

memòria
2022



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Innovació social,
cultura del detall,
proximitat i qualitat



Felicitat i qualitat
de vida per a les
persones



Diputació de Girona



Generalitat
de Catalunya



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

EDITA

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.
Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a planta.
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat
@sumar_asc

PRESIDENT

Josep M. Vidal i Vidal

DIRECTOR GENERAL

Estanis Vayreda

ADJUNTA DIRECCIÓ GENERAL

Mariona Rustullet

REDACCIÓ, COORDINACIÓ I EDICIÓ

Anna Tarafa – Comunicació

DISSENY GRÀFIC

Ambdues S.C.



Índex

1	Editorial De start-up social a organització social de referència	Pàg. 5
---	--	--------

2	Les dades del 2022 Una evolució cronològica ascendent	Pàg. 6
---	---	--------

3	Covid-19 La situació dels nostres serveis al llarg del 2022	Pàg. 7
---	---	--------

4	Accions d'innovació social i reptes de futur 4.1 ACP-SUMAR. El model i la norma de qualitat 4.2 El GESS. El gestor d'expedients de serveis socials	Pàg. 9
---	---	--------

5	La gestió d'equipaments i serveis públics 5.1 Nous equipaments 5.2 Gent gran i dependència 5.3 Violència masclista 5.4 Infants i adolescents en risc d'exclusió social	Pàg. 18
---	---	---------

6	La transferència de coneixement 6.1 Serveis de consultoria i estudis específics 6.2 Projectes per presentar a la convocatòria de subvencions del Departament de Drets Socials en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, Next Generation EU 6.3 Espais de reflexió i debat	Pàg. 30
---	---	---------

7	L'equip humà 7.1 L'organització interna 7.2 El pla de formació anual 7.3 Jornades formatives i de cohesió grupal 7.4 Captació de talent	Pàg. 32
---	--	---------

8	Els comptes anuals 8.1 Balanç de situació 8.2 Compte de pèrdues i guanys 8.3 Distribució dels ingressos per tipologia i territori 8.4 Altres dades rellevants	Pàg. 38
---	--	---------

9	El Pla anual de contractació L'Agenda 2030 i els ODS de SUMAR	Pàg. 41
---	---	---------

10	L'entitat 10.1 Missió, visió, valors i valor afegit 10.2 Els socis 10.3 Presència al territori 10.4 Els òrgans de govern	Pàg. 42
----	---	---------

1. Editorial

De start-up social a organització social de referència



L'any 2008, entre el Departament d'Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya, un grup d'alcaldes gironins i un petit grup de col·laboradors es definia l'embrió de SUMAR, un instrument per ajudar els governs locals a fer front

als reptes socials que plantejaven les noves lleis de serveis socials aprovades entre el 2006 i el 2008.

El projecte, modest en els seus inicis, però innovador i molt ambiciós, comença a caminar el 9 de desembre de 2008, en un petit despatx a Salt, amb dues taules i molta il·lusió. Una il·lusió que es manté gairebé 15 anys després amb un creixement constant extraordinari, una gran capacitat d'adaptació i resiliència davant els canvis en l'entorn i la incorporació de la innovació en la definició tant dels problemes com de les solucions del dia a dia.

Ha calgut superar molts reptes al llarg del camí: una crisi econòmica històrica, restriccions pressupostàries en el sector públic i en els darrers temps una pandèmia secular.

Josep Maria Vidal i Vidal
President

Però la solidesa de la missió, el guiatge dels valors corporatius i la combinació de talents i aliances han portat el projecte a sortir-se'n de forma consistent.

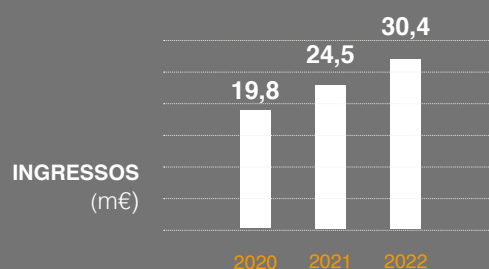
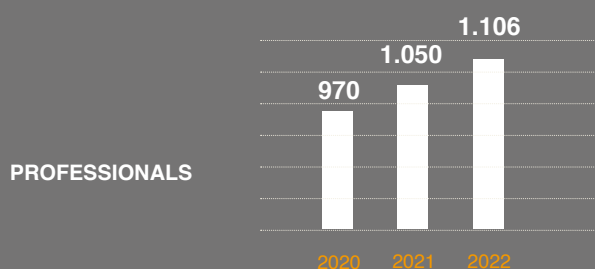
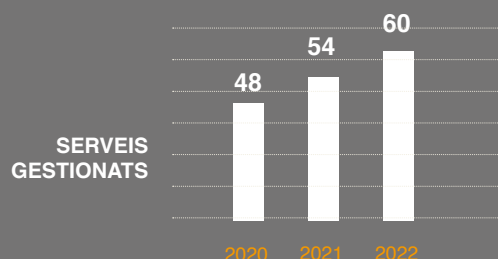
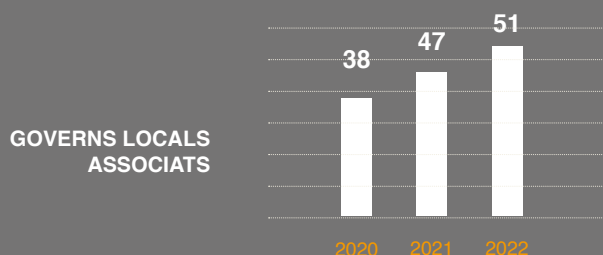
Seixanta serveis, 1.139 persones treballadores directes i més de 8.000 persones beneficiàries són dades del balanç de finals del 2022. Un balanç que s'aconsegueix gràcies a la persistència i professionalitat dels seus treballadors i treballadores, i de totes les persones i entitats que creuen i ens ajuden en el projecte. Davant de situacions crítiques i de moments excepcionals, s'ha comptat sempre amb persones excepcionals.

No és estrany, doncs, que cada vegada més entitats acudeixin a nosaltres buscant els serveis de qualitat que oferim. Les dades així ho reflecteixen. De les tres administracions gironines que funden SUMAR el 2008, s'ha passat a 51, entre les quals la Diputació de Girona. I estem presents a 28 de les 41 comarques de Catalunya.

Sens dubte, SUMAR s'ha convertit en una de les organitzacions públiques de serveis socials de referència de Catalunya. També fora del país. I esperem poder seguir així durant molts més anys!

2. Les dades del 2022

Una evolució cronològica ascendent



Equipaments i serveis públics gestionats

Gent gran

Centres residencials: **10**

Centres de dia: **3**

Centres de serveis d'àmbit rural: **17**

Servei de dinamització per a la gent gran: **1**

Atenció a la dependència

Serveis d'atenció

domiciliària: **15**

Violència masclista

Serveis d'acollida i recuperació: **2**

Serveis d'intervenció especialitzada: **2**

Serveis tècnics de punt de trobada: **6**

Servei d'informació i atenció a les dones: **1**

Infància i adolescència

Centre Obert: **1**

Serveis Socioeducatius (SIS): **2**

3. Covid-19



La situació dels nostres serveis al llarg del 2022

Tot i començar el 2022 amb una sisena onada de la covid-19, el 2022 es caracteritza per **l'any del retorn a la normalització de l'activitat diària en els nostres equipaments**, i especialment la de les persones grans, on l'impacte ha estat molt més gran.

Al mes de març, quan es va deixar de confinar cas per cas i els contagis es van tornar asimptomàtics o lleus, l'activitat normalitzada, com a la resta de la societat, va arribar als equipaments i serveis per a les persones víctimes de violència masclista i per als d'infància. La covid-19 va passar, en aquests serveis, a ser un virus respiratori més.

No obstant, aquest no és el cas dels equipaments i serveis per a gent gran. Al tractar-se d'entorns amb

persones vulnerables, si bé la normalitat del dia a dia s'ha anat incorporant progressivament, –amb tota la precaució i els recursos tècnics, humans i econòmics necessaris, per protegir les persones del virus i acompanyar-les, si s'escau, en la seva recuperació física i emocional–, **l'activitat assistencial sanitària s'ha mantingut activa encara dins d'una pandèmia**. Tot i que no és, ni molt menys, el que vam viure durant el 2020 i el 2021.

La gran diferència l'ha marcat **l'elevada cobertura vacunal**. Tothom o gairebé tothom porta administrada la 2a dosi de reforç i la immunitat generada a partir d'infeccions naturals ha fet possible que la major part de la població estigui protegida contra la covid-19 greu.

La variant òmicron, present majoritàriament a partir de la sisena onada, ha presentat característiques diferencials amb les anteriors, amb una elevada transmissibilitat però menor gravetat. Això es va traduir en **una pressió elevada sobre el sistema d'atenció primària** durant els primers mesos del 2022, però amb una ocupació hospitalària i de llits d'UCI molt inferior a l'esperada si ho comparem amb les onades anteriors.

Tot i això, hi ha sectors de la població, com ara les persones d'edat avançada, que no han desenvolupat una immunitat suficient contra el SARS-CoV-2, que continuen essent vulnerables i poden desenvolupar quadres greus. I és per aquest motiu que **durant tot el 2022 s'han seguit prenent mesures de prevenció, vigilància i detecció de casos per protegir aquestes persones**, no només davant la covid-19 sinó també davant qualsevol infecció respiratòria.

Al mes de juliol es va modificar el procediment d'actuació que encara es manté vigent, el **"Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou**

coronavirus SARS-CoV-2" de la Direcció General de Salut Pública. Tot i que és menys restrictiu manté algunes mesures preventives com la ventilació dels espais interiors, la prioritització d'activitats a l'aire lliure, la promoció de la vacunació contra la covid-19 i la grip, el rentat de mans i la continuïtat d'ús de les mascaretes en les residències. **Com a trets dife-**

rencials més importants destaquen l'**eliminació de cribratges periòdics als professionals**, la **incorporació de les visites dels familiars i amics sense cita prèvia**, la possibilitat de visitar les persones que viuen a les residències encara que siguin positives en covid-19, la reducció dels dies d'aïllament dels casos positius i la seva ubicació en espais adaptats fora de les habitacions en els casos que sigui possible.

Pel que fa als centres de dia no integrats en una residència, se segueix el mateix procediment que en la població general, per això a partir de la data de publicació del nou protocol **s'hi ha pogut recuperar la normalitat en el funcionament**, sempre continuant amb la vigilància de símptomes i prenent les mesures de prevenció en cas de detecció d'algun cas positiu.

Hi ha sectors de la població, com ara les persones d'edat avançada, que no han desenvolupat una immunitat suficient contra el SARS-CoV-2, que continuen essent vulnerables.



4. Accions d'innovació social i reptes de futur

4.1 ACP-SUMAR. El model i la norma de qualitat

4.1.1 Enquestes de satisfacció per avaluar el grau d'implantació del model

La qualitat, la millora contínua i la cultura del detall en els serveis formen part del nostre ADN. El grau de satisfacció tant de les persones usuàries com de les seves famílies és, per a nosaltres, molt important.

En aquest sentit, i amb ànim de millorar els serveis que oferim, hem portat a terme enquestes de satisfacció a diferents serveis durant els mesos de juliol i octubre.

Ens hem centrat en els centres residencials, de dia i de serveis per a gent gran i els hem agrupat en funció del grau d'implantació del model d'atenció centrada en la persona ACP-SUMAR, per així poder també avaluar i comparar el grau d'implantació que té aquest model a cada centre.

Tot seguit, us en facilitem un resum.

Principals elements valorats:

Decidir sobre la vida diària, la qualitat del menjar, els espais dels equipaments, les activitats que s'ofereixen i l'atenció per part dels professionals.

Quantitat d'equipaments que hi han participat:

6

Centres residencials que implanten el model ACP-SUMAR
(Sant Hilari Sacalm, Can Comelles, Els Tells, Vall de Ribes, Sant Pere de Torelló, Casa dels Avis)

3

Centres residencials que es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR
(Sant Josep, Sant Salvador d'Horta, Can Codina)

16

Centres diürns i centres de serveis

1.210

persones enquestades

680

persones usuàries

530

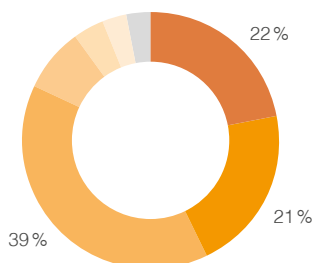
famíliars

Enquestes a les persones usuàries

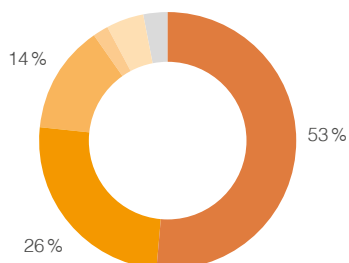
Satisfacció general

Puntuació global dels centres

Centres residencials que **implanten** el model ACP-SUMAR:

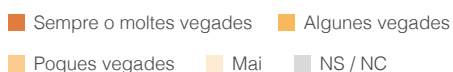
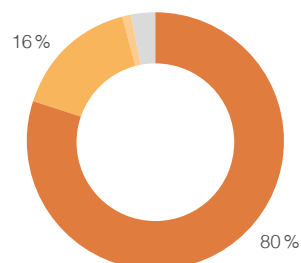


Centres diürns i centres de serveis:



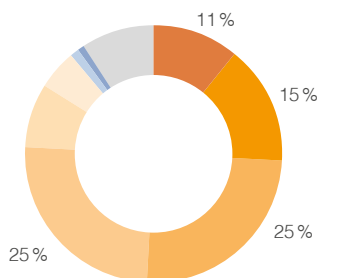
En general, creu que **està ben atès** durant el dia?

Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**

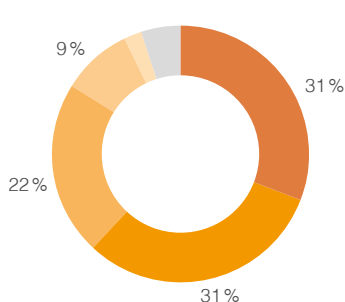


Satisfacció amb la **varietat d'activitats** que es realitzen.
Puntuació global

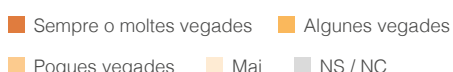
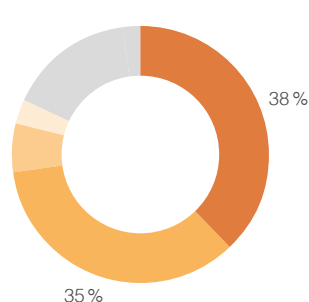
Centres residencials que **implanten** el model ACP-SUMAR:



Centres diürns i centres de serveis:

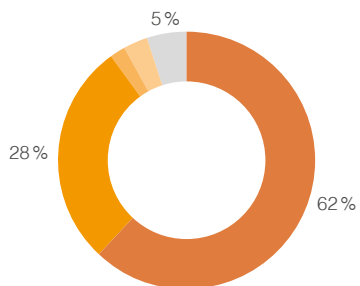


Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**

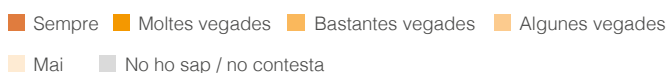
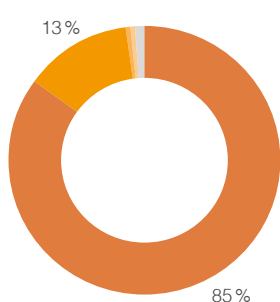


Promoció de l'autonomia. Els/les professionals s'adapten a la manera en què jo puc fer les coses

Centres residencials que **implanten** el model ACP-SUMAR:

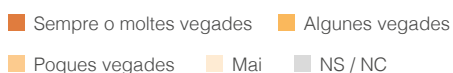
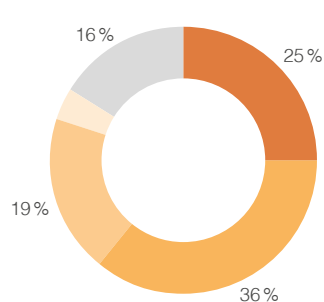


Centres diürns i centres de serveis:



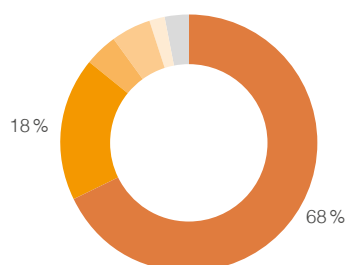
Els/les professionals **em demanen l'opinió en relació amb l'activitat del dia a dia**

Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**

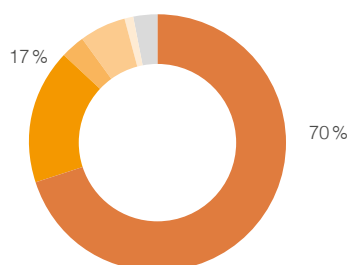


El Pla d'atenció i vida · Jo decideixo les activitats en què participo.

Centres residencials que **implanten el model ACP-SUMAR:**



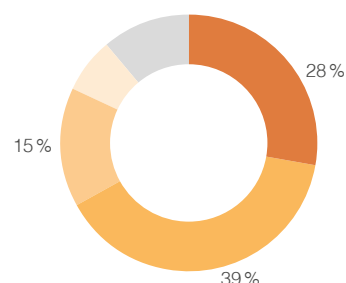
Centres diürns i centres de serveis:



■ Sempre ■ Moltes vegades ■ Bastantes vegades ■ Algunes vegades
■ Mai ■ No ho sap / no contesta

Habitualment participa de les activitats que s'organitzen?

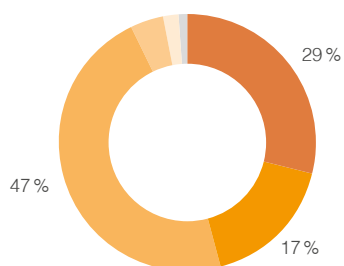
Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**



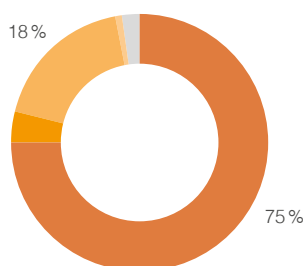
■ Sempre o moltes vegades ■ Algunes vegades
■ Poques vegades ■ Mai ■ NS / NC

Els espais · El centre és un lloc agradable, que em fa sentir com a casa.

Centres residencials que **implanten el model ACP-SUMAR:**



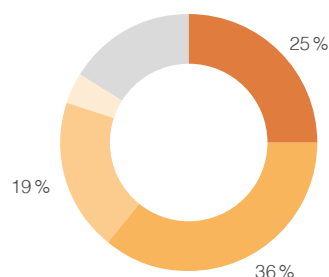
Centres diürns i centres de serveis:



■ Totalment ■ Molt ■ Bastant
■ Poc ■ Gens ■ NS / NC

Els/les professionals li demanen la seva opinió en relació amb coses del dia a dia?

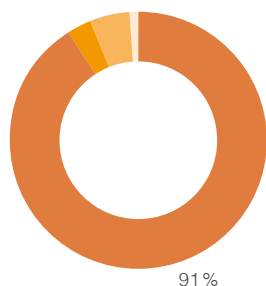
Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**



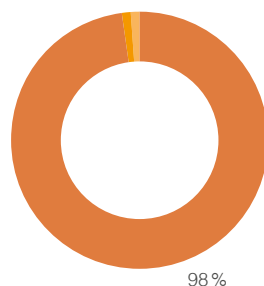
■ Sempre o moltes vegades ■ Algunes vegades
■ Poques vegades ■ Mai ■ NS / NC

Competències professionals · En general, els professionals em parlen amb respecte i educació.

Centres residencials que **implanten el model ACP-SUMAR:**



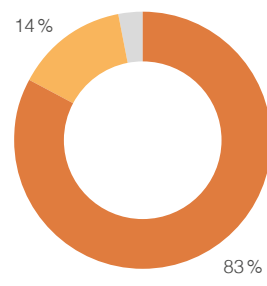
Centres diürns i centres de serveis:



■ Sempre ■ Moltes vegades ■ Bastantes vegades ■ Algunes vegades
■ Mai ■ No ho sap / no contesta

Els/les professionals el/la tracten amb respecte i educació?

Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**



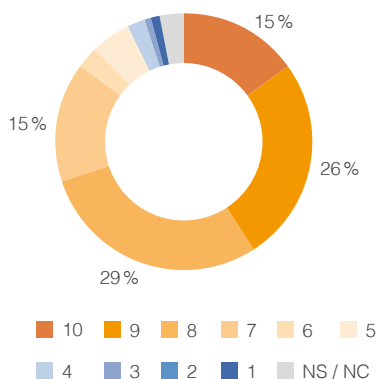
■ Sempre o moltes vegades ■ Algunes vegades
■ Poques vegades ■ Mai ■ NS / NC

Enquestes a les famílies de les persones usuàries

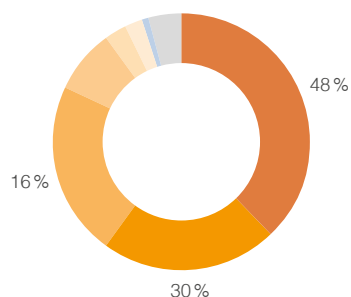
Satisfacció general.

Puntuació global dels centres

Centres residencials que **implanten** el model ACP-SUMAR:

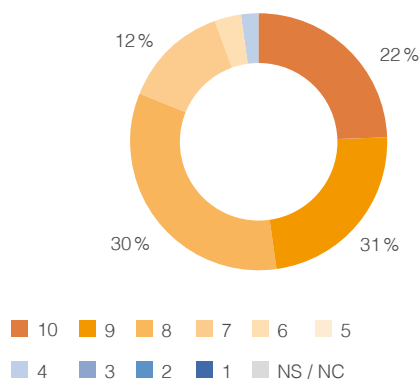


Centres diürns i centres de serveis:



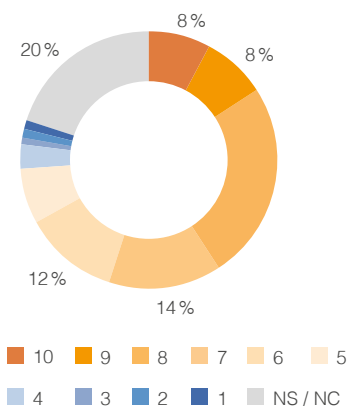
Quin és el seu **grau de satisfacció** amb la residència?

Centres residencials que **es troben en una fase** prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:

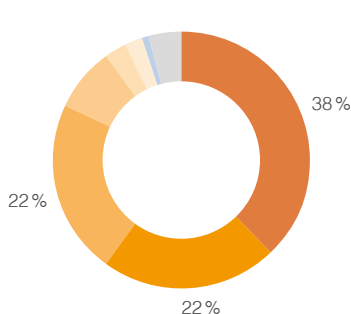


Satisfacció amb la **varietat d'activitats** que es realitzen.
Puntuació global

Centres residencials que **implanten** el model ACP-SUMAR:

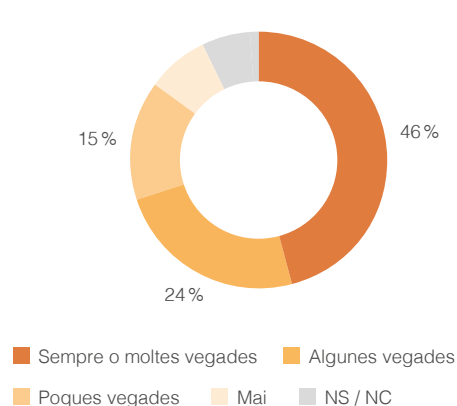


Centres diürns i centres de serveis:



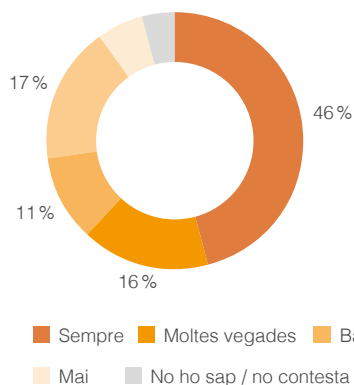
El seu/seua familiar pot participar de les **activitats** que es fan a la residència?

Centres residencials que **es troben en una fase** prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:

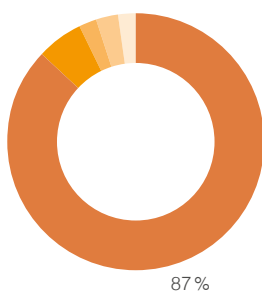


Els/les professionals del centre **m'informen de les coses** que s'hi fan (sortides, festes, activitats, reunions...)

Centres residencials que **implanten** el model ACP-SUMAR:

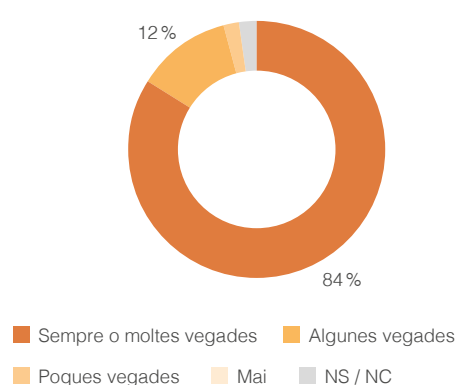


Centres diürns i centres de serveis:



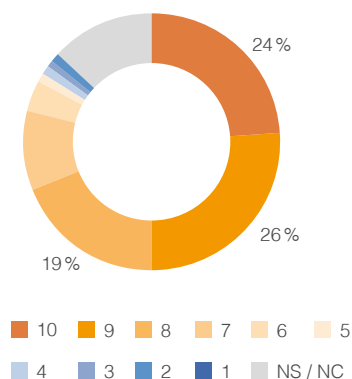
L'atenció, informació i/o assessorament respecte al meu familiar és l'adequat.

Centres residencials que **es troben en una fase** prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:

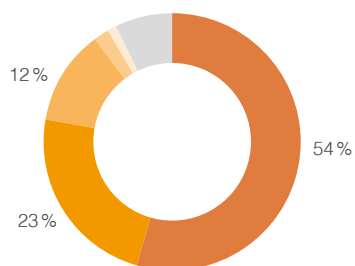


Espais · Satisfacció amb la neteja general dels espais comuns. Puntuació global

Centres residencials que **implanten el model ACP-SUMAR:**

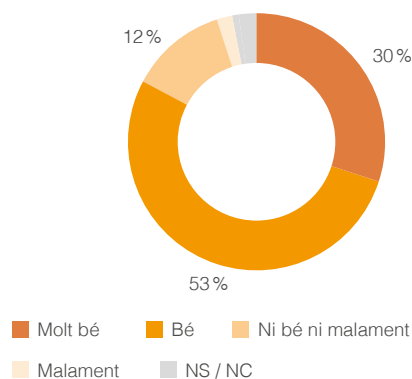


Centres diürns i centres de serveis:



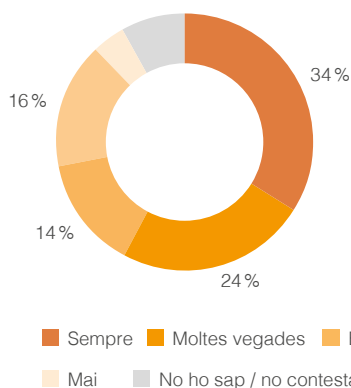
Creu que les **zones comunes** de la residència són còmodes?

Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**

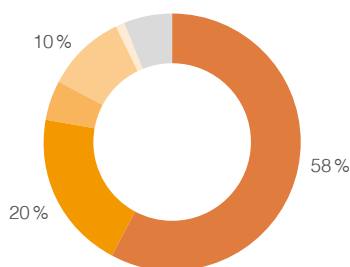


El Pla d'atenció i vida · En general, els/les professionals ajuden el meu familiar a fer les coses per si mateix

Centres residencials que **implanten el model ACP-SUMAR:**

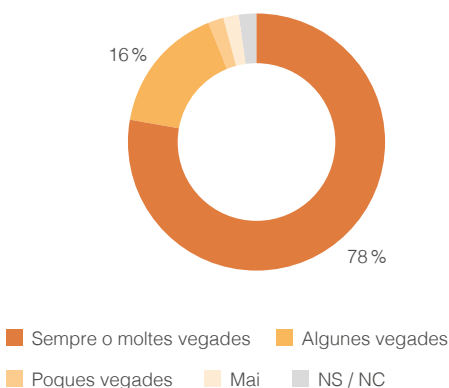


Centres diürns i centres de serveis:



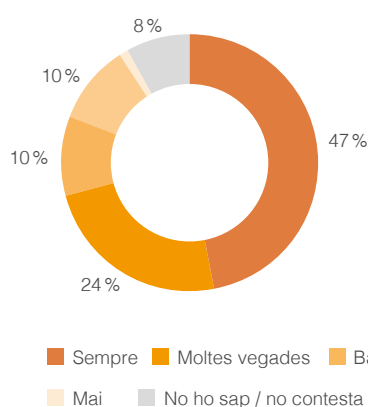
Creu que la **informació** que li donen sobre el seu/seva familiar és la que necessita?

Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**

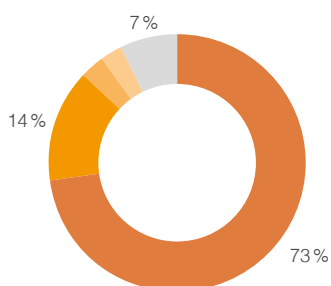


El Pla d'atenció i vida · En general, els/les professionals s'adapten al ritme del meu familiar (menjar, parlar...)

Centres residencials que **implanten el model ACP-SUMAR:**

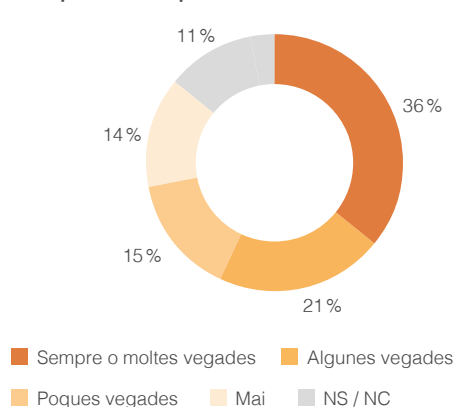


Centres diürns i centres de serveis:



Des de la residència **se l'informa perquè pugui participar** en activitats?

Centres residencials que **es troben en una fase prèvia a la implantació del model ACP-SUMAR:**



4.1.2 Creació i posada en marxa de l'òrgan d'inspecció de la norma de qualitat

A principis del 2022 es va posar en marxa un òrgan d'inspecció de qualitat de la norma ACP-SUMAR amb l'**objectiu de revisar la implantació del model ACP en els equipaments i la seva evolució**.

La seva posada en marxa ha suposat la realització d'**una prova pilot a set equipaments**, 3 residències i 4 centres diürns, amb **un resultat, en general, satisfactori** que ha servit, a més de validar la fase d'implantació en què es trobava cada recurs, per traçar un pla de millora.



4.1.3 Reactivació de l'Equip d'Innovació Estratègica (EIE) com a eina de suport i millora al desenvolupament de la norma de qualitat

La normalització de la covid-19 ha permès a l'EIE deixar de ser un equip al servei del coronavirus i tornar a les seves funcions inicials; les de suport i millora al desenvolupament tant de la norma de qualitat "ACP-SUMAR" com dels altres projectes d'innovació per a la gent gran que portem a terme.

Una de les accions destacades **ha estat la realització d'estudis especialitzats i de satisfacció**, com el presentat en el punt 4.1.1, per poder conèixer més a fons la valoració de la implantació de l'ACP-SUMAR.



4.1.4 Desplegament de l'ACP-SUMAR en el programari AGERUS

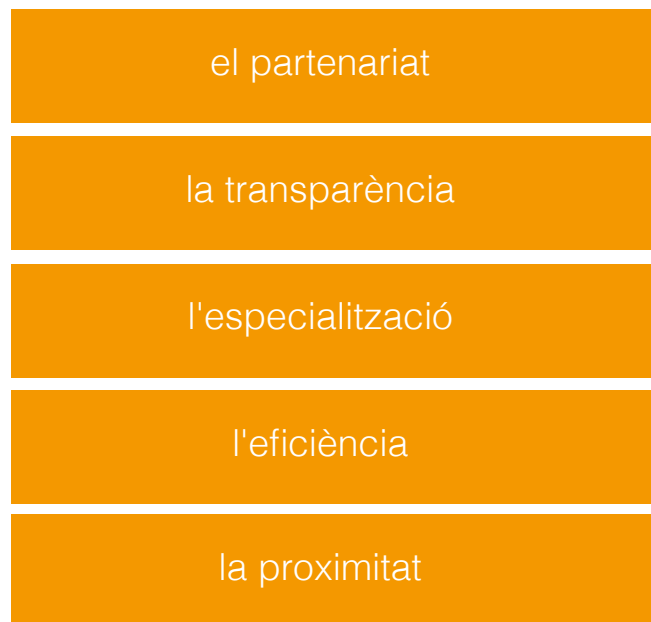
Fa més de 5 anys que SUMAR va incorporar l'aplicació AGERUS en el sistema de gestió de les residències de gent gran, un referent per a la millora de la gestió d'aquest tipus de recurs.

L'any 2021 es va fer un pas endavant amb la integració del model ACP-SUMAR en el programari d'aquesta aplicació i, al llarg del 2022, s'ha anat avançant en el desplegament de les funcionalitats pròpies d'aquest model en els centres residencials d'Els Tells de Montesquiú, Sant Hilari Sacalm i Sant Pere de Torelló.



4.1.5 L'ACP-SUMAR adaptat als Serveis d'atenció domiciliària (SAD). Un nou model

Desenvolupament d'una **norma específica**, d'un full de ruta propi, transversal, que ha de permetre evolucionar del model de provisió existent a un **model de prestació basat en 5 grans pilars**:



El seu disseny inclou eines d'implantació i avaluació a partir de principis com el coneixement i reconeixement de la persona, l'empoderament i autodeterminació i el benestar/qualitat de vida de les persones ateses.

Entre els principals objectius del projecte, previst per començar-lo a implementar a mitjans/finals del 2023, hi ha els següents:

Millorar els nivells de qualitat de l'atenció a través de la millora continua dels serveis.

Passar d'una gestió reactiva a una de proactiva i innovadora que permeti detectar incidències i males praxis encobertes.

Recollir la veu de les persones usuàries per posteriorment definir àrees de millora del servei.

Fomentar el sentiment de pertinença dels i les professionals dels serveis.

4.1.6 Begues (Baix Llobregat): la primera residència per a gent gran, post-covid, de Catalunya, construïda en base al nostre model d'atenció centrada en la persona, l'ACP-SUMAR.



Un espai per viure fora de casa, com a casa.

L'equipament està distribuït en **dues unitats residencials de convivència** per a 15 persones cada una, i un centre de serveis per a l'atenció diürna a la planta baixa.

Des de l'any 2017, SUMAR ha assessorat l'Ajuntament del municipi, titular de l'equipament, en el seu disseny i execució. Primer en l'elaboració de l'estudi tècnic i funcional per a la seva creació. I posteriorment vam ajudar en el seguiment i assessorament de la seva construcció i posada en marxa el novembre del 2022. Actualment, en portem a terme la gestió amb l'objectiu de convertir-la en un referent de qualitat, tant pel que fa a la infraestructura com a la gestió tècnica de les persones.

L'equipament s'ha construït pensant en espais com els d'un habitatge particular, més petits, acollidors i quotidians. A les unitats de convivència les persones usuàries disposen de la seva pròpia habitació així com una combinació d'espais privats i comunitaris que s'adaptin en tot moment a les necessitats i interessos de cada persona. Sales d'estar per poder estar sols o rebre visites en la intimitat i una cuina comunitària perquè les persones que viuen a la residència hi puguin cuinar, si els ve de gust. En definitiva, espais quotidians i significatius per a les persones que hi viuen que tenen l'objectiu de fomentar la seva socialització, autonomia i potenciar la seva autoestima. Així mateix, la residència també disposa d'una cuina central des d'on s'elaboren els menús diaris.

4.2 EL GESS. El gestor d'expedients de serveis socials



Impulsat i desenvolupat per SUMAR des del 2009, conjuntament amb les **Àrees Bàsiques de Serveis Socials (ABSS)** i els **ens locals de diferents territoris** com són el Consell Comarcal de l'Alt Empordà, el Consell Comarcal del Pla de l'Estany, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el Consorci de Benestar Social del Ripollès i el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

Accions realitzades durant el 2022 per proporcionar més funcionalitat i utilitat als professionals dels organismes públics de serveis socials que l'utilitzen.

Desenvolupament i/o integració de mòduls i funcionalitats

Signatura dels convenis per ampliar la implantació i integració amb la Història Clínica Compartida de Catalunya a totes les ABSS que fan servir el GESS

Processos i funcionalitats millorades

- Millora del procés 'Nova Demanda' – revisió dels camps de dades requerides
- Evolució de les pantalles d'Edició d'Expedient i d'Usuaris
- Millora en el registre de Problemàtiques i Subproblemàtiques
- Millores en pantalla per a enregistrar interaccions genèriques
- Millora del mòdul d'extracció dinàmica d'informació per obtenir les dades d'indicadors de persones ateses i beneficiàries, expedients i interaccions

Auditoria TIC

Revisió de la situació de la base de dades i del gestor de continguts per detectar punts de millora. Després s'han aplicat els canvis recomanats

5. La gestió d'equipaments i serveis públics

5.1 Nous equipaments

Begues. Residència i centre de serveis per a la gent gran



Des de l'1 de novembre

Dues unitats de convivència amb capacitat per a 15 persones cada una i un centre de serveis per a l'atenció diürna a la planta baixa, amb 25 places.

Equipament construït amb espais com els d'un habitatge particular, més petits, acollidors i quotidians, i en base al model ACP-SUMAR.



Vilamallà. Oficina d'atenció a la gent gran



Des del 25 de novembre

Servei de nova creació que posa en marxa l'Ajuntament de Vilamallà per a millorar l'atenció a les persones més grans de 65 anys del municipi.

Ofereix tallers, xerrades i assessorament personalitzat per a persones que presenten una situació de dependència en les activitats del dia a dia i per a les seves famílies.



Alt Urgell. Servei d'Atenció Domiciliària Social i Dependència



Des de l'1 de desembre

El servei té la seu central a la Seu d'Urgell i s'ofereix a tots els municipis de la comarca. Ofereix 3.300 hores anuals d'atenció personal als domicilis particulars de les persones usuàries i 260 hores d'atenció a la llar.



El Papiol



Des de l'1 de desembre

Serveis del centre de dia Josep Tarradellas, servei d'atenció domiciliària (SAD), menjador social per a gent gran i àpats a domicili, transport adaptat, i dinamització del Casal Alexandre Figueras.



5.2 Gent gran i dependència

Centres residencials



Ajuntament
de Sant Hilari Sacalm

Sant Hilari Sacalm



- 75 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2010

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	11 %
Grau II	43 %
Grau III	39 %
Sense grau o en tràmit	7 %

CENTRE DE DIA

Grau I	25 %
Grau II	50 %
Grau III:	25 %



Ajuntament de
Sant Pere de Torelló

Sant Pere de Torelló



- 23 places residencials
- 25 places de centre de serveis
- 20 pisos socials



Des del 2014

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	16 %
Grau II	39 %
Grau III	14 %
Sense grau o en tràmit	31 %

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	21,5 %
Grau II	27 %
Grau III	5,5 %
Sense grau o en tràmit	46 %

SERVEI D'ESTADA

8 hores	56 %
4 hores	44 %



Ajuntament de
Sant Sadurní d'Anoia

Casa dels Avis. Sant Sadurní d'Anoia



- 77 places residencials
- 15 places de centre de dia



Des del 2016

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	8 %
Grau II	60 %
Grau III	24 %
Sense grau o en tràmit	8 %

CENTRE DE DIA

Grau I	26 %
Grau II	35 %
Grau III	26 %
Sense grau o en tràmit	13 %



Can Comelles. Esparreguera



- 98 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2017

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	10,5 %
Grau II	49 %
Grau III	37 %
Sense grau o en tràmit	3,5 %

CENTRE DE DIA

Grau I	28 %
Grau II	61 %
Grau III	11 %



Vall de Ribes. Ribes de Freser



- 77 places residencials
- 15 places de centre de dia



Des del 2019

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	15 %
Grau II	51 %
Grau III	34 %

CENTRE DE DIA

Grau I	70 %
Grau II	30 %



Sant Josep. Cassà de la Selva



- 74 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2020

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	18 %
Grau II	47 %
Grau III	35 %

CENTRE DE DIA

Grau I	25 %
Grau II	67 %
Grau II	8 %



Ajuntament
de Montesquiu

Els Tells. Montesquiu



- 24 places residencials
- 5 places de centre de dia



Des del 2020

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	13 %
Grau II	58 %
Grau III	29 %

CENTRE DE DIA

Sense grau o en tràmit	100 %
------------------------	-------



Ajuntament de Tona

Can Codina. Tona



- 18 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2021

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	5,6 %
Grau II	66,6 %
Grau III	27,8 %

CENTRE DE DIA

Sense grau o en tràmit	100 %
------------------------	-------

També es gestionen els serveis
de menjador social i pisos
socials municipals.



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

Sant Salvador d'Horta. Santa Coloma de Farners



- 96 places residencials
- 14 places de centre de dia



Des del 2010

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

Grau I	2 %
Grau II	45,5 %
Grau III	43 %
Sense grau o en tràmit	9,5 %

CENTRE DE DIA

Grau I	10,5 %
Grau II	64 %
Grau III	14 %
Sense grau o en tràmit	11,5 %



Les Bernardes. Salt



30 places



Des del 2009

De dilluns a divendres.
Jornada completa (8 h)

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE DIA

Grau I	15%
Grau II	60%
Grau III	25%



Molí de Cuc. Anglès



25 places



Des del 2017

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE DIA

Grau I	20%
Grau II	50%
Grau III	15%
Sense grau o en tràmit	15%



Ajuntament de
Santa Maria d'Oló

Santa Maria d'Oló. Moianès



22 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	56%
Grau II	20%
Sense grau o en tràmit	24%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	64,5%
4 hores	35,5%



Ajuntament de
Fogars de La Selva

Fogars de la Selva. La Selva



30 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	38,6%
Grau II	28%
Grau III	28%
Sense grau o en tràmit	5,5%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	64,5%
4 hores	35,5%



Ajuntament
d'Agullana

Agullana. Alt Empordà



24 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	37%
Grau II	40%
Grau III	8%
Sense grau o en tràmit	15%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	80%
4 hores	20%



Ajuntament
de Portbou

Portbou. Alt Empordà



24 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	22%
Grau II	25%
Grau III	31%
Sense grau o en tràmit	22%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	70%
4 hores	30%



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

Porqueres. Pla de l'Estany



24 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	59%
Grau II	23%
Grau III	11%
Sense grau o en tràmit	7%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	60%
4 hores	40%



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

La Granadella. Les Garrigues



25 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	57%
Grau II	14%
Grau III	7%
Sense grau o en tràmit	22%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	87%
4 hores	13%



Sant Vicenç de Torelló. Osona



24 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	54%
Grau II	29,5%
Grau III	5%
Sense grau o en tràmit	11,5%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	38%
4 hores	62%



Riudellots de la Selva. La Selva



22 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

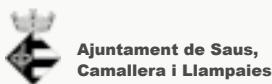
Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	51,5%
Grau II	37%
Grau III	5,5%
Sense grau o en tràmit	6%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	65%
4 hores	35%



Camallera. Alt Empordà



20 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	17%
Grau II	61%
Grau III	11,5%
Sense grau o en tràmit	10,5%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	65%
4 hores	35%



Torrelavit. Alt Penedès



20 places



Des del 2012

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	46%
Grau II	40%
Grau III	5,5%
Sense grau o en tràmit	8,5%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	55%
4 hores	45%



Ajuntament
de Maials

Maials. Segrià



20 places



Des del 2015

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	46%
Grau II	35%
Grau III	8,5%
Sense grau o en tràmit	10,5%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	95%
4 hores	5%



AJUNTAMENT
DELS HOSTALETS
DE PIEROLA

Hostalets de Pierola. Anoia



21 places



Des del 2018

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h
Servei d'Oficina d'atenció a la gent gran

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	9,5%
Grau II	36%
Grau III	3%
Sense grau o en tràmit	51,5%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	68%
4 hores	32%



Ajuntament
de Viladrau

Viladrau. Osona



29 places



Des del 2019

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	20%
Grau II	20%
Grau III	20%
Sense grau o en tràmit	40%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	76%
4 hores	24%



Ajuntament de
Vilanova del Vallès

Vilanova del Vallès. Vallès Oriental



20 places



Des del 2021

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	46%
Grau II	19%
Grau III	50%
Sense grau o en tràmit	30%

SERVEI D'ESTADA

8 hores	37%
4 hores	63%

Oficines d'atenció a la gent gran



Les oficines d'atenció a la gent gran són recursos que s'ofereixen en municipis petits per millorar la qualitat de vida de les seves persones grans. S'adapten a les necessitats actuals de la població i aglutinen una oferta de serveis tant per a portar a terme un envelliment actiu com per a cobrir les petites necessitats assistencials que poden sorgir en el dia a dia.

**Can Ribotic
Vilablareix**



Des del
2018

- Servei d'atenció telefònica
- Servei d'estada
- Servei de passeig i encàrrecs

- Servei de podologia
- Tallers d'activitat física i de memòria

- Sessions de ràdio amb Ràdio Vilablareix
- Cafès Tertúlia

**Hostalets
de Pierola**



Des del
2018

Aquest servei s'ofereix conjuntament amb la gestió del centre de serveis municipal.

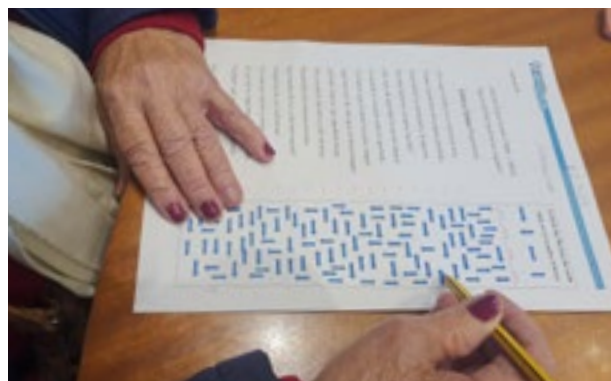
Tallers de memòria



Des del 2009, Sumar també porta a terme els tallers de memòria per a persones grans que organitza el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt a la comarca del Gironès.

Durant el 2022 s'han realitzat 24 tallers a 10 poblacions diferents i amb la participació de 130 persones, 100 dones i 30 homes.

Cada un dels tallers consta de 10 sessions d'una hora de durada i les poblacions on s'han realitzat són Aiguaviva, Bordils, Cassà de la Selva, Cervià de Ter, Flaçà, Fornells de la Selva, Llagostera, Llambilles, Quart i Sant Gregori.





Gironès-Salt 2009



SAD Dependència: 28.668 hores (61 %)
SAD Social: 18.135 hores (39 %)
 382 persones usuàries (70 % dones – 30 % homes)
 46 professionals

Alt Penedès 2012



SAD Dependència: 13.012 hores (78 %)
SAD Municipal: 3.128 hores (19 %)
SAD Transitori: 505 hores (3 %)
 215 persones usuàries (71 % dones – 29 % homes)
 21 professionals

Girona 2018



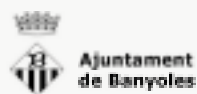
SAD Dependència: 62.902 hores (81 %)
SAD Social: 14.370 hores (19 %)
 474 persones usuàries (74 % dones – 26 % homes)
 79 professionals

Pla de l'Estany 2018



41 professionals

Banyoles



SAD Dependència: 13.079 hores (81 %)
SAD Social: 3.088 hores (19 %)
 114 persones usuàries (71 % dones – 29 % homes)

Comarca

SAD Dependència: 8.145 hores (73 %)
SAD Social: 2.995 hores (27 %)
 83 persones usuàries (71 % dones – 29 % homes)

Alt Empordà 2019



SAD Dependència: 18.381 hores (55 %)
SAD Social: 15.071 hores (45 %)
 259 persones usuàries (72 % dones – 28 % homes)
 35 professionals

Garrotxa 2019



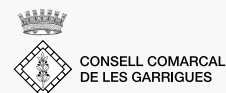
SAD Dependència: 32.090 hores (68 %)
SAD Social: 14.767 hores (32 %)
 325 persones usuàries (67 % dones – 33 % homes)
 51 professionals

La Selva 2019



SAD Dependència: 60.339 hores (82 %)
SAD Social: 13.344 hores (18 %)
 380 persones usuàries (67 % dones – 33 % homes)
 82 professionals

Garrigues 2020



SAD Dependència: 3.949 hores (61 %)
SAD Social: 2.570 hores (39 %)
 47 persones usuàries (57 % dones – 43 % homes)
 14 professionals

Ripollès 2021



SAD Dependència: 13.597 hores (58 %)
SAD Social: 9.913 hores (42 %)
 234 persones usuàries (72 % dones – 28 % homes)
 24 professionals

Cardedeu 2021



SAD Dependència: 5.496 hores (73 %)
SAD Social: 2.055 hores (27 %)
 63 persones usuàries (75 % dones – 25 % homes)
 10 professionals

El Masnou 2022



SAD Dependència: 24.166 hores (79 %)
SAD Social: 6.421 hores (21 %)
 204 persones usuàries (66 % dones – 34 % homes)
 28 professionals

Cerdanya 2022



SAD Dependència: 2.710 hores (34 %)
SAD Social: 5.365 hores (66 %)
 89 persones usuàries (76 % dones – 24 % homes)
 10 professionals

Figueres 2022



SAD Dependència: 12.368 hores (65 %)
SAD Social: 6.589 hores (35 %)
 117 persones usuàries (79 % dones – 21 % homes)
 30 professionals

Berguedà 2022



SAD Dependència: 10.409 hores (79 %)
SAD Social: 2.821 hores (21 %)
 193 persones usuàries (74 % dones – 26 % homes)
 25 professionals

- **SAD Social:** Atenció domiciliària a persones en situació de risc o vulnerabilitat social.
- **SAD Dependència:** Atenció domiciliària a persones que tenen reconeguda una situació de dependència d'acord amb el que estableix la Llei 39/2006.

5.3 Violència masclista

Serveis d'Acolliment i Recuperació (SARV)



Tarragonès

Des del 2009 

Persones ateses:

12 dones

18 infants (16 fills i 2 filles)



Gironès

Des del 2009 

Persones ateses:

21 dones

18 infants (11 fills i 7 filles)



Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)



Gironès

Des del 2009 

Persones ateses:

928 dones

383 filles i 300 fills

143 joves



Alt Empordà

Des del 2020 

Persones ateses:

325 dones

34 filles i 19 fills

13 joves



Serveis d'Informació i Atenció a les dones (SIAD)



El Masnou

Des del 2021 

Persones ateses: **89 dones i 3 infants-adolescents**



Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)



Girona

Des del 2009 

Persones ateses: **62 famílies i 83 infants.**
30 expedients tancats.



Gavà

Des del 2010 

Persones ateses: **36 famílies i 48 infants.**
15 expedients tancats.



Figueres

Des del 2009 

Persones ateses: **36 famílies i 41 infants.**
17 expedients tancats.



Vic

Des del 2013 

Persones ateses: **36 famílies i 47 infants.**
12 expedients tancats.



Manresa

Des del 2010 

Persones ateses: **60 famílies i 81 infants.**
27 expedients tancats.



Tortosa

Des del 2016 

Persones ateses: **28 famílies i 25 infants.**
7 expedients tancats.



5.4 Infants i adolescents en risc d'exclusió social

Serveis d'Intervenció Socioeducativa



SIS Vacarisses



AJUNTAMENT
DE VACARISSES



Des del 2019

Dades del curs escolar 2021-2022

Espai "Medi Obert":

Joves atesos: 108

Espai de reforç escolar:

Adolescents atesos: 17

Espai Infants:

Infants atesos: 15



Centre obert Maricel El Masnou



Ajuntament
del Masnou



Des del 2020

Dades del curs escolar 2021-2022

Infants atesos: 51

(27 nens i 24 nenes)

Famílies ateses: 35



Servei Socioeducatiu itinerant del Berguedà



Consell Comarcal
Berguedà



Des del 2021

Dades del curs escolar 2021-2022

Infants atesos: 87

(43 nens i 44 nenes)

Famílies ateses: 70



Servei de suport a les famílies del Berguedà



Consell Comarcal
Berguedà



Des del 2021

Dades del curs escolar 2021-2022

Famílies ateses: 27



6. La transferència de coneixement

6.1 Serveis de consultoria i estudis específics

Realitzats pels governs locals al llarg del 2022

- **Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada (Osona)**

- Revisió estudi arquitectònic, econòmic i de recursos humans per a la construcció i gestió d'una residència per a gent gran.

- **Ajuntament de Sant Pere de Riudebitlles (Alt Penedès)** · Projecte d'establiment d'una oficina d'atenció a la gent gran.

- **Ajuntament de Súria (Bages)** · Revisió projecte arquitectònic i estudi tècnic, funcional, de recursos humans i econòmic per a la construcció i gestió d'un centre de serveis per a la gent gran.

- **Ajuntament de Vic (Osona)** · Servei de consultoria per al Centre de dia Sant Jordi.

- **Ajuntament de Vilablareix (Gironès)** · Informe de justificació segons l'envelliment demogràfic de la població i dels recursos vigents per a la construcció d'una residència i centre de dia per a la gent gran.

- **Ajuntament de Vilablareix (Gironès)** · Pla Integral de les persones grans del municipi.

- **Ajuntament de Vilamallà (Alt Empordà)** · Projecte d'establiment d'una oficina d'atenció a la gent gran al municipi de Vilamallà. Inaugurada el 25 de novembre.

6.2 Projectes específics per a governs locals

Elaboració de projectes específics encarregats per diferents ajuntaments amb l'objectiu de presentar-los a la convocatòria de subvencions del Departament de Drets Socials en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, fons **NEXT GENERATION EU**

Import total concedit als ajuntaments, dels projectes que hem elaborat: **7.880.333,05 €**

- **Ajuntament de Begues (Baix Llobregat)**. Construcció d'una nova residència de gent gran. **Import concedit: 1.637.262,36 € (67 % del total sol·licitat)**

- **Ajuntament de Cassà de la Selva (Gironès)**. Reforma de la residència geriàtrica Sant Josep. **No concedit**

- **Ajuntament de Fogars de la Selva (la Selva)**. Construcció de dues unitats de convivència. **Import concedit: 652.327,47 € (50 % del total sol·licitat)**

- **Ajuntament de Ribes de Freser (Ripollès)**. Reforma de la residència Vall de Ribes. **No concedit**

- **Ajuntament de Sant Hilari Sacalm (la Selva)**. Reforma de la residència de gent gran. **Import concedit: 1.094.597,52 € (50 % del total sol·licitat)**

- **Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada (Osona)**. Construcció de quatre unitats de convivència. **Import concedit: 3.270.835,09 € (50 % del total sol·licitat)**

- **Ajuntament de Tona (Osona)**. Reforma de la residència Can Codina. **Import concedit: 704.002,66 € (50 % del total sol·licitat)**

- **Ajuntament de Vidreres (la Selva)**. Construcció d'un centre diürn i una unitat de convivència. **Import concedit: 521.307,95 € (50 % del total sol·licitat)**

A més dels projectes específics per als governs locals, SUMAR ha presentat en nom propi a la mateixa convocatòria de subvencions, **4 projectes més**:

- Disseny i implantació d'una **norma d'acreditació del model d'atenció centrada en la persona** (ACP) per als **serveis d'atenció a la gent gran** de Catalunya.
- Disseny i implantació d'una **norma d'acreditació del model d'atenció centrada en la persona** (ACP) per als **serveis d'atenció domiciliària** (SAD) de Catalunya.
- **Punt d'accés multicanal**. Projecte tecnològic per a la millora i transformació del model de gestió dels serveis socials, incidint en el seguiment i planificació dels processos d'atenció a la ciutadania.
- **ACPPNG - Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran**. Desenvolupament d'un *software* de gestió que integri el seguiment i control de la norma d'acreditació del model d'atenció centrada en la persona (ACP) als serveis d'atenció a la gent gran de Catalunya, basat en els tres grans pilars de la norma: atenció tècnica, gestió per competències dels professionals i disseny d'espais significatius per a la gent gran.

Projectes concedits: **ACPPNG: 120.660,88 € Punt d'accés multicanal: 65.000 €**

6.3 Espais de reflexió i debat. Participació a ponències i reunions institucionals

27 de gener

El president, Josep M. Vidal, i el director general, Estanis Vayreda, es reuneixen amb la consellera de Drets Socials, Violant Cervera, per explicar-li les principals línies estratègiques de SUMAR i els principals reptes per al 2022.

7-9 de març

Assistència al III Congreso Nacional Dependencia y Sanidad by Alimarket a IFEMA – Madrid, punt de trobada de referència del sector sociosanitari per tractar els principals reptes del sector de l'atenció a la dependència.

23 de maig

Participació a la 7a Jornada en Atenció Centrada en la Persona organitzada per ACRA. Vam explicar-hi la norma de qualitat ACP i la importància de les actituds dels professionals en l'atenció a la gent gran.

8-10 de juny

Assistència a la 30a Conferència Europea de Serveis Socials de l'European Social Network a Hamburg per part d'una delegació de socis de SUMAR.

16 de juny

Compareixença del president de SUMAR a la Comissió de Drets Socials del Parlament de Catalunya per explicar la gestió feta de la crisi de la covid-19 al Grup de Treball d'Anàlisi de l'Impacte de la Covid-19 en les Residències.



27 de gener. Reunió amb la consellera de Drets Socials, Violant Cervera.

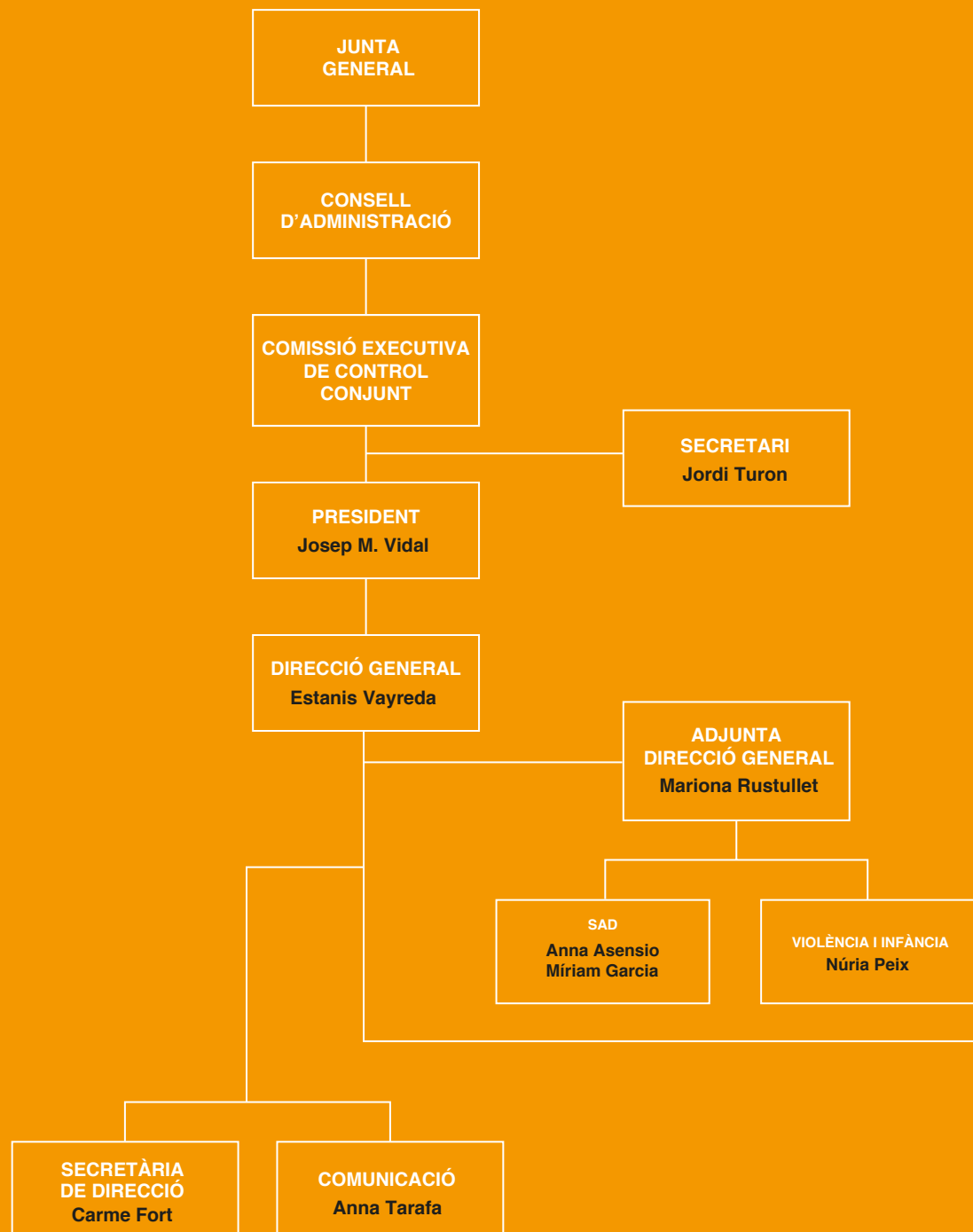


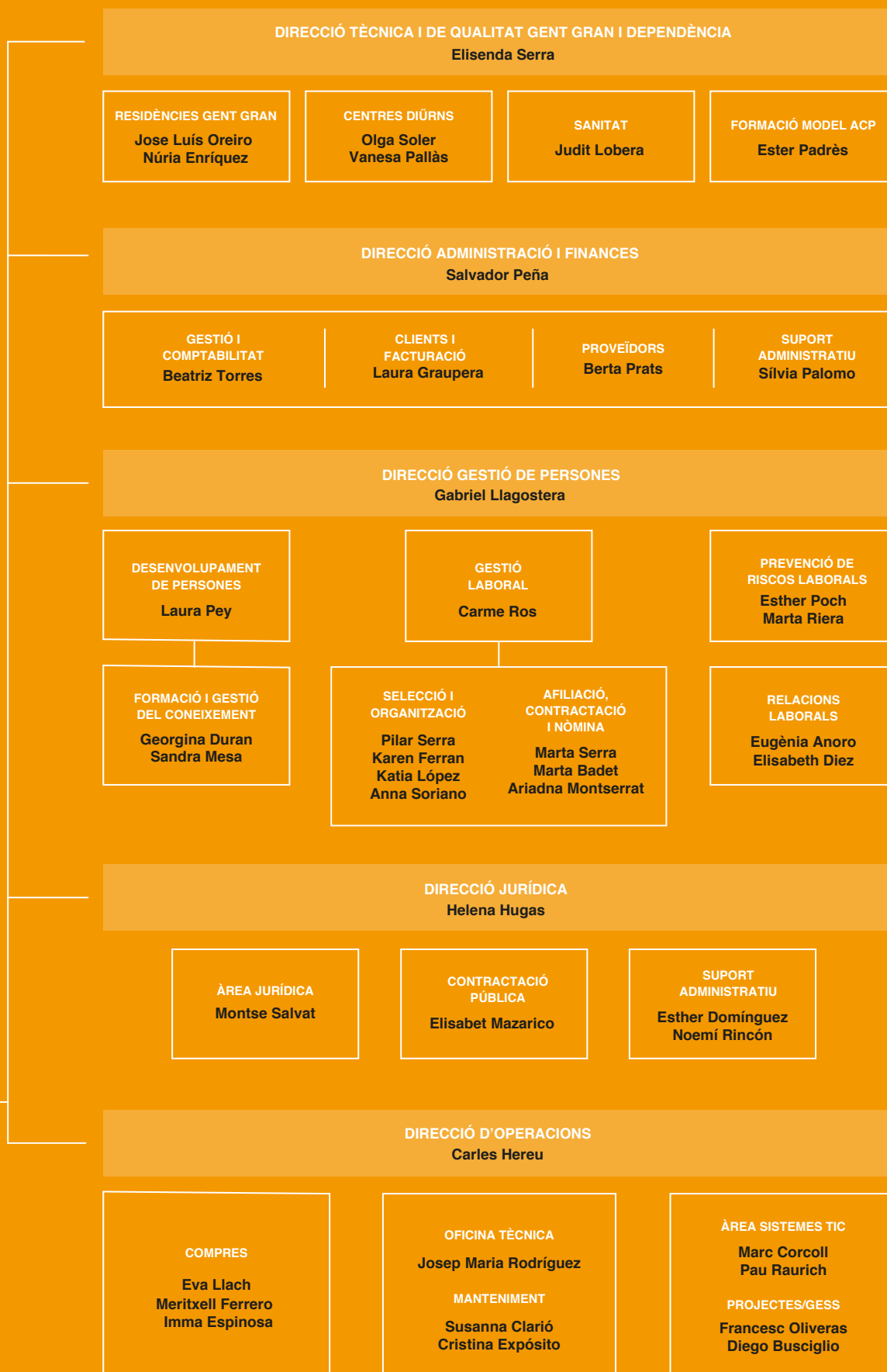
23 de maig. Explicació de la norma ACP-SUMAR a la 7a Jornada d'ACRA.

7. L'equip humà

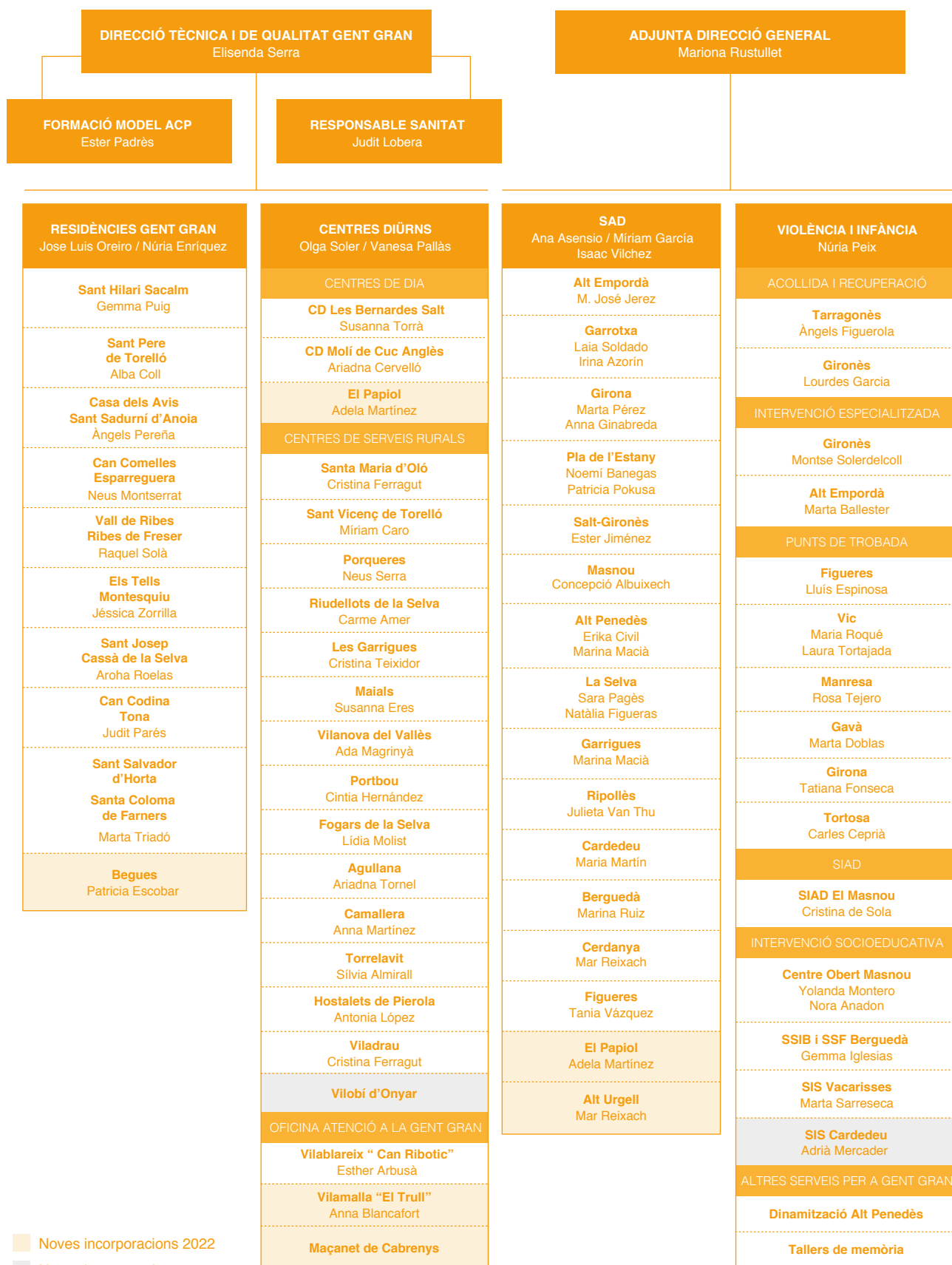
7.1 L'organització interna

7.1.1 Organigrama corporatiu: serveis centrals





7.1.2 Organigrama: recursos i serveis



7.1.3 Principals indicadors

Professionals SUMAR

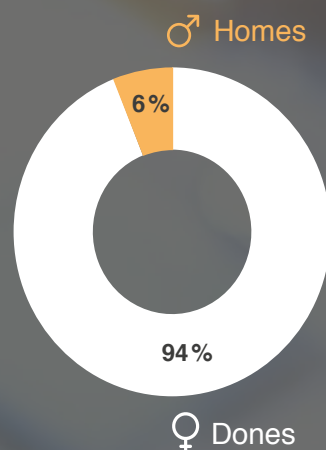
1.106
Professionals
actius

1.039

Dones
(94%)

67

Homes
(6%)



623

Professionals actius
a temps parcial



224

Processos
de selecció

168

Persones subrogades
procedents de la
incorporació de nous
serveis

23

Nous llocs
de treball

7.2 El pla de formació anual



7.3 Jornades formatives i de cohesió grupal

Jornada anual de les direccions dels serveis

20 i 21 d'octubre - Mataró

Les competències personals i el conjunt de coneixements, habilitats i actituds que tenim com a professionals a l'hora de realitzar les nostres tasques varen ser els principals elements treballats durant la jornada anual del 2022 en què van participar gairebé un centenar de professionals de SUMAR.

Jornada de l'àrea de gestió de persones

20 de maig - Parc científic i tecnològic de la UdG. Girona

Hi va assistir el personal de gestió de persones de cada equipament així com l'equip de gestió de persones de Serveis Centrals.

I Jornada de l'àrea d'operacions

30 de setembre - Masarac

Jornada on van participar les persones responsables de l'atenció indirecta de les residències conjuntament amb els responsables de manteniment d'aquests centres i el personal de l'àrea d'operacions de Serveis Centrals. Un dels principals objectius era veure's la cara i compartir una estona a prop de companys amb qui es parla pràcticament cada dia.

Jornada de l'àrea de violència masclista, infància i adolescència

22 de juny - Barcelona

L'objectiu d'aquesta jornada va ser la cerca de l'Ikigai de l'àrea. En una àrea emocionalment molt activa on les violències masclistes formen part de totes les persones que s'atenen, aquesta tècnica japonesa de benestar permet sintetitzar el concepte de propòsit i serveix com una brúixola per a la presa de decisions a la vida

Jornada de l'àrea dels serveis d'atenció a domicili (SADs)

30 de setembre - Vic

Jornada amb l'assistència de les coordinadores tècniques i de gestió dels serveis d'atenció a domicili (SAD) que atenen persones amb situacions de dependència. També es va treballar la cerca de l'Ikigai.



Jornada anual de les direccions dels serveis



I Jornada de l'àrea d'operacions



Jornada anual de les direccions dels serveis



Jornada de l'àrea de violència masclista, infància i adolescència

7.4 Captació de talent

Assistència a fires

TreballemGi

23 de novembre - Girona

Fira d'Ocupació dedicada a la inserció laboral dels joves i organitzada per la Cambra de Comerç de Girona.

Meeting Point Infermeria

28 d'abril. Universitat de Girona

Jornada organitzada per la Facultat d'Infermeria de la Universitat de Girona amb l'objectiu de conèixer com les organitzacions sanitàries seleccionen els seus futurs treballadors i així com les seves previsions d'incorporació de personal.

8. Els comptes anuals

8.1 Balanç de situació

ACTIU	2020	2021	2022
Actiu no corrent	877.403	874.861	921.843
Actiu corrent	5.184.038	5.669.911	7.278.247
TOTAL	6.061.442	6.544.772	8.200.091

PASSIU I PATRIMONI NET	2020	2021	2022
Patrimoni net	1.932.336	2.007.173	2.241.949
Passiu no corrent	144.025	125.395	202.793
Passiu corrent	3.985.080	4.412.203	5.755.349
TOTAL	6.061.442	6.544.772	8.200.091

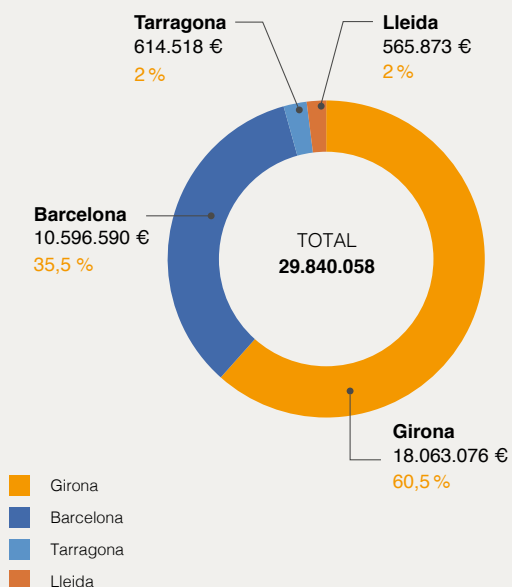
8.2 Compte de pèrdues i guanys

INGRESSOS	2020		2021		2022	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Convenis de col·laboració	47.590	0,24 %	41.214	0,17 %	41.214	0,14 %
Prestació de serveis a socis	155.820	0,79 %	175.739	0,72 %	189.268	0,62 %
Gestió d'equipaments/serveis	19.413.352	98,07 %	24.047.176	98,15 %	29.840.058	98,08 %
Consultoria	51.180	0,26 %	41.000	0,17 %	160.900	0,53 %
Altres	128.292	0,65 %	195.142	0,80 %	192.706	0,63 %
TOTAL	19.796.233		24.500.271		30.424.146	

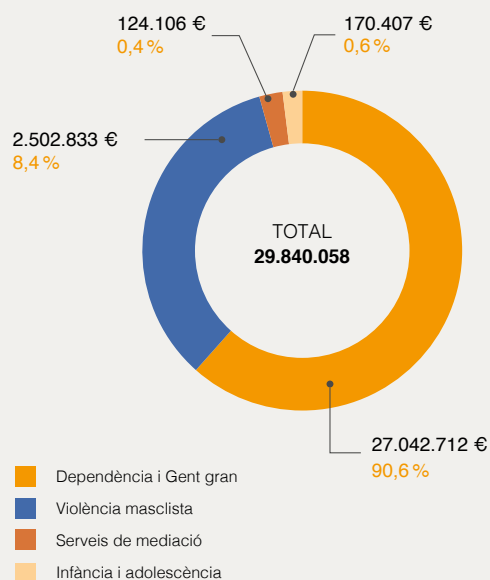
DESPESES	2020		2021		2022	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Despesa de personal	15.525.693	77,15 %	18.480.812	75,52 %	23.080.966	76,44 %
Despesa d'estructura	1.696.183	8,28 %	2.186.421	8,93 %	2.389.630	7,91 %
Gestió d'equipaments	2.515.959	13,69 %	3.529.842	14,42 %	4.410.787	14,61 %
Despesa financera	18.359	0,06 %	29.354	0,12 %	52.717	0,17 %
Amortitzacions	191.628	0,82 %	244.109	1,00 %	260.460	0,86 %
TOTAL	19.947.822		24.470.539		30.194.560	

8.3 Distribució dels ingressos per tipologia i territori

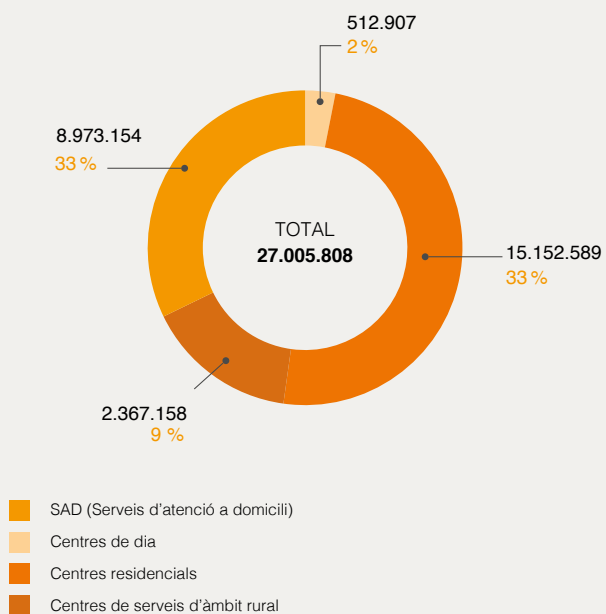
Per territori



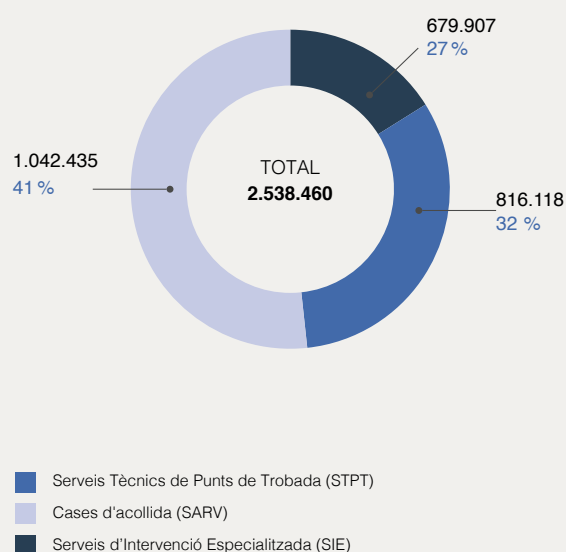
Per àmbit d'actuació



Dependència i Gent gran



Violència masclista



Distribució dels ingressos per tipologia i territori

INGRESSOS		Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida	Total
Gent gran i dependència	Centres de dia	512.907				512.907
	Centres de serveis	923.882	1.071.634		371.641	2.367.158
	Residències	7.680.433	7.472.156			15.152.589
	SADs	7.421.979	1.356.944		194.231	8.973.154
Violència masclista	Cases d'acollida	521.738		520.697		1.042.435
	SIE	776.325	39.793			816.118
	Punts de Trobada	225.812	360.274	93.821		679.907
Infància i adolescència	Serveis Intervenció Socioeducativa		170.407			170.407
	Serveis de Mediació		125.382			125.382
		18.063.076	10.596.590	614.518	565.873	29.840.058

8.4 Altres dades rellevants

Despesa en
material sanitari:

257.792,91 €



Manteniment, inversions i
millora dels equipaments:

642.922,33 €



Inversions en projectes TIC
Programa GESS - Administració
electrònica:

167.000 €

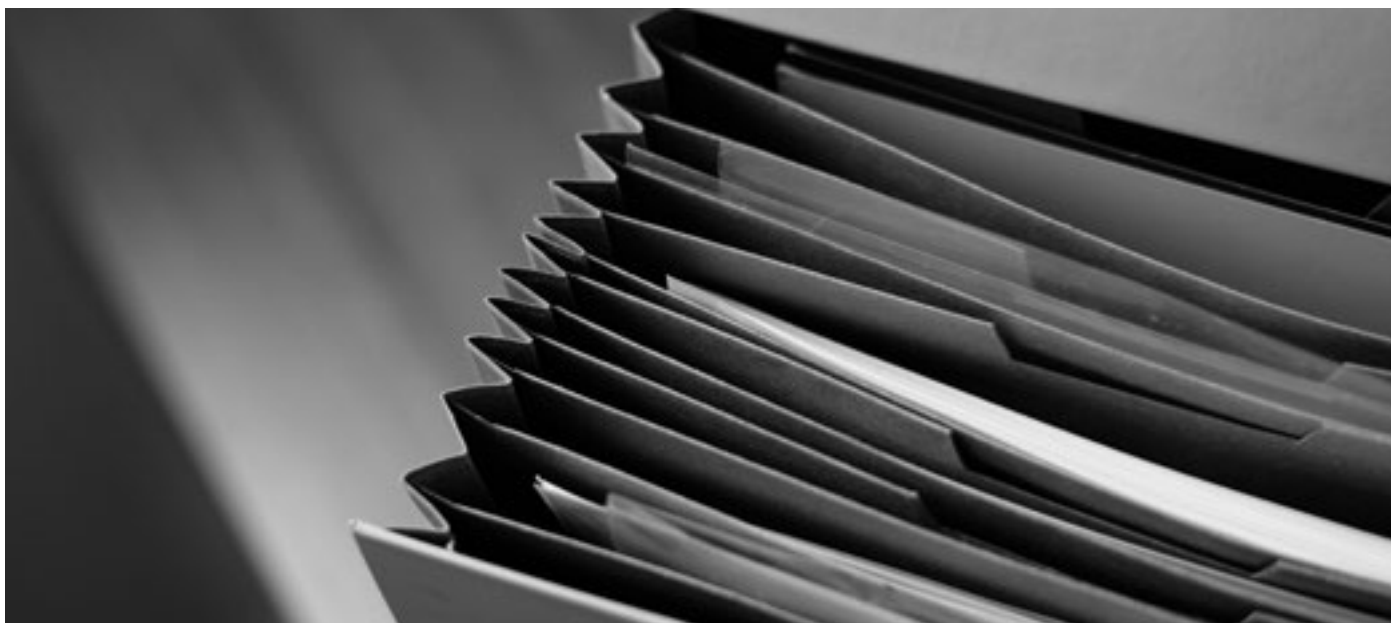


Termini mitjà de pagament
als proveïdors:

28 dies



9. El Pla anual de contractació



155

contractes nous

108

licitacions

297

**contractes
vigents**

a 31/12/2022

66 Contractes de serveis

113 Contractes de subministraments

6 Contractes mixtes

L'Agenda 2030 i els ODS de SUMAR

El compliment de les accions de SUMAR del Pla de Mandat 2020-2023 de la Diputació de Girona.

Durant el 2022, SUMAR ha iniciat l'alineació estratègica dels contractes públics amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 aprovats per l'Assemblea General de l'Organització de les Nacions Unides. En aquest sentit, s'incorporen en els contractes signats, els ODS que persegueixen les finalitats d'interès general que beneficien el conjunt de la societat.

10. L'entitat

10.1 Missió, visió, valors i valor afegit



Missió

Entitat pública al servei del món local amb l'objectiu de sumar esforços per millorar la felicitat i la qualitat de vida de les persones.



Visió

Agent de referència del sector públic català, especialment en l'àmbit de la gent gran, les persones en situació de dependència, la violència masclista i els infants en risc d'exclusió social.



Valors

- Compromís amb el benestar de les persones
- Rendibilitat social
- Cultura del detall
- Transparència
- Innovació
- Cooperació social
- Transformació i impacte social
- Compromís amb el talent



El nostre valor afegit

Atenció centrada en la persona

Mitjà propi dels governs locals

Control anàleg de la gestió per part
dels titulars de cada servei

Relació de confiança

Transparència i traçabilitat

Professionalitat, qualitat i millora
contínua en els serveis

Entitat sense ànim de lucre



10.2 Els socis

DIPUTACIÓ DE GIRONA

Grup institucional i ens dependents

CONSORCIS I CONSELLS COMARCALS

Consorti d'Acció Social de la Garrotxa

Consorti de Benestar Social Gironès-Salt

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

Consell Comarcal de la Selva

Consell Comarcal de la Noguera

Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Consell Comarcal del Baix Empordà

Consell Comarcal de les Garrigues

Consell Comarcal de l'Alt Penedès

Consell Comarcal del Berguedà

Consell Comarcal d'Osona

Consell Comarcal del Pallars Jussà

Consell Comarcal de la Cerdanya

Consell Comarcal de l'Alt Urgell 2022

Mancomunitat del Bisaura i Alt Lluçanès

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA

Ajuntament d'Agullana (Alt Empordà)

Ajuntament de Banyoles (Pla de l'Estany) 2022

Ajuntament de Cassà de la Selva (Gironès)

Ajuntament de Figueres (Alt Empordà)

Ajuntament de Fogars de la Selva (la Selva)

Ajuntament de Girona (Gironès)

Ajuntament de Llagostera (Gironès)

Ajuntament de Lloret de Mar (la Selva)

Ajuntament de Palafrugell (Baix Empordà) 2022

Ajuntament de Porqueres (Pla de l'Estany)

Ajuntament de Ribes de Freser (Ripollès)

Ajuntament de Ripoll (Ripollès)

Ajuntament de Santa Coloma de Farners (la Selva)

Ajuntament de Sant Hilari Sacalm (la Selva)

Ajuntament de Vidreres (la Selva)

Ajuntament de Vilablareix (Gironès)

Ajuntament de Vilamallà (Alt Empordà)

Ajuntament de Vilobí d'Onyar (la Selva) 2022

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA

Ajuntament de Vic (Osona)

Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló (Osona)

Ajuntament de Sant Pere de Torelló (Osona)

Ajuntament de Tona (Osona)

Ajuntament de Viladrau (Osona)

Ajuntament de Santa Maria d'Oló (Moianès)

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia (Alt Penedès)

Ajuntament dels Hostalets de Pierola (Anoia)

Ajuntament de Castellnou de Bages (Bages)

Ajuntament d'Esparreguera (Baix Llobregat)

Ajuntament de Begues (Baix Llobregat)

Ajuntament del Papiol (Baix Llobregat) 2022

Ajuntament d'El Masnou (Maresme)

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)

Ajuntament de Vacarisses (Vallès Occidental)

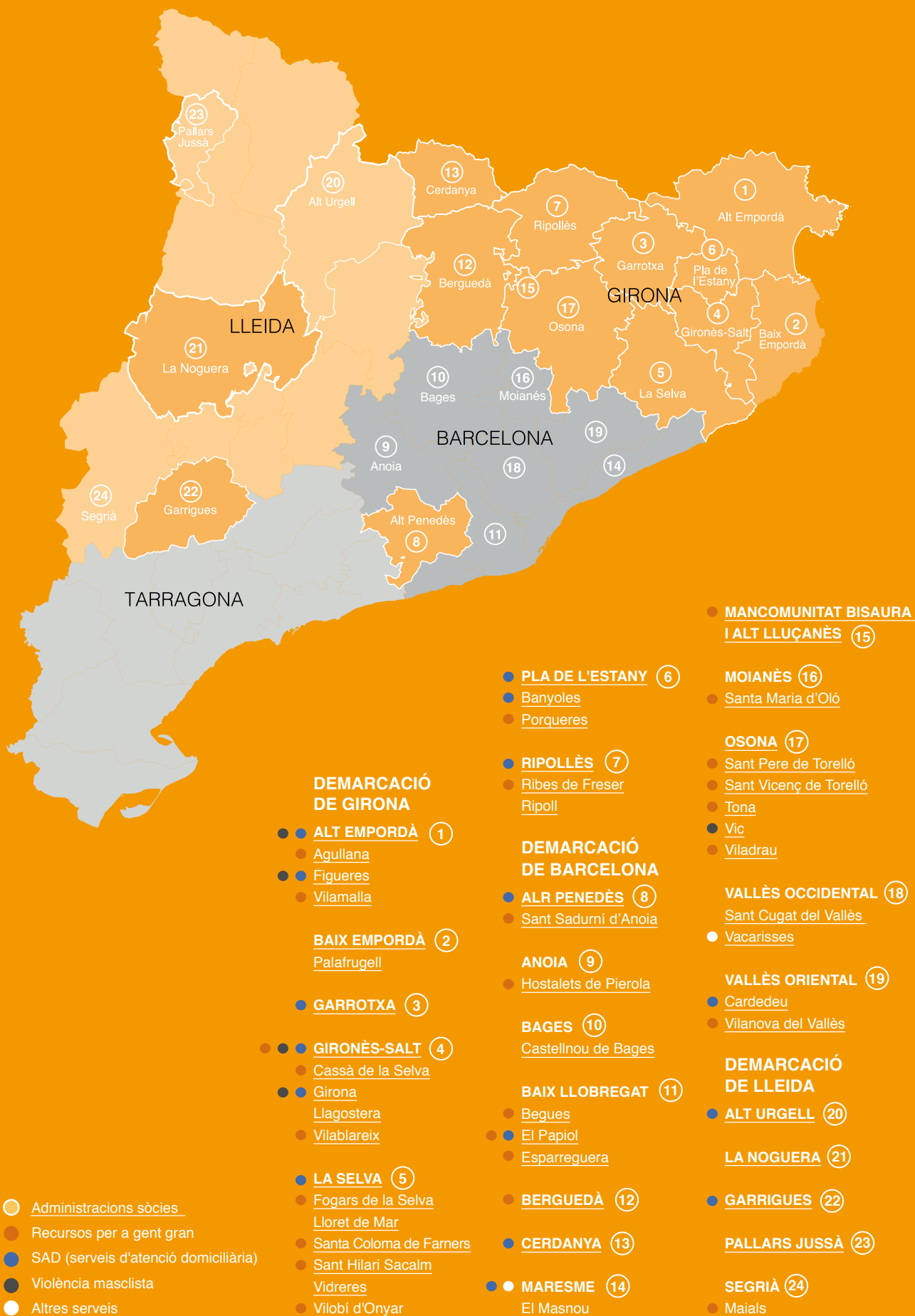
Ajuntament de Cardedeu (Vallès Oriental)

Ajuntament de Vilanova del Vallès (Vallès Oriental)

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE LLEIDA

Ajuntament de Maials (Segrià)

Presència al territori



Els òrgans de govern



NORMATIVA

- Estatuts socials.
- Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.
- Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions de règim local.
- Reial decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- La resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

La cartera de serveis

- Gestió d'equipaments i serveis per als ens socis de l'entitat
- Gestió del coneixement al servei dels governs locals i comarcals i les entitats del Tercer Sector
- Disseny de projectes socials per a les persones

GENT GRAN – VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA – INTERVENCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA
INNOVACIÓ SOCIAL – CONSULTORIA I ASSESSORAMENT – GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

Vincles i aliances amb actors estratègics

Dipsalut. Organisme de salut pública de la Diputació de Girona.

PIAISS. Pla interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària de la Generalitat de Catalunya.

PESS. Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024 de la Generalitat de Catalunya.

ESN (European Social Network)

Consell de la Gent Gran de Catalunya

Consorci de Salut i Social de Catalunya



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

DIPUTACIÓ DE GIRONA



CONSORCIS I CONSELLS



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE LLEIDA





SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Parc Científic i Tecnològic de la UdG
(Ed. Narcís Monturiol)
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a Planta
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

 @sumar_asc

 @sumaracciosocial

 Youtube

 LinkedIn

 @sumaracciosocial

