

memòria
2025



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Innovació social,
cultura del detall,
proximitat i qualitat



2025,
any de les
gerocultores
i treballadores
familiars



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

EDITA

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.
Parc de Recerca i Innovació de la UdG
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a planta.
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat
@sumar_asc

PRESIDENT

Josep M. Vidal i Vidal

DIRECTOR GENERAL

Estanis Vayreda i Puigvert

ADJUNTA DIRECCIÓ GENERAL

Mariona Rustullet i Tallada

REDACCIÓ, COORDINACIÓ I EDICIÓ

Esther Rodríguez i Deimàs – Comunicació

DISSENY GRÀFIC

Ambdues S.C.



Índex

01. Editorial

Pàg. 4

2025, l'any de les gerocultores i treballadores familiars de SUMAR

02. L'entitat

Pàg. 5

- 2.1 Missió, visió, valors i valor afegit
 - 2.2 La cartera de serveis
 - 2.3 Els socis: compromís públic i proximitat territorial
 - 2.4 Presència al territori
 - 2.5 Els òrgans de govern
-

03. El 2025 en xifres

Pàg. 12

04. Accions que sumen

Pàg. 14

05. Gestió dels equipaments i serveis públics

Pàg. 21

- 5.1 Gent gran i dependència
 - 5.2 Violència masclista
 - 5.3 Infants i adolescents en risc d'exclusió social
-

06. Equip: SUMAR per multiplicar

Pàg. 38

- 6.1 L'organització interna
 - 6.2 SUMAR et cuida
 - 6.3 Comunicació amb l'equip
 - 6.4 El valor afegit de SUMAR: compromís amb l'equip
 - 6.5 Captació de talent
 - 6.6 Jornades formatives i de cohesió grupal
 - 6.7 Formació SUMAR
-

07. Els comptes anuals

Pàg. 49

01. Editorial

2025, l'any de les gerocultores
i treballadores familiars de
SUMAR

Josep Maria Vidal i Vidal

President

Aquest any que recull la present memòria ha estat intens, ple de reptes i d'oportunitats que hem afrontat amb determinació. Les pàgines que segueixen mostren les **dades i les activitats més significatives** de l'exercici, una selecció necessària davant la gran quantitat d'accions que es duen a terme des de les diferents àrees i serveis. **La nostra activitat és diversa i extensa**, i seria impossible reflectir-hi tot allò que fem dia a dia, però sí que hi trobareu allò que millor representa **l'impacte i el valor de la nostra tasca**.

Aquest any també ha estat marcat per un **reconeixement molt especial**: el dedicat a les **gerocultores i treballadores familiars de SUMAR**. Professionals que sovint treballen en silenci, però que són imprescindibles per garantir l'atenció, la cura i la dignitat de les persones. El seu compromís mereix tot el nostre agraïment.

Vull agrair, així mateix, **l'esforç, la dedicació de tot l'equip**. Són els qui donen sentit al projecte, són els qui configuren SUMAR. Gràcies a la professionalitat i implicació, avancem cap al nostre objectiu: **acompanyar i tenir cura de les persones**.



02. L'entitat

SUMAR tanca el 2025
amb 71 socis, la gestió de
77 serveis i 1.762 professionals

El novembre de 2008 un grup d'ajuntaments i consells comarcals, juntament amb el Departament d'Acció Social, van voler crear un projecte per donar servei als governs locals, en un moment d'una forta expansió dels serveis socials al nostre país. Disset anys després, SUMAR tanca el 2025 amb 71 socis, la gestió de 77 serveis i amb un equip professional de 1.762 persones. I el que és més important, dona servei a milers d'homes, dones i nens i nenes d'arreu del país i a les seves famílies, gairebé 12.000 persones.

2.1 Missió, visió, valors i valor afegit



Missió

Treballar per desenvolupar **serveis socials de qualitat i proximitat al món local**, així com solucions d'innovació, planificació i gestió d'equipaments i serveis sumant esforços amb les entitats

del tercer sector social i les mateixes administracions públiques amb l'**objectiu d'aconseguir més felicitat i qualitat de vida per a les persones usuàries**.



Visió

Ser l'òrgan de referència dels governs locals catalans en l'àmbit social, especialment en el sector de la gent gran, les persones en situació de dependència, la violència masclista i els infants en risc d'exclusió social.

Ser líder en els models de gestió de les persones dels serveis socials a Catalunya, buscant la

innovació tècnica, el talent professional i la cultura del detall.

Acompanyar el sector públic català en l'assoliment dels nous reptes socials incorporant les millors pràctiques nacionals i internacionals per millorar els serveis socials a Catalunya.



Valors

- **Cooperació social:** Prioritzar la col·laboració amb empreses i entitats del tercer sector, bé sigui amb projectes conjunts o bé incorporant-les com a proveïdores.
- **Transparència:** Com a empresa pública que som, facilitar i donar a conèixer de forma proactiva la informació relativa als nostres àmbits d'actuació, amb caràcter permanent i actualitzat, de la manera que resulti més comprensible per a les persones i per mitjà de diferents suports de comunicació.
- **Cultura del detall:** Ser capaços d'oferir serveis personalitzats, adaptats a les necessitats de cada persona. Fer de cada acció diària un regal a la persona de qui tenim cura. Buscar l'excel·lència en tot allò que fem, des d'accions estratègiques fins a petites accions del dia a dia.
- **Innovació:** Aportar noves idees i proporcionar eines i coneixement innovador, tècnic i de gestió, per millorar els serveis socials a fi de promoure i facilitar la innovació entre les treballadores.
- **Rendibilitat social:** Gestionar responsablement els recursos públics sent curosos per reduir les

despeses supèrflues, però sent generosos en les despeses de més impacte social.

- **Compromís amb la felicitat de les persones:** Apropar-nos i ser capaços d'interpretar les emocions de les persones a qui atenem (proximitat i empatia) i generar-hi confiança. Adaptar-nos a les diferents situacions personals oferint respostes ajustades a cada cas (capacitat d'adaptació i resposta, eficiència, eficàcia, vestit a mida).
- **Compromís amb el talent i el benestar de l'equip de professionals:** Volem treballadors/res que mostrin compromís amb el projecte, que "portin la samarreta". Ens interessa que els professionals treballin a gust, se sentin còmodes amb la feina. Volem els millors professionals a SUMAR, amb la voluntat d'incorporar persones i no currículums. Desenvolupament i millora professional.
- **Transformació i impacte social:** La gestió dels serveis per part de SUMAR no té sentit si no hi ha impacte en aquell territori. No ens limitem a una gestió rutinària, sinó que canviem per transformar i impactar a fi d'incrementar la felicitat de les persones de qui tenim cura.



El nostre valor afegit

- **Atenció centrada en la persona:** Oferim serveis adaptats a les necessitats específiques de cada persona usuària, per garantir un tracte proper i personalitzat.
- **Mitjà propi dels governs locals:** Som una eina al servei de les administracions locals per gestionar serveis públics amb eficiència i proximitat.
- **Control anàleg de la gestió per part dels titulars de cada servei:** Els ens titulars mantenen el control i la supervisió directa sobre la prestació dels serveis i n'asseguren la qualitat i l'adequació.
- **Relació de confiança:** Construïm vincles sòlids amb les administracions i les persones usuàries basats en el compromís.

- **Transparència i traçabilitat:** Garantim una gestió clara i accessible, amb processos verificables i informació disponible per als nostres grups d'interès.
- **Professionalitat, qualitat i millora contínua en els serveis:** Apostem per equips qualificats, processos eficients i una innovació constant per oferir el millor servei.
- **Entitat sense ànim de lucre:** Reinvertim els recursos en la millora dels serveis i en el benefici de la comunitat, sense ànim lucratiu.



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

2.2 La cartera de serveis

Gestió d'equipaments i serveis

1 Gent gran: envelliment actiu i persones en situació de dependència

L'àrea de gent gran gestiona equipaments i serveis dirigits a la promoció de l'autonomia i l'atenció a les persones, tant en l'envelliment actiu com en situació de dependència.

Tots els centres i serveis posen la persona com a eix central, per tal de donar suport en les necessitats d'organització, supervisió i assistència a les activitats de la vida diària.



2 Atenció i recuperació de dones en situació de violència masclista

L'àrea d'atenció i recuperació de dones en situació de violència masclista agrupa un conjunt d'equipaments i serveis especialitzats a acompanyar en el procés de detecció, intervenció i recuperació de les dones víctimes de violència masclista i els seus fills i filles.



3 Intervenció socioeducativa, acció comunitària i participació

Oferim programes i serveis d'intervenció socioeducativa a infants i adolescents o col·lectius específics per tal de promoure'n les capacitats, habilitats i recursos.



Altres serveis

1 Gestió del coneixement al servei dels governs locals i comarcals i les entitats del tercer sector

Revertim i potenciem el nostre "saber fer" a través de la formació, com a eina de gestió de transferència de coneixement, habilitats i competències professionals i a través de la investigació i els estudis per conèixer i comprendre la seva realitat.

2 Consultoria i assessorament

Oferim a les administracions i organitzacions un ampli ventall de serveis de consultoria i assessorament com per exemple financer, arquitectònic, en recursos humans, i d'usos d'espais i tècnic i d'implementació de la norma del model d'atenció centrada en la persona per a gent gran. Aquests serveis s'adapten a les necessitats específiques de cada ens per tal de garantir solucions innovadores i adaptades a cada realitat.

3 Innovació social

Proposem solucions innovadores i posem a l'abast de les administracions associades programes informàtics de gestió especialitzada i d'integració que treballen per processos a mida.

2.3 Els socis: compromís públic i proximitat territorial

SUMAR és una entitat constituïda amb capital íntegrament públic, formada per diverses administracions locals que comparteixen un objectiu comú: prestar serveis socials d'interès públic, especialment dirigits a les persones grans, dins l'àmbit territorial dels seus socis i sota la titularitat d'aquests.

Aquest model garanteix una gestió transparent, de proximitat i centrada en les necessitats reals del territori. La col·laboració entre els socis fa possible oferir serveis de qualitat, eficients i adaptats a les realitats socials de cada municipi.



El Cercle de Socis està integrat per les persones que representen els ens locals, consorcis, consells comarcals i grups institucionals que formen SUMAR. El 2025 hem volgut donar-hi un impuls, actualitzant els serveis que s'ofereixen.

Entre aquests serveis destaca la consultoria especialitzada en la gestió de serveis socials, que abasta àmbits com la gestió de persones, les finances, la qualitat o

l'àrea jurídica. L'objectiu és oferir suport expert i adaptat a les necessitats de cada entitat.

Així mateix, amb la finalitat d'oferir serveis i activitats interessants i d'utilitat, hem demanat la col·laboració dels socis per detectar els interessos i necessitats a través d'una enquesta. L'objectiu és oferir solucions adaptades a la realitat de cada ens.

Socis 2025

DIPUTACIÓ DE GIRONA

Grup institucional i ens dependents

CONSORCIS I CONSELLS COMARCALS

ConSORCI d'Acció Social de la Garrotxa
ConSORCI de Benestar Social Gironès-Salt
ConSORCI d'Osona de Serveis Socials **NOU**
Consell Comarcal de la Cerdanya
Consell Comarcal de la Garrotxa **NOU**
Consell Comarcal de la Noguera
Consell Comarcal de la Selva
Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Consell Comarcal de l'Alt Urgell
Consell Comarcal de les Garrigues
Consell Comarcal del Baix Empordà
Consell Comarcal del Berguedà
Consell Comarcal del Gironès **NOU**
Consell Comarcal del Pallars Jussà
Consell Comarcal del Pla de l'Estany

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA

Ajuntament d'Agullana (Alt Empordà)
Ajuntament d'Anglès (Selva)
Ajuntament de Banyoles (Pla de l'Estany)
Ajuntament de Breda (Selva)
Ajuntament de Caldes de Malavella (Selva) **NOU**
Ajuntament de Cassà de la Selva (Gironès)
Ajuntament de Figueres (Alt Empordà)
Ajuntament de Fogars de la Selva (Selva)
Ajuntament de Girona (Gironès)
Ajuntament de Llagostera (Gironès)
Ajuntament de Lloret de Mar (Selva)
Ajuntament de Maçanet de Cabrenys (Alt Empordà)
Ajuntament de Maçanet de la Selva (Selva)
Ajuntament de Palafrugell (Baix Empordà)
Ajuntament de Porqueres (Pla de l'Estany)
Ajuntament de Portbou (Alt Empordà) **NOU**
Ajuntament de Ribes de Freser (Ripollès)
Ajuntament de Ripoll (Ripollès)
Ajuntament de Sant Hilari Sacalm (Selva)
Ajuntament de Sant Joan de les Abadesses **NOU** (Ripollès)
Ajuntament de Santa Coloma de Farners (Selva)
Ajuntament de Vidreres (Selva)
Ajuntament de Vilablareix (Gironès)
Ajuntament de Vilamallà (Alt Empordà)
Ajuntament de Vilobí d'Onyar (Selva)

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA

Ajuntament d'Arenys de Mar (Maresme) **NOU**
Ajuntament de Begues (Baix Llobregat)
Ajuntament de Cardedeu (Vallès Oriental)
Ajuntament d'Esparreguera (Baix Llobregat)
Ajuntament dels Hostalets de Pierola (Anoia)
Ajuntament del Masnou (Maresme)
Ajuntament de Montesquiu (Osona)
Ajuntament del Papiol (Baix Llobregat)
Ajuntament de Premià de Dalt (Maresme)
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)
Ajuntament de Sant Pere de Torelló (Osona)
Ajuntament de Sant Quirze de Besora
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia (Alt Penedès)
Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló (Osona)
Ajuntament de Santa Eugènia de Berga
Ajuntament de Santa Maria d'Oló (Moianès)
Ajuntament de Santpedor (Bages) **NOU**
Ajuntament de Tona (Osona)
Ajuntament de Tordera (Maresme) **NOU**
Ajuntament de Vacarisses (Vallès Occidental)
Ajuntament de Vic (Osona)
Ajuntament de Viladrau (Osona)
Ajuntament de Vilanova del Vallès (Vallès Oriental)

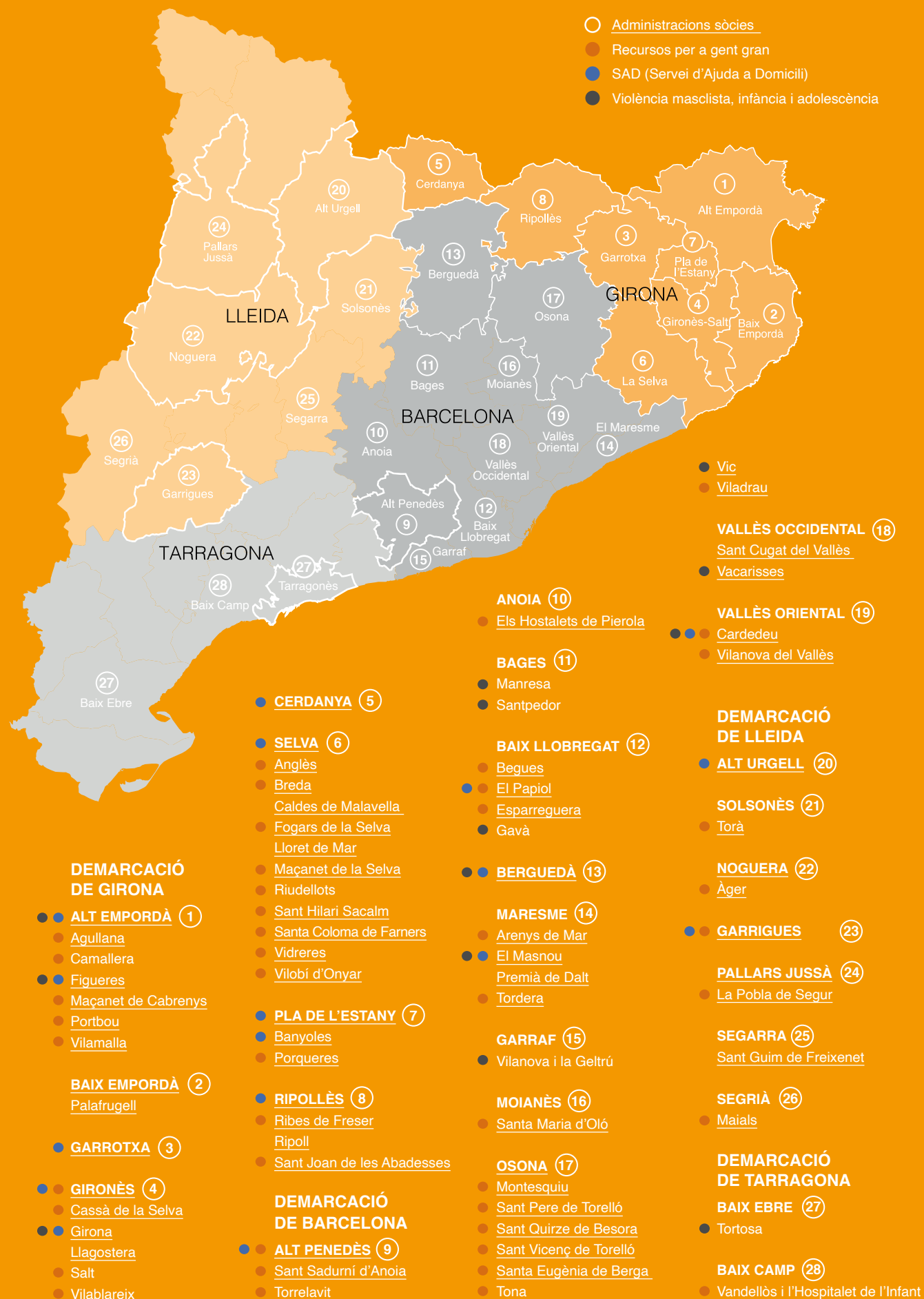
AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE LLEIDA

Ajuntament d'Àger (Noguera) **NOU**
Ajuntament de la Pobla de Segur (Pallars Jussà)
Ajuntament de Maials (Segrià)
Ajuntament de Torà (Solsonès)
Ajuntament de Sant Guim de Freixenet (Segarra) **NOU**

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA

Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant **NOU** (Baix Camp)

2.4 Presència al territori



2.5 Els òrgans de govern

Consell d'Administració

Representa, dirigeix i administra la societat.

Consell Tècnic Assessor

És l'òrgan consultiu que assessora els òrgans de govern, especialment en la gestió i execució d'activitats i serveis socials.

Comissió Executiva de Control Conjunt

Formada per una representació de les diferents àrees d'actuació de la societat.

Presidència

Representa l'entitat davant tota mena d'autoritats i organismes.

Vicepresidència

Substitueix en la totalitat de les seves funcions el president en els casos en què no pugui exercir les seves atribucions.

Direcció General

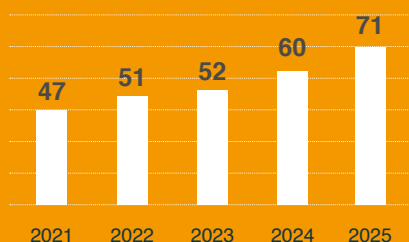
Personal directiu professional.

NORMATIVA D'APLICACIÓ

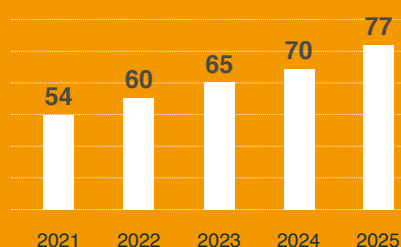
- Estatuts socials.
- Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.
- Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions de règim local.
- Reial decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- La resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

03. El 2025 en xifres

Governos locals associats



Serveis gestionats



Equipaments i serveis públics gestionats

Gent gran

- 16 Centres residencials
- 3 Centres de dia
- 18 Centres de serveis d'àmbit rural
- 3 Oficines d'atenció a la gent gran
- 1 Servei de dinamització per a la gent gran
- 2 Servei de tallers de memòria per a la gent gran
- 2 Centres cívics

Violència masclista

- 2 Serveis d'Acolliment i Recuperació (SAR)
- 2 Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)
- 7 Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)

Atenció a la dependència

- 17 Serveis d'Ajuda a Domicili

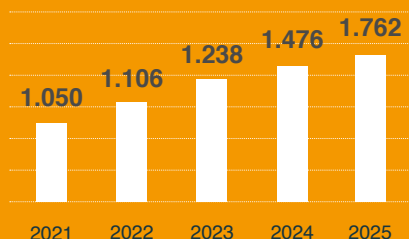
Infància i adolescència

- 4 Serveis d'Intervenció Socioeducativa

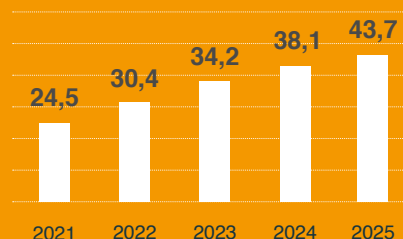
Persones ateses: 11.587

- 4.790 en equipaments i serveis per a gent gran
- 3.156 en Serveis d'Ajuda a Domicili (SAD)
- 1.777 en Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)
- 944 en Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)
- 870 en Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)
- 50 en Serveis d'Atenció i Recuperació (SAR)

Recursos humans

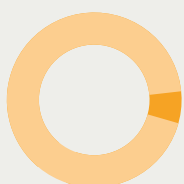


Ingressos en milions d'euros



Professionals de SUMAR

Dones
1.653
(93,81 %)



Homes
109
(6,19 %)

812 Processos de selecció
103 Persones subrogades de la incorporació de nous serveis
69,52 % Contractes indefinits
30,48 % Contractes temporals

Pla anual de contractació

131 Contractes nous

334 Contractes vigents

40,03 % Contractes de serveis

54,19 % Contractes de subministraments

3,66 % Contractes d'obra

2,12 % Contractes mixtos

100 Licitacions

Baixes econòmiques respecte al preu de licitació:

Administració i Finances: -8,33 %

Àrea Qualitat i Tècnica: 0 %

Compres: -1,55 %

Gestió de persones: -6,98 %

Manteniment: -11,97 %

SAD: -1,32 %

TIC: -2,94 %

Total general: -3,38 %

04. Accions que sumen

2025, any de les gerocultores i treballadores familiars de SUMAR

El 2025 ha estat l'any de les gerocultores i treballadores familiars de SUMAR, un any en què hem volgut donar visibilitat i reconèixer el col·lectiu de professionals que tenen cura de les persones grans i dependents en els centres i en el servei d'ajuda a domicili. La seva tasca és clau en el nostre model de gestió, que posa la persona al centre, i esdevenen un referent per a la persona usuària.

Durant tot l'any hem publicat articles al web i a les xarxes socials sobre diferents aspectes relacionats amb aquest equip de professionals: quina importància tenen, com apliquen el model d'atenció centrada en la persona (ACP), com fomenten l'autonomia de les persones a qui atenen acompanyen i quin és el seu paper en els moments d'esbarjo i espai lúdic, entre altres.

Així mateix, hem compartit una sèrie de vídeos amb el títol "En primera persona" en què treballadores familiars i gerocultores han aportat la seva visió i experiència en temes com la vocació de cuidar, els vincles que es creen amb les persones que atenen o l'atenció centrada en la persona.

Tot plegat ens ha permès fer visible el valor de la feina que gerocultores i treballadores familiars realitzen, imprescindible en l'atenció i cura de les persones.



Punt Voluntariat

El Punt Voluntariat neix de la voluntat de disposar d'una **xarxa de voluntaris que puguin donar servei als diferents recursos de gent gran que hi ha repartits pel territori** català, especialment en centres diürns i residències.

El propòsit és **satisfer demandes** individuals i col·lectives de les persones usuàries per tal que puguin veure realitzades **algunes de les seves preferències**.

Amb el Punt Voluntariat volem facilitar l'**acollida de noves persones voluntàries** als diferents centres i serveis oferint-los informació clara i propostes diverses per col·laborar de manera significativa.

Cultura de la seguretat

S'aplica la cultura de la seguretat en el dia a dia, amb l'objectiu de reduir el nombre d'incidents que es poden produir en els centres.

Un cop es té la notificació d'un incident, el nucli de seguretat l'analitza i fa propostes de millora per tal que no es torni a produir en cap dels centres.

Atenció de qualitat als centres

S'ha incorporat la figura tècnica de qualitat territorial, que es desplaça als centres per fer un acompanyament in situ a l'equip de professionals d'atenció directa, valorar les bones pràctiques i corregir les incorrectes. Amb aquesta figura es forma i acompanya les persones d'atenció directa per donar una atenció de qualitat en els centres que es gestionen.

Projectes finançats amb fons Next Generation EU

Al llarg del 2025, hem completat amb èxit els dos projectes finançats pels fons europeus Next Generation EU, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, a través del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

Aquests projectes han estat una oportunitat per continuar avançant en la transformació digital dels serveis socials, incorporant eines innovadores que faciliten la feina dels equips professionals i milloren l'atenció a les persones.

D'una banda, **el projecte ACPNG ha permès introduir millores destacades al programari AEGERUS**, una eina essencial per aplicar i gestionar el model d'atenció centrada en la persona (ACP) de SUMAR. Aquestes millores reforcen el suport als equips,

fa més àgil el seguiment dels processos de gestió i atenció de les persones usuàries, sempre alineat amb els valors i principis del model ACP.

D'altra banda, **el projecte Punt d'Accés Multicanal ha impulsat el desenvolupament de noves eines digitals** pensades per donar suport a les Àrees Bàsiques de Serveis Socials (ABSS). L'objectiu ha estat facilitar l'accés de la ciutadania als serveis socials, millorar la comunicació i integrar diferents canals d'atenció per fer-los més eficients i coordinats.

Amb la finalització d'aquests dos projectes, reafirmem el nostre compromís amb una tecnologia útil i orientada a les persones, apostant per una transformació digital que contribueixi a millorar la qualitat, l'eficiència i l'impacte social dels serveis que gestiona.



4.1 Gent gran

Enquestes per valorar el servei

Una de les nostres inquietuds és la de ser una entitat en què la qualitat sigui present en totes les àrees i en tots els serveis. Busquem l'excel·lència en tot allò que fem, des de les accions estratègiques fins a les petites accions del dia a dia.

En el cas de la gestió dels equipaments per a les persones grans s'aconsegueix a través del model propi d'atenció centrada en la persona, que posa la persona

que s'acompanya al centre de totes les decisions, tenint en compte les seves necessitats i preferències.

És en aquesta recerca de l'excel·lència que cada any fem entrevistes, tant a les persones usuàries com a les famílies. Els resultats permeten saber el grau de satisfacció de les persones usuàries i establir quins aspectes funcionen i en quins hem d'efectuar canvis per tal de garantir el benestar de les persones usuàries.

Equipaments que han participat en les enquestes:

33 CENTRES DIÛRNS:

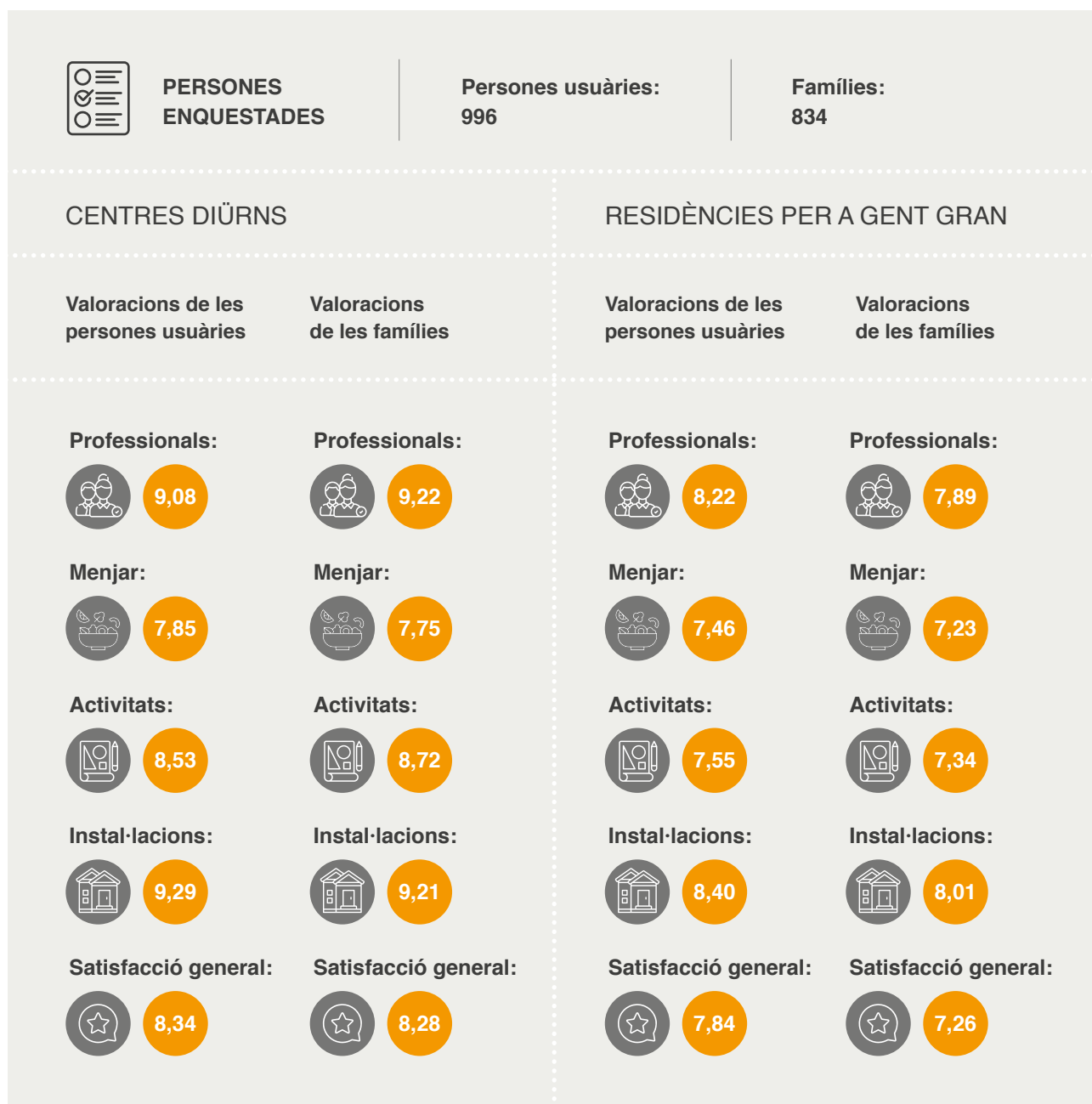
- **Centres de dia:** Anglès, Begues, Cassà de la Selva, el Papiol, Esparreguera, la Pobla de Segur, Montesquiu, Ribes de Freser, Salt, Sant Hilari Sacalm, Sant Joan de les Abadesses, Sant Pere de Torelló, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Coloma de Farners, Tona, Torà.
- **Centres de serveis:** Agullana, Camallera, Maçanet de la Selva, Fogars de la Selva, Hostalets de Pierola, les Garrigues, Maials, Porqueres, Portbou, Riudellots de la

Selva, Sant Vicenç de Torelló, Santa Eugènia de Berga, Santa Maria d'Oló, Torrelavit, Viladrau, Vilanova del Vallès, Vilobí d'Onyar.

14 RESIDÈNCIES PER A GENT GRAN:

Begues, Cassà de la Selva, Esparreguera, la Pobla de Segur, Montesquiu, Ribes de Freser, Sant Hilari Sacalm, Sant Joan de les Abadesses, Sant Pere de Torelló, Sant Quirze de Besora, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Coloma de Farners, Tona, Torà.

Resultats de les valoracions:



Àrea d'Envel·liment Actiu

L'augment de l'esperança de vida i la reducció de la natalitat han donat lloc a un envelliment progressiu de la població que planteja nous reptes socials, sanitaris i comunitaris. És des d'aquesta premissa que el 2025 ha nascut l'àrea d'Envel·liment Actiu de SUMAR, un projecte que vol donar una resposta integral i adaptada a les necessitats de les persones grans.

Des d'aquesta àrea oferim serveis que promouen la qualitat de vida, la salut física i emocional, l'autonomia personal i la participació activa en la societat. D'aquesta manera, donem suport a la gent gran en la seva vida quotidiana, per prevenir així l'aïllament social i fomentar l'envelliment saludable.

Missió empresarial d'ACRA a Begues

Una de les missions empresarials organitzada per ACRA ha estat la visita a la residència La Vinya de Begues, una oportunitat per compartir amb una vintena de socis el nostre model de gestió per unitats de convivència, que permet que les persones usuàries visquin en un ambient molt semblant al domicili. A més, hem compartit el protocol de sexualitat, que té per objectiu fer front als prejudicis existents sobre com viuen la sexualitat les persones grans.



4.2 Servei d'Ajuda a Domicili

Els serveis que ofereix el SAD

El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és una de les prestacions fonamentals en el conjunt de serveis socials, tant pel volum de persones que s'atenen com pel finançament i la posició estratègica en els processos socials i demogràfics.

El sistema de derivació de les persones usuàries, la normativa pel que fa als serveis que es poden oferir i com, a més de les especificitats del conveni laboral, són alguns dels aspectes que venen donats que poden generar dubtes a les persones usuàries i a les famílies.

En aquest sentit, hem editat uns materials de difusió destinats a les persones usuàries i els seus familiars, en col·laboració amb l'ens que ofereix el servei, per tal d'explicar de forma clara i específica els objectius i què és el SAD, quins serveis s'ofereixen i com.



Per la millora del SAD

Hem dut a terme una auditoria del model actual del servei SAD que oferim amb la finalitat d'analitzar en profunditat i de forma exhaustiva el seu funcionament.

Es tracta d'una auditoria externa per avaluar els diferents processos vinculats al SAD (estratègics, operatius i de suport). A través de l'auditoria s'han identificat tant els punts forts com les àrees de millora per garantir una prestació de servei més eficient i adaptada a les necessitats de les persones usuàries.

A partir de les conclusions de l'auditoria i sessions de treball amb l'equip, hem elaborat un document estratègic amb les bases del nou model SAD, alineat amb l'atenció centrada en la persona (ACP). Inclou una planificació d'accions a curt, mitjà i llarg termini, així com un full de ruta per a la seva implantació.

L'objectiu és dissenyar un nou model d'atenció i gestió domiciliària adaptat a les necessitats actuals i futures.

4.3 Violència masclista

Teatre inclusiu per a dones víctimes de violència masclista

El SIAD Alt Empordà (Servei d'Informació i Atenció a les Dones) i el SIE Alt Empordà (Servei d'Intervenció Especialitzada) han treballat conjuntament amb Enraona Teatre en una iniciativa en què han participat dones ateses en els serveis.

El projecte ha ofert un espai segur i terapèutic per a dones víctimes de violència masclista. A través d'aquest taller de teatre inclusiu, han pogut compartir la seva experiència amb persones que han patit situacions semblants a la seva.

La culminació del projecte ha estat la representació de l'obra de teatre *Ara jo!* que s'ha representat de forma gratuïta a diversos municipis. A través d'*Ara jo!* s'ha donat veu a les seves vivències per ajudar a donar visibilitat i reivindicar els seus drets.



Projecte de Teràpia Assistida amb Gossos (CTAC Girona)

Durant el 2025 s'han dut a terme vuit sessions de teràpia assistida amb gossos amb tretze infants i adolescents del SAR (Servei d'Acollida i Recuperaçió). El grup presentava perfils diversos (TEA, dificultats motrius, TCA, mutisme selectiu, ansietat, aïllament i processos migratoris no elaborats).

El programa tenia per objectiu millorar el llençatge, l'atenció, la regulació emocional, l'autoestima i les habilitats socials, així com reduir por i facilitar la creació de vincles segurs.

Els resultats han estat altament positius, amb progressos visibles en comunicació, gestió de la frustració, seguretat personal, expressió emocional i vincle afectiu.

El projecte es confirma com una eina terapèutica de gran impacte en la reparació del trauma derivat de les violències masclistes i proporciona un espai segur, no estigmatitzant i emocionalment reparador.

Projecte d'intervenció grupal SIE Alt Empordà

El SIE Alt Empordà (Servei d'Intervenció Especialitzada) ha iniciat en el 2025 un projecte d'intervenció grupal amb l'objectiu de reforçar les competències psicossocials i potenciar la sororitat i el suport col·lectiu.

Arran de l'acompanyament individualitzat a diferents dones, es va observar que no s'estava abordant un

dels elements protectors de cara a la recuperació de la violència: la xarxa social i la pertinença a un grup. És per això que s'ha creat un espai segur, d'escolta i d'acompanyament col·lectiu entre dones beneficiàries del servei, per tal de reforçar les competències psicossocials i la ruptura de l'aïllament.

4.4 Infància i adolescència

Els drets fonamentals dels infants

Amb motiu del Dia Mundial de la Infància, els nens i nenes dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa han elaborat un mòbil ple de mans de colors, en què han escrit aquells drets fonamentals que volen i poden exercir. Entre d'altres, el dret al joc, a tenir una família, a la seguretat, a la identitat, a no patir discriminació i a l'educació. Uns drets molt bàsics que sovint no són respectats.



4.5 Transferència de coneixement

Servei de consultoria i estudis específics

Des de SUMAR oferim un ampli ventall de serveis de consultoria i assessorament adaptats a les necessitats específiques de cada administració i organització.

- **Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà:** document de consultoria, tipologia de recurs, disseny arquitectònic i model de gestió de 35 habitatges amb serveis.
- **Ajuntament d'Alguaire:** estudi tècnic, funcional, de recursos humans i econòmic per a la gestió del SAIAR d'Alguaire.
- **Residència i centre de dia El Cel de Rubí:** revisió participativa del model d'atenció centrada en la persona i visita a un centre de SUMAR.
- **Ajuntament de Barcelona:** informe de diagnòstic tècnic i econòmic de la residència Francesc Layret amb l'objectiu d'analitzar la realitat actual del centre.

Un nou model d'habitatge: visita a la Fundació Matia de Lugaritz

L'àrea de qualitat de SUMAR es va desplaçar al País Basc per visitar la Fundació Matia de Lugaritz.

Aquesta visita va permetre conèixer el seu model de treball i els tipus de serveis que ofereixen i visitar un nou model d'habitatge amb apartaments individuals en un edifici on hi ha espais comuns i d'atenció, segons les necessitats.



Missió empresarial ACRA. BonÀrea Fundació, la residència de l'art

Vam tenir l'oportunitat de participar en la missió empresarial que ACRA va organitzar a BonÀrea Fundació, un nou centre, guanyador del Premi ACRA 2024 a l'impacte social per fer de l'art un aspecte integral.

Jornada de sensibilització en el sector de les cures

L'àmbit d'ocupació de la Creu Roja va organitzar la jornada Cures amb Dret, centrada en la professionalització i els drets de les persones treballadores del sector.

Des de l'àrea de desenvolupament i gestió de persones de SUMAR vam participar en una taula rodona per parlar sobre la dificultat a l'hora de contractar persones en el sector de les cures en les institucions.



10 Jornada ACP ACRA. Reptes de l'envelliment en una societat digital

Una representació de SUMAR va assistir a la desena jornada ACP d'ACRA, centrada en els reptes de l'envelliment en una societat digital. Durant la jornada es van aportar experiències reals que introdueixen les noves tecnologies i la intel·ligència artificial en l'atenció a les persones, fet que va permetre explorar com la innovació tecnològica pot millorar l'atenció a les persones grans, tant en centres de serveis per a gent gran, com en situacions de dependència.

IX Jornada d'atenció a les ferides: aprenent, innovant i compartint

L'equip de professionals d'infermeria de SUMAR va participar en la IX Jornada d'atenció a les ferides de Vic. Sota el lema "Aprenent, innovant i compartint", l'acte tenia un doble objectiu: donar a conèixer les principals novetats del sector i ser un espai d'intercanvi de coneixement i bones pràctiques.



Jornada SAD: reptes i necessitats del Servei d'Atenció Domiciliària

La direcció del Servei d'Ajuda a Domicili de SUMAR va assistir amb la Jornada SAD que l'ACRA organitza anualment. Aquesta trobada va permetre abordar els reptes actuals i futurs del SAD, en un moment marcat per la mediació del VI conveni col·lectiu.

Presentació de l'Estudi socioeconòmic de l'atenció per a persones en situació de dependència a Espanya

Vam estar presents a l'acte de presentació de l'Estudi socioeconòmic de l'atenció per a persones en situació de dependència a Espanya, organitzat per ACRA. Els dos punts principals que es van tractar van ser les demències en la societat i l'informe socioeconòmic de les persones en situació de dependència.

Jornada "El futur de les residències: on estem i cap on anem?" 30 anys Montsacopa

La residència Montsacopa va dur a terme una jornada sota el títol "El futur de les residències: on estem i cap on anem?", amb ponències i debats que van permetre compartir coneixements i experiències i obrir debat per construir el futur de les residències. SUMAR va ser present en aquesta jornada.

Missió empresarial ACRA al Japó

Un grup de membres de l'ACRA, entre els quals una representació de SUMAR, es van desplaçar al Japó per tal de conèixer com s'aborda l'atenció a la gent gran en un dels països més envellits del món, que combina tradició i modernitat.

4.6 Lobby: per la defensa de les necessitats del sector

Al llarg de l'exercici hem mantingut diverses reunions amb representants de l'administració pública amb l'objectiu de traslladar les necessitats del nostre sector. Aquests espais de diàleg permeten reforçar

la col·laboració institucional, aportar propostes constructives i contribuir a la definició de polítiques que afavoreixin l'adequat desenvolupament de la nostra activitat.

- 18-02-2025: Secretaria d'Afers Socials de la Conselleria de Drets Socials i Inclusió.
- 28-02-2025: Subdelegat del govern, cap de treball i cap d'estrangeria de Girona.
- 08-04-2025: Subdirectora de gestió de serveis i recursos d'atenció a les violències masclistes.
- 14-06-2025: Presentació del Pla de xoc per millorar la qualitat de les residències a Catalunya.
- 18-06-2025: Direcció general d'Autonomia Personal i Discapacitat.
- 08-07-2025: Conselleria d'Igualtat i Feminismes.
- 21-07-2025: Gerència regió sanitària de Girona.
- 06-08-2025: Direcció departament de Drets Social i Inclusió a Girona.

- 19-09-2025: Direcció departament de Drets Socials i Inclusió a Girona.
- 03-10-2025: Visita del President del Parlament de Catalunya a Torà.
- 31-10-2025: Diputat de noves tecnologies de la Diputació de Girona.
- 20-11-2025: Visita de l'Honorable Consellera de Drets Socials i Inclusió a Breda.
- 05-12-2025: Generalitat de Catalunya. Pere Cortada i Maria Terrones.
- 15-12-2025: Generalitat de Catalunya. Punt de Trobada de Vic.
- Visita de la Consellera de Drets Socials i Inclusió a la residència de Sant Hilari Sacalm.

05. Gestió dels equipaments i serveis públics

Nous equipaments i serveis

Residència:

Àger, Sant Joan de les Abadesses i Arenys de Mar.

Servei d'Intervenció Socioeducativa:

Santpedor i SOAF Berguedà.

SAIAR:

Albi.

Envelliment actiu:

Tallers de Breda, casal cívic de Sant Sadurní d'Anoia i casal cívic de Cardedeu.

5.1 Gent gran i persones en situació de dependència

Centres residencials



A SUMAR **entenen les residències per a gent gran com molt més que un espai d'atenció**: són llars on cada persona pot viure amb dignitat, autonomia i benestar, mantenint el seu projecte de vida en un entorn segur, acollidor i adaptat a les seves necessitats.

El nostre model residencial es fonamenta en:

- L'atenció personalitzada, que respecta les preferències, desitjos i capacitats individuals.
- La promoció de l'autonomia personal i social, que potencia les habilitats de cada persona.
- La relació amb l'entorn i la família, que afavoreix la connexió amb el seu context vital habitual.
- El suport a les famílies, per acompanyar-les en la cura i atenció de les persones grans dependents.

Treballem per **oferir felicitat i qualitat de vida**, en espais pensats perquè les persones se sentin com a casa, on puguin continuar fent allò que els agrada i gaudir d'un ambient lúdic, estimulant i respectuós.



Ajuntament de Begues

La Vinya Begues Baix Llobregat



- 30 places residencials
- 25 places SAIAR (obertura 2024)



Des del 2022

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA		SAIAR	
En tràmit	3 %	En tràmit	14 %
Grau I	11 %	Grau I	32 %
Grau II	44 %	Grau II	50 %
Grau III	42 %	Grau III	5 %
Sense grau	0 %	Sense grau	0 %



Ajuntament de
Cassà de la Selva

Sant Josep Cassà de la Selva Gironès



- 74 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2020

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	3 %
Grau I	8 %
Grau II	40 %
Grau III	47 %
Sense grau	2 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	7 %
Grau I	12 %
Grau II	62 %
Grau III	10 %
Sense grau	9 %



AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA

Can Comelles Esparreguera Baix Llobregat



- 98 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2017

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	1 %
Grau I	13 %
Grau II	52 %
Grau III	30 %
Sense grau	4 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	2 %
Grau I	46 %
Grau II	44 %
Grau III	8 %
Sense grau	0 %



AJUNTAMENT DE
LA POBLA DE SEGUR

Nostra Senyora de Ribera La Pobla de Segur Pallars Jussà



- 72 places residencials
- 20 places de centre de dia



Des del 2024

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	2 %
Grau I	13 %
Grau II	49 %
Grau III	27 %
Sense grau	9 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	1 %
Grau I	35 %
Grau II	39 %
Grau III	24 %
Sense grau	1 %



Ajuntament
de Montesquiu

Els Tells Montesquiu Osona



- 26 places residencials
- 5 places de centre de dia



Des del 2020

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	6 %
Grau I	2 %
Grau II	63 %
Grau III	27 %
Sense grau	2 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	21 %
Grau I	0 %
Grau II	16 %
Grau III	0 %
Sense grau	63 %



AJUNTAMENT DE
RIBES DE FRESER

Vall de Ribes Ribes de Freser Ripollès



- 50 places residencials
- 8 places de centre de dia



Des del 2019

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	3 %
Grau I	9 %
Grau II	50 %
Grau III	31 %
Sense grau	6 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	8 %
Grau I	35 %
Grau II	29 %
Grau III	0 %
Sense grau	29 %



Ajuntament
de Sant Hilari Sacalm

Sant Hilari Sacalm Selva



- 75 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2010

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	1 %
Grau I	10 %
Grau II	47 %
Grau III	40 %
Sense grau	3 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	27 %
Grau I	14 %
Grau II	40 %
Grau III	4 %
Sense grau	15 %



Ajuntament de
Sant Pere de Torelló

Sant Pere de Torelló Osona



- 23 places residencials
- 30 places SAIAR



Des del 2014

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	15 %
Grau II	56 %
Grau III	27 %
Sense grau	2 %

SAIAR

En tràmit	0 %
Grau I	23 %
Grau II	31 %
Grau III	12 %
Sense grau	34 %



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Sant Quirze de Besora Osona



- 45 places residencials
- 9 places de centre de dia



Des del 2024

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	6 %
Grau I	4 %
Grau II	74 %
Grau III	14 %
Sense grau	2 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	14 %
Grau II	59 %
Grau III	9 %
Sense grau	27 %



Ajuntament de
Sant Sadurní d'Anoia

Casa dels Avis Sant Sadurní d'Anoia Alt Penedès



- 77 places residencials
- 15 places de centre de dia



Des del 2016

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	9 %
Grau II	65 %
Grau III	25 %
Sense grau	2 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	49 %
Grau II	47 %
Grau III	0 %
Sense grau	3 %



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

Sant Salvador d'Horta Santa Coloma de Farners Selva



- 96 places residencials
- 14 places de centre de dia



Des del 2010

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA		CENTRE DE DIA	
En tràmit	3 %	En tràmit	0 %
Grau I	3 %	Grau I	33 %
Grau II	53 %	Grau II	42 %
Grau III	35 %	Grau III	5 %
Sense grau	6 %	Sense grau	19 %



Ajuntament de Tona

Can Codina Tona Osona



- 18 places residencials
- 14 places de centre de dia



Des del 2021

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA		CENTRE DE DIA	
En tràmit	0 %	En tràmit	29 %
Grau I	7 %	Grau I	43 %
Grau II	53 %	Grau II	14 %
Grau III	38 %	Grau III	14 %
Sense grau	3 %	Sense grau	0 %



Ajuntament
de Torà

Torà Solsonès



- 22 places residencials
- 3 places de centre de dia



Des del 2024

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA		CENTRE DE DIA	
En tràmit	0 %	En tràmit	36 %
Grau I	0 %	Grau I	45 %
Grau II	65 %	Grau II	18 %
Grau III	35 %	Grau III	0 %
Sense grau	0 %	Sense grau	0 %

Centres de dia

El centres de dia ofereixen un **servei d'acolliment diürn i assistència personalitzada per a persones grans**, amb l'objectiu de potenciar la seva autonomia, millorar la seva qualitat de vida i donar suport a les famílies.

És un espai pensat per estimular les capacitats i preferències de cada persona, en un ambient acollidor, lúdic i respectuós, que permet mantenir-se vinculat a l'entorn familiar i social.



Molí de Cuc Anglès Selva



25 places



Des del 2017

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	9 %
Grau I	31 %
Grau II	37 %
Grau III	19 %
Sense grau	4 %



Josep Tarradellas El Papiol Baix Llobregat



24 places



Des del 2022

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0 %
Grau I	39 %
Grau II	52 %
Grau III	5 %
Sense grau	3 %



Les Bernardes Salt Gironès



30 places



Des del 2009

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0 %
Grau I	31 %
Grau II	51 %
Grau III	19 %
Sense grau	0 %



Els SAIARS són centres de serveis **pensats per a persones grans que volen continuar vivint a casa seva**, amb el suport necessari per fer-ho amb autonomia, seguretat i benestar.

A través de tres àmbits d'actuació —atenció personal, a la família i a l'entorn—, els SAIARS **ofereixen una cartera de serveis personalitzada, adaptada**

als gustos, preferències i necessitats de cada persona.

L'objectiu és clar: millorar la qualitat de vida de les persones majors de 65 anys, acompanyar-les en el seu dia a dia i donar suport a les famílies, sempre en un entorn proper, acollidor i respectuós amb el seu projecte de vida.



Ajuntament d'Agullana

Agullana Alt Empordà



24 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	15 %
Grau I	31 %
Grau II	49 %
Grau III	5 %
Sense grau	0 %



Ajuntament de Saus,
Camallera i Llampaiès

Camallera Alt Empordà



20 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	6 %
Grau I	20 %
Grau II	55 %
Grau III	19 %
Sense grau	0 %



Ajuntament de
Fogars de La Selva

Fogars de la Selva Selva



30 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	3 %
Grau I	46 %
Grau II	42 %
Grau III	9 %
Sense grau	0 %



AJUNTAMENT
DELS HOSTALETS
DE PIEROLA

Hostalets de Pierola Anoia



21 places



Des del 2018

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.
Servei d'oficina d'atenció a la gent gran.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	4 %
Grau I	45 %
Grau II	29 %
Grau III	4 %
Sense grau	19 %



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

La Granadella Garrigues



25 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	4 %
Grau I	58 %
Grau II	38 %
Grau III	0 %
Sense grau	0 %



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

Maçanet de la Selva Selva



25 places



Des del 2024

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	5 %
Grau I	26 %
Grau II	58 %
Grau III	6 %
Sense grau	4 %



Ajuntament
de Maials

Maials Segrià



20 places



Des del 2015

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0 %
Grau I	57 %
Grau II	43 %
Grau III	0 %
Sense grau	0 %



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

Porqueres Pla de l'Estany



30 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	6 %
Grau I	45 %
Grau II	31 %
Grau III	5 %
Sense grau	14 %



Ajuntament
de Portbou

El Balcó Portbou Alt Empordà



20 places

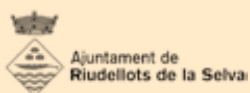


Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	9 %
Grau I	30 %
Grau II	54 %
Grau III	6 %
Sense grau	0 %



Riudellots de la Selva Selva



20 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	5 %
Grau I	31 %
Grau II	59 %
Grau III	0 %
Sense grau	5 %



Sant Vicenç de Torelló Osona



25 places

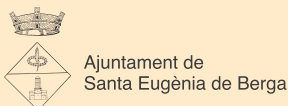


Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	3 %
Grau I	46 %
Grau II	42 %
Grau III	9 %
Sense grau	0 %



Santa Eugènia de Berga Osona



20 places



Des del 2024

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	17 %
Grau I	34 %
Grau II	17 %
Grau III	13 %
Sense grau	19 %



Santa Maria d'Olió Moianès



18 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	27 %
Grau I	27 %
Grau II	33 %
Grau III	6 %
Sense grau	8 %



Torrelavit Alt Penedès



20 places



Des del 2012

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	3 %
Grau I	60 %
Grau II	30 %
Grau III	6 %
Sense grau	0 %



Viladrau Osona



20 places

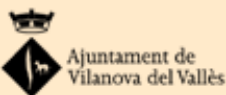


Des del 2019

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	27 %
Grau I	28 %
Grau II	36 %
Grau III	8 %
Sense grau	0 %



Vilanova del Vallès Vallès Oriental



30 places



Des del 2021

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	10 %
Grau I	47 %
Grau II	37 %
Grau III	6 %
Sense grau	0 %



Vilobí d'Onyar Vallès Oriental



20 places



Des del 2024

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	12 %
Grau I	47 %
Grau II	31 %
Grau III	5 %
Sense grau	5 %



Les oficines d'atenció a la gent gran són **espais pensats per millorar el benestar de les persones** més grans de 65 anys i de les seves famílies, i oferir suport i acompanyament en el seu dia a dia.

A través d'una cartera de serveis flexible i personalitzada, aquestes oficines tenen com a objectiu **afavorir l'autonomia, mantenir el vincle amb l'entorn personal i familiar i oferir respostes adaptades a les necessitats físiques, cognitives i socials de cada persona.**

Durant l'any 2025 s'ha ampliat el servei a Vilablareix amb la incorporació de la gestió del casal cívic, fet que ha permès reforçar la dinamització i ampliar l'oferta d'activitats. Paral·lelament, a Maçanet de Cabrenys s'ha incrementat l'horari del servei, amb l'objectiu d'oferir un ventall més ampli d'activitats i avançar cap a un model de casal cívic amb una visió més comunitària.

Des del 2023

Maçanet de Cabrenys



Ajuntament de
Maçanet de Cabrenys

Des del 2018

Can Ribotic. Vilablareix



Ajuntament
de Vilablareix

Des del 2022

El Trull. Vilamalla



Ajuntament
de Vilamalla





Servei de dinamització de gent gran de l'Alt Penedès

El servei es desenvolupa gràcies a un equip format per cinc dinamitzadores que treballen de manera coordinada en el marc de la col·laboració amb el Consell Comarcal de l'Alt Penedès. Es dona servei als ajuntaments del Pla del Penedès, la Granada, Santa Fe del Penedès, Olesa de Bonesvalls, Font-rubí, Torrelles de Foix, Castellví de la Marca, Castellet i la Gornal, Puigdàlber, Sant Cugat Sesgarrigues, Avinyonet del Penedès, Sant Llorenç d'Hortons, Sant Pere de Riudebitlles, Torrelavit, Mediona, Pontons, Sant Quintí de Mediona i Sant Martí Sarroca.

Aquesta coordinació permet una gestió eficient del servei i garanteix una atenció continuada i de proximitat als diferents municipis del territori.

Tallers de memòria

Durant l'any 2025 s'han realitzat dotze tallers de memòria, en sis poblacions del territori: Aiguaviva, Bordils, Flaçà, Fornells de la Selva, Juià i Llagostera.

Pel que fa a la participació, els tallers han comptat amb presència tant de dones com d'homes, amb una participació femenina superior a la masculina de manera general.

El programa ha permès fer arribar els tallers als municipis i facilitar la participació de les persones grans, amb una resposta positiva.

**Hi han participat un total de 87 persones:
79,31 % dones; 20,69 % homes.**

Casals cívics

Els casals cívics són equipaments comunitaris oberts al barri que promouen la participació social, la convivència i l'envelliment actiu. Ofereixen activitats socials, culturals, formatives i de lleure, i són un espai de trobada clau per a les persones grans.

Casal cívic Cardedeu:

Inici del servei el mes de maig de 2025

En aquest inici s'han programat un total de catorze activitats, distribuïdes entre activitats cognitives, físiques, lúdiques i comunitàries. Aquestes activitats s'han desenvolupat mitjançant sessions setmanals, mensuals i accions puntuals al llarg de l'any, per garantir una oferta continuada i diversa orientada a la participació, el benestar i la dinamització comunitària del casal.



Casal cívic Sant Sadurní:

Inici del servei el mes d'abril de 2025

Al casal hem ofert diverses activitats que s'han materialitzat en vint propostes diferents adreçades a persones grans. Aquest conjunt d'actuacions ha permès donar resposta a necessitats diverses en l'àmbit cognitiu, físic, lúdic, formatiu i comunitari i això reforça el casal com a espai de referència per a la participació, el benestar i la cohesió social.



Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

Acompanyem les persones amb dependència o amb necessitats de suport per dur a terme les activitats de la vida diària en l'entorn domiciliari, oferint una **ajuda professional i humana**. Som un **servei públic** que permet que moltes persones puguin continuar vivint a casa seva amb seguretat i benestar.

Durant el 2025 hem gestionat com a **mitjà propi** el servei d'ajuda a domicili de **17 administracions públiques**:

	Persones ateses	Hores d'atenció	Llocs de treball fixos
2024	3.091	495.654	480
2025	3.156	505.604	516

Gironès

Des del 2009



284 persones ateses:

♀ 75% dones ♂ 25% homes 🧑 82% +65 anys

59.674 hores d'atenció:

🤝 86% atenció a la persona 🧹 14% neteja de la llar

63 llocs de treball fixos

Alt Penedès

Des del 2012



223 persones ateses:

♀ 74% dones ♂ 26% homes 🧑 75,8% +65 anys

20.442 hores d'atenció:

🤝 53,6% atenció a la persona 🧹 46,4% neteja de la llar

25 llocs de treball fixos

Pla de l'Estany

Des del 2018



89 persones ateses:

♀ 71,9% dones ♂ 81,1% homes 🧑 85,4% +65 anys

10.638 hores d'atenció:

🤝 77,6% atenció a la persona 🧹 22,4% neteja de la llar

14 llocs de treball fixos

Girona

Des del 2018



377 persones ateses:

♀ 71,6% dones ♂ 28,4% homes 🧑 76,7% +65 anys

80.562 hores d'atenció:

🤝 86,1% atenció a la persona 🧹 13,9% neteja de la llar

71 llocs de treball fixos

Garrotxa

Des del 2019



253 persones ateses:

♀ 63,6% dones ♂ 36,4% homes 🧑 74,3% +65 anys

35.706 hores d'atenció:

🤝 80,6% atenció a la persona 🧹 19,4% neteja de la llar

42 llocs de treball fixos

La Selva

Des del 2019



371 persones ateses:

♀ 62,5% dones ♂ 37,5% homes 🧑 73% +65 anys

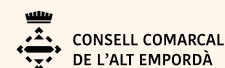
71.093 hores d'atenció:

🤝 82,2% atenció a la persona 🧹 17,8% neteja de la llar

69 llocs de treball fixos

Alt Empordà

Des del 2019



272 persones ateses:

♀ 67,6% dones ♂ 32,4% homes 🧑 82,7% +65 anys

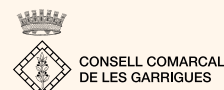
38.369 hores d'atenció:

🤝 80,6% atenció a la persona 🧹 19,4% neteja de la llar

32 llocs de treball fixos

Les Garrigues

Des del 2020



34 persones ateses:

♀ 67,6% dones ♂ 32,4% homes 🧑 85,3% +65 anys

5.515 hores d'atenció:

🤝 100% atenció a la persona

8 llocs de treball fixos



Ripollès

Des del 2021



Consorci de Benestar Social del Ripollès

231 persones ateses:

♀ 74% dones ♂ 26% homes 👤 84,8% +65 anys

24.862 hores d'atenció:

🤝 93,5% atenció a la persona 🧹 6,5% neteja de la llar

28 llocs de treball fixos

Berguedà

Des del 2022



Consell Comarcal Berguedà

362 persones ateses:

♀ 71,5% dones ♂ 28,5% homes 👤 87,6% +65 anys

58.863 hores d'atenció:

🤝 86,1% atenció a la persona 🧹 13,9% neteja de la llar

54 llocs de treball fixos

Cardedeu

Des del 2021



Ajuntament de Cardedeu

62 persones ateses:

♀ 71% dones ♂ 29% homes 👤 58,1% +65 anys

8.009 hores d'atenció:

🤝 72,4% atenció a la persona 🧹 27,6% neteja de la llar

8 llocs de treball fixos

Alt Urgell

Des del 2022



Consell Comarcal de l'Alt Urgell

45 persones ateses:

♀ 66,7% dones ♂ 33,3% homes 👤 60% +65 anys

5.278 hores d'atenció:

🤝 60,3% atenció a la persona 🧹 39,7% neteja de la llar

11 llocs de treball fixos

El Masnou

Des del 2021



Ajuntament del Masnou

182 persones ateses:

♀ 69,2% dones ♂ 30,8% homes 👤 80,8% +65 anys

29.010 hores d'atenció:

🤝 79% atenció a la persona 🧹 21% neteja de la llar

24 llocs de treball fixos

El Papiol

Des del 2023



Ajuntament del Papiol

48 persones ateses:

♀ 70,8% dones ♂ 29,2% homes 👤 87,5% +65 anys

5.247 hores d'atenció:

🤝 63,1% atenció a la persona 🧹 36,9% neteja de la llar

5 llocs de treball fixos

Figueres

Des del 2022



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

96 persones ateses:

♀ 75% dones ♂ 25% homes 👤 75% +65 anys

22.444 hores d'atenció:

🤝 79,2% atenció a la persona 🧹 20,8% neteja de la llar

24 llocs de treball fixos

Banyoles

Des del 2023



Ajuntament de Banyoles

108 persones ateses:

♀ 73,1% dones ♂ 26,9% homes 👤 79,6% +65 anys

15.823 hores d'atenció:

🤝 82% atenció a la persona 🧹 18% neteja de la llar

18 llocs de treball fixos

La Cerdanya

Des del 2022



CONSELL COMARCAL DE LA CERDANYA

119 persones ateses:

♀ 76,5% dones ♂ 23,5% homes 👤 87,4% +65 anys

14.069 hores d'atenció:

🤝 89,7% atenció a la persona 🧹 10,3% neteja de la llar

16 llocs de treball fixos

Distingim entre **SAD Dependència** (ajuda domiciliària a persones que tenen reconeguda una situació de dependència d'acord amb el que estableix la Llei 39/2006) i **SAD Social** (ajuda domiciliària preventiva a persones en situació de risc o vulnerabilitat social).

5.2 Violència masclista

L'Àrea de Violència, Infància i Adolescència gestiona els Serveis d'Acolliment i Recuperació per a dones en situació de violència masclista (SAR), els Serveis d'Intervenció Especialitzada en violència masclista (SIE) i els Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT) del Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya.

D'aquesta manera, acompanyem dones i joves que han estat o estan en situació de violència masclista i dels nens i nenes que pateixen violència.

Serveis d'Acolliment i Recuperació (SAR)

20 dones, 17 nenes i 13 nens

Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)

GIRONÈS

692 dones, 123 joves, 186 nenes i 196 nens

ALT EMPORDÀ

469 dones, 38 joves, 45 nenes i 28 nens

Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)

FIGUERES

39 famílies, 26 nenes, 25 nens i 24 expedients tancats

GAVÀ

38 famílies, 33 nenes, 17 nens i 20 expedients tancats

GIRONA

43 famílies, 33 nenes, 25 nens i 8 expedients tancats

MANRESA

45 famílies, 26 nenes, 22 nens i 17 expedients tancats

TORTOSA

35 famílies, 13 nenes, 25 nens i 17 expedients tancats

VILANOVA I LA GELTRÚ

39 famílies, 27 nenes, 24 nens i 13 expedients tancats

VIC

29 famílies, 16 nenes, 22 nens i 12 expedients tancats



5.3 Infants i adolescents en risc d'exclusió social

L'Àrea de Violència Masclista, Infància i Adolescència s'encarrega de la gestió dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa en diferents municipis. El servei ofereix un conjunt de programes socioeducatius i reforça, a més, el programa de capacitació parental. L'objectiu és incidir en les famílies, treballant de forma paral·lela amb la intervenció dirigida a infants i adolescents. El servei

inclou, entre d'altres, un espai familiar, un espai dels infants, el programa Medi Obert i el Servei d'Acompanyament Jove.

L'octubre del 2025 es tanca l'etapa de gestió del SIS Vacarisses. Al mes de desembre iniciem l'acompanyament en la gestió del SIS de Santpedor.



Serveis d'Intervenció Socioeducativa



Vacarisses



AJUNTAMENT
DE VACARISSES

Espai Medi Obert: 324 joves atesos

Espai familiar: 19 famílies ateses

Espai infants: 9 infants atesos
(6 nenes i 3 nens)

Berguedà



Consell Comarcal
Berguedà

Servei d'acompanyament jove: 45 joves atesos

Servei de suport familiar: 40 famílies ateses

Servei socioeducatiu itinerant: 86 infants atesos (49 nenes i 37 nens). 68 famílies.

El Masnou. Centre obert Maricel



Ajuntament
del Masnou

Infants i adolescents atesos: 34
(13 nenes i 21 nens)

Famílies ateses: 30

Cardedeu



Ajuntament
de Cardedeu

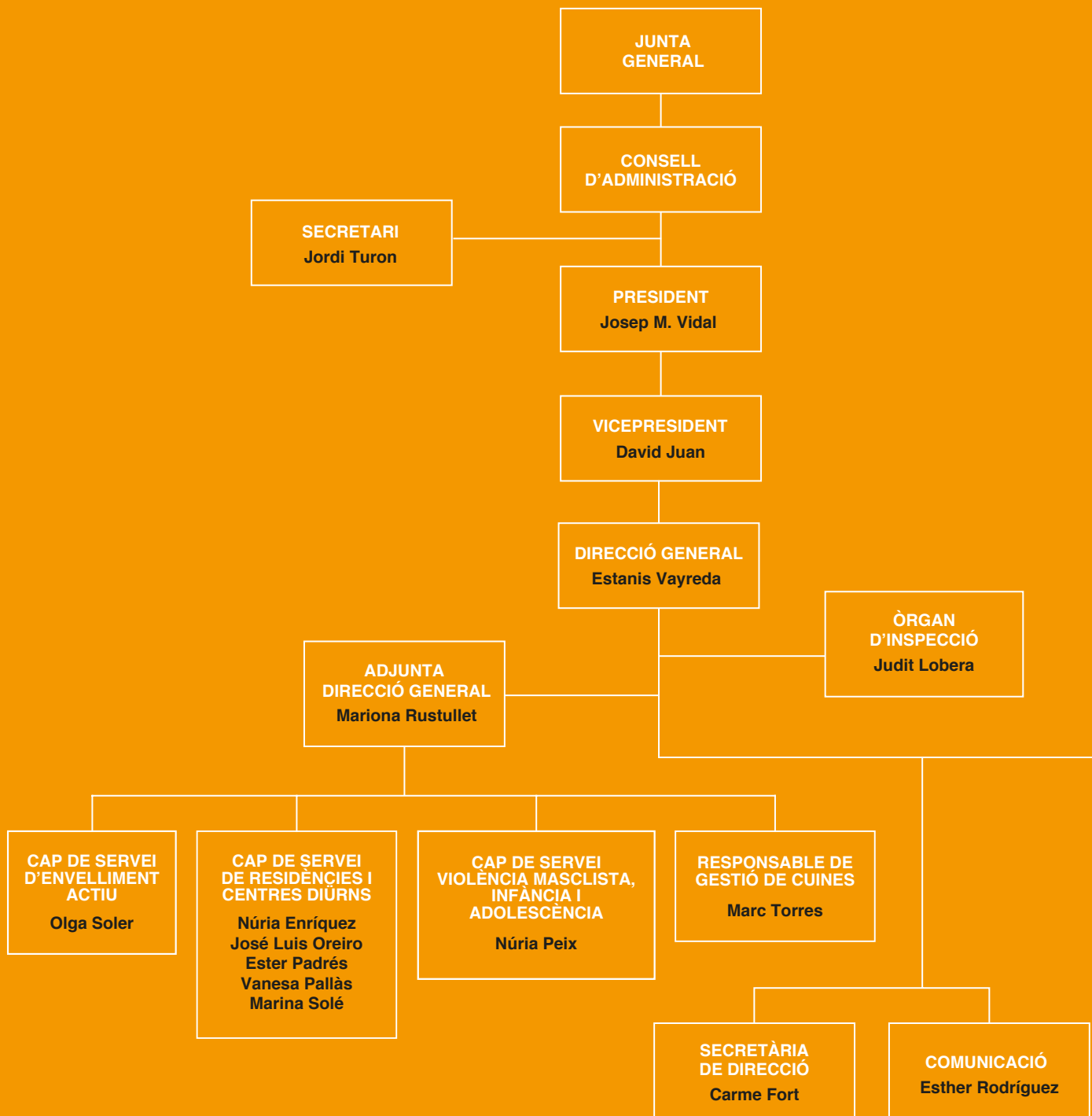
Infants i adolescents atesos: 33
(18 nenes i 15 nens)

Famílies ateses: 20

06. Equip: SUMAR per multiplicar

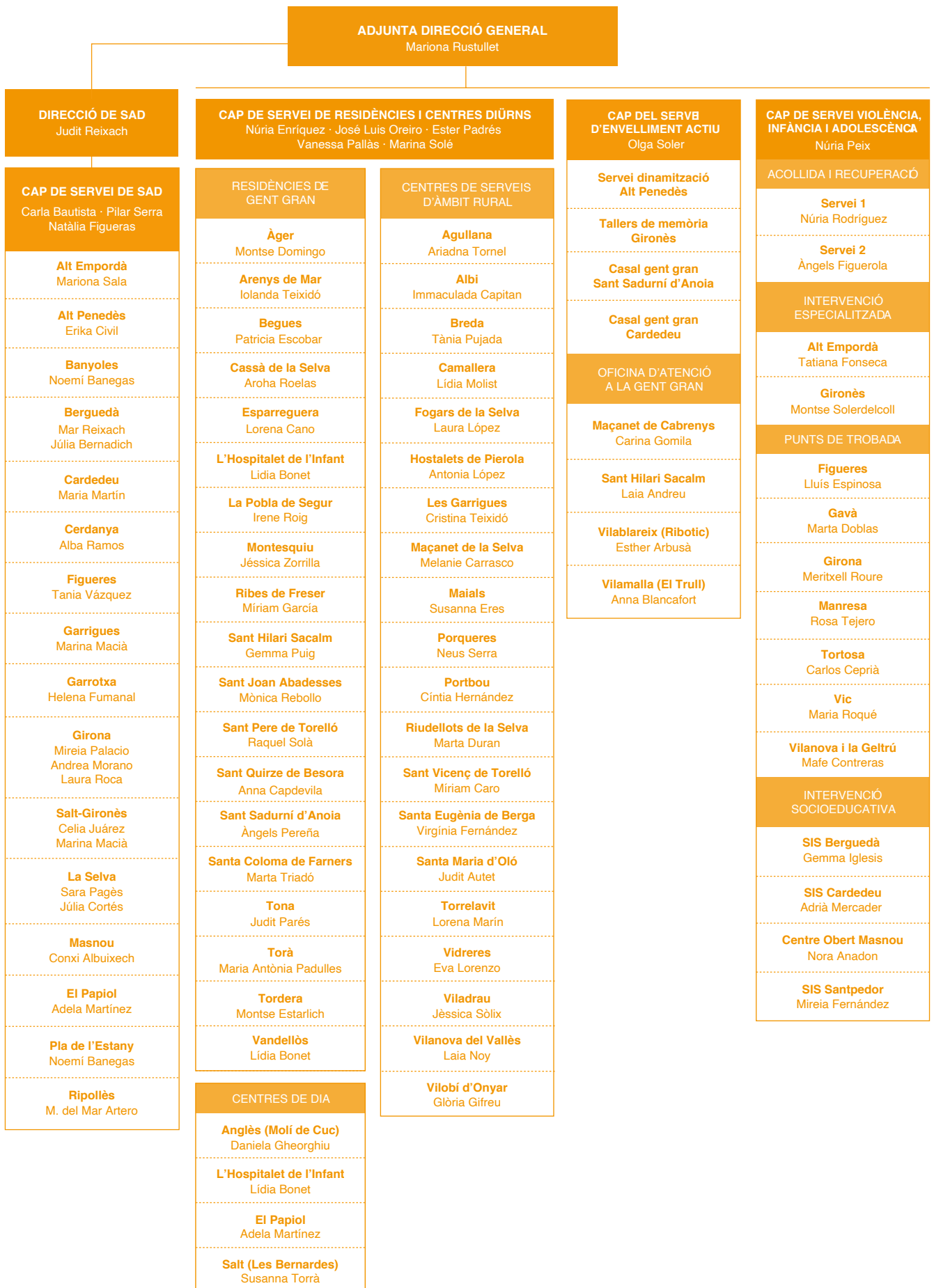
6.1 L'organització interna

6.1.1 Organigrama corporatiu: serveis centrals





6.1.2 Organigrama: recursos i serveis



6.2 SUMAR et cuida

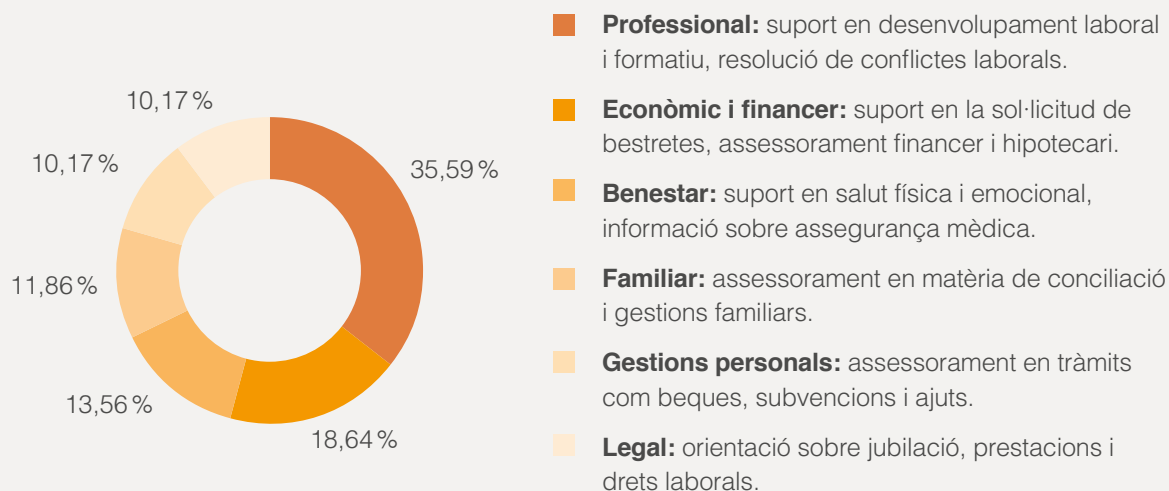
“SUMAR et cuida” és el Pla de Benestar de SUMAR. Té com a objectiu contribuir a la millora de l'estat físic i emocional del nostre equip. Inclou diferents accions que reafirmen el nostre compromís amb el benestar de l'equip de SUMAR.

Oficina d'Atenció a la Professional (OAP)

L'Oficina d'Atenció a la Professional és un servei que posem a disposició del nostre equip per oferir suport i assessorament en aquells àmbits que incideixen directament en el benestar de les persones treballadores. Amb l'objectiu de **facilitar eines i solucions davant de situacions personals, laborals o familiars**, l'OAP s'ha consolidat com un recurs de referència que contribueix a millorar la qualitat de vida, l'acompanyament i el desenvolupament professional dels equips.



Els serveis de l'OAP es divideixen en diferents àmbits d'atenció.
El 2025 s'han atès un total de **59 peticions**.



Suport emocional

En el marc del nostre compromís amb el benestar integral de les persones, oferim **sessions de suport emocional pensades com un espai segur d'acompanyament** i gestió de les emocions. Aquestes sessions, de 45 minuts i conduïdes per psicòlogues especialitzades, tenen l'objectiu de facilitar eines per afrontar moments d'inestabilitat emocional i reforçar el benestar psicològic de les persones del nostre equip que sol·liciten el servei.

Al llarg del 2025, **s'han atès un total de 67 persones**, que han sumat **un total de 94 sessions**.

Suport físic

El servei consisteix en unes **sessions de fisioteràpia orientades a millorar el benestar físic de l'equip** de SUMAR. Aquesta iniciativa neix amb una doble funció: preventiva i reactiva. D'una banda, busca reduir els riscos associats a l'activitat laboral; de l'altra, té com a objectiu promoure la salut, prevenir lesions i contribuir a la qualitat de vida dels professionals.

En el 2025 s'han realitzat un total de **1.410 sessions** a:

Residències: Begues, Cassà de la Selva, Esparreguera, Montesquiu, Ribes de Freser, Sant Hilari Sacalm, Sant Pere de Torelló, Sant Quirze de Besora, Sant Sadurní d'Anoia, Santa Coloma de Farners, Tona.

SAD: Masnou, Garrotxa, Girona-Gironès, Selva, Banyoles/Pla de l'Estany, Papiol.

Concursos i iniciatives participatives

A SUMAR fomentem la participació activa de l'equip a través de concursos que promouen els hàbits saludables, la creativitat i el benestar emocional. Aquestes iniciatives permeten compartir coneixements i experiències de les persones que formen part del nostre equip.

Durant el 2025 hem impulsat diverses propostes amb la implicació de les persones treballadores de SUMAR:



- **Dia Internacional de les Dones:** recull d'històries de dones de l'entorn de l'equip que mereixen ser reconegudes.
- **Sant Jordi:** paradeta d'intercanvi de llibres a serveis centrals.
- **Dia Internacional de la Fotografia:** recull de fotografies rebudes, per explicar una història sense dir ni una paraula.
- **Nadal:** Capturem la màgia del Nadal, amb un recull d'imatges que representen el Nadal de l'equip de SUMAR.

Cicle de converses sobre benestar, nutrició i salut

Amb la voluntat de **promoure hàbits de vida saludables i oferir eines pràctiques per al benestar del nostre equip**, organitzem xerrades online centrades en aspectes clau de la salut, la nutrició i el benestar emocional. Aquestes sessions tenen com a objectiu facilitar recursos útils per millorar la qualitat de vida, afavorir la prevenció i reforçar l'autocura en el dia a dia de les persones treballadores.

Durant el 2025, hem abordat els següents temes:

- **“Menopausa i climateri”, amb Marta Picó:** “Claus i recursos per comprendre les implicacions i els canvis durant aquesta etapa”, una xerrada per conèixer el procés del climateri i la menopausa així com els canvis que es produeixen durant aquesta etapa, tant en l'àmbit corporal com en l'emocional.
- **“Viure amb entusiasme”, amb Víctor Küppers:** conversa per parlar-nos sobre la importància de l'actitud, l'autoconeixement, l'amabilitat i l'alegria, pilars fonamentals per viure amb entusiasme, benestar i salut.
- **“Sòl pelvià”, amb Judit Capa:** per conèixer el sòl pelvià, com s'integra dins l'esquema corporal i com detectar els senyals d'alarma quan el sòl pelvià no funciona bé.



6.3 Comunicació amb l'equip

Assemblees: espai de comunicació i participació

Al llarg del 2025 hem impulsat diverses **assemblees als diferents centres i serveis**. Aquestes sessions, obertes a totes les persones que formen part de cada equip, tenen com a finalitat **compartir actualitzacions, projectes i iniciatives de millora**, alhora que generen un entorn de diàleg per aclarir dubtes i recollir suggeriments.

A continuació, us presentem les sessions realitzades durant l'any, en les quals s'han tractat aspectes estratègics per al progrés de l'organització:

Residències: Àger, Begues, la Pobla de Segur, Montesquiu, Sant Pere de Torelló.

Servei d'ajuda a domicili: a tots els serveis gestionats.

Què està passant a SUMAR?

"Què està passant a SUMAR?" és un espai de trobades en línia per compartir projectes d'interès i donar a conèixer millor l'organització i l'equip que la integra.

Aquestes sessions permeten als participants conèixer de primera mà les iniciatives en curs i entendre millor el funcionament de SUMAR. És un espai interactiu que fomenta la participació i la proximitat dins l'organització.

Durant el 2025 s'han realitzat les següents sessions:

- **26-02-2025:** Retribució i beneficis per a l'equip de SUMAR.
- **09-04-2025:** Canvi de plataforma de retribució flexible, amb Betterfly.

- **11-06-2025:** Punt Voluntariat.
- **10-12-2025:** Tancament 2025.



Bústia de suggeriments

SUMAR posa a disposició de tot l'equip la bústia de suggeriments, un canal a través del qual es poden compartir amb l'organització propostes, idees i peticions.

Les contribucions rebudes permeten potenciar i perfeccionar els projectes existents, així com detectar noves iniciatives que aporten valor tant a les persones treballadores com al conjunt de l'organització.

Durant el 2025 s'han registrat un total de 87 aportacions, agrupades en les categories següents: salaris, complements i quilometratge; condicions laborals i horaris; formació i promoció interna; recursos materials;

comunicació i organització; beneficis socials; fisioteràpia i salut; permisos i conciliació; reconeixement i activitats; protocols i qualitat.



Enquestes: escoltant la veu de l'equip

La comunicació interna i la millora contínua són pilars essencials per a SUMAR. Amb aquesta finalitat, cada any es realitzen enquestes adreçades a l'equip per recollir impressions, detectar necessitats i analitzar diferents aspectes rellevants del funcionament de l'organització.

Durant el 2025, s'han fet enquestes en dues grans àrees:

• **Nous serveis i subrogacions**

Residència de Torà; residència de Sant Joan de les Abadesses; residència d'Àger.

• **Clima laboral**

Residències de Sant Sadurn d'Anoia i Sant Hilari Sacalm; centres diürns d'Anglès i Vilanova del Vallès; SIS Berguedà; SIE Alt Empordà.

6.4 El valor afegit de SUMAR: compromís amb l'equip

Pla d'Acompanyament i Millora: un espai per al creixement i el benestar

El Pla d'Acompanyament i Millora (PAM) es basa en la realització de **reunions individuals entre les persones responsables d'equip i els professionals al seu càrrec**. Aquestes trobades tenen com a finalitat promoure el benestar, afavorir el desenvolupament personal i professional i enfortir la comunicació interna a l'organització.

Durant l'any 2025 el PAM s'ha realitzat a un 80 % dels centres i serveis.

Retribució flexible

El 2025 hem iniciat la **col·laboració amb Betterfly** per oferir la retribució flexible a l'equip de SUMAR. D'aquesta manera les persones treballadores poden destinar part del salari brut a determinats serveis com l'escola bressol, el transport, la formació o l'assegurança de salut amb l'avantatge de reduir l'IRPF del cost d'aquests serveis.

Durant el 2025, el servei de retribució flexible més sol·licitat ha estat el d'assistència mèdica.

Descomptes per a l'equip

Una de les formes que té SUMAR per incrementar la retribució del seu equip és a través de **descomptes amb empreses**.

És el cas de l'acord que SUMAR té amb **Bonpreu/Esclat**, a través del qual l'equip de SUMAR disposa d'un **7 % de bonificació** en les compres que realitza en els seus establiments.

Així mateix, **Corporate Benefits** és una plataforma online a través de la qual es poden gaudir d'importants descomptes amb un ampli ventall de marques de qualsevol àmbit del dia a dia com tecnologia, viatges, moda o llar.

Pla de gestió de l'absentisme

Durant el 2025 hem donat continuïtat al Pla de gestió de l'absentisme, amb l'objectiu de **seguir reduint l'índex d'absentisme** i promoure un entorn laboral saludable, segur i motivador.

Aquest pla, que manté el seu enfocament més enllà de les accions merament correctives, **consolida una cultura preventiva i proactiva basada en la valoració de la presència, la promoció de la salut i el benestar de les persones treballadores**.

Compromís amb la igualtat

A SUMAR, la **igualtat i la prevenció de la violència masclista** són eixos fonamentals en la seva cultura organitzativa. Per això, s'ha continuat impulsant accions concretes per garantir un entorn laboral segur, respectuós i lliure de discriminacions.

En el 2025 una de les principals accions implementades ha estat relacionada amb el **llenguatge no sexista**. En aquest sentit, hem revisat la documentació interna i del web de SUMAR amb perspectiva de gènere, per tal d'assegurar que la pàgina web té una imatge equilibrada i està redactada amb **perspectiva de gènere**.

6.5 Captació de talent



Projecte Apadrina: fomentant el talent a SUMAR

El projecte Apadrina és una iniciativa que busca la captació de talent a través de la implicació del nostre equip. L'objectiu és que les persones que formen part de SUMAR puguin recomanar ofertes professionals a persones del seu entorn que tinguin valors alineats amb SUMAR, per ajudar així a ampliar l'equip amb professionals de confiança.

El 2025, dotze persones s'han incorporat a SUMAR gràcies a la participació del nostre equip.



La recerca de talent: connectant amb persones

La captació de talent és una de les nostres prioritats, i per això participem activament en diverses fires d'ocupació del territori. Aquests espais ens permeten donar-nos a conèixer com a organització i interactuar directament amb persones que busquen noves oportunitats de creixement professional.

La nostra presència en aquests esdeveniments facilita un contacte proper amb candidates i candidats, ens ajuda a explicar què fem i quins valors ens defineixen i ens permet identificar perfils motivats per incorporar-se a SUMAR i contribuir al nostre projecte.

Hem atès un total de 103 persones que s'han acostat a les fires a les quals hem assistit:

Connecta't a l'empresa (Santa Coloma de Farners); Meeting Point Infermeria de la UdG; GiraFeina Osona; Jornada "Busco Feina" de Salt; TreballemGi Figueres; GiraFeina Vilafranca del Penedès; TreballemGi a Girona.

6.6 Jornades formatives i de cohesió grupal

Jornada d'acollida a les noves incorporacions

SUMAR dona la benvinguda a les noves incorporacions mitjançant les jornades d'acollida, un espai pensat perquè les professionals que s'incorporen puguin conèixer de prop l'organització. Durant aquestes sessions es presenta la nostra missió, visió i valors, així com el nostre model de gestió de persones i equips.

Les jornades inclouen dinàmiques participatives que afavoreixen l'intercanvi d'experiències, la comprensió del funcionament intern i la creació d'un primer vincle entre les persones que s'hi incorporen i els equips. D'aquesta manera, facilitem una entrada més propera, informada i cohesionadora al projecte SUMAR.

Durant el 2025 hem dut a terme quatre jornades d'acollida, al febrer, juny, octubre i novembre, en les quals han participat un total de 60 persones.



Jornades d'equip: cohesió i creixement col·lectiu

Les jornades d'equip tenen com a finalitat reforçar la cohesió entre els diferents centres i àrees de l'organització, alhora que promouen l'intercanvi d'idees i el treball col·laboratiu.

Aquests espais permeten aprofundir en temes específics de cada àrea mitjançant tallers, dinàmiques de cohesió i activitats participatives que faciliten la reflexió conjunta i el desenvolupament de noves propostes.

Networking SIE (Servei d'Intervenció Especialitzada)

28 de març

S'ha dut a terme la segona trobada de networking dels diferents SIE, en la qual s'han compartit diverses experiències i maneres de treballar i s'ha posat especial èmfasi en el treball grupal.



Jornada anual de l'àrea jurídica

24 d'abril

L'equip de l'àrea jurídica ha realitzat una activitat creativa submergint-se en un món de colors a través de la pintura d'unes peces de ceràmica per afavorir així la cohesió de grup en un ambient distès i col·laboratiu.



Jornada anual de gestió de persones

20 de maig

Coincidint amb el Dia Internacional dels Recursos Humans, l'àrea de gestió de persones de SUMAR —tant dels serveis centrals com dels diferents centres— ha celebrat la seva jornada anual.

En aquesta edició, la cohesió d'equip ha vingut de la mà d'una activitat molt especial, una dinàmica inspiradora amb la pintura com a protagonista.



Jornada anual del servei d'ajuda a domicili

1 d'octubre

El SAD ha fet la seva trobada amb tot l'equip de coordinació, caps de servei i direcció amb l'objectiu d'oferir una mirada cap al futur. S'ha treballat la identitat del SAD i s'han definit els objectius que marquen el camí del SAD SUMAR.



Jornada anual de centres diürns

25 d'octubre

Les directores, gerocultores i caps de servei de centres diürns han celebrat la seva jornada anual sota el lema "Crear. Compartir. Concretar.". Una xerrada taller sobre la confiança com a eina de treball i un espai de teambuilding han estat els punts forts d'una jornada que ha permès, també, compartir experiències i formes de fer dels diferents centres i serveis.



Jornada anual de serveis centrals, direccions i coordinacions

13 i 14 de novembre

En aquesta ocasió l'eix temàtic ha estat la cultura de qualitat. A banda de les activitats informatives i d'aprenentatge, hem tingut l'oportunitat de fer una mirada interna des dels diferents serveis amb la finalitat de veure què està funcionant a SUMAR i en quins aspectes podem millorar.



6.7 Formació SUMAR

Certificat de professionalitat

Des de l'Escola SUMAR hem posat en marxa un nou projecte de formació orientat a facilitar l'obtenció del certificat de professionalitat en Atenció Sociosanitària a persones dependents en institucions socials.

Aquesta iniciativa està adreçada a les professionals de SUMAR que actualment ocupen posicions de gerocultora o treballadora familiar i que no disposen d'una titulació reglada en aquest àmbit. El projecte té com a objectiu oferir noves oportunitats de qualificació professional, reforçar les competències necessàries per a l'atenció de qualitat i contribuir al desenvolupament i creixement del nostre equip.

Amb aquesta proposta formativa, SUMAR reafirma el seu compromís amb la capacitació contínua, la promoció del talent intern i l'enfortiment del model d'atenció que ens defineix.

Un total de 47 professionals de SUMAR han participat i obtingut el certificat gràcies al seu compromís, implicació i constància.

Promoció del català: formació i projectes per fomentar-ne l'ús

Amb l'objectiu de reforçar la competència lingüística i facilitar la comunicació en els centres, SUMAR ofereix cursos de català adreçats especialment a les persones treballadores que no coneixen l'idioma. Es tracta de formacions en línia de 40 hores que permeten adquirir coneixements bàsics i avançar de manera flexible i adaptada a cada ritme d'aprenentatge.

Paral·lelament, hem impulsat un nou projecte que ha tingut molt bons resultats i que forma part del nostre compromís amb la responsabilitat social i el nostre codi de conducta. Aquest projecte promou activament l'ús del català entre professionals i persones usuàries mitjançant la creació de parelles lingüístiques als centres. Les parelles es basen en un compromís voluntari d'utilitzar el català en la comunicació quotidiana, per afavorir així la normalització de la llengua i enfortir el vincle entre les persones.

Pla de formació anual: motor de valor i desenvolupament professional

La formació és un pilar essencial per generar valor dins l'organització i impulsar el creixement professional del nostre equip. Apostar pel desenvolupament del coneixement i de les competències de les persones treballadores ens permet fomentar la innovació i reforçar el nostre compromís amb una atenció i una gestió de qualitat.

74 formacions · 155 edicions

37 formacions i 78 edicions en l'Àrea de gent gran

20 formacions i 31 edicions en el SAD

12 formacions i 14 edicions en l'Àrea de Violència Masclista, Infància i Adolescència

16 formacions i 16 edicions als serveis centrals

9 formacions i 15 edicions en temes transversals

Hores de formació: 935,5

268,25 hores en l'Àrea de gent gran

135 hores en el SAD

47,5 hores en l'Àrea de Violència Masclista, Infància i Adolescència

396 hores als serveis centrals

88,75 hores en formacions transversals

Tipologia

Tècnica: 48 formacions - 76 edicions

Estratègia: 3 formacions - 6 edicions

Normativa: 14 formacions - 41 edicions

Transversal: 3 formacions - 6 edicions

Competencial: 12 formacions - 21 edicions

Desenvolupament: 3 formacions - 3 edicions

Jurídica: 1 formació - 1 edició

Valoracions

Nota mitjana de les valoracions: 3,55 sobre 4 (equivalent a 8,88 sobre 10).

Nota mitjana d'eficàcia: 3,81 sobre 5 (equivalent a 7,10 sobre 10).

07. Els comptes anuals

7.1 Balanç de situació

ACTIU	2023	2024	2025
Actiu no corrent	942.903	1.068.691	1.042.565
Actiu corrent	9.241.842	10.613.840	11.298.409
TOTAL	10.184.746	11.682.531	12.340.974

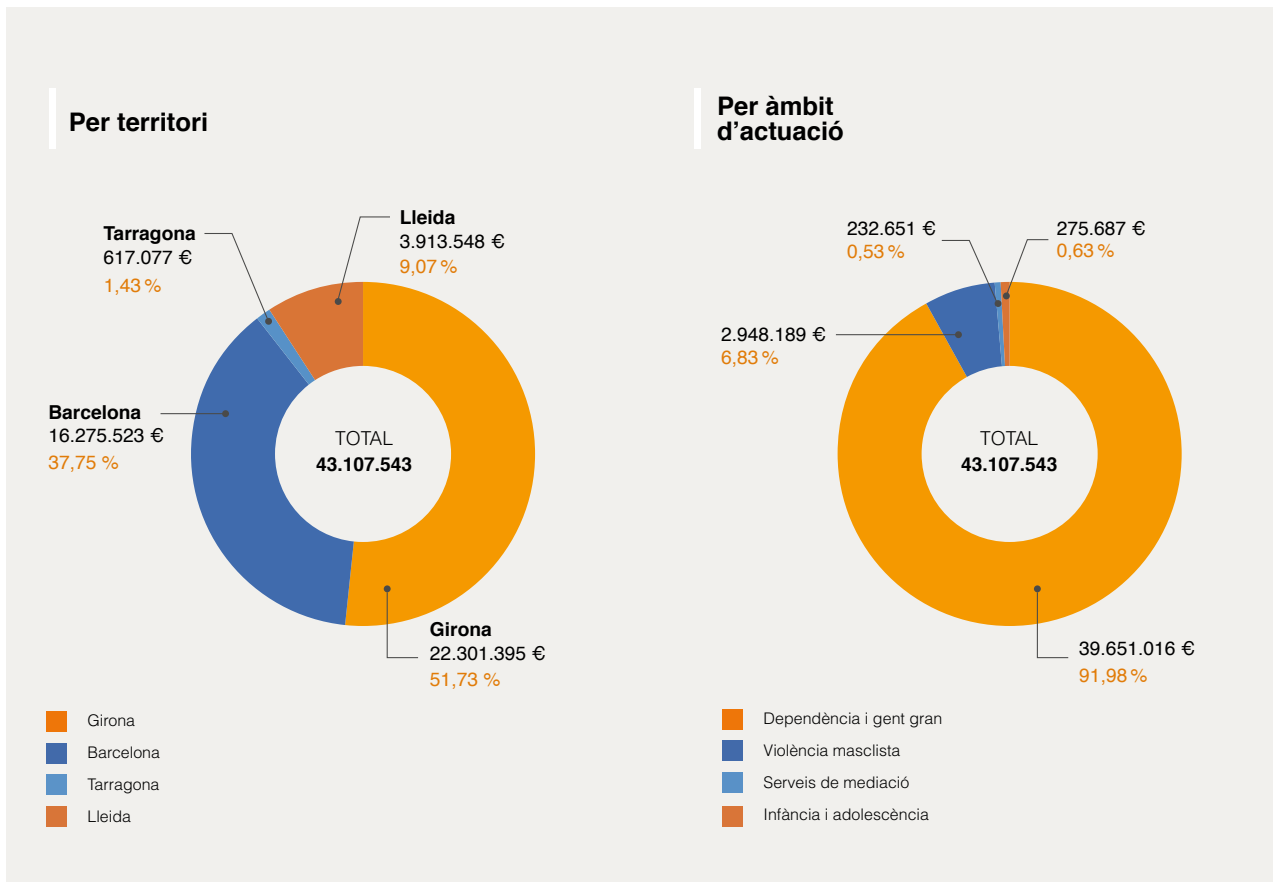
PASSIU I PATRIMONI NET	2023	2024	2025
Patrimoni net	2.375.191	2.671.626	2.952.451
Passiu no corrent	247.821	273.099	267.975
Passiu corrent	7.561.734	8.737.806	9.120.548
TOTAL	10.184.746	11.682.513	12.340.974

7.2 Compte de pèrdues i guanys

INGRESSOS	2023		2024		2025	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Convenis de col·laboració	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %
Prestació de serveis a socis	186.076	0,54 %	195.089	0,57 %	195.910	0,57 %
Gestió d'equipaments/serveis	33.780.944	98,77 %	37.765.263	110,42 %	43.107.543	126,05 %
Consultoria	42.610	0,12 %	51.100	0,15 %	36.024	0,11 %
Altres	190.409	0,56 %	178.807	0,52 %	330.715	0,97 %
TOTAL	34.200.039		38.190.259		43.670.192	

DESPESES	2023		2024		2025	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Despesa de personal	25.989.464	76,61 %	29.026.187	85,56 %	33.165.336	97,76 %
Despesa d'estructura	2.366.041	6,97 %	2.749.152	8,10 %	3.150.185	9,29 %
Gestió d'equipaments	5.126.727	15,11 %	5.652.929	16,66 %	6.528.276	19,24 %
Despesa financera	148.241	0,44 %	208.130	0,61 %	170.129	0,50 %
Amortitzacions	294.234	0,87 %	313.616	0,92 %	363.013	1,07 %
TOTAL	33.924.708		37.950.013		43.376.939	

7.3 Distribució dels ingressos per tipologia i territori



Distribució dels ingressos per tipologia i territori

INGRESSOS		Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida	Total
Gent gran i dependència	Centres de dia	618.365	289.442			907.807
	Centres de serveis	1.669.417	1.103.452		478.251	3.251.120
	Residències	9.599.264	10.845.278		2.961.781	23.406.323
	SADs	8.455.790	2.677.232		473.516	11.606.537
	Oficines d'Atenció a la Gent Gran	178.852,71	300.375,70			479.228
Violència masclista	Servei d'Acompanyament i Recuperació					1.155.626
	SIE	861.680				861.680
	Punts de Trobada	285.273	551.406	94.204		930.883
Infància i adolescència	Serveis Intervenció Socioeducativa		275.687			275.687
	SIS Berguedà		232.651			232.651
		22.301.395	16.275.523	617.077	3.913.548	43.107.543

GENERALITAT DE CATALUNYA I DIPUTACIÓ DE GIRONA



CONSORCIS I CONSELLS



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE LLEIDA



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE TARRAGONA





SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Parc de Recerca i Innovació de la UdG
(Ed. Narcís Monturiol)
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a Planta
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

ⓧ @sumar_asc

📘 @sumaracciosocial

🌐 LinkedIn

© @sumaracciosocial

