestió basada en valors públics
- Transparència i traçabilitat
- Els usuaris al centre de totes les decisions
- Qualitat del servei i professionalitat
- Millora contínua
- Seguiment i control dels equipaments i programes per part dels titulars del servei
- Proximitat i relació contínua entre les administracions públiques i SUMAR



Els socis (mandat 2019-2023)

DIPUTACIÓ DE GIRONA
GRUP INSTITUCIONAL I ENS DEPENDENTS
(soci majoritari)

Mercè Bosch Romans, Jordi Soler Casals

CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

M. Assumpció Camps Bosch; Imma Muñoz Díaz (s)

CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL GIRONÈS-SALT

Josep M. Vidal Vidal (president)

CONSELL COMARCAL DEL PLA DE L'ESTANY

Josep A. Ramon Guasch; M. Àngels Lladó Sidera (s)

CONSELL COMARCAL DE LA SELVA

Salvador Balliu Torroella

CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ

Àlex Hernández González

CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES

Jaume Setó Codina; M. Rosa Solé Codina (s),

Olegari Alberich Vidal (s)

CONSELL COMARCAL DE L'ALT Penedès

Xavier Lluch Llopart

CONSELL COMARCAL DEL BERGUEDÀ

Anna M. Serra Puigpíquer

CONSELL COMARCAL D'OSONA

Rafa Cuenca Gamiz

Ajuntaments de la demarcació de Girona

AJUNTAMENT D'AGULLANA (ALT EMPORDÀ) **NOU!**

Josep Jovell Pujolà

AJUNTAMENT DE FIGUERES (ALT EMPORDÀ)

Jesús Quiroga Martínez

AJUNTAMENT DE GIRONA (GIRONÈS)

Núria Pi Méndez

AJUNTAMENT DE LLAGOSTERA (GIRONÈS)

Anna Viñas Roca; Antoni Navarro Robledo (s)

AJUNTAMENT DE RIBES DE FRESER (RIPOLLÈS) **NOU!**

Mònica Sanjaume Colomer; Berta Yuste Gascón (s)

AJUNTAMENT DE RIPOLL (RIPOLLÈS) **NOU!**

Josep M. Roig Altés; Josep M. Creixans Pons (s)

AJUNTAMENT DE SANT HILARI SACALM (LA SELVA)

Judit Gómez Fugarolas

AJUNTAMENT DE VIDRERES (LA SELVA)

Jordi Camps Vicente; Margarita Solé Ferrer (s)

AJUNTAMENT DE VILABLAREIX (GIRONÈS)

M. Teresa Tixis Padrosa; David Mascort Subiranas (s)

Ajuntaments de la demarcació de Barcelona

AJUNTAMENT DE VIC (OSONA)

Núria Homs Molist; Elisabet Franquesa Rosa (s)

AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE TORELLÓ (OSONA)

Èric Sibina Márquez

AJUNTAMENT DE SANT PERE DE TORELLÓ (OSONA)

Dolors Rustarazo Bassas; Griselda Castells Griballés (s)

AJUNTAMENT DE VILADRAU (OSONA)

Noemí Bastias Codina; Arola Campañá Barceló (s)

AJUNTAMENT DE SANTA MARIA D'OLÓ (MOIANÈS)

Xavier Baraut Roca

AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA
(ALT Penedès)

Meritxell Borràs Cid; Josep M. Ribas Ferrer (s)

AJUNTAMENT DELS HOSTALETES DE PIEROLA (ANOIA)

Irene Abad Gil; Gerard Parcerisas Valls (s)

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)

Maria Vallejo Gonzalez

AJUNTAMENT DE BEGUES (BAIX LLOBREGAT) **NOU!**

M. Mercè Esteve Pi; Maria Llauredó Fornt (s)

AJUNTAMENT DEL MASNOU (MARESME) **NOU!**

Yulay Martínez Castillo; Cristina Ramos Santamaria (s)

AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS
(VALLÈS OCCIDENTAL)

Susanna Pellicer López

AJUNTAMENT DE VACARISSES **NOU!**

(VALLÈS OCCIDENTAL)

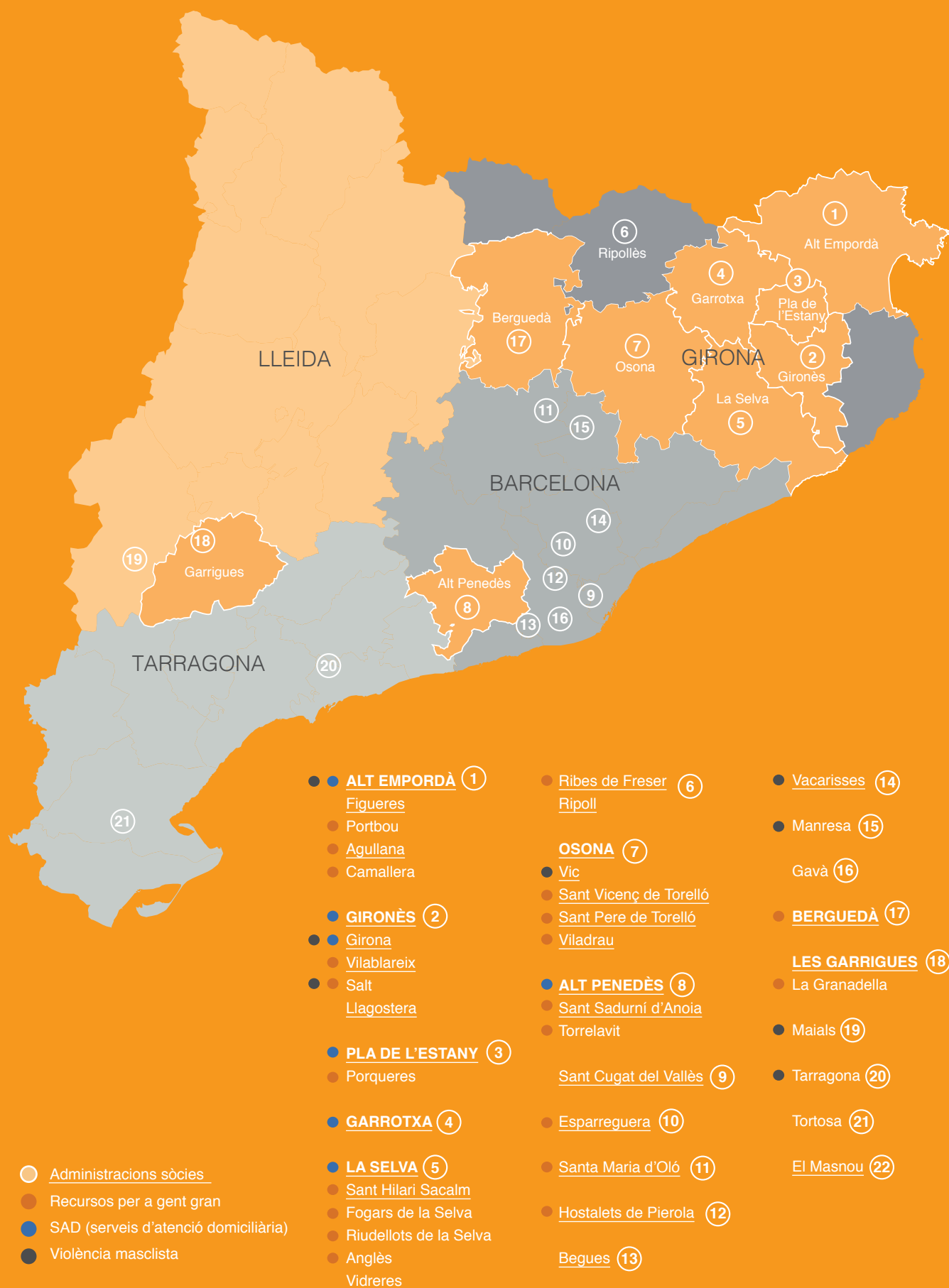
Olga Serra Luque; Antoni Masana Ubach (s)

Ajuntaments de la demarcació de Lleida

AJUNTAMENT DE MAIALS (SEGRIÀ)

David Masot Florensa

Presència al territori



Els òrgans de govern

La Junta General de Socis

La Junta General de Socis és l'òrgan sobirà de l'entitat i està compost per càrrecs electes representants de cada soci.

Els articles del 13 al 18 dels Estatuts Socials determinen la composició i funcions de la Junta General de Socis.

El Consell d'Administració

El Consell d'Administració representa, dirigeix i administra l'entitat d'acord amb les facultats que s'estableixen en els seus estatuts i en la legislació vigent.

Està compost per un mínim de tres i un màxim de dotze membres, proposats per la Junta General, d'acord amb l'article 242 del text refós de la Llei de societats de capital.

Els articles del 19 al 24 dels Estatuts Socials determinen la composició i funcions del Consell d'Administració.

Consellers actuals

- Josep M. Vidal Vidal - president
- Mercè Bosch Romans
- Jordi Soler Casals
- Fermi Santamaria Molero
- Èric Sibina Márquez
- Josep M. Ribas Ferrer
- M. Àngels Planas Crous
- M. Assumpció Camps Bosch
- Salvador Balliu i Torroella
- Josep A. Ramon Guasch

Els Pactes de Socis

Els Pactes de Socis són uns òrgans de govern constituïts l'any 2018 en funció del tipus d'equipament o servei públic que els socis tenen delegat a SUMAR.

Actualment n'hi ha 3 i tenen com a objectiu donar més visibilitat i representació a tots els socis en el Consell d'Administració.

Pacte de Socis “Centres residencials per a la gent gran”

- Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia (representant al Consell d'Administració)
- Ajuntament de Begues
- Ajuntament d'Esparreguera
- Ajuntament de Llagostera
- Ajuntament de Ribes de Freser
- Ajuntament de Sant Hilari Sacalm
- Ajuntament de Sant Pere de Torelló
- Ajuntament de Vidreres

Pacte de Socis “Centres diürns per a la gent gran”

- Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló (representant al Consell d'Administració)
- Ajuntament d'Agullana
- Ajuntament dels Hostalets de Pierola
- Ajuntament de Maials
- Ajuntament de Santa Maria d'Oló
- Ajuntament de Vilablareix
- Ajuntament de Viladrau
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- Consell Comarcal de les Garrigues

Pacte de Socis “SAD i altres serveis”

- Consell Comarcal del Pla de l'Estany (representant al Consell d'Administració)
- Consell Comarcal de l'Alt Penedès
- Consell Comarcal del Berguedà
- Consell Comarcal d'Osona
- Consell Comarcal de la Selva
- Ajuntament del Masnou
- Ajuntament de Figueres
- Ajuntament de Vacarisses



La Presidència i la Direcció General

El president, Josep M. Vidal i Vidal

El president és l'òrgan executiu del Consell d'Administració i el màxim responsable del seu eficaç funcionament. És nomenat pel Consell d'Administració entre els seus membres i d'acord amb els Estatuts Socials, també és el president de la Junta General.

El director general, Estanis Vayreda i Puigvert

El director general és personal directiu professional, nomenat pel Consell d'Administració. Les seves funcions i facultats venen regulades per l'article 24 dels Estatuts Socials.

El Comitè de Direcció

Mariona Rustullet i Tallada,
directora tècnica

Salvador Peña Romero,
director d'administració i finances

Gabriel Llagostera Castillo,
director de gestió de persones i organització

Respecte als membres del Comitè de Direcció i a la resta del personal de l'entitat, SUMAR està subjecta al Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals i a la Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic.

El Consell Tècnic Assessor

El Consell Tècnic Assessor està format per responsables tècnics de les administracions associades. Es tracta d'un òrgan consultiu, propositiu, d'informació i assessorament dels òrgans de govern, especialment en la gestió, construcció i execució d'activitats i serveis socials. També és un òrgan de participació, planificació i debat d'aquests representants tècnics.

Les seves funcions i facultats venen regulades pels articles del 29 al 33 dels Estatuts Socials.

La Diputació de Girona

La Diputació de Girona exerceix la funció interventora, de control financer i d'eficàcia dels serveis que es presten d'acord amb el que estableix la legislació d'hisendes locals.

SUMAR és una entitat dependent de la Diputació de Girona (soci majoritari) a l'efecte del que disposa la Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.



Normativa d'aplicació

- Estatuts Socials
- Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital
- Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions de règim local.
- Reial decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- La resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

Control anàleg

Els ens públics socis tenen un control anàleg de SUMAR igual al que exerceixen sobre els seus propis serveis. Aquest control s'articula a través de la Junta General, del Consell d'Administració o dels Pactes de Socis.

La cartera de serveis

Els serveis i activitats que portem a terme, més de 40 actualment, són una eina al servei de les administracions públiques, locals, comarcals o d'àmbit català.

Com a entitat pública que som, estem sempre oberts a gestionar i oferir nous programes, serveis i equipaments que poden ser d'interès per als nostres socis. Tots els serveis que oferim, elsensem, dissenyem i executem conjuntament amb les administracions titulars dels serveis i treballam estretament amb els responsables polítics i tècnics per aprofitar sinèrgies i construir equipaments i serveis a mida i adaptats a les necessitats de tothom.

“ Els serveis i activitats que portem a terme són una eina al servei de les administracions públiques locals, comarcals o d'àmbit català ”

Classificació dels serveis i equipaments gestionats en funció de dos grans línies:
àmbits d'actuació i formes d'actuació.

Àmbits d'actuació	Innovació social 	Gent gran 	Atenció i recuperació de víctimes de la violència masclista 
	Programes d'intervenció social i comunitària 	Gestió del coneixement 	Consultoria i assessorament 
Formes d'actuació	Gestió d'equipaments i serveis	Gestió del coneixement al servei dels governs locals i comarcals i les entitats del Tercer Sector	Disseny de projectes socials per a les persones

Vincles i aliances amb actors estratègics



Dipsalut. Organisme de salut pública de la Diputació de Girona que s'encarrega de donar cobertura en aquest àmbit als ajuntaments de la demarcació de Girona.

PIAISS (Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària). Projecte de la Generalitat de Catalunya que promou i participa en la transformació del model d'atenció social i sanitària de Catalunya per garantir una atenció integrada i centrada en les persones.

Participació en l'elaboració del II PESS (Pla Estratègic de Serveis Socials), 2020-2024 de la Generalitat de Catalunya. Aquest pla planifica el Sistema

Català de Serveis Socials per als propers 4 anys amb l'objectiu de donar resposta als nous reptes que s'hauran d'afrontar.

ESN (European Social Network). Xarxa europea d'ens públics de serveis socials que promou l'intercanvi de coneixements, pràctiques i polítiques entre els serveis socials a tot Europa. Constituïda al Regne Unit, actualment té més de 125 membres de 33 països europeus i la seu a Brussel·les. Té una relació molt propera amb la Comissió Europea.

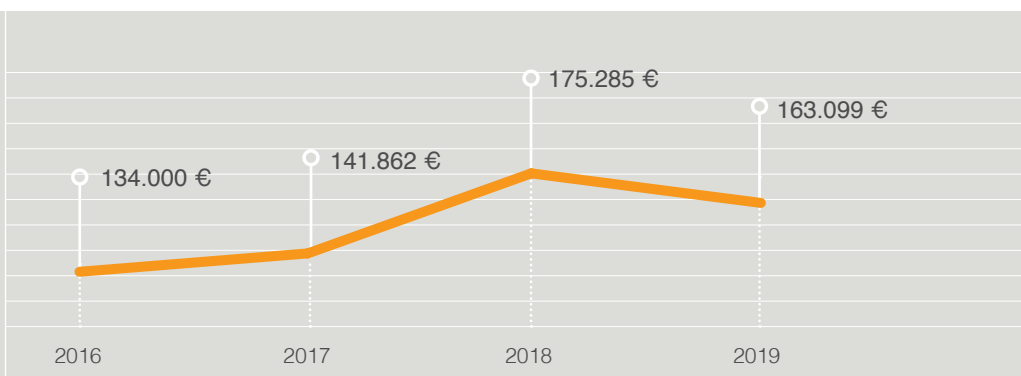
Taula del Tercer Sector Social de Catalunya. Entitat que representa el conjunt de les entitats socials catalanes i que treballa per donar visibilitat a l'esforç del Tercer Sector Social en la defensa de les persones i de les situacions de vulnerabilitat social que pateixen.

Consell de la Gent Gran de Catalunya. Òrgan consultiu de la Generalitat de Catalunya, de representació i participació de les persones grans en tot allò que els interessa. Impulsa la col·laboració intergeneracional i la interacció de manera transversal entre diferents òrgans i institucions del territori.

Les entitats del Tercer Sector, partners estratègics en la contractació de serveis i subministraments

SUMAR prioritza la contractació de serveis i subministraments a entitats del Tercer Sector.

Evolució del volum de negoci en aquestes entitats



Entitats proveïdores

La Fageda Fundació (Santa Pau, Garrotxa)
Fundació Privada Altem (Figueres, Alt Empordà)
Fundació Mas Albornà (Vilafranca del Penedès, Alt Penedès)
Fundació Privada Drissa (Girona, Gironès)
Fundació Salut i Envelliment (Universitat Autònoma de Barcelona)
Fundació Cuidados-Dignos (Libera-Care) (País Basc)

Fundació Bosch i Gimpera (Universitat de Barcelona)
Fundació Pau Casals
Fundació Autisme Mas Casadevall (Serinyà, Pla de l'Estany)
Fundació Catalunya La Pedrera
Fundació Els Joncs (Sarrià de Ter, Gironès)

04 La innovació social



Els reptes 2019

A SUMAR generem coneixement i innovació social treballant amb il·lusió per un objectiu comú: la millora de la gestió dels serveis socials, en general, i la millora del benestar de les persones, en particular.

Utilitzem els reptes com a oportunitats de millora i oferim una proposta de solucions innovadores als desafiaments que ens plantegen els ens locals així com els equipaments i serveis que gestionem any rere any.

Un exemple clar és el disseny d'un recorregut per implementar l'atenció centrada en la persona, l'ACP. Un disseny que va evolucionant a partir del coneixement i experiència que anem acumulant, i que anem convertint en tangibles.

El disseny inicial del programa d'implantació tècnic "Tu decideixes com vols envellir" s'ha convertit en un programa de gestió, "l'ACP-SUMAR", que incorpora també un model de gestió dels professionals i defineix l'entorn ideal per afavorir el benestar de les persones. Un programa que defineix canvis en les formes de treball, com s'han d'implementar els diferents processos, com s'han de gestionar els equipaments, les persones...

I amb tot això també hem creat un element per poder avaluar el programa de gestió: la Norma ACP. Una certificació de qualitat que ofereix un marc comú al que és l'ACP i que aporta rigor i professionalitat a tot el recorregut de millora que aquest nou model ofereix als serveis d'atenció a la gent gran.

L'evolució del programa ACP, el repte d'introduir l'ACP en els serveis d'atenció domiciliària SAD i el desenvolupament d'aplicacions informàtiques especialitzades, són les accions innovadores que destaquem el 2019.

“

Innovem a partir del coneixement i l'experiència acumulats

”

1. L'ACP-SUMAR i la certificació de qualitat

Una atenció centrada en la persona de qualitat

L'ACP-SUMAR ofereix un model de gestió pensat per posar l'usuari al centre de l'atenció a partir de 3 grans eixos:

- Com atendre millor els nostres usuaris i adaptar els canvis que suposa l'ACP (intervenció tècnica)
- Com acompanyar els professionals, els motors d'aquests canvis (gestió de persones)
- Com han de ser els espais per fomentar el benestar i la convivència i, alhora, afavorir la intimitat de les persones?

La Norma ACP-SUMAR s'inicia l'any 2014 a partir de la necessitat detectada de disposar d'un model de certificació de qualitat que permeti avaluar tot allò que s'està fent i que no està escrit enlloc, d'allò que entenem com a ACP des de SUMAR.

Actualment recull tota l'experiència acumulada dels professionals de SUMAR que treballen amb l'ACP i s'estructura en 5 grans nivells, que van des del d'una residència clàssica que treballa amb el model tradicional del s. XX (nivell 1) fins als serveis que ja neixen des de la mirada de l'ACP (nivell 5).

És una norma força àmplia que defineix 39 processos a implantar, com fer-ho i més de 500 indicadors d'avaluació, en el cas dels centres residencials, per poder obtenir la certificació.

Els 5 nivells de la Norma ACP-SUMAR

Nivell 1 Aconseguir que es compleixi amb la normativa bàsica.

Nivell 2 Iniciar accions puntuals d'Atenció Centrada en la Persona (ACP).

Nivell 3 Implantació del model ACP amb accions estratègiques.

Nivell 4 Mantenir els processos implantats, polir actituds i gestionar novetats.

Nivell 5 Serveis que neixen des de la mirada ACP: les noves residències.

2. Un servei d'atenció domiciliària - ACP

L'aposta per la millora continua i per les accions orientades a millorar el benestar i la qualitat de vida de les persones és una constant a SUMAR i, en aquest sentit, al llarg del 2019, hem començat a introduir el model ACP en els serveis d'atenció domiciliària (SAD) que es gestionen: Gironès-Salt, Alt Penedès, Pla de l'Estany, Girona, Garrotxa i Alt Empordà.

L'atenció centrada en la persona introduïda els darrers anys en els centres diürns i residencials per a gent gran a través del programa **"Tu decideixes com vols envelleir"** aporta uns resultats espectaculars, en el sentit de millorar considerablement el benestar i la felicitat de les persones que s'atenen.

Aquest impacte positiu volem ara traslladar-lo als domicilis particulars incorporant l'ACP i enfocar la mirada cap a uns serveis SAD de més qualitat i més professionalitzats, sense perdre els trets característics d'aquests serveis com poden ser la proximitat i la quotidianitat.

Els valors que ens orienten en aquest canvi de paradigma són els següents:

- Partenariat entre tots els actors vinculats (persona atesa, família, tècnics dels serveis socials, professionals del Servei d'Atenció Domiciliària...)
- Transparència
- Especialització
- Eficiència
- Proximitat

Així doncs, treballem per garantir la transferència del model des de la provisió del servei; adequem cada servei d'acord als objectius del perfil de cada persona i portem a terme un seguiment tant del servei com del cas, amb el suport d'una plataforma de serveis que ofereix:

- Una atenció integrada amb suport i supervisió sanitària del servei.
- Un equip tècnic de suport.
- Acompanyament a la família amb accions formatives i equips de suport.
- Un programa d'atenció a la soledat (a través de l'Associació Amics de la Gent Gran).

Vist l'impacte positiu de l'ACP i comprovat que les persones som molt més felices si, a més de rebre les atencions que necessitem, podem mantenir el control sobre el nostre dia a dia, decidir tot el que ens afecta i viure d'acord amb els nostres valors de vida, desitjos i preferències, els SAD no se'n poden quedar al marge.

3. Un model de gestió propi

SUMAR ha desenvolupat un model de gestió que parteix de la seva missió, visió i valors, i del fet de ser una entitat pública que gestiona serveis públics.

Una entitat que en 10 anys ha crescut molt i que té més de 500 professionals i 40 serveis. Professionals i serveis públics de diverses procedències i amb diferents objectius específics que calia aglutinar dins uns objectius generals.

El model enllaça estratègies amb operatives específiques i traça polítiques generals que serveixen posteriorment als processos i a les polítiques de les diferents àrees i serveis. També marca les regles del joc per permetre arribar a assolir els objectius proposats, de manera eficient i sostenible, sent sempre fidels als valors corporatius.

Una metodologia de treball que dona seguretat als professionals a l'hora d'actuar i prendre decisions i que, uns a la vegada, ajuda a millorar la qualitat de vida de les persones.

Beneficis del model de gestió propi de millora contínua i d'atenció centrada en la persona

A les professionals i als serveis

Les accions del dia a dia pegen d'un Pla de treball anual de cada servei i aquest, d'un Pla de gestió anual de SUMAR, uns documents que permeten oferir a les professionals una guia per prendre decisions en tot allò que no està definit prèviament.

Tothom té més coneixement del que es fa, del perquè es fa, i dels valors i principis de gestió de l'organització. D'aquesta manera es garanteix que tothom treballi en la mateixa direcció i es multipliquin, així, els efectes del que es porta a terme.

La Transferència de coneixement, intercanvi d'informació entre serveis, aporta millores en el funcionament del servei.

A les persones que atenem

La gestió amb una visió de conjunt ens permet arribar més lluny i millorar la qualitat en l'atenció i cura de les persones, i, en definitiva, multiplicar els impactes positius sobre les persones ateses.

4. Aplicacions informàtiques d'acord amb l'ACP

Per a la gestió ACP d'equipaments per a gent gran

Durant el 2019 hem iniciat el desenvolupament d'un *software* específic per a residències i centres diürns d'atenció a les persones grans que compta amb instruments específics per incloure al Pla d'Atenció i Vida de cada persona.

El nou *software* permetrà conèixer d'una manera molt més àgil i al més mínim detall les necessitats individuals de cada persona atesa. Així mateix, incorpora la possibilitat d'incloure informació que un centre que encara treballa amb el model tradicional no preveu com les capacitats de cada persona, les seves possibilitats de mobilitat, els hàbits fisiològics, les preferències i gustos en el menjar, en les activitats del dia a dia, en les activitats lúdiques...

La incorporació de tots aquests elements en una aplicació informàtica comportarà la possibilitat de poder dissenyar plans de treball realistes i ajustats a les necessitats de cadascú; plans de treball molt detallats del que cada persona pot i li agrada fer.

Per a la gestió ACP de compres de productes i manteniment d'infraestructures

Des del maig 2019 es disposa d'una aplicació informàtica que, de manera paral·lela però enllaçada, permet gestionar d'una manera molt més àgil i dinàmica tant les compres de tots els productes necessaris per al correcte funcionament dels serveis com les accions de manteniment i millora de les instal·lacions on s'ubiquen.

A partir d'una relació codificada d'articles i accions a realitzar, l'aplicatiu permet conèixer en tot moment la traçabilitat de qualsevol element, l'evolució de la compra d'un producte, el detall dels elements i costos d'una reparació o les persones responsables que intervenen en cada procés, per exemple.

“

Una metodologia de treball que dona seguretat als professionals a l'hora d'actuar i prendre decisions i que, a la vegada, ajuda a millorar la qualitat de vida de les persones

”



“GESTIÓ DEL
CONEIXEMENT
AL SERVEI DEL MÓN
LOCAL I DE LES
ENTITATS DEL
TERCER SECTOR”

05 La transferència de coneixement



Servei de consultoria i estudis específics

Programes funcionals, estudis tècnics, econòmics, de recursos humans o de viabilitat per a la construcció o rehabilitació d'equipaments municipals per a persones grans:

- **Ajuntament de Barcelona.** Institut Municipal de Serveis Socials (IMMS). Unitat de convivència per a 12 persones.
- **Ajuntament de Castellbisbal** (Vallès Occidental). Una residència, un centre de dia i 12 habitatges amb serveis.
- **Ajuntament de Castelnou del Bages** (Bages). Un centre de serveis d'àmbit rural.
- **Ajuntament de Fogars de la Selva** (la Selva). Una residència.
- **Ajuntament d'Hostalric** (la Selva). Un centre de serveis d'àmbit rural.
- **Ajuntament de Lloret de Mar** (la Selva). Una residència, un espai sociosanitari, un centre d'atenció diürna i un hospital de dia.
- **Ajuntament de Manresa** (Bages). Una residència i un centre d'atenció diürna.
- **Ajuntament d'Olot** (Garrotxa). Optimització de recursos per a la residència de gent gran Sant Jaume.
- **Ajuntament de Porqueres** (Pla de l'Estany). Ampliació del centre de serveis d'àmbit rural per a 30 persones, habitatges amb serveis per a 35 persones i una unitat de convivència per a 17 persones.

10x10' Càpsules d'innovació social

Jornada anual que el 2019, sota el repte “**L’habitatge, un dret humà. Com gestionar la política d’habitatge com a eix vertebrador de la comunitat?**”, va arribar a la 7a edició.

 15/03/2019

 CosmoCaixa Barcelona



Coneixement i experiència de SUMAR en l'ACP

Jornada per mostrar el coneixement i l'experiència acumulats de SUMAR en la implantació de l'atenció centrada en la persones en els recursos per a gent gran.

 13/12/2019

 CaixaForum Barcelona





Ponències i participacions en espais de reflexió i debat



Inclusió.Cat II Congrés de l'Acció Social

3-4 DE JULIOL DE 2019. VIC

Participació en la taula rodona sobre prevenció i atenció integrada en l'entorn domiciliari i comunitari. Mariona Rustullet, directora tècnica de SUMAR, va participar-hi conjuntament amb Marta Ballester, professora associada de Treball Social a la Universitat de Barcelona, i Mayte Sancho, directora de planificació a Instituto Mati.



Jornada “Experiències singulars en l’atenció a la dependència. Diferents perspectives. Diferents iniciatives”

28 DE NOVEMBRE DE 2019. L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Ponència “Serveis per a la gent gran en el medi rural. El model SAIAR”, a càrrec de Mariona Rustullet dins l'espai les singularitats de l'atenció en diferents àmbits demogràfics. Un espai per examinar com s'estan plantejant diferents iniciatives ajustades a la realitat particular que es viu en un entorn rural i en un urbà.

Parc Sanitari Pere Virgili

6 DE SETEMBRE DE 2019. BARCELONA

Xerrada sobre noves estratègies d'atenció centrada en la persona en residències. La nova manera d'atendre i entendre la gent gran, segons SUMAR.



Accions formatives



Al llarg del 2019 s'han realitzat diverses accions formatives i itineraris formatius de suport a la implantació de l'ACP-SUMAR a més de 10 residències per a gent gran, de titularitat pública o privada.

06 L'atenció a les persones

Els equipaments i serveis gestionats



Per a gent gran en situació de dependència

5 centres residencials



1

Sant Hilari Sacalm
(La Selva)

2

Sant Pere de Torelló
(Alt Penedès - 2016)

3

"Casa dels Avis"
Sant Sadurní d'Anoia
(Alt Penedès - 2016)

4

"Can Comelles"
Esparreguera
(Baix Llobregat - 2017)

5

"Vall de Ribes"
Ribes de Freser
(Ripollès - abril 2019) **NOU!**

3 EQUIPAMENTS AMB UNITAT DE CONVIVÈNCIA:

A Sant Hilari Sacalm
La Selva
(en funcionament des de l'any 2017)

A Sant Pere de Torelló
Osona
(en funcionament a partir del gener de 2020)

A la Residència Can Comelles d'Esparreguera
(en procés)

Què són les unitats de convivència?

Són espais pensats per viure-hi com a casa, 10-15 persones grans, amb diferents graus de dependència. La distribució i decoració dels espais són pensats amb l'objectiu de crear ambients acollidors, semblants als de la pròpia llar, per optimitzar la convivència, potenciar l'autonomia de les persones i facilitar la realització d'activitats significatives i personalitzades.



501
PERSONES
ATESES

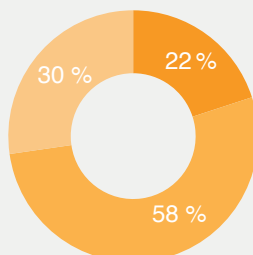


409
PLACES
DISPONIBLES

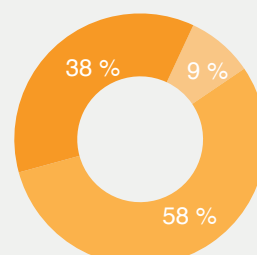
Graus de dependència de les persones ateses*

(*) mitjana anual dels 5 equipaments

De les persones residents



De les persones usuàries del servei de centre de dia



■ Grau I o sense tramitació ■ Grau II ■ Grau III

2 centres de dia



- 1 **Centre de dia Les Bernardes**
de Salt*

- 2 **Centre de dia "Molí de Cuc"**
d'Anglès (abril 2017)

(*) Centre titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya



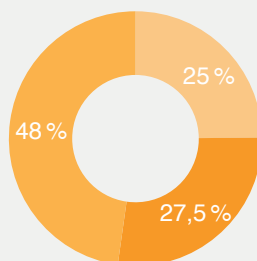
69
PERSONES
ATESES



55
PLACES
DISPONIBLES

Graus de dependència de les persones ateses*

(*) mitjana anual dels 2 equipaments



■ Grau I o sense tramitació
■ Grau II
■ Grau III

14 centres de serveis d'àmbit rural



- 1 **Santa Maria d'Oló**
(Moianès)

- 2 **Fogars de la Selva**
(la Selva)

- 3 **Agullana**
(Alt Empordà)

- 4 **Portbou**
(Alt Empordà)

- 5 **Les Garrigues**
(al municipi de la Granadella)

- 6 **Sant Vicenç de Torelló** (Osona)

- 7 **Riudellots de la Selva** (la Selva)

- 8 **Camallera**
(Alt Empordà)

- 9 **Porqueres**
(Pla de l'Estany)

- 10 **Torrelavit**
(Alt Penedès)

- 11 **Sant Pere de Torelló** (Osona)

- 12 **Maials**
(Segrià)

- 13 **Hostalets de Pierola**
(Anoia – setembre 2018)

- 14 **Viladrau** (Osona - febrer 2019) **NOU!**



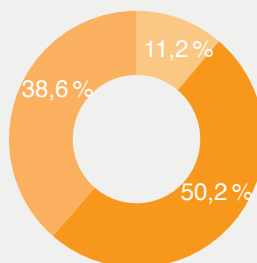
331
PERSONES
ATESES



281
PLACES
DISPONIBLES

Graus de dependència de les persones ateses*

(*) mitjana anual dels 14 equipaments



■ Grau I o sense tramitació
■ Grau II
■ Grau III

2 oficines d'Atenció a la Gent Gran



- 1 **Hostalets de Pierola**
(Anoia – setembre 2018)

- 2 **"Can Ribotic"** - Vilablareix
(Gironès – setembre 2018)

Vols saber més sobre els equipaments per a gent gran?

Quines activitats es porten a terme?, com s'implementa l'ACP-SUMAR?, quins són els resultats del programa "Tu decideixes com vols envellir"?, com se senten les persones grans que utilitzen aquests equipaments o que hi viuen?



Cada centre disposa d'un blog, una pàgina de Facebook i una de Twitter en les quals cada setmana publica alguna de les activitats que ha portat a terme. I dos cops l'any publiquem la revista

SUMEM, la revista de les persones grans, en què a més d'informació sobre l'ACP-SUMAR i el programa "Tu decideixes com vols envellir" trobareu les activitats més significatives que es duen a terme.

Els recursos per a gent gran en línia

Agullana

centredeserveisagullana.wordpress.com

f csagullana
t @cs_agullana

Anglès. Molí de Cuc

cdiaangles.wordpress.com

f @cdMoliCuc
t @cd_MoliCuc

Camallera

cscamallera.wordpress.com

f ccamallera
t @cs_camallera

Els Hostalets de Pierola

cshostaletspierola.wordpress.com

f @cshostaletspierola
t @cshostaletsp

Esparreguera. Can Comelles

rggcancomelles.wordpress.com

f @rggCanComelles
t @rggCanComelles

Fogars de la Selva

csfogars.wordpress.com

f csfogars
t @cs_fogars

Les Garrigues. La Granadella

cslesgarrigues.wordpress.com

f csigglesgarrigues
t @csigg_garrigues

Maials

csmaials.wordpress.com

f @csmaials
t @CS_Maials

Porqueres

csporqueres.wordpress.com

f cdsporqueres
t @cs_porqueres

Portbou

csportbou.wordpress.com

f centredeserveisportbou
t @cs_portbou

Riudellots de la Selva

csriudellots.wordpress.com

f csriudellots
t @csriudellots

Salt. Les Bernardes

cdiabernardes.wordpress.com

f cdbernardes
t @cd_bernardes

Santa Maria d'Oió

csantamariaolo.wordpress.com

f csantamolo
t @csantamariaolo

Sant Hilari

rggsthilari.wordpress.com

f rggsthilari
t @rgg_sthilari

Sant Pere de Torelló

rggstperetorello.wordpress.com

f rggstperetorello
t @rgg_stptorello

Sant Sadurní d'Anoia.

Casa dels Avis

rggstsadurni.wordpress.com

f @rggCasaAvis
t @RGG_CasaAvis

Sant Vicenç de Torelló

cssvt.wordpress.com

f cssvtorello
t @cs_stv

Torrelavit

cstorrelavitblog.wordpress.com

f storrelavit
t @cs_torrelavit

Vilablareix

oficinaggcanribotic.wordpress.com

f @canribotic
t @gg_canribotic

Viladrau

csviladrau.home.blog

f @csviladrau
t @csviladrau

7 serveis d'atenció domiciliària (SAD)



1

Gironès-Salt

2

Alt Penedès

3

Pla de l'Estany
(Gener 2018)

4

Girona
(Maig 2018)

5

Garrotxa
(Febrer 2019) **NOU!**

6

Selva
(Juny 2019) **NOU!**

7

Alt Empordà
(Novembre 2019) **NOU!**

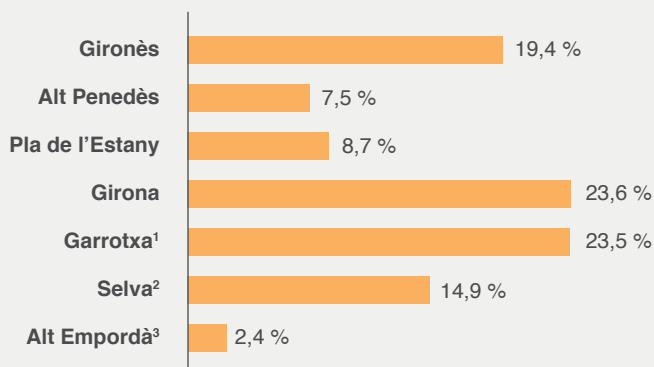


252.247 Núm. d'hores anuals dels serveis

27 %
Hores de
SAD Social



73 %
Hores de
SAD Dependència



(1) de febrer a desembre de 2019

(2) de juny a desembre de 2019

(3) només novembre i desembre de 2019



1.345 Mitjana de persones ateses cada mes



77 %
DONES



23 %
HOMES

14 tallers de memòria per a persones grans a diferents municipis de la comarca del Gironès





Per a víctimes
de violència masclista

9 serveis



Servei d'Acolliment i Recuperació al Gironès*
Servei d'Acolliment i Recuperació al Tarragonès*
Servei d'Intervenció Especialitzada al Gironès
Servei Tècnic de Punt de Trobada a Girona*
Servei Tècnic de Punt de Trobada a Figueres*

Servei Tècnic de Punt de Trobada a Gavà*
Servei Tècnic de Punt de Trobada a Manresa*
Servei Tècnic de Punt de Trobada a Vic*
Servei Tècnic de Punt de Trobada a Tortosa*

(*) Centres titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya

PRINCIPALS INDICADORS

Servei d'Acolliment i Recuperació al Gironès

Dones ateses: **19**
Infants atesos: **35**
Núm. de dones i infants que accedeixen al servei el 2019: **11**

Servei d'Acolliment i Recuperació al Tarragonès

Dones ateses: **15**
Infants atesos: **25**
Núm. de dones i infants que accedeixen al servei el 2019: **24**

Servei d'Intervenció Especialitzada al Gironès

Dones ateses: **694**
Infants atesos: **275**
Núm. de dones i infants que accedeixen al servei el 2019: **68**

Servei Tècnic de Punt de Trobada a Girona

Casos assignats: **66**
Casos tancats: **31**
Menors atesos amb visites: **82**

Servei Tècnic de Punt de Trobada a Figueres

Casos assignats: **38**
Casos tancats: **27**
Menors atesos amb visites: **39**

Servei Tècnic de Punt de Trobada a Gavà

Casos assignats: **46**
Casos tancats: **22**
Menors atesos amb visites: **47**

Servei Tècnic de Punt de Trobada a Manresa

Casos assignats: **66**
Casos tancats: **23**
Menors atesos amb visites: **78**

Servei Tècnic de Punt de Trobada a Vic

Casos assignats: **47**
Casos tancats: **23**
Menors atesos amb visites: **66**

Servei Tècnic de Punt de Trobada a Tortosa

Casos assignats: **29**
Casos tancats: **17**
Menors atesos amb visites: **34**

● ● ● Altres serveis

Projecte SIS - Servei d'acompanyament als Serveis d'Intervenció Socioeducativa del Masnou i Vacarisses (setembre 2019) **NOU!**

Espai Familiar

Infants atesos:
5 nens i 15 nenes
Total famílies ateses: 20

Espai Infants

Infants atesos:
9 infants
Total famílies ateses: 9

Medi Obert

Adolescents atesos:
-32 nois
-23 noies

Reforç escolar

Adolescents atesos:
-20 nois
-12 noies

(*) Dades d'octubre a desembre del 2019.

07 L'equip humà

Els equipaments i serveis gestionats

Treballadors:
770

Contractes
indefinitos: **69 %**

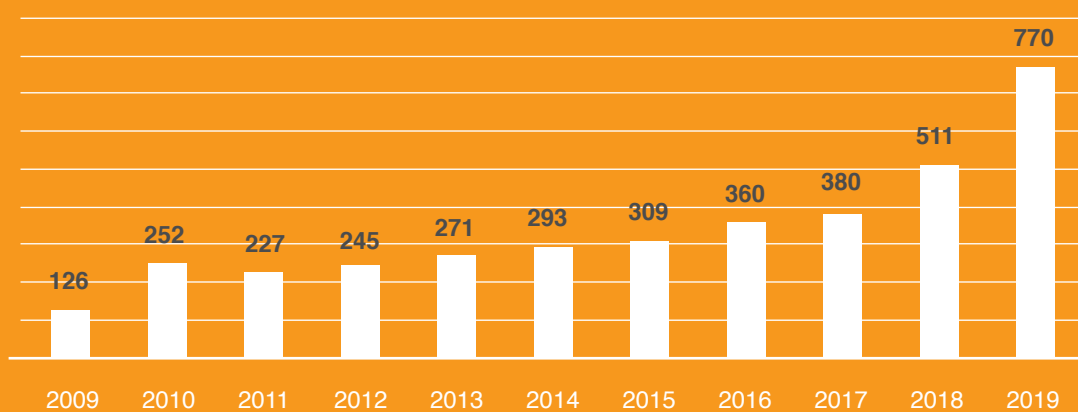
Llocs de nova
creació: **10**

Despesa de personal:
12.900.000 €



**Evolució
de la plantilla**

Núm. treballadors



El pla de formació anual

La formació és una constant a SUMAR. El pla de formació anual té per objecte **oferir una formació contínua que respongui a les necessitats de les persones que atenem.**

Ètica, actituds positives, proximitat, respecte i empatia són alguns dels principals valors que demanem als nostres professionals. **Professionals qualificats, polivalents i versàtils, fàcilment adaptables a les diferents situacions** del dia a dia i amb una mirada que garanteixi la qualitat de l'atenció en els serveis que gestionem.

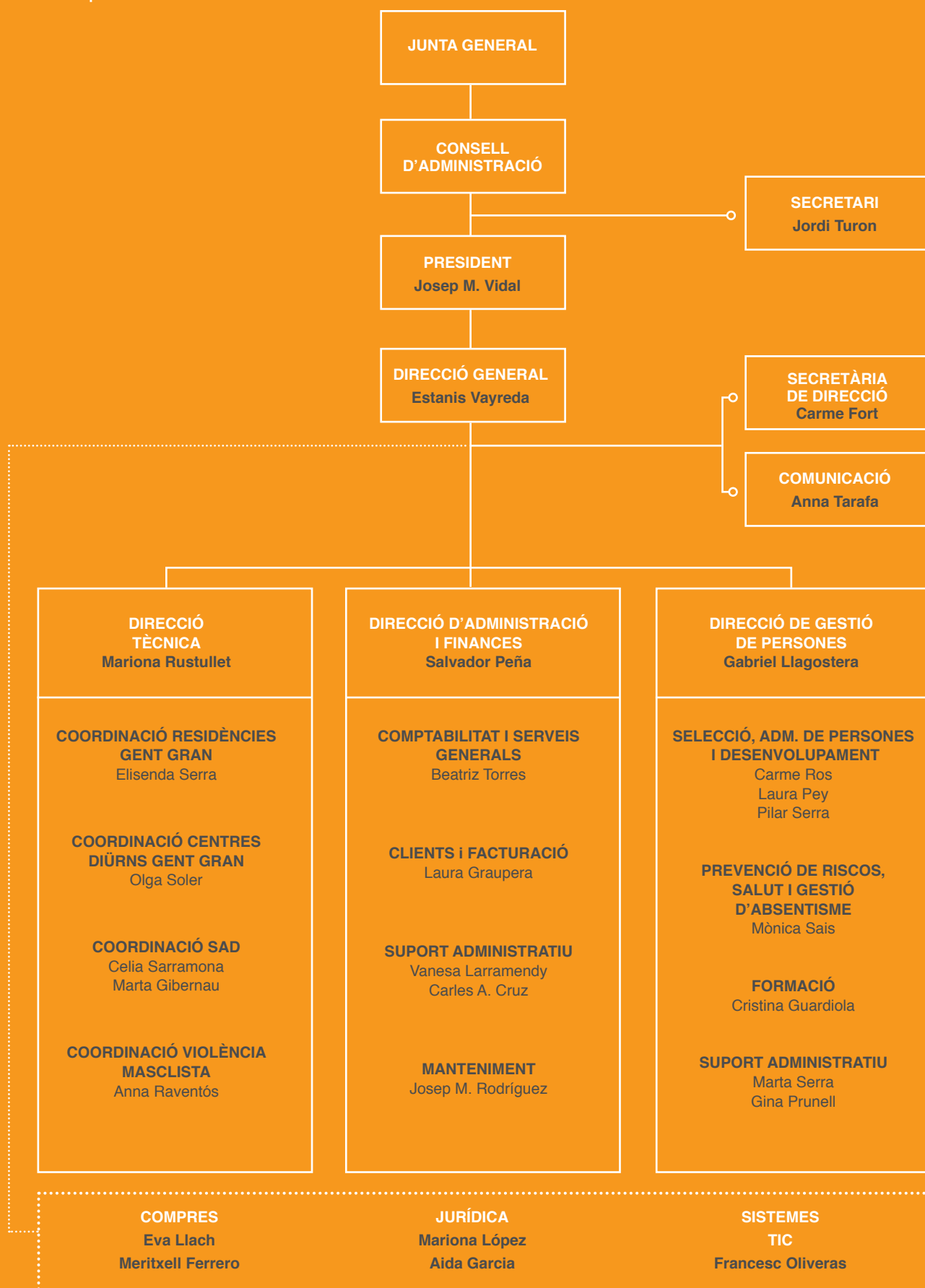
Inversió: 26.250 €

Treballadors formats: 1.054

–23 de Serveis Centrals
–69 de l'Àrea de Violència Masclista
–279 dels SAD
–683 de l'Àrea de Gent Gran

Hores de formació: 3.897

Organigrames corporatius



Recursos i serveis

JUNTA GENERAL
CONSELL D'ADMINISTRACIÓ
PRESIDENT
 Josep M. Vidal
DIRECTOR GENERAL
 Estanis Vayreda
SERVEIS CENTRALS



ÀREA DE GENT GRAN



ÀREA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Anna Raventós

CENTRES RESIDENCIALS Elisenda Serra

Sant Hilari Sacalm
Gemma Puig

Casa dels Avis
Sant Sadurní d'Anoia
Núria Enríquez

Vall de Ribes
Ribes de Freser
Raquel Solà

Sant Pere de Torelló
Raquel Serra

Can Comelles
Esparreguera
Neus Montserrat

CENTRES DE DIA Olga Soler

Les Bernardes
Salt
Susanna Torrà

Molí de Cuc
Anglès
Sílvia Pont

SERVEIS D'ACOLLIDA (SARV)

Tarragonès
Àngels Figuerola

Gironès
Lourdes García

SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)

Gironès
Montse Solerdelcoll

SIS Vacarisses
Gloria Jalon

SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI (SAD) Cèlia Sarrañana Marta Gibernau

Salt – Gironès
Marina Ruiz
Nora Chavero

Garrotxa
Miriam Garcia
Carme Pardo
Carmen Argüelles
Isabel García

Alt Penedès
Eva Principal

Selva
Sara Pagès
Montse Rabassa
Isabel Viana

Pla de l'Estany
Noemi Banegas

Alt Empordà
Laia Sanz
Elena Aguado

Girona
Amèlia Comendador
Marta Colomina
M^a Jesús Caballero
Carla Perez

CENTRES DE SERVEIS D'ÀMBIT RURAL Olga Soler

**Santa Maria
d'Oló**
Vanessa Pallàs

**Sant Vicenç
de Torelló**
Miriam Caro

Porqueres
Neus Serra

Portbou
Cintia Hernández

Fogars de la Selva
Lidia Molist

Agullana
Irina Vela

**Riudellots de la
Selva**
Carme Amer

**Les Garrigues
La Granadella**
Cristina Teixidor

**Camallera, Saus
i Llimpaies**
Anna Isern

**Hostalets de
Pierola**
Antònia López

Maials
Susanna Eres

Oficina Vilablareix
Esther Arbusà

Torrelavit
Lluïsa Puigcerver

Viladrau
Cristina Ferragut

SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA (STPT)

Figueres
Alt Empordà
Lluís Espinosa

Gavà
Marta Doblas

Vic
Rosa Viñas

Girona
Maria Jofre

Manresa
Rosa Tejero

Tortosa
Alexandra Albiol

Accions formatives



75
accions
formatives

33

Formacions tècniques.

22

Formacions en PRL Bàsiques, mobilització de pacients i manipulació de càrregues.

8

Formacions en seguretat alimentària. Manipulació d'aliments, al·lèrgens i intoleràncies.

6

Formacions en competències de recursos humans.

6

Assistències a seminaris i jornades tècniques.

Formacions tècniques dins l'àmbit de la gent gran

- Accions de millora en la salut dels nostres equips
- Acompanyament al personal cuidador
- Activitats per a la gent gran (lúdiques, físiques, aromateràpia i reminiscència)
- Conceptes de seguretat i salut
- Estimulació basal
- Estimulació cognitiva
- Experiències singulars en l'atenció a la dependència
- Maneig dels trastorns de la son en la gent gran
- Patologies neurodegeneratives en gent gran
- Perruqueria per a auxiliars de residència
- Sensibilització en l'ACP i la tecnologia al servei de l'ACP
- Sensibilització del Liber-Care i com evitar subjeccions químiques
- Tractament de llagues
- Sessions de *coaching* com "L'art de generar converses efectives i constructives" i "Com convertir-nos en equips extraordinaris"

Formacions tècniques dins l'àmbit de la violència masclista

- Abordatge de les competències parentals des del treball social
- Introducció al trauma relacional complex en casos de violència masclista
- La violència i les relacions dins el col·lectiu LGTBI
- La mentoria aplicada a programes d'atenció a dones en situació de violència masclista
- Masculinitat davant el repte dels feminismes
- Violència masclista i drogues
- Violència masclista amb dones amb diversitat funcional
- Violència i processos migratoris. Abordatge i acompanyament
- Violències sexuals

08 Informació financera

Balanç de situació. Evolució 2017-2019

ACTIU	2017	2018	2019
Actiu no corrent	187.697	612.168	710.498
Actiu corrent	2.882.906	3.529.762	4.500.800
TOTAL	3.070.603	4.141.930	5.211.298

PASSIU I PATRIMONI NET	2017	2018	2019
Patrimoni net	1.676.991	1.838.180	2.053.926
Passiu no corrent	67.435	102.474	107.307
Passiu corrent	1.326.177	2.201.276	3.050.065
TOTAL	3.070.603	4.141.930	5.211.298

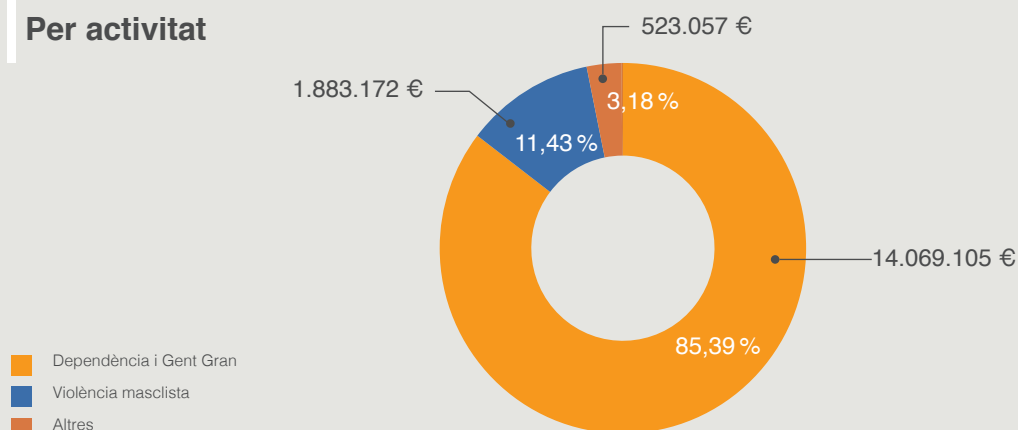
Compte de pèrdues i guanys. Evolució 2017-2019

INGRESSOS	2017		2018		2019	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Convenis de col·laboració	29.187	0,26	35.501	0,27	59.172	0,35
Prestació de serveis a socis	79.747	0,71	100.903	0,78	153.213	0,91
Gestió d'equipaments/serveis	10.827.655	96,95	12.633.102	97,76	16.475.334	97,51
Consultoria	72.813	0,65	79.971	0,62	108.830	0,64
Altres	158.411	1,42	72.871	0,56	100.070	0,59
TOTAL	11.167.814		12.922.348		16.896.619	

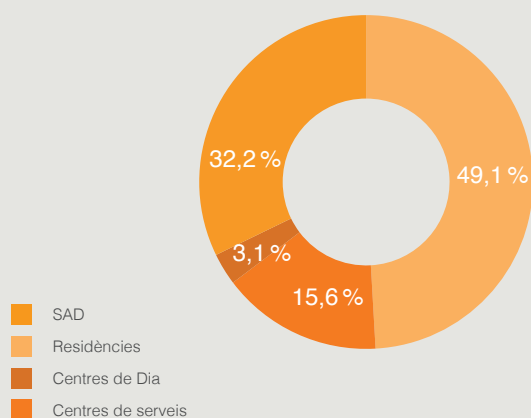
DESPESES	2017		2018		2019	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Despesa de personal	7.883.277	71,05	9.428.669	73,75	12.900.085	77,15
Despesa d'estructura	1.048.883	9,45	1.277.021	9,99	1.383.962	8,28
Gestió d'equipaments	2.117.704	19,09	1.993.293	15,59	2.289.409	13,69
Despesa financera	-88	0,00	-31	0,00	9.595	0,06
Amortitzacions	45.593	0,41	85.847	0,67	137.569	0,82
TOTAL	11.095.369		12.784.799		16.720.620	

Distribució dels ingressos 2019

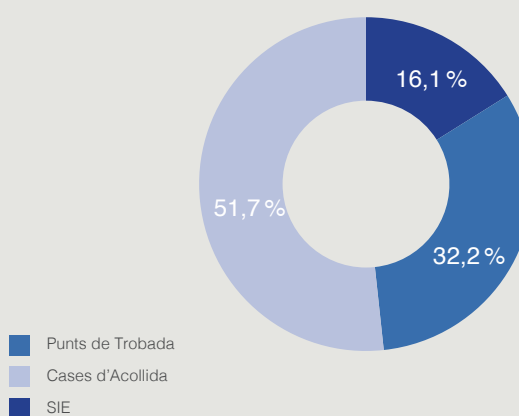
Per activitat



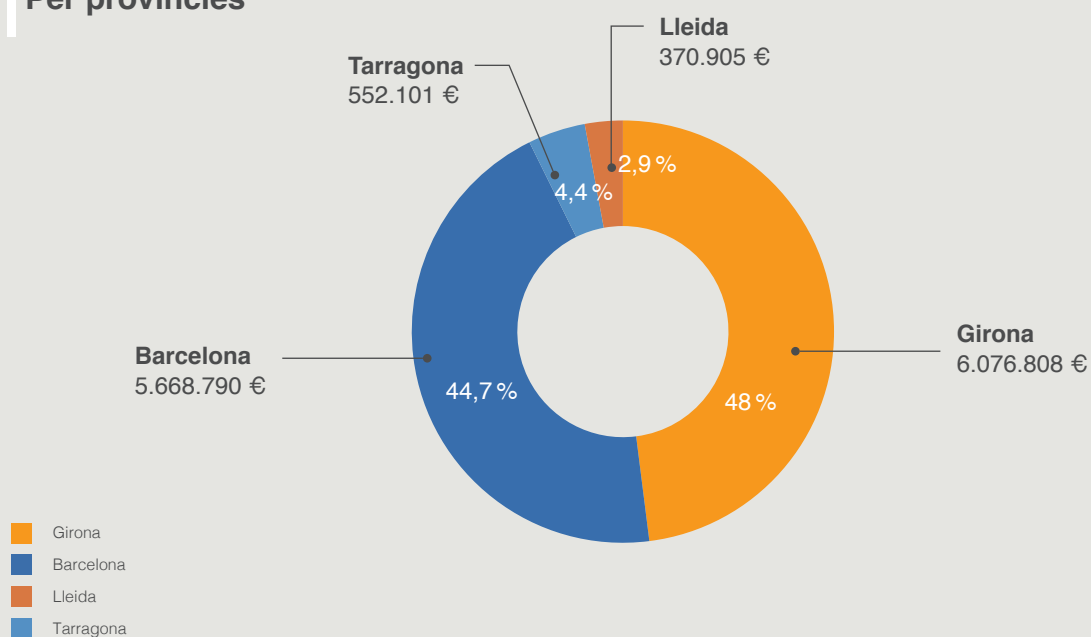
Dependència i Gent Gran



Violència masclista



Per províncies





SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA





SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Parc Científic i Tecnològic de la UdG
(Ed. Narcís Monturiol)
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a Planta
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

 @sumar_asc



Diputació de Girona



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies