memòria
2021

SUMAR
SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA

Innovació social,
cultura del detall,
proximitat i qualitat

Nous reptes, noves esperances

Diputació de Girona

200 1822-2022

Generalitat de Catalunya

SUMAR
SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

EDITA
SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya
Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a planta.
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat
@sumar_asc

PRESIDENT
Josep M. Vidal i Vidal

DIRECTOR GENERAL
Estanis Vayreda

ADJUNTA DIRECCIÓ GENERAL
Mariona Rustullet

REDACCIÓ, COORDINACIÓ I EDICIÓ
Anna Tarafa – Comunicació

DISSENY GRÀFIC
Ambdues S.C.

FSC
www.fsc.org
MIXT
Paper procedent de fonts responsables
FSC® C109458

Índex

1 **Editorial** — Pàg. 5

2 **Les dades**
Evolució 2019-2021 — Pàg. 6

3 **Dos anys amb la Covid-19** — Pàg. 7

4 **Innovació social i reptes de futur**
- Gestió i recuperació COVID
- La Norma ACP-SUMAR i la seva implementació als equipaments i serveis per a gent gran
- Creació del Departament de Desenvolupament de Persones
- Ampliació de la cartera de serveis als centres diürns d'àmbit rural
- El GESS. El gestor d'expedients de serveis socials

— Pàg. 9

5 **La gestió d'equipaments i serveis públics** — Pàg. 14

6 **La transferència de coneixement** — Pàg. 28

7 **L'equip humà** — Pàg. 29

8 **Els comptes anuals i el pla anual de contractació** — Pàg. 34

9 **Qui som?**
Missió, visió, valors i valor afegit
Els socis
Presència al territori
Els òrgans de govern
La cartera de serveis
Vincles i aliances

— Pàg. 38

1. Editorial

Nous reptes, noves esperances

SUMAR és un organisme públic jove que amb pocs anys s'ha consolidat com un referent dels consells comarcals i dels municipis petits en l'àmbit dels serveis socials i, especialment, en l'atenció a les persones grans.

Gairebé des dels seus inicis, l'any 2009, SUMAR ha treballat en el desenvolupament d'un programa propi basat en l'atenció centrada en la persona. Un programa que, a més de la seva implantació en els recursos que gestionem, incorpora el disseny d'una Norma de Qualitat que veurà la llum aquest 2022, aglutinant l'experiència i l'expertesa de més de 3 anys de proves pilot en els equipaments.

Durant el 2021 encara hem hagut de fer front a la Covid-19, sobretot a les residències de gent gran, i dia rere dia, hem treballat per minimitzar el seu impacte però, com passa a la societat en general, estem davant un enemic invisible que no sabem ni quan ni a qui ni com ens arribarà, si ens arriba.

Malgrat tot, seguim endavant amb nous reptes i noves esperances. Treballem en diferents projectes i accions per anar normalitzant les situacions dels equipaments i el màxim exponent és la consecució de la normalitat a les residències de gent gran, amb la recuperació de les activitats grupals i la incorporació de les famílies en el dia a dia.

L'impacte del que fem també es concreta en tasques d'assessorament i suport a molts ajuntaments. Aquest any ens hem centrat en projectes per presentar a les ajudes dels fons Next Generation i intentar que puguin arribar als municipis petits en forma de subvencions per a rehabilitar equipaments per a la gent gran, innovadors i sostenibles, que permetin optimitzar el benestar de les persones prop de casa.

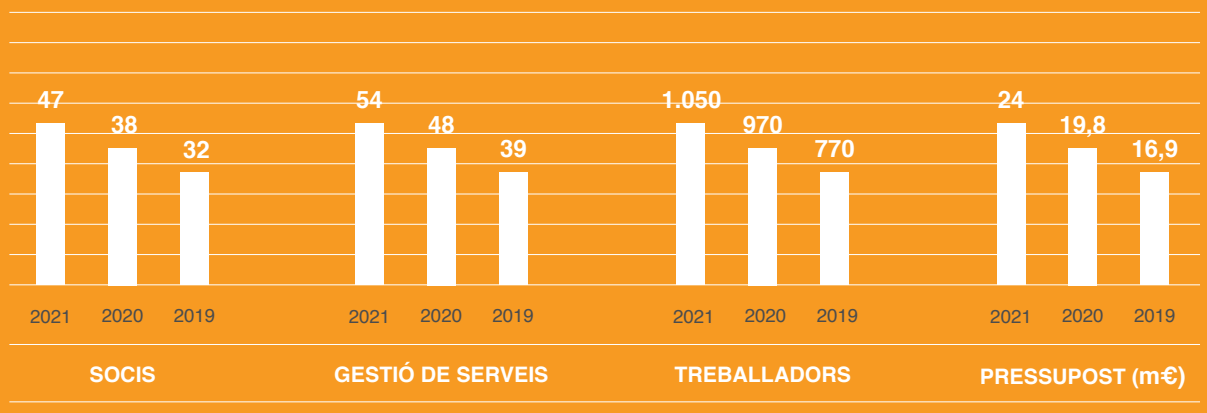
La nostra vocació de servei i manera de fer, compromesa amb el benestar de les persones i una atenció professionalitzada i de qualitat, es concreta amb la realitat d'on ens trobem.

Per això, com sempre, aprofito per agrair la tasca que fa diàriament tothom per fer possible que siguem com som. A les persones ateses i les seves famílies que sense les quals no tindria sentit res del que fem. Als treballadors i treballadores per fer SUMAR cada dia una mica més gran. Als ajuntaments i consells comarcals que ens confien la gestió dels seus serveis i equipaments. I a la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya, per donar-nos l'oportunitat de ser un referent dels serveis socials del món local del territori.

Vam acabar el 2020 amb l'arribada de la vacunació i l'esperança d'un millor 2021. Iniciem el 2022, amb nous reptes, nous projectes i l'esperança de la recuperació d'una certa normalitat.

Josep Maria Vidal i Vidal
President

2. Les dades. Evolució 2019-2021



Equipaments i serveis públics

INFÀNCIA

- 1 Centre Obert
- 2 Serveis Socioeducatius (SIS)
- 1 Servei de suport itinerant a les famílies (SIF)

GENT GRAN

- 9 Residències de gent gran
- 2 Centres de dia per a gent gran
- 14 Centres de serveis d'àmbit rural
- 2 Oficines d'atenció a la gent gran
- 11 Serveis d'Atenció a Domicili (SAD)
- 1 Servei de dinamització

VIOLÈNCIA MASCLISTA

- 2 Serveis d'Acolliment i Recuperació per a dones maltractades i els seus fills i filles (SARV)
- 2 Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)
- 1 Servei d'Informació i d'Atenció a les Dones (SIAD)
- 6 Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)

3. Dos anys amb la Covid-19

Repàs cronològic de l'impacte de la Covid-19 en els nostres equipaments i serveis al llarg del 2021

El 2021 també ha estat un any complicat en relació amb la Covid-19. Tant els centres residencials com els d'atenció diürna han anat patint situacions de professionals i persones usuàries que han donat positiu, i la seva gestió s'ha hagut d'anar adaptant tant a les circumstàncies particulars de cada recurs com a les generals del territori.

En tot moment s'han seguit les normatives i directrius que ha marcat el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, fet que també ha suposat l'adaptació o restricció d'algunes activitats, independentment del nombre de persones positives. Per exemple, el tancament o obertura de les sortides a l'exterior de les persones que viuen en una residència.

En un moment excepcional ens hem trobat amb persones excepcionals.

Mai podrem agrair prou l'esforç i la confiança dels professionals, de les persones ateses i de les seves famílies per fer front a la pandèmia.

Gener. Comença l'administració de les primeres dosis de la vacuna a les persones grans i al personal de les 7 residències gestionades (Sant Hilari Sacalm, Sant Pere de Torelló, Casa dels Avis, Can Comelles, Vall de Ribes, Sant Josep i Els Tells).

Febrer. A partir del 19 de febrer seguim amb la vacunació de les persones usuàries dels centres diürns i de les treballadores dels serveis SAD.

Arribem a finals de febrer amb el 83,6% de les persones de les residències amb la segona dosis de la vacuna. Un total de 621 persones entre persones grans i professionals.

Març. L'impacte positiu de la vacunació ens aporta il·lusió i esperança. Iniciem les sortides a l'exterior de les residències, amb activitats tan bàsiques com anar a dinar o sortir a passejar amb la família.

Es procedeix al tancament de l'Espai Orpea a Girona.

Es poden tornar a fer ingressos als centres d'atenció diürna que no es troben integrats en un centre residencial.

Abril. S'administra la segona dosi de la vacuna a les persones usuàries i professionals dels serveis d'atenció diürna. I als treballadors dels 9 serveis SAD.

Es reactiva el projecte "Som Prematurs" i les persones grans tornen a realitzar gorrets i peücs per a nadons prematurs.

Maig. Tornen activitats presencials com els tallers externs de memòria i d'exercici físic als centres de serveis. I algunes accions formatives presencials als professionals de Sumar. El 13 de maig i després de més d'1 any, es retroben presencialment les directores de les 7 residències de gent gran. Se'ls organitza una jornada per ajudar a liderar emocions i relacions de confiança, serenitat, optimisme, il·lusió i entusiasme amb els equips de treball de cada residència.

Juny. S'incorporen noves mesures per frenar els contagis de la cinquena onada als equipaments i serveis.

Juliol. S'augmenten les mesures adreçades als professionals d'atenció directa. S'incorporen cribratges periòdics: 3 cribratges setmanals en dies alterns per als professionals no vacunats o amb pautes incompletes, 1 cribratge setmanal per als treballadors vacunats i per als professionals externs esporàdics, un TAR abans d'entrar al centre, sempre, i independentment del seu estat vacunal.

Agost. Es manté la mateixa situació que al juliol.

Setembre. El 20 de setembre comença l'administració de la tercera dosi de la vacuna.

Octubre. Es protocol·litzen els cribratges als professionals dels equipaments de gent gran com a mesura de prevenció. Cada 15 dies per a les persones vacunades i cada setmana per a les no vacunades.

Novembre. A partir del 26 de novembre s'implanta el certificat digital COVID per entrar a les residències a visitar un familiar o la realització d'un TAR abans d'entrar per a les persones sense certificat.

Desembre. Es prioritzen les visites a les residències i es permeten les sortides d'un mínim de 3 dies amb la família o una única bombolla de convivència.

Acabem el 2021 enmig de la sisena onada, adaptant-nos a les noves mesures implementades i preveient poder reactivar aviat les celebracions i totes les activitats grupals tal com es feien abans de l'arribada de la Covid-19, el març del 2020.

4. Accions d'innovació social i reptes de futur

Esperem poder reactivar les activitats grupals de socialització amb l'entorn i les celebracions amb les famílies.

4.1 Gestió i recuperació COVID

A poc a poc, i en la mesura que la pandèmia ho ha permès, s'han anat introduint accions i activitats per anar tornant a la normalitat.

A les residències de gent gran, un dels principals reptes que esperem consolidar el 2022 ha estat el d'oferir l'atenció sanitària necessària per fer front a la Covid-19 i minimitzar-ne l'impacte sobre els models d'atenció centrada en la persona que oferim.

En aquest sentit s'ha creat una àrea específica per optimitzar la coordinació sanitària amb un doble objectiu:

• **Organitzar i coordinar les àrees sanitàries** dels diferents equipaments de gent gran d'acord a una mateixa línia estratègica

• **Liderar els processos d'implantació de la Norma de Qualitat** pròpia de Sumar, l'ACP-SUMAR, que la Covid-19 ens ha endarrerit.

4.2 La Norma ACP-SUMAR i la seva implementació als equipaments i serveis per a gent gran

La Norma ACP-SUMAR és una certificació de qualitat pròpia que neix l'any 2014 a partir de la necessitat de disposar d'un model de certificació de qualitat que permeti avaluar tot allò que s'està fent en base a l'ACP.

És una eina que ens ha de permetre arribar als nivells d'excel·lència desitjats en tots els aspectes: la part tècnica, l'operativa de gestió del servei i les actituds i mirada dels professionals cap a les persones ateses.

La **Norma ACP-SUMAR**, pionera en aquest àmbit, ofereix un marc avaluatiu dels recursos per a gent gran. Permet establir un sistema de millora continuada a través d'uns models d'intervenció que es consoliden en el dia a dia de cada equipament.

Incorpora **5 nivells d'aplicació**, **41 processos per implantar** i **544 indicadors d'avaluació** (332 operatius i tècnics, 98 de gestió de persones i 114 d'arquitectònics), els quals comencen a introduir-se en els equipaments a partir del moment en què SUMAR inicia la seva gestió.

La norma descriu processos que cal treballar per anar avançant de nivell. **Per passar dels nivells 2 i 3, planteja una auditoria interna i pel canvi als nivells 4 i 5, una auditoria de certificació de qualitat**. Així mateix preveu auditories de revisió per als serveis que ja tenen la implantació.

4.2.1 Radiografia dels equipaments gestionats en base a la Norma ACP-SUMAR

La Covid-19 ha suposat també un abans i un després de la implementació de la Norma ACP-SUMAR.

Si bé és cert que tant algunes restriccions com els grups bombolla, formats per un petit nombre de persones, han ajudat a avançar en la creació de grups petits que facilitaran la creació d'Unitats de convivència, en molts altres aspectes ha suposat un pas enrere de l'ACP. La impossibilitat de poder fer activitats grupals, de no poder servir-se el menjar, parar taula, de no poder celebrar activitats amb la família..., són alguns exemples d'aquest pas enrere.

Hi ha, però, altres accions que s'han pogut mantenir i/o adaptar, i que han permès mantenir, en major o menor mesura, l'essència del model ACP-SUMAR.

Per exemple, a les residències de Sant Hilari Sacalm i Sant Pere de Torelló, s'han pogut mantenir en més o menys mesura, accions estratègiques que al març del 2019 estaven molt avançades com escollir l'hora de llevar-se o d'anar a dormir, o el tipus d'esmorzar a prendre.

I a les residències de la Casa dels Avis, Can Comelles i Vall de Ribes, on ja s'havia reordenat l'equipament i s'havia iniciat la implantació de l'ACP amb accions puntuals com la definició dels professionals de referència o els plans d'atenció i vida de cada persona gran, els aïllaments i les prohibicions/restriccions de les visites dels familiars, han permès potenciar la figura dels professionals de referència per facilitar l'acompanyament a les famílies.

A Els Tells de Montesquiu i a Sant Josep de Cassà de la Selva, s'ha començat el procés d'implantació en la mesura que la Covid-19 ens ho ha permès. Un procés que també preveiem iniciar al llarg del 2022 per les darreres residències incorporades, Can Codina de Tona i Sant Salvador d'Horta a Santa Coloma de Farners.

4.2.2 Un nou model de SAD centrat en l'ACP

Fa pràcticament 10 anys que treballem amb el model ACP-SUMAR i aquest és ja una realitat en la majoria de residències i centres diürns que fa temps que gestionem. En aquest sentit i **vist els bons resultats aconseguits** en la millora del benestar de les persones grans que atenem, **hem iniciat la introducció de l'ACP en l'àmbit dels Serveis d'Atenció a Domicili**.

Durant el darrer trimestre del 2021 hem organitzat 4 comissions de treball amb tècnics dels serveis SAD que gestionem per avançar en la construcció del nou model. Més concretament s'han treballat aspectes de millora com l'elaboració d'una matriu específica del SAD, com treballar el Pla d'Atenció i Vida, i programes per fer front a la soledat de les persones ateses i de prevenció del maltractament.

El nou model de SAD basat en l'ACP es va presentar el 30 de juny

Desenvolupament d'un codi ètic específic

Paral·lelament al plantejament del nou model de SAD centrat en l'ACP, hem desenvolupat **un codi ètic dirigit als treballadors i treballadores familiars dels serveis SAD**.

Es tracta d'un marc de referència en el desenvolupament de les tasques dels professionals dels serveis SAD que s'ha construït de forma conjunta amb els titulars dels serveis mitjançant la creació de Comissions de treball relacionades en les diverses accions dels serveis.

Un marc de referència en el desenvolupament de les tasques dels professionals dels serveis SAD

4.2.3 Integració de l'ACP-SUMAR en el programari AEGERUS

SUMAR, en col·laboració amb l'empresa NEXUS-SISNF, **ha incorporat en el programari de gestió de les residències de gent gran, AEGERUS**, les funcionalitats pròpies del model ACP-SUMAR.

Fa més de 4 anys que SUMAR va incorporar aquest aplicatiu en el sistema de gestió de les residències de gent gran, un referent per a la millora de la gestió en general d'aquest tipus de recurs. I ara hem fet un pas més per tecnificar i registrar totes les gestions vinculades amb l'Atenció Centrada en la persona, amb el suport de la residència Sant Hilari que ha participat en el seu desenvolupament i de la residència Els Tells de Montesquiu que des del novembre és el centre que pilota la seva implantació.

L'objectiu és introduir la informació necessària en temps real i a tots els nivells funcionals d'una residència per poder fer un millor seguiment de la implantació del model i de la qualitat del servei que s'ofereix a cada persona. Funcionalitats pròpies del model ACP com, per exemple, les preferències de les persones grans, les activitats que pot fer o els objectius a assolir que s'han consensuat.

L'objectiu és introduir la informació necessària en temps real i a tots els nivells funcionals d'una residència per poder fer un millor seguiment de la implantació del model ACP-SUMAR

4.3 Creació del Departament de Desenvolupament de Persones

Augmentar el benestar i la satisfacció dels i les nostres professionals és un dels reptes de futur més rellevants dins l'Àrea de gestió de Persones.

En aquest sentit s'ha creat el Departament de Desenvolupament de Persones amb l'objectiu de fomentar la satisfacció del personal i prioritzar la captació i retenció del talent.

Entre les accions iniciades destaquen la millora de l'acollida de les persones que s'incorporen als recursos, el desenvolupament d'un pla de benestar i la reimplantació d'un pla d'acompanyament i millora professional.

4.4 Ampliació de la cartera de serveis als centres diürns d'àmbit rural

L'evolució dels canvis demogràfics que s'estan produint en els darrers anys està suposant un **augment de l'esperança de vida i del pes social de les persones grans**. A la vegada, els nous col·lectius de persones grans que van apareixent, tenen un interès creixent per a les activitats més culturals i per tallers i activitats més específiques.

Davant aquests nous reptes, **plantegem un nou element d'atenció per a les persones grans del món rural** que es troben dins l'àrea d'influència d'un centre de serveis.

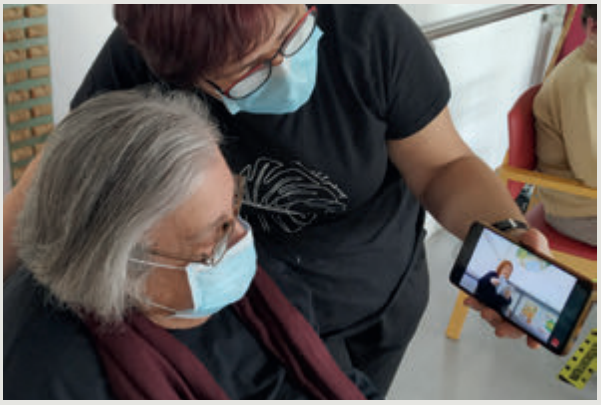
Es tracta d'**una finestra única d'atenció que ofereix suport i assessorament** a necessitats diverses, així com tallers específics per ajudar a millorar l'estat físic i/o emocional de les persones grans:

Atenció personalitzada, presencial i/o telefònica, a la gent gran del territori, a les seves famílies i a les persones que les cuiden.

Coordinació amb la xarxa d'actors estratègics del territori que ofereixen serveis per a la gent gran (centres de salut d'atenció primària, associacions i equipaments socioculturals per a gent gran, etc.)

Un observatori d'atenció i d'intercanvi de coneixement al voltant de la gent gran.

I sobretot, un suport tècnic i professional, de manera constant i permanent, a totes les persones grans del territori, fins i tot a aquelles que presenten un alt grau d'autonomia i no utilitzen els serveis d'estada del centres de serveis.



Una resposta més comunitària als nous models d'envelliment que requereixen una adaptació dels equipaments públics a les necessitats i preferències dels nous col·lectius de gent gran.

4.5 EL GESS. El gestor d'expedients de serveis socials

El servei GESS o gestor d'expedients de serveis socials desenvolupat per SUMAR de manera conjunta amb ens locals de diferents territoris com són el Consell Comarcal de l'Alt Empordà, el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el Consorci de Benestar Social del Ripollès i el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, es va consolidant com a eina facilitadora de tasques i de millora dels serveis socials.

Amb el suport de Dipsalut, organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona, any rere any s'adapta a les necessitats del moment i s'incorporen nous elements (o se'n milloren d'existents) per proporcionar més funcionalitat i utilitat als professionals dels organismes públics de serveis socials que l'utilitzen.

Accions impulsades durant el 2021

Desenvolupament i/o integració de mòduls i funcionalitats

- Implantació i integració GESS - Història Clínica Compartida de Catalunya (Garrotxa).
- Implantació procés "Nova Demanda" amb noves pantalles d'alta d'usuaris i d'expedients.
- Nova eina per a realitzar "Informes Socials" personalitzats.
- Implantació i integració de l'eina de valoració d'autosuficiència SSM-CAT.
- Desenvolupament d'un quadre de comandaments per a gerències i direccions.
- Mòdul d'extracció dinàmica d'informació per obtenir les dades d'indicadors de persones ateses i beneficiàries, expedients i interaccions.
- Eina per a la gestió i seguiment dels consentiments signats en el marc del RGPD i LOPDGDD.
- Utilitat per a la identificació de persones usuàries en situació de pobresa energètica.

Processos i funcionalitats millorades

- Generació de nous informes utilitzant informació del mateix sistema GESS i plantilles creades per l'usuari (nou format documents DOCX).
- Codis interns d'Identificació professional d'acord amb RGPD i LOPDGDD.
- Funcionalitat de corrector ortogràfic.

5. La gestió d'equipaments i serveis públics

5.1 Equipaments i serveis incorporats el 2021

SAD Arbúcies s'incorpora dins el SAD La Selva (gener del 2021)	Amb 10.000 hores anuals de serveis	Consell Comarcal de la Selva BENESTAR SOCIAL
SAD Ripollès (febrer del 2021)	Amb 23.000 hores anuals de serveis	Consell Comarcal del Ripollès
Cooperació administrativa a la residència Sant Bernabé de Berga (des de l'1 de febrer al 31 de desembre)	64 places residencials	Ajuntament de Berga
SAD Cardedeu (des del juny del 2021)	Amb 4.500 hores anuals de serveis	Ajuntament de Cardedeu
Residència, centre de dia i pisos tutelats "Can Codina" de Tona (Osona) (juliol del 2021)	42 places: 18 de residència i 25 de centre de dia	Ajuntament de Tona
Centre de serveis d'àmbit rural "Cal Trempat" a Vilanova del Vallès (Vallès Oriental) (setembre del 2021)	20 places	Ajuntament de Vilanova del Vallès
SIAD El Masnou (desembre del 2021)		Ajuntament del Masnou
Residència Sant Salvador d'Horta de Santa Coloma de Farners (gener del 2022)	110 places: 96 de residència i 14 de centre de dia	Ajuntament de Santa Coloma de Farners
SAD El Masnou (gener del 2022)	Amb 26.000 hores anuals de serveis	Ajuntament del Masnou
SAD Figueres (abril del 2022)	Amb 28.500 hores anuals de serveis	Ajuntament de Figueres www.figueres.cat
SAD La Cerdanya (abril del 2022)	Amb 14.500 hores anuals de serveis	CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA

5.2 Els altres equipaments i serveis que gestionem

Per a **gent gran** en situació de dependència

Dades 2021

Centres residencials

Sant Hilari Sacalm — Ajuntament de Sant Hilari Sacalm

75 places de residència i 25 places de centre de dia

Des del 2010

RESIDÈNCIA

76 % dones i **24 %** homes

EDAT	
Menys de 70 anys	**6,5 %**
De 71 a 80 anys	**16,3 %**
De 81 a 90 anys	**49 %**
De 91 a 100 anys	**26 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**10 %**
Grau II	**36 %**
Grau III	**48 %**
Valoració en tràmit	**5 %**

CENTRE DE DIA

100 % dones

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**20 %**
Grau II	**80 %**

Sant Pere de Torelló — Ajuntament de Sant Pere de Torelló

23 places de residència, 25 places de centre de dia i 20 pisos socials

Des del 2014

RESIDÈNCIA

80 % dones i **20 %** homes

EDAT	
De 87 a 89 anys	**40 %**
De 90 a 95 anys	**50 %**
De 96 a 98 anys	**10 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**11,1 %**
Grau II	**55,5 %**
Grau III	**16,7 %**
Valoració en tràmit	**16,7 %**

CENTRE DE SERVEIS

77 % dones i **23 %** homes

EDAT	
De 82 a 85 anys	**31 %**
De 86 a 89 anys	**31 %**
De 90 a 93 anys	**38 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**70 %**
Mitja jornada 4h	**30 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**35 %**
Grau II	**35 %**
Grau III	**10 %**
Valoració en tràmit	**20 %**

Casa dels Avis
Sant Sadurní d'Anoia

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

77 places de residència
i 15 places de centre de dia

Des del 2016

RESIDÈNCIA

67 % dones i **33 %** homes

EDAT	
De 65 a 74 anys	**13 %**
De 75 a 84 anys	**17 %**
De 85 a 94 anys	**58 %**
De 95 a 104 anys	**11 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**12 %**
Grau II	**51 %**
Grau III	**29 %**
Sense valoració	**8 %**

CENTRE DE DIA

75 % dones i **25 %** homes

EDAT	
De 70 a 74 anys	**25 %**
De 75 a 85 anys	**25 %**
De 86 a 94 anys	**50 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**50 %**
Grau II	**25 %**
Grau III	**25 %**

Can Comelles
Esparreguera

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

98 places de residència
i 25 places de centre de dia

Des del 2017

RESIDÈNCIA

74 % dones i **26 %** homes

EDAT	
De 60 a 69 anys	**7 %**
De 70 a 79 anys	**15 %**
De 80 a 89 anys	**56 %**
De 90 a 99 anys	**21 %**
Més de 100 anys	**1 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
RESIDÈNCIA NOVA	
Grau III	**42 %**
Grau II	**37 %**
Moderada	**18 %**
Poca	**3 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
RESIDÈNCIA VELLA	
Total	**19 %**
Severa	**26 %**
Moderada	**36 %**
Poca	**8 %**
Autonomia per a les AVD'S	**11%**

CENTRE DE DIA

91 % dones i **9 %** homes

EDAT	
De 60 a 69 anys	**9 %**
De 70 a 79 anys	**9 %**
De 80 a 89 anys	**82 %**

Vall de Ribes
Ribes de Freser

AJUNTAMENT DE RIBES DE FRESER

50 places de residència
i 8 places de centre de dia

Des del 2019

RESIDÈNCIA

76 % dones i **24 %** homes

EDAT	
De 60 a 69 anys	**7 %**
De 70 a 79 anys	**15 %**
De 80 a 89 anys	**56 %**
De 90 a 99 anys	**21 %**
Més de 100 anys	**1 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**5 %**
Grau II	**40 %**
Grau III	**40 %**
Valoració en tràmit	**10 %**
Sense grau	**5 %**

CENTRE DE DIA

80 % dones i **20 %** homes

EDAT	
De 70 a 79 anys	**40 %**
De 80 a 89 anys	**40 %**
De 90 a 94 anys	**20 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**50 %**
Grau II	**25 %**
Grau III	**25 %**

Sant Josep Cassà de la Selva — Ajuntament de Cassà de la Selva — 74 places de residència i 25 places de centre de dia — Des del 2020

RESIDÈNCIA

77 % dones i **23 %** homes

EDAT	
Menys de 80 anys	**12 %**
De 80 a 89 anys	**43 %**
De 90 a 99 anys	**45 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**11 %**
Grau II	**39 %**
Grau III	**50 %**

CENTRE DE DIA

64 % dones i **36 %** homes

EDAT	
Menys de 80 anys	**21 %**
De 80 a 89 anys	**50 %**
De 90 a 99 anys	**29 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**43 %**
Grau II	**50 %**
Grau III	**7 %**

Els Tells Montesquiu — Ajuntament de Montesquiu — 24 places de residència i 5 places de centre de dia — Des del 2020

RESIDÈNCIA

80 % dones i **20 %** homes

EDAT	
De 70 a 79 anys	**17,5 %**
De 80 a 89 anys	**65 %**
De 90 a 97 anys	**17,5 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**9 %**
Grau II	**61 %**
Grau III	**26 %**
Valoració en tràmit	**4 %**

CENTRE DE DIA

50 % dones i **50 %** homes

EDAT	
De 65 a 79 anys	**50 %**
De 80 a 85 anys	**50 %**

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Sense grau	**50 %**
Grau I	**50 %**

Centres de dia

Centre de dia Les Bernardes – Salt — Generalitat de Catalunya — 30 places — Des del 2009

83 % dones i **17 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 85,6 anys.

Procedència de les persones usuàries:

81 % de Salt i la resta de poblacions veïnes com Girona capital, Bescanó, Vilablareix i Sant Gregori.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**17 %**
Grau II	**47 %**
Grau III	**36 %**

ESTADA

El centre només disposa de places a jornada completa.

Centre de dia
Molí de Cuc – Anglès

Ajuntament d'Anglès

25 places

Des del 2017

73 % dones i **27 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 84 anys.

Procedència de les persones usuàries:

45 % d'Anglès i la resta de poblacions veïnes com la Cellera de Ter, Sant Julià de Llor, Bonmatí, Amer, Bescanó, Osor i Susqueda.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**42 %**
Grau II	**33 %**
Grau III	**9 %**
Valoració en tràmit	**7 %**
Sense grau	**9 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**77 %**
Mitja 4h	**20 %**
Esporàdica	**3 %**

Centres de serveis d'àmbit rural

Santa Maria d'Oló
(Moianès)

Ajuntament de Santa Maria d'Oló

22 places

Des del 2010

64 % dones i **36 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 85,5 anys.

Procedència de les persones usuàries:

86 % de Santa Maria d'Oló i la resta de poblacions veïnes com Oristà i Avinyó.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**64 %**
Grau II	**22 %**
Sense grau	**14 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**65 %**
Mitja 4h	**35 %**

Fogars de la Selva
(La Selva)

Ajuntament de Fogars de La Selva

30 places

Des del 2010

71 % dones i **29 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 81,6 anys.

Procedència de les persones usuàries:

43 % de Fogars de la Selva i la resta de poblacions veïnes com Hostalric, Riells, Breda, Tordera i fins i tot, Sils i Sant Feliu de Buixalleu.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**30 %**
Grau II	**35 %**
Grau III	**23 %**
Valoració en tràmit	**5 %**
Sense grau	**7 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**60 %**
Mitja 4h	**30 %**
Esporàdica	**10 %**

Agullana
(Alt Empordà)

Ajuntament d'Agullana

24 places

Des del 2010

77 % dones i **23 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 85 anys.

Procedència de les persones usuàries:

31 % d'Agullana i la resta de poblacions veïnes com la Jonquera, Maçanet de Cabrenys, Hostalets de Llers, Escaules, Capmany i Darnius.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**22 %**
Grau II	**50 %**
Grau III	**22 %**
Valoració en tràmit	**6 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**85 %**
Mitja 4h	**15 %**

Portbou (Alt Empordà)

Ajuntament de Portbou

24 places

Des del 2010

80 % dones i **20 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 85 anys.

Procedència de les persones usuàries:

95 % de Portbou i la resta de poblacions veïnes com Colera.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**24 %**
Grau II	**29 %**
Grau III	**35 %**
Sense grau	**12 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**80 %**
Mitja 4h	**20 %**

Les Garrigues (La Granadella)

CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES

25 places

Des del 2011

69 % dones i **31 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 88 anys.

Procedència de les persones usuàries:

46 % de la Granadella i la resta de poblacions veïnes com Bovera, Els Torms, el Soleràs, Bellaguarda, Granyena i Juncosa.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**41 %**
Grau II	**33 %**
Grau III	**4 %**
Valoració en tràmit	**11 %**
Sense grau	**11 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**85 %**
Mitja 4h	**15 %**

Sant Vicenç de Torelló (Osona)

Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló

24 places

Des del 2011

57 % dones i **43 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 83 anys.

Procedència de les persones usuàries:

65 % de Sant Vicenç de Torelló i la resta de poblacions veïnes, principalment de Torelló.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**51 %**
Grau II	**19 %**
Grau III	**9,5 %**
Valoració en tràmit	**4 %**
Sense grau	**9,5 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**42 %**
Mitja 4h	**58 %**

Riudellots de la Selva (la Selva)

Ajuntament de Riudellots de la Selva

22 places

Des del 2011

75 % dones i **25 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 85 anys.

Procedència de les persones usuàries:

38 % de Riudellots de la Selva i la resta de poblacions veïnes com Vilobí d'Onyar, Campllong, Fornells de la Selva i Quart.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**56 %**
Grau II	**32 %**
Grau III	**4 %**
Valoració en tràmit	**8 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**70 %**
Mitja 4h	**25 %**
Esporàdica	**5 %**

Camallera (Alt Empordà)

Ajuntament de Saus, Camallera i Llampaies

20 places

Des del 2011

82 % dones i **18 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 81 anys.

Procedència de les persones usuàries:

23 % de Camallera i la resta de poblacions veïnes com Bàscara, Ventalló, Orriols, Vilamacolum, Bellcaire d'Empordà, Sant Pere Pescador, Sant Miquel de Fluvià, Vilaür, Viladasens, Torroella de Fluvià i Arenys d'Empordà.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**14 %**
Grau II	**54 %**
Grau III	**32 %**
Valoració en tràmit	**14 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**86 %**
Mitja 4h	**14 %**

Porqueres (Pla de l'Estany)

AJUNTAMENT DE PORQUERES

24 places

Des del 2010

75 % dones i **25 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 85,7 anys.

Procedència de les persones usuàries:

55 % de Porqueres i la resta de poblacions veïnes com Banyoles (35%), Cornellà del Terri i Camós.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**42 %**
Grau II	**46 %**
Grau III	**12 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**52 %**
Mitja 4h	**48 %**

Torrelavit

AJUNTAMENT DE TORRELAVIT

20 places

Des del 2012

61 % dones i **39 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 84,1 anys.

Procedència de les persones usuàries:

44 % de Torrelavit i la resta de poblacions veïnes com Pla del Penedès, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Sadurní d'Anoia, Mediona, Sant Quintí de Mediona i Puigdalber.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**42 %**
Grau II	**48 %**
Grau III	**5 %**
Sense grau	**5 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**48 %**
Mitja 4h	**48 %**
Esporàdica	**4 %**

Maials

Ajuntament de Maials

20 places

Des del 2015

72 % dones i **28 %** homes

Mitjana d'edat de les persones ateses: 87 anys.

Procedència de les persones usuàries:

48 % de Maials i la resta de poblacions veïnes com Seròs, Almatret, Llardecans, Sarroca de Lleida, la Granja d'Escarp i Aitona.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**52 %**
Grau II	**28 %**
Grau III	**12 %**
Sense grau	**8 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**100 %**

Hostalets de Pierola

21 places

Des del 2018

79 % dones i **21 %** homes
Mitjana d'edat de les persones ateses: 85 anys.

Procedència de les persones usuàries:
50 % dels Hostalets de Pierola i la resta de Piera .

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**14,5 %**
Grau II	**50 %**
Grau III	**7 %**
Sense grau	**28,5 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**79 %**
Mitja 4h	**21 %**

Servei d'Oficina d'atenció a la gent gran
Servei d'atenció telefònica: 30 trucades/mes
Servei de podologia: 8 serveis mensuals
Tallers de memòria: 30 participants
Cafès-tertulia. 4

Viladrau

29 places

Des del 2019

78 % dones i **22 %** homes
Mitjana d'edat de les persones ateses: 86 anys.

Procedència de les persones usuàries:
67 % de Viladrau i la resta de Barcelona.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**11 %**
Grau II	**34 %**
Grau III	**22 %**
Valoració en tràmit	**33 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**37,5 %**
Mitja 4h	**12,5 %**
Esporàdica	**12,5 %**
Menjador social	**37,5 %**

Vilanova del Vallès

NOU CENTRE

20 places

Des del setembre 2021

82 % dones i **18 %** homes
Mitjana d'edat de les persones ateses: 81 anys.

Procedència de les persones usuàries:
Vilanova del Vallès excepte una persona de Barcelona.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA	
Grau I	**35 %**
Grau II	**18 %**
Grau III	**6 %**
Valoració en tràmit	**23 %**
Sense grau	**18 %**

ESTADA	
Sencera 8h	**40 %**
Mitja 4h	**60 %**

Oficines d'atenció a la gent gran

Can Ribotic Vilablareix

Ajuntament de Vilablareix

Des del 2018

Servei d'atenció telefònica: 75 trucades mensuals

Servei d'estada: 12 usuaris mensuals

Servei de passeig i encàrrecs: 3,5 usuaris mensuals

Servei de podologia: 34 serveis mensuals

Grups de suport emocional quinzenals: 16 persones

Tallers de memòria: 30 participants

Cafès-tertulia: 2

Tallers de memòria

Tallers de memòria per a persones grans del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

Al llarg del 2021 s'han realitzat 12 tallers de memòria a diferents poblacions de la comarca. Concretament a Cassà de la Selva, Llagostera, Flaçà, Bordils, Aiguaviva, Cervià de Ter, Fornells de la Selva, Sant Gregori i Quart.

Hi han participat 118 persones, 97 dones i 21 homes, amb un grau de satisfacció molt elevat.

Aquests tallers pretenen donar resposta a les necessitats psicosocials de les persones grans, així com afavorir al màxim el seu desenvolupament personal i la seva autonomia prop de casa seva.

Serveis d'atenció domiciliària (SAD)

Tipus de SAD:

• **SAD Social.** Els usuaris són persones i famílies que, per motius diferents, es troben en situació de risc o vulnerabilitat social.

• **SAD Dependència**. Els usuaris són persones que tenen reconeguda una situació de dependència d'acord amb el que estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència, i tenen dret a la prestació del SAD d'acord amb el desplegament d'aquesta llei.

Àmbits dels grups de persones a qui s'ofereixen els serveis SAD:

- Salut mental
- Gent gran
- Discapacitat
- Infància
- Risc d'exclusió social

Equip humà 2021:

- 13 coordinadores tècniques
- 10 coordinadores de gestió
- 334 treballadors/es familiars
- 69 auxiliars de la llar

Hores de servei:

	TOTALS	SAD DEPENDÈNCIA	SAD SOCIAL
GIRONÈS Des del 2009	44.946	30.022	14.924
ALT PENEDÈS Des del 2012	17.068	17.068	0
GIRONA Des del 2018	77.703	62.709	14.994
PLA DE L'ESTANY Des del 2018	26.006	18.243	7.763
GARROTXA Des del 2019	57.870	32.906	24.964
LA SELVA Des del 2019	72.633	58.884	13.749
ALT EMPORDÀ Des del 2019	34.597	18.318	16.279
LES GARRIGUES Des del 2020	6.726	4.420	2.306
RIPOLLÈS Des del 2021 **NOU SERVEI**	23.358	12.212	11.146
CARDEDEU Des del 2021 **NOU SERVEI**	4.521	3.196	1.325

Per a **víctimes de violència masclista**

Serveis d'Acolliment i Recuperació (SARV)

Generalitat de Catalunya

Servei d'acolliment i acompanyament en el procés de recuperació de les dones i als seus fills i filles que han patit o pateixen violència masclista.

SARV Tarragonès — Des del 2009

Persones ateses: 10 dones i 26 infants (13 fills i 3 filles)

SARV Gironès — Des del 2009

Persones ateses: 22 dones i 27 infants (16 fills i 11 filles)

Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)

Generalitat de Catalunya

Servei de suport i acompanyament en el procés de recuperació de les dones i als seus fills i filles que han patit o pateixen violència masclista.

SIE Gironès — Des del 2009

Persones ateses: 1.012 dones i 550 infants (229 fills, 321 filles i 86 adolescents)
Dades acumulades des del 2009

SIE Alt Empordà — Des del 2020

Persones ateses: 183 dones i 31 infants (17 fills i 14 filles)

Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)

Generalitat de Catalunya

Serveis per atendre i prevenir en un lloc neutral en presència de personal qualificat, els processos de conflictivitat familiar en els règims de visites, i assegurar la protecció del menor.

STPT Girona — Des del 2009

Casos: 52 atesos - 18 tancats
Infants atesos: 50

STPT Figueres — Des del 2009

Casos: 34 atesos - 14 tancats.
Infants atesos: 40

STPT Manresa — Des del 2010

Casos: 67 atesos - 37 tancats.
Infants atesos: 80

STPT Gavà — Des del 2010

Casos: 43 atesos - 16 tancats.
Infants atesos: 46

STPT Vic — Des del 2013

45 casos atesos - 30 casos tancats
63 infants atesos

STPT Tortosa — Des del 2016

31 casos atesos - 13 casos tancats
29 infants atesos

SIAD El Masnou.
Servei d'informació i atenció a les dones. — Des del desembre 2021

28 dones ateses durant el mes de desembre

Serveis d'Intervenció Socioeducativa

Serveis d'Intervenció Socioeducativa que proporcionen atenció a infants i adolescents en situació de risc, afavorint el seu desenvolupament personal i integració social, potenciant també les relacions paternofilials.

SIS Vacarisses

Ajuntament de Vacarisses

Des del 2019

Dades del curs escolar 2020-2021

Espai "Medi Obert":
Joves atesos: 135

Espai Infants:
Infants atesos: 11

Espai de reforç escolar:
Adolescents atesos: 16

Centre obert Maricel El Masnou

Ajuntament del Masnou

Des del 2020

Dades del curs escolar 2020-2021

Infants atesos: 54 (30 nens i 24 nenes)

Famílies ateses: 58

Servei Socioeducatiu itinerant del Berguedà

Consell Comarcal Berguedà

Des del desembre 2021

Dades del curs escolar 2020-2021

Infants atesos: 73 (37 nens i 36 nenes)

Municipis on s'ofereix el servei: Gironella, Guardiola de Berguedà, Puig-Reig i Bagà.

Servei de suport a les famílies del Berguedà

Consell Comarcal Berguedà

NOU SERVEI

Des del març 2021

Dades del curs escolar 2020-2021

Famílies ateses: 23

5.3 Accions més destacades

Cooperació social

Sumem esforços i col·laborem per millorar l'atenció social

Patges reials als SARV Gironès i Tarragonès

Qui no recorda l'emoció de petit o dels més petits de la casa la Nit de Reis? En els SARV Gironès i Tarragonès atenem infants que han hagut de marxar de casa amb la seva mare per problemes de violència masclista, havent de deixar enrere pertinences i amistats.

Davant aquesta situació, l'Àrea d'atenció a les persones impulsa una campanya de patges reials solidaris entre els treballadors i treballadores de SUMAR, per evitar que cap infant víctima de violència masclista dels equipaments que gestionem es quedi sense el seu regal de Reis.

La iniciativa té molt bona acollida i permet també renovar moltes de les joguines comunitàries dels equipaments.

Col·laboracions amb la Fundació Ricky Rubio i La Calàndria pels serveis socioeducatius del Masnou (octubre del 2021)

Mitjançant convenis de col·laboració amb l'Ajuntament del Masnou, titular del servei, les Fundacions Ricky Rubio i La Calàndria, porten a terme activitats de dinamització sociocultural i d'assistència social amb els infants que fan ús del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), Cel Obert.

La Fundació Ricky Rubio ho fa a través del projecte COMMUNITY TEAM que fomenta l'aprenentatge de les habilitats de la vida i ajuda al desenvolupament humà i social d'un sector de la infància en barris de ciutats catalanes on es fa necessària la intervenció social i comunitària.

21-S, 1-O i 25-N. Accions de conscienciació i sensibilització sobre les persones que pateixen l'Alzheimer, sobre la necessitat de garantir el benestar de les persones grans i promoure'n la participació en la societat i, sobre l'eliminació de la violència masclista.

Per commemorar tant el Dia Mundial de l'Alzheimer com el Dia Internacional de les Persones Grans vam difondre per les xarxes socials vídeos i imatges de persones que acompanyem en els nostres equipaments amb l'objectiu d'ajudar-los a donar continuïtat a cada un dels seus projecte de vida personals.

I per donar visibilitat al Dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones els Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) de Salt i Figueres, van organitzar 2 activitats.

A Salt, una exposició a la Factoria Cultural Coma Cros del 22 al 26 de novembre, va fer visible la capacitat de les dones per transformar i resignificar la violència masclista. I a Figueres, es va exposar al Casal Cívic el projecte "**Brodant les violències**", un treball de creació artística comunitària a través del brodat iniciat el mes d'abril.

Inversions

Canvi d'ubicació i nou mobiliari per al Servei Tècnic de Punt de Trobada de Gavà

Al maig el STPT Gavà es va traslladar a un nou espai per poder donar un millor servei a les persones usuàries. El nou local és més ampli, incrementa a 4 les sales de visita i disposa de més llum natural i d'una millor climatització. Està ubicat en un lloc més cèntric de la ciutat i amb el canvi també s'ha aprofitat per renovar part del mobiliari.

L'objectiu dels Punts de Trobada és el d'intermediar i d'intentar normalitzar les relacions i la comunicació de menors amb els seus progenitors i/o familiars, en situacions de conflictivitat familiar i de violència masclista.

39 butaques per millorar el benestar de les persones grans de la Casa dels Avis de Sant Sadurní d'Anoia

Les butaques són un element indispensable en els recursos de gent gran. Pràcticament totes les persones grans o tothom les utilitza per descansar una estona en algun moment de dia. Per això és important que siguin còmodes, confortables i pràctiques.

I en aquest sentit, s'han renovat 39 butaques de la Casa dels Avis. 29 de reclinables de manera manual i 11 d'elèctriques, que s'han distribuït en diferents espais comunitaris de l'equipament.

Projectes innovadors

Impulsem la innovació socials amb nous projectes i noves oportunitats de servei.

Un llibre de gent gran fet per gent gran: "Els nostres pobles, la nostra història". Crea-Arte, la creació d'art per fomentar la creativitat i la imaginació

Aquests projectes s'emmarquen en una iniciativa que arrenca a principis del 2020 amb l'objectiu d'incorporar una activitat a realitzar al llarg de l'any en els centres de serveis d'àmbit rural, plantejada, dissenyada i elaborada per les persones grans del mateix centre.

L'arribada de la Covid-19 va parar i/o posposar molts d'aquells projectes, alguns dels quals han vist la llum aquest 2021. És el cas del projecte "**Crea-Arte**" del centre de Fogars de la Selva o del llibre "**Els nostres pobles, la nostra història**" elaborat amb les aportacions i el suport de la gent gran del centre de serveis de les Garrigues, les seves famílies, veïns i coneguts del territori, així com del Consell Comarcal de la comarca i dels ajuntaments que formen part del centre.

6. La transferència de coneixement

Servei de consultoria i estudis específics per als governs locals

• Estudis tècnics, funcionals, de recursos humans i econòmics per a la construcció i/o gestió de centres de serveis per a la gent gran pels ajuntaments de Maçanet de la Selva, Cubelles, Torrelles de Llobregat, Térmens.

• Estudi tècnic, funcional, de recursos humans i econòmic per a la rehabilitació de la residència geriàtrica actual i un centre d'atenció diürna a l'Ajuntament de Seva.

• Preparació de la documentació necessària per a l'obertura del centre de serveis municipal de Begues. Anàlisi comparatiu de l'estudi de viabilitat econòmica del centre de serveis i 2 unitats de convivència presentat per a l'exercici 2017, respecte a l'any 2021.

• Actualització de l'estudi tècnic, funcional, de recursos humans i econòmic presentat l'any 2019, per a la construcció d'una residència geriàtrica i un centre d'atenció diürna a Castellbisbal.

• Estudi econòmic per a la licitació d'un nou servei residencial per a gent gran a Sallent.

• Estudi tècnic, funcional, de recursos humans i econòmic per a la construcció i gestió d'un centre de serveis amb oficina d'atenció a la gent gran a Borrassà.

Next Generation

Estudis específics per a la reconversió/rehabilitació de residències de gent gran d'acord amb les directrius i normatives que marca el programa d'atenció centrada en la persona ACP-SUMAR.

Ajuntaments de Cassà de la Selva, Sant Hilari Sacalm, Sant Pere de Torelló, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Coloma de Farners i Ribes de Freser.

Ponències i participacions en espais de reflexió i debat

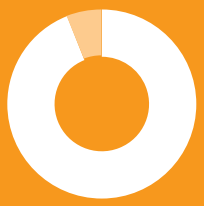
Assistència al III Congrés de l'Acció Social. Inclusió.cat - Vic. (8-9 juliol)

Publicació a la Revista Española de Geriatría y Gerontología d'un dels pocs estudis científics relacionats amb l'ACP en el qual han participat diverses professionals de l'Equip d'Innovació Estratègica de SUMAR.

7. L'equip humà

PROFESSIONALS

1.050



Dones
94 %

Homes
6 %

a 31/12/2021

CONTRACTES

Indefinits
68 %

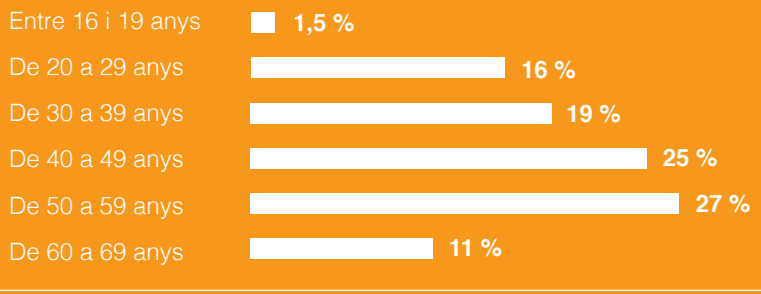
Temporals
32 %

27
Llocs de nova creació

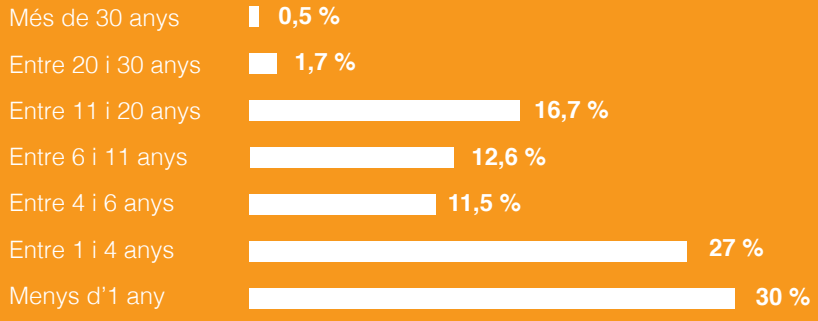
312
Professionals de nova incorporació

530
Processos de selecció

FRANGES D'EDAT



ANTIGUITAT DE LA PLANTILLA



La data d'antiguitat es preveu a partir de la incorporació del treballador al servei, independentment de la data d'inici de la gestió per part de SUMAR.

Serveis centrals

DIRECCIÓ TÈCNICA I DE QUALITAT
Elisenda Serra

RESIDÈNCIES GENT GRAN
Jose Luís Oreiro
Núria Enríquez

CENTRES DIÜRNS
Olga Soler

SAD
Anna Asensio
Adela Martínez

VIOLÈNCIA I INFÀNCIA
Núria Peix

SANITAT
Judit Lobera

DIRECCIÓ ADMINISTRACIÓ I FINANCES
Salvador Peña

GESTIÓ I COMPTABILITAT
Beatriz Torres

CLIENTS I FACTURACIÓ
Laura Graupera
Glòria Pibernat

PROVEÏDORS
Berta Prats

SUPORT ADMINISTRATIU
Sílvia Palomo

DIRECCIÓ GESTIÓ DE PERSONES
Gabriel Llagostera

DESENVOLUPAMENT DE PERSONES
Laura Pey

FORMACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT
Georgina Duran

GESTIÓ LABORAL
Carme Ros

SELECCIÓ I PLANIFICACIÓ
Pilar Serra
Karen Ferran
Katia López

CONTRACTACIÓ I NÒMINA
Marta Serra
Gina Prunell
Anna Soriano

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
Esther Poch
Laura Carré

DIRECCIÓ JURÍDICA
Helena Hugas

ÀREA JURÍDICA
Marta Brugués
Elisabet Mazarico
Montse Salvat
Noemí Rincón

DIRECCIÓ D'OPERACIONS
Carles Hereu

COMPRES
Eva Llach

ADMINISTRACIÓ COMPRES
Meritxell Ferrero
Imma Espinosa

MANTENIMENT
Josep Maria Rodríguez

ADMINISTRACIÓ MANTENIMENT
Susanna Clarió
Cristina Expósito
Sílvia Cobo

ÀREA SISTEMES TIC
Francesc Oliveras

SUPORT INFORMÀTIC
Marc Corcoll

Recursos i serveis

DIRECCIÓ TÈCNICA I DE QUALITAT
Elisenda Serra

RESPONSABLE SANITAT
Judit Lobera

RESIDÈNCIES GENT GRAN
Jose Luis Oreiro / Núria Enríquez

Sant Hilari Sacalm
Gemma Puig

Sant Pere de Torelló
Alba Coll

Casa dels Avis Sant Sadurní d'Anoia
Àngels Pereña

Can Comelles Esparreguera
Neus Montserrat

Vall de Ribes Ribes de Freser
Raquel Solà

Els Tells Montesquiu
Jéssica Zorrilla

Sant Josep Cassà de la Selva
Ester Padrés

Can Codina Tona
Judit Parés

Sant Salvador d'Horta
Santa Coloma de Farners
Marta Triadó

CENTRES DIÚRNS
Olga Soler

CENTRES DE DIA

CD Les Bernardes Salt
Susanna Torrà

CD Molí de Cuc Anglès
Sílvia Pont

CENTRES DE SERVEIS RURALS

Santa Maria d'Oló
Vanesa Pallàs

Sant Vicenç de Torelló
Míriam Caro

Porqueres
Neus Serra

Riudellots de la Selva
Carme Amer

Les Garrigues
Cristina Teixidor

Maials
Susanna Eres

Vilanova del Vallès
Ada Magrinyà

Portbou
Cintia Hernandez

Fogars de la Selva
Lídia Molist

Agullana
Ariadna Tornel

Camallera
Anna Martínez

Torrelavit
Lluïsa Puigcerver

Hostalets de Pierola
Antonia López

Viladrau
Cristina Ferragut

OFICINA ATENCIÓ A LA GENT GRAN

Vilablareix " Can Ribotic"
Esther Arbusà

SAD
Ana Asensio / Adela Martínez

Alt Empordà
Mariana Díaz

Garrotxa
Laia Soldado
Maria Martínez

Girona
Marta Pérez
Laura Bronchales

Pla de l'Estany
Noemí Banegas

Salt-Gironès
Marina Ruiz

Masnou
Concepció Albuixech

Alt Penedès
Laura Segarra

La Selva
Sara Pagès
Natàlia Figueras

Garrigues
Sara Pallarès

Ripollès
Míriam Garcia

Cardedeu
Maria Martín

Berguedà
Marina Ruiz

Cerdanya

Figueres

RESPONSABLE DE QUALITAT

Cèlia Sarramona

VIOLÈNCIA I INFÀNCIA
Núria Peix

ACOLLIDA I RECUPERACIÓ

Tarragonès
Àngels Figuerola

Gironès
Lourdes Garcia

INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

Gironès
Montse Solerdelcoll

Alt Empordà
Marta Ballester

PUNT DE TROBADA

Figueres
Lluís Espinosa

Vic
Maria Roqué

Manresa
Rosa Tejero

Gavà
Marta Doblas

Girona
Meritxell Viu

Tortosa
Alexandra Albiol

SIAD

SIAD El Masnou
Alba Sedano

INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

Centre Obert Masnou
Yolanda Montero

SSIB i SSF Berguedà
Gemma Iglesias

SIS Vacarisses
Glòria Jalón
Marta Sarreseca

Noves incorporacions 2022

Mesures de protecció als llocs de treball

En el marc dels protocols a aprovar fruit del desplegament de la política de Compliance a SUMAR, el Consell d'Administració del mes d'abril va aprovar el protocol de prevenció de delictes contra la salut pública que afecta a tot el personal.

Jornada anual de les direccions dels serveis

Un viatge en tren per transformar els valors en comportaments i actituds.

Aquest 2021 ha tornat la jornada anual de les direccions dels serveis gestionats i l'equip de serveis centrals. Una jornada que té com a principal objectiu, reforçar vincles i millorar el treball en equip en un ambient lúdic i distès.

Va ser el 4 i 5 de novembre, a Vic, i feia 2 anys que la Covid-19 no ens permetia fer-la. Més de 75 professionals van fer "un viatge en tren" per aprofundir en els valors de l'organització i compartir coneixement i experiències.

Pla de formació 2021

El pla de formació de SUMAR es planteja a partir dels 3 grans àmbits d'actuació que representen els serveis que gestionem, gent gran, atenció domiciliària i violència masclista, i n'inclou un altre per al personal de Serveis Centrals que coordina i gestiona de manera centralitzada totes aquelles tasques i accions que permeten aprofitar sinergies i economies d'escala.

Així mateix, la formació en línia ha estat l'eix central del Pla de formació 2021, amb la posada en marxa d'una plataforma formativa pròpia al mes de gener.

Plataforma formativa en línia

Nova eina que té l'objectiu de facilitar l'accés del personal a les diferents accions formatives que es programen, així com donar continuïtat al pla formatiu específic, independentment de les mesures de restricció existents en cada moment i a cada territori per fer front a la Covid-19.

Entre les principals característiques d'aquesta plataforma en destaquem 4: la facilitat d'ús, la disponibilitat, l'escalabilitat i la possibilitat d'utilitzar diverses eines de comunicació amb els alumnes.

LES DADES

ACCIONS FORMATIVES: 115

Formacions presencials: 15

Formacions a través d'Aula virtual: 80

Teleformacions: 20

PERSONES FORMADES: 1.488*

(*persones que han fet una formació. Si una persona ha fet 3 cursos, es comptabilitza con a 3 persones)

HORES FORMATIVES: 6.864

Àmbit gent gran: 2.323,5 hores

Àmbit atenció domiciliària: 2.632 hores

Àmbit violència masclista: 719 hores

Serveis centrals: 1.189,5 hores

INVERSIÓ: 60.855 €

8. Els comptes anuals i el pla anual de contractació

Balanç de situació

ACTIU	2019	2020	2021
Actiu no corrent	710.498	877.403	891.424
Actiu corrent	4.500.800	5.184.038	5.660.781
TOTAL	**5.211.298**	**6.061.442**	**6.552.205**

PASSIU I PATRIMONI NET	2019	2020	2021
Patrimoni net	2.053.926	1.932.336	2.014.350
Passiu no corrent	107.307	144.025	125.395
Passiu corrent	3.050.065	3.985.080	4.412.459
TOTAL	**5.211.298**	**6.061.442**	**6.552.205**

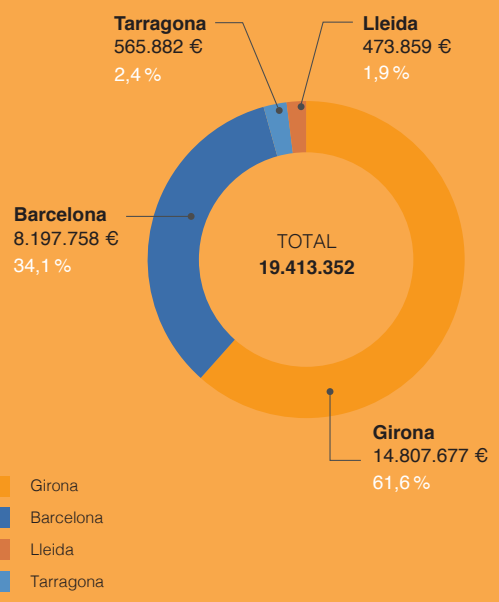
Compte de pèrdues i guanys

INGRESSOS	2019		2020		2021	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Convenis de col·laboració	59.172	0,35%	47.590	0,24	41.214	0,17%
Prestació de serveis a socis	153.213	0,91%	155.820	0,79	175.739	0,72%
Gestió d'equipaments/serveis	16.475.334	97,51%	19.413.352	98,07	24.047.176	98,28%
Consultoria	108.830	0,64%	51.180	0,26	41.000	0,17%
Altres	100.070	0,59%	128.292	0,65	162.099	0,66%
TOTAL	**16.896.619**		**19.796.233**		**24.467.228**	

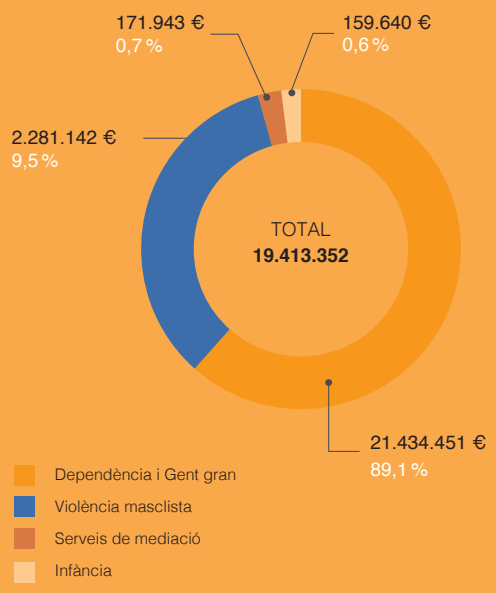
DESPESES	2019		2020		2021	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Despesa de personal	12.900.085	77,15%	15.525.693	77,83	18.480.812	75,79%
Despesa d'estructura	1.383.962	8,28%	1.696.183	8,5	2.186.421	8,97%
Gestió d'equipaments	2.289.409	13,69%	2.515.959	12,61	3.444.517	14,13%
Despesa financera	9.595	0,06%	18.359	0,09	29.354	0,12%
Amortitzacions	137.569	0,82%	191.628	0,96	244.109	1,00%
TOTAL	**16.720.620**		**19.947.822**		**24.385.214**	

Distribució dels ingressos

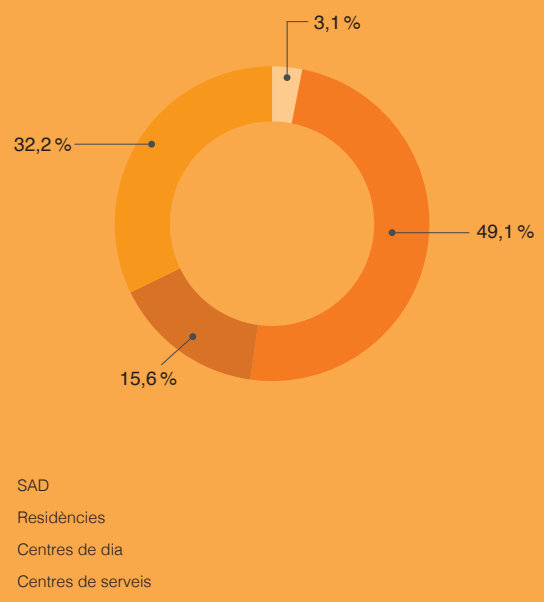
Per territori



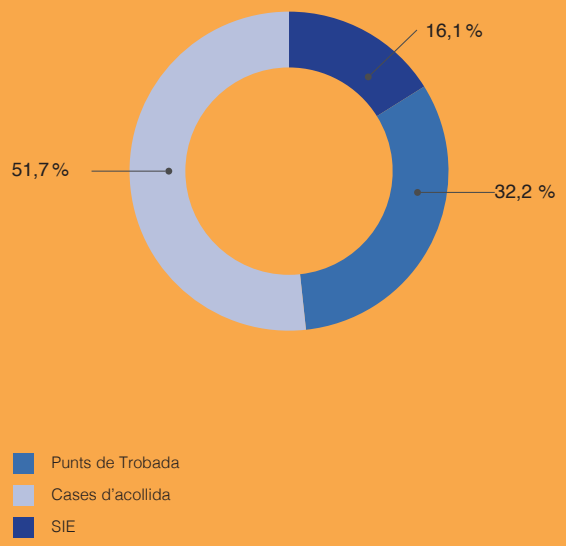
Per àmbit d'actuació



Dependència i Gent gran



Violència masclista



Distribució dels ingressos per tipologia i territori

INGRESSOS	Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida	Total
Centres de dia	449.471				**449.471**
Centres de serveis	853.556	766.933		321.980	**1.942.469**
Residències	5.315.896	6.365.530			**11.681.425**
SADs	6.796.387	412.819		151.879	**7.361.085**
Cases d'acollida	499.631		485.114		**984.746**
SIE	687.451				**687.451**
Punts de Trobada	205.284	320.894	82.768		**608.946**
Serveis Intervenció Socioeducatius		331.583			**331.583**
	14.807.677	**8.197.758**	**567.882**	**473.859**	**24.047.176**

Despeses més rellevants

Despesa en material sanitari:

209.771,82 €

Manteniment i millora dels equipaments:

425.769 €

Noves inversions en els equipaments:

94.482 €

Inversions en projectes TIC:

166.542 €

Termini mitjà de pagament als proveïdors:

25 dies

Volum de negoci amb les entitats del tercer sector:

180.605 €*

(*) A SUMAR fomentem la contractació reservada de serveis i subministraments a entitats del Tercer Sector.

Entitats del Tercer Sector proveïdores de serveis

LA FAGEDA FUNDACIÓ (Santa Pau. Garrotxa)

FUNDACIÓ PRIVADA ALTEM (Figueres. Alt Empordà)

FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNÀ (Vilafranca del Penedès. Alt Penedès)

FUNDACIÓ PRIVADA DRISSA (Girona. Gironès)

FUNDACIÓ ELS JONCS (Sarrià de Ter. Gironès)

ASSOSIACIÓ MONTSENY GUILLERIES (Arbúcies. La Selva)

FUNDACIÓ PRIVADA PER LA INCLUSIÓ LABORAL ÀURIA (Esparreguera. Baix Llobregat)

FUNDACIÓ MAS XIRGU (Girona. Gironès)

El Pla anual de contractació

200	155	45
contractes en vigor a finals del 2021	contractes nous	pròrrogues

Com a entitat pública que som ens hem de regir per la Llei 9/2017 de contractes del sector públic. Els contractes que licitem engloben productes i serveis molt diversos: des d'aliments per a les residències de gent gran, a material d'oficina per a la gestió dels equipaments o la implementació d'un Canal Ètic per a la millora de l'atenció de les persones que atenem, entre molts d'altres.

Aquestes són les principals tipologies de contractes que hem licitat al llarg del 2021:

44 contractes de manteniment d'equipaments

Destaca el contracte per lots, del manteniment de les instal·lacions dels equipaments que gestionem.

9 contractes relacionats amb les noves tecnologies

Destaca la licitació d'un programari modalitat cloud per gestionar els serveis SAD.

61 contractes de compres de productes

Destaquen dos contractes de subministrament de congelats i, de pastes i conserves, a diferents residències de gent gran.

14 contractes relacionats amb la millora de l'atenció directa basada en el model ACP

Destaquen els contractes dels serveis de podologia i fisioteràpia que s'ofereixen a les residències i serveis d'àmbit rural.

Aprofitament de sinergies. La gestió de diversos equipaments ens permet licitar, conjuntament, productes i serveis de cada un d'ells. D'aquesta manera fomentem economies d'escala i equipaments més sostenibles, sense reduir la qualitat dels serveis.

9. Qui som?

Una entitat pública al servei del món local per fer front als reptes presents i futurs dels serveis socials.

Visió

Ser un referent del sector públic català en l'àmbit dels serveis socials.

Missió

Sumar esforços per millorar la felicitat i la qualitat de vida de les persones.

Valors

Compromís amb el benestar de les persones

Rendibilitat social

Cultura del detall

Transparència

Innovació

Cooperació social

Transformació i impacte social

Compromís amb el talent

SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA

El nostre valor afegit

- Atenció centrada en la persona
- Mitjà propi dels governs locals
- Control anàleg de la gestió per part dels titulars de cada servei
- Relació de confiança
- Transparència i traçabilitat
- Professionalitat, qualitat i millora contínua en els serveis
- Entitat sense ànim de lucre

Els socis

DIPUTACIÓ DE GIRONA
Grup institucional i ens dependents

DEMARCACIÓ DE GIRONA

Alt Empordà
Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Ajuntament d'Agullana
Ajuntament de Figueres

Baix Empordà
Consell Comarcal del Baix Empordà
Ajuntament de Palafrugell

Garrotxa
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Gironès
Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
Ajuntament de Cassà de la Selva
Ajuntament de Girona
Ajuntament de Llagostera
Ajuntament de Vilablareix

La Cerdanya
Consell Comarcal de la Cerdanya (setembre del 2021)

La Selva
Consell Comarcal de la Selva
Ajuntament de Fogars de la Selva
Ajuntament de Lloret de Mar *(març del 2022)*
Ajuntament de Santa Coloma de Farners (juliol del 2021)
Ajuntament de Sant Hilari Sacalm
Ajuntament de Vidreres
Ajuntament de Vilobí d'Onyar (juny del 2021)

Pla de l'Estany
Consell Comarcal del Pla de l'Estany
Ajuntament de Porqueres (febrer del 2020)

Ripollès
Ajuntament de Ribes de Freser (Ripollès)
Ajuntament de Ripoll (Ripollès)

DEMARCACIÓ DE BARCELONA

Alt Penedès
Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

Anoia
Ajuntament dels Hostalets de Pierola

Bages
Ajuntament de Castellnou de Bages (gener del 2021)

Baix Llobregat
Ajuntament d'Esparreguera
Ajuntament de Begues

Berguedà
Consell Comarcal del Berguedà

Maresme
Ajuntament del Masnou

Moianès
Ajuntament de Santa Maria d'Oló

Osona
Consell Comarcal d'Osona
Mancomunitat del Bisaura i Alt Lluçanès
Ajuntament de Vic
Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló
Ajuntament de Sant Pere de Torelló
Ajuntament de Tona (juliol del 2021)
Ajuntament de Viladrau

Vallès Occidental
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Vacarisses

Vallès Oriental
Ajuntament de Cardedeu (maig del 2021)
Ajuntament de Vilanova del Vallès (juny del 2021)

DEMARCACIÓ DE LLEIDA

Alt Urgell
Consell Comarcal de l'Alt Urgell *(febrer del 2022)*

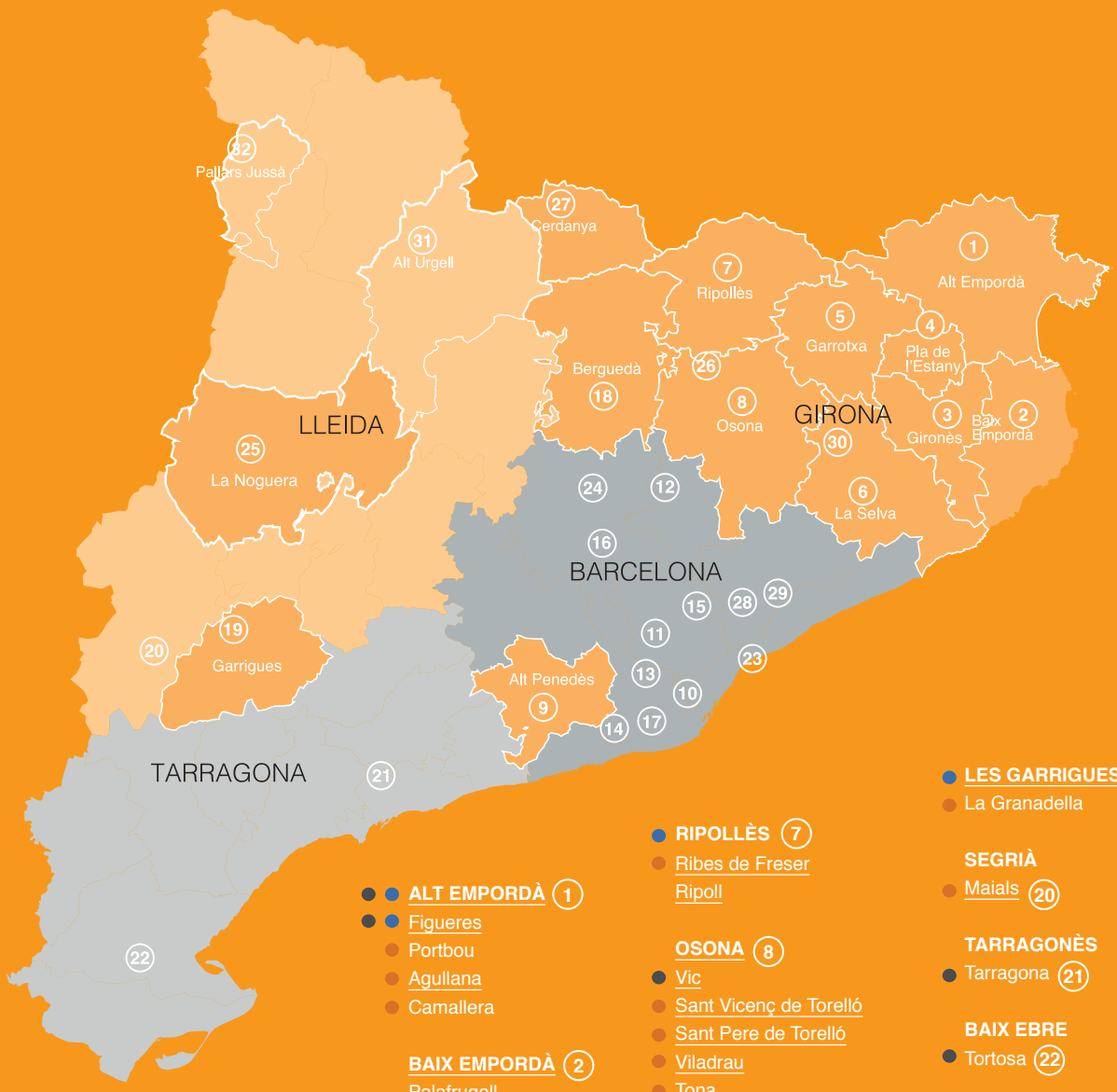
La Noguera
Consell Comarcal de la Noguera (març del 2021)

Les Garrigues
Consell Comarcal de les Garrigues

Pallars Jussà
Consell Comarcal del Pallars Jussà (juny del 2021)

Segrià
Ajuntament de Maials

Presència al territori



ALT EMPORDÀ (1)
- Figueres
- Portbou
- Agullana
- Camallera

BAIX EMPORDÀ (2)
- Palafrugell

GIRONÈS (3)
- Girona
- Vilablareix
- Salt
- Llagostera
- Cassà de la Selva

PLA DE L'ESTANY (4)
- Porqueres

GARROTXA (5)

LA SELVA (6)
- Sant Hilari Sacalm
- Fogars de la Selva
- Riudellots de la Selva
- Anglès
- Vidreres
- Santa Coloma de Farners (30)
- Vilobí d'Onyar

RIPOLLÈS (7)
- Ribes de Freser
- Ripoll

OSONA (8)
- Vic
- Sant Vicenç de Torelló
- Sant Pere de Torelló
- Viladrau
- Tona

ALT PENEDÈS (9)
- Sant Sadurní d'Anoia
- Torrelavit

BAIX LLOBREGAT
- Esparreguera (11)
- Begues (14)
- Gavà (17)

MOIANÈS
- Santa Maria d'Oló (12)

ANOIA
- Hostalets de Pierola (13)

BAGES
- Manresa (16)
- Castellnou de Bages (24)

BERGUEDÀ (18)

LES GARRIGUES (19)
- La Granadella

SEGRIÀ
- Maials (20)

TARRAGONÈS
- Tarragona (21)

BAIX EBRE
- Tortosa (22)

MARESME
- El Masnou (23)

LA NOGUERA (25)

MANCOMUNITAT BISAURA I ALT LLUÇANÈS (26)
- Montesquiu

LA CERDANYA (27)

ALT URGELL (31)

PALLARS JUSSÀ (32)

VALLÈS ORIENTAL
- Cardedeu (28)
- Vilanova del Vallès (29)

VALLÈS OCCIDENTAL
- Sant Cugat del Vallès (10)
- Vacarisses (15)

- Administracions sòcies
- Recursos per a gent gran
- SAD (Serveis d'Atenció Domiciliària)
- Violència masclista
- Altres serveis

Els òrgans de govern

NORMATIVA D'APLICACIÓ

- Estatuts socials.
- Reial Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Societats de Capital.
- Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de les disposicions de règim local.
- Reial Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- La resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

La cartera de serveis

- Gestió d'equipaments i serveis per als ens socis de l'entitat
- Gestió del coneixement al servei dels governs locals i comarcals i les entitats del Tercer Sector
- Disseny de projectes socials per a les persones

GENT GRAN – VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA – INTERVENCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA
INNOVACIÓ SOCIAL – CONSULTORIA I ASSESSORAMENT – GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

Vincles i aliances amb actors estratègics

Dipsalut. Organisme de salut pública de la Diputació de Girona.

PIAISS. Pla interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària de la Generalitat de Catalunya.

PESS. Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024 de la Generalitat de Catalunya.

ESN (European Social Network).

Consell de la Gent Gran de Catalunya

SUMAR
SERVEIS PÚBLICS D'ACCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA

Diputació de Girona

Consorci d'ACCIÓ SOCIAL de la Garrotxa

Consorci de Benestar Social Gironès - Salt

CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ

CONSELL COMARCAL ALT PENEDÈS

CONSELL COMARCAL DEL BAIX EMPORDÀ

soci 2022
Consell Comarcal de l'Alt Urgell

Consell Comarcal Berguedà

CONSELL COMARCAL DE LA NOGUERA

Consell Comarcal d'Osona

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA

Consell Comarcal de la Selva
BENESTAR SOCIAL

CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES

Consell Comarcal del Pallars Jussà

Mancomunitat del Bisaura i Alt Lluçanes

Ajuntament de Girona

Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

AJUNTAMENT DE LLAGOSTERA

Ajuntament de Sant Sadurní

Ajuntament de Sant Hilari Sacalm

Ajuntament de Vidreres

Ajuntament de Vic

Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló

Ajuntament de Sant Pere de Torelló

Ajuntament de Santa Maria d'Oló

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA

AJUNTAMENT DELS HOSTALETS DE PIEROLA

Ajuntament de Maials

Ajuntament de Vilablareix

Ajuntament de Viladrau

Ajuntament de Begues

AJUNTAMENT DE RIBES DE FRESER

AJUNTAMENT DE VACARISSES

Ajuntament d'Agullana

Ajuntament del Masnou

Ajuntament de Ripoll

Ajuntament de Cassà de la Selva

Ajuntament de Fogars de La Selva

Ajuntament de Castellnou de Bages

ajuntament de palafrugell

AJUNTAMENT DE SantCugat

Ajuntament de Vilanova del Vallès

Ajuntament de Tona

Ajuntament de Cardedeu

Ajuntament de Vilobí d'Onyar

AJUNTAMENT DE PORQUERES

Ajuntament de Santa Coloma de Farners

soci 2022
Ajuntament de Lloret de Mar

SUMAR
SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Parc Científic i Tecnològic de la UdG
(Ed. Narcís Monturiol)
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a Planta
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

@sumar_asc
@sumaracciosocial
Youtube
Linkedin
@sumaracciosocial

Diputació de Girona
200 1822-2022
Generalitat de Catalunya