

LA REVISTA DE LES PERSONES GRANS

SUMEM

Juliol 2021

RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA
ELS TELLS - Montesquiu



Núm
01



04 L'impacte de la Covid-19

06 L'impacte de la Covid-19 a Els Tells - Montesquiu

14 Les noves activitats

16 L'impacte de la Covid-19 a la nostra gent gran

Aquest any 2021 continua estant un any marcat per la pandèmia, una pandèmia que sembla que no ens vol deixar, tots i els esforços realitzats per tothom per eliminar-la de soca-rel. Amb tot cal dir que la situació ha canviat de forma radical al que varem viure l'any 2020.

Volem que la normalitat torni a les nostres vides i sobre tot a la de la nostra gent gran.

Tots els serveis residencials han efectuat un esforç considerable i a vegades sobrehumà per donar atenció a tots els residents i a les seves famílies.

SUMAR va iniciar la seva tasca a la nostra residència "Els Tells" al juliol del 2020, en un moment molt delicat arreu del país; i amb professionalitat, i sobre tot des de la vessant humana ha tirat endavant el projecte que avui podem considerar consolidat. Tan els professionals com els directius han sabut donar el caliu necessari per superar la situació pandèmica que ens ha tocat viure.

Amb les accions diàries en que s'ha treballat, s'està aconseguint que el projecte vagi en la direcció que es va marcar a l'inici, sempre considerant les persones com a prioritat i centre d'atenció. I és aquesta actitud la que fa que un treball tingui l'excel·lència que tots demanem quan el seu objectiu és el servei a les persones.

L'empatia i solidaritat que ens han marcat durant aquests últims temps és el que ens ha d'empènyer a continuar treballant plegats per tal d'aconseguir una societat més respectuosa i inclusiva.

Per tot això manifestem el nostre reconeixement des de la Mancomunitat del Bisaura i de l'Alt Lluçanès i l'Ajuntament de Montesquiú.

Jaume Romeu i Cruells

*President de la Mancomunitat del Bisaura i de l'Alt Lluçanès i
Alcalde de l'Ajuntament de Montesquiú*

EDITA



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Parc Científic i Tecnològic de la UdG
Edifici Narcís Monturiol
Emili Grahit, 91. Bloc B – 3a Planta
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

JULIOL 2021

PRESIDENT:

Josep Maria Vidal

DIRECCIÓ GENERAL:

Estanis Vayreda

COMITÈ DE DIRECCIÓ:

Mariona Rustullet (directora
tècnica)
Gabriel Llagostera (director de
gestió de persones i organització)
Salvador Peña (director
administració i finances)

DIRECTORA DEL CENTRE:

Jèssica Zorrilla

COORDINACIÓ I EDICIÓ:

Anna Tarafa (responsable de
comunicació)

REDACCIÓ:

Equip de professionals del centre
Anna Tarafa

DISSENY I MAQUETACIÓ:

Estudi Oliver Gràfic

FOTOGRAFIES:

Arxiu fotogràfic de SUMAR

PERIODICITAT:

Semestral

www.sumaracciosocial.cat

Fa poc més d'un any, a principis del 2020, ningú, arreu del món, podia preveure tot el que ens venia a sobre. Ni tant sols dies abans del 14 de març érem conscients que una pandèmia a nivell mundial sacsejaria de tal forma la nostra societat que ens portaria canvis importantíssims en el nostre dia a dia i en el futur immediat.

La Covid-19 ha afectat arreu del planeta i en tots els àmbits, sanitari, social, econòmic, ..., a tothom, provocant estralls amb la gent gran. I a les residències s'ha patit de valent. Hi ha un abans i un després del 14 de març de 2020 i segurament poques coses son o seguiran iguals per a molts de nosaltres, però la capacitat humana de superar les adversitats ens permet seguir endavant i adaptar-nos a les noves situacions que tenim i tindrem.

El 2020 va ser un any molt complicat que vam acabar començant la campanya de vacunació contra la Covid-19 i amb l'esperança d'un millor 2021.

La Covid-19 va trencar de cop una línia de treball a les residències de gent gran. L'emergència sanitària va obligar a canviar prioritats, a adaptar activitats i fins i tot, a deixar-ne de banda d'altres així com d'altres accions prescindibles. La prioritat era evitar que el virus entrés a les residències, a tallar possibles línies de contagi i a protegir a la gent.

Enmig d'aquesta situació, SUMAR ofereix la seva experiència i expertesa al govern de la Generalitat de Catalunya i a més de gestionar les 5 residències públiques de les que té delegada la gestió, dona suport a altres residències. I el 15 de juliol de 2020, incorpora la gestió de la Residència "Els Tells", titularitat de la Mancomunitat del Bisaura i Alt Lluçanès, amb 24 places residencials i 5 places de centre de dia.

L'equipament s'incorpora a SUMAR amb un doble objectiu. Introduir el model propi d'intervenció que promou la innovació i la millora continua, de manera coordinada amb la tornada a la normalitat prèvia a la covid-19, i amb la incorporació de totes les mesures de seguretat i prevenció vigents per fer front a la pandèmia.

Des de llavors i poc a poc, anem tornant el servei a la normalitat, a més de millorar l'atenció i la qualitat assistencial de les persones ateses.

La campanya de vacunació a principis d'any i la recuperació de les sortides a l'exterior, les passejades pel municipi o la tornada als domicilis familiars, ens han aportat una gran dosis d'aire fresc i de confiança.

I amb la recuperació de la nova realitat també us presentem aquesta revista. La revista SUMEM dels equipaments per a gent gran gestionats per SUMAR, específica per la Residència Els Tells. Amb ella, us introduïm aquest nou mitjà de comunicació amb les famílies que té l'objectiu de complementar tota aquella informació que ja rebeu i que incorpora, a més d'un recull de les principals activitats que es porten a terme, entrevistes a persones grans que ens expliquen com els ha afectat la pandèmia.

Josep M^a Vidal i Vidal. *President*

Estanis Vayreda i Puigvert. *Director General*

L'IMPACTE DE LA COVID-19 A LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN

La crisi sanitària sense precedents que ha suposat la Covid-19 a la societat en general, s'ha acarnissat en molts centres residencials de gent gran. A la Residència Sant Josep, per sort, no ha estat així però les setmanes de confinament i d'aïllament físic, acompanyades de les mesures de seguretat i d'higiene implementades així com de l'angoixa per evitar qualsevol risc de contagi també s'han fet llargues i feixugues.

El RD Llei 7/2020 del 12 de març de 2020 va suposar el tancament immediat de les residències, ningú podia entrar ni sortir dels equipaments a excepció dels treballadors i ningú preveia un confinament domiciliari d'uns 3 mesos de durada ni tot el que vindria després. S'activaran de manera immediata múltiples accions per a fer-hi front que us resumim a continuació.

L'emergència sanitària. Principals actuacions realitzades a partir del 13 de març.

- Activació dels protocols facilitats pels Departament de Salut i de Treball, Afers Socials i Famílies, de la Generalitat de Catalunya.
- Anul·lació dels serveis de centre de dia a totes les residències fins a nova ordre.
- Confinament de les residències. Queden prohibides les entrades i sortides del centre de famílies i residents, així com de qualsevol persona que no sigui treballador de l'equipament.
- Increment de la comunicació telefònica, sobretot a través de videoconferències, amb les famílies.
- Distribució d'EPIS i de protocols d'actuació.
- Sectorització d'espais. Planificació de zones d'aïllament davant la possibilitat d'haver d'aïllar persones positives de Covid-19 i tallar la cadena de contagis.
- Previsió d'espais per instal·lar habitacles (habitacions fetes amb cubículs) dins el mateix centre o altres espais alternatius, fora de l'equipament.
- Subministrament de Tests de detecció i cribratge per realitzar proves seguint els protocols establerts i les necessitats de cada moment.
- Es facilita la sortida al domicili familiar de les persones grans que donen negatiu de Covid-19.
- Realització de plans de contingència específics per a cada una de les residències.
- Reprogramació dels torns de treball i creació de grups bombolla de treball.
- Pla de formació específic Covid-19, on-line, pels professionals d'atenció directa.
- Increment de la neteja i desinfecció d'espais.

Actuacions específiques per a les persones residents afectades per la Covid-19

- Aïllament de les persones que han donat positiu i de les persones, que tot i donar negatiu, presenten símptomes compatibles amb la malaltia. També d'aquelles que han estat en contacte amb una persona amb Covid-19 però que no presenten simptomatologia.
- Realització de tests a tots els contactes estrets de la persona que ha donat positiu.
- Comunicació diària a l'Ajuntament, titular del servei, dels casos positius detectats i de la seva evolució.
- Adaptació de les videoconferències d'acord a les necessitats de les famílies.
- **Desinfecció i neteja.** S'activa de manera immediata un protocol de neteja i desinfecció d'espais i elements relacionats amb la persona infectada.

Es procedeix a desinfectar els espais amb empreses especialitzades i homologades, mitjançant dos tipus de desinfecció, per nebulització i per vaporització.

Es desinfecta la roba, els utensilis de cuina i tot el material que pot haver estat en contacte amb la/les persona/es que ha/n donat positiu. I per a situacions puntuals també es disposa d'un aparell d'esterilització mitjançant ozó.

S'utilitzen utensilis de cuina d'un sol ús, per a les persones positives.

S'activa d'un sistema específic de recollida de residus infectats per la Covid-19.

EL DESCONFINAMENT

El desconfinament començarà a mitjans del mes de maig en aquells centres on no hi ha cap cas positiu de Covid-19. La resta ho anirà fent a mesura que tots els residents donin negatiu.

LA NOVA NORMALITAT

Tot i el fort impacte patit per la Covid-19, i les mesures d'higiene i de seguretat extremes que cal seguir per evitar qualsevol risc de contagi, a les residències s'intentarà mantenir una vida normal i passar bones estones. Es procurarà mantenir l'alegria, la il·lusió i les ganes de sentir-se bé un mateix. I en la mesura del possible, s'adaptaran les rutines i les activitats a la "normalitat" de cada dia.

I en ple procés de desescalada i desconfinament, abans de l'inici de la 2a onada de contagis, el 15 de juliol de 2020, SUMAR assoleix la gestió integral de la Residència "Els Tells", un centre petit, de 24 places, 20 de les quals són públiques i 4 privades.

L'equipament està distribuït en tres plantes. La Planta 0 amb la recepció, una sala/menjador, el despatx de direcció/infermeria, una sala de fisioteràpia, un lavabo assistit, la bugaderia, la cuina i espai de magatzems. I les plantes 1 i 2, amb les habitacions dels residents i sales d'estar.



L'IMPACTE DE LA COVID-19 I L'ENTRADA DE SUMAR A LA RESIDÈNCIA "ELS TELLS".

A càrrec de **Jèssica Zorrilla**, directora del centre

La Jèssica s'incorpora a la direcció tècnica de la residència el 14 de setembre de 2020. És infermera i compagina les tasques de direcció amb el servei d'infermeria.

La Covid-19 ha tingut un impacte important a tots nivells i la Residència Els Tells, al igual que la resta de residències i centres de dia del territori, ha patit les conseqüències d'aquesta pandèmia. D'un dia per l'altre es va trencar amb la normalitat de tots. Ningú estava preparat per viure el que s'ha viscut aquest últim any i mig. La falta de recursos materials (mascaretes, bates de protecció...), la incertesa de quant duraria, l'angoixa per treballar contra un virus desconegut arreu del món i les pèrdues de persones usuàries van fer que aquells primers mesos fossin molt durs per tothom.

El personal de la Residència Els Tells recorda les primeres setmanes amb tristesa i angoixa per la situació viscuda, però també amb alegria pel treball en equip que es va desenvolupar al llarg dels dies.

De sobte es van suspendre les visites dels familiars i les sortides a l'exterior. Es van tancar les portes de la Residència i les tasques del personal es van centrar a atendre a diari les persones usuàries i a mantenir a les famílies informades de com anava evolucionant la situació.

La comunicació va ser fluïda a través de trucades, videotrucades i missatges de *whatsapp*, tot i que es va fer amb els telèfons del personal perquè aleshores a la residència no hi havia ni telèfons mòbils ni tauletes.

Des d'un primer moment els familiars es varen mostrar comprensibles amb les mesures adoptades i van donar suport al personal que estava treballant i cuidant als seus familiars. I també les persones usuàries, tot i que amb el pas dels dies la situació es feia cada vegada més feixuga.

Tot i les mesures adoptades, la Covid va acabar entrant a la Residència i algunes persones usuàries així com alguns professionals es van contagiar. Es va haver de contractar nou personal per poder cobrir les baixes que anaven sorgint i durant les primeres setmanes es

va fer palesa la manca d'equips de protecció individual.

Durant moltes setmanes no es van realitzar activitats i es va prioritzar l'atenció de les persones usuàries. Posteriorment, i a mesura que les persones s'anaven recuperant, es va anar reprenent una certa normalitat amb les mesures de prevenció i seguretat vigents.

L'entrada de SUMAR a mitjans de juliol va suposar un nou impuls a l'equipament. Es va elaborar un nou Pla de Contingència, un nou Pla d'Emergències i es van iniciar canvis organitzatius i estructurals per millorar l'atenció.

Una de les primeres accions que es van fer amb l'entrada de SUMAR, va ser la instal·lació d'un cubicle al jardí per ser utilitzat com a vestuari del personal, que no disposava de cap espai específic. Va ser amb el suport de l'Ajuntament de Montesquiu i va permetre facilitar a cada treballador/a, una taquilla pròpia per guardar les seves pertinències i respectar els circuits que s'havien marcat dins el Pla de Contingència.



En paral·lel, també es van començar a fer reunions amb l'alcalde i l'equip de govern de Montesquiú així com amb l'equip d'atenció primària del CAP, el Dr. Marcos Romero, la infermera Laia Musarra i l'administratiu Jordi Serra, amb qui actualment hi ha una molt bona coordinació. Juntament amb la doctora de la residència, la Dra. Anna M^a Ramos, i jo mateixa, realitzem un seguiment constant dels problemes de salut de les persones residents.

A mesura que la situació ha anat millorant i sempre en funció dels protocols i plans sectorials que ens arriben del Departament de Salut, hem anat recuperant la normalitat. Primerament, l'entrada dels familiars doncs la represa del contacte físic amb les famílies és un element molt important pel benestar de les persones residents. Aquest era un dels nostres principals objectius per això vam adaptar una sala, l'antiga sala de fisioteràpia, per poder acollir a les visites amb totes les mesures

de seguretat, ventilació i protecció necessàries. I tant aviat com el temps ens ho va permetre, també vam començar a realitzar les visites al jardí.

Amb l'administració de la vacuna al gener d'aquest any, i amb tothom vacunat, tant persones usuàries com personal, hem pogut avançar i flexibilitzar algunes mesures com les sortides a l'exterior, pel municipi, i fins i tot als domicilis particulars.

El 2020 i principis del 2021 ha estat un any complicat per tothom. Esperem però que els temps que venen vagin a millor i podem seguir treballant perquè les persones usuàries, famílies i personal treballador estiguin a gust. Volem agrair la comprensió i suport de tot el personal i familiars que ens han anat acompanyant durant aquests mesos. Però sobretot volem mostrar el nostre agraïment a les persones usuàries del centre per demostrar-nos la seva valentia, paciència i esperit de superació.

Incorporació de nous professionals, noves accions i noves activitats.

L'entrada de SUMAR també ha suposat la incorporació de dues noves professionals, una fisioterapeuta, la Judit Paniagua i una psicòloga, la Judit Juanola. Amb la seva incorporació i la nova realitat s'ha elaborat un pla d'activitats adaptat a les necessitats i preferències de les persones usuàries, entre les que hi ha la introducció d'horts urbans pel fomentar la cura de l'hort, flors i plantes, tasques que il·lusionen i agraden molt.

En paral·lel s'han iniciat assemblees amb la gent gran per valorar i opinar sobre les activitats que s'estan desenvolupant, resoldre dubtes, recollir peticions i incor-

porar noves activitats que els hi siguin atractives.

S'ha comprat nou material per fer activitats i jocs adaptats a les necessitats i capacitats de cada persona. I també nou mobiliari pel jardí per fomentar les sortides diàries a l'exterior.

S'ha elaborat un nou menú d'acord a les necessitats, preferències i gustos de les persones usuàries.

S'ha pintat la Planta 0 i s'hi han incorporat llums led per millorar les condicions de l'enllumenat. I a petició d'una assemblea, s'han canviat els coixins dels llits.



EL NOU PROGRAMA D'ACTIVITATS

Aquest 2021 hem iniciat un pla d'activitats que a més de tenir en compte les necessitats i preferències de les persones usuàries, també preveu la realització d'activitats en espais confortables que afavoreixin el benestar i els vincles socials de les persones. I tot això també tenint en compte l'adaptació de les activitats a les mesures i els protocols vigents en cada moment per fer front a la pandèmia.

Les assemblees

Les assemblees és una de les activitats més significatives que hem iniciat. El seu objectiu es el d'oferir un espai on parlar del dia a dia de la residència, d'allò que ens agrada o que voldríem millorar, d'allò que ens agradaria fer, ...

La primera assemblea va ser al mes d'abril i un dels primers acords que vam prendre va ser arranjar la paret del jardí on hi havia un mural de fa temps. Vam decidir que hi volien flors, de molts colors, perquè les "flors donen vida i alegria", i un cop decidit el que hi volíem,

vam demanar a en Jaume, un familiar voluntari que sap dibuixar molt bé, que ens fes un nou mural. Vam estar ben entretinguts mirant com aquell trosset de paret blanc s'anava omplint de flors i vida, i també donant la nostra opinió!

També vam parlar de les activitats diàries que volíem dur a terme a la residència i vam decidir un programa d'activitats molt variat amb activitats de memòria, moviment, treballs manuals i creatius, sortides a l'exterior, jocs de taula o un espai de lectura, entre d'altres.



L'hort urbà i el jardí

Amb el mural pintat, vam decidir continuar omplint el jardí de flors i també vam començar a omplir de vida els horts urbans. I així hem iniciat els tallers de cura de l'hort i el jardí on tothom i participa segons els seus gustos i capacitats.





Berenars al jardí

L'adquisició de nou mobiliari pel jardí va ser l'excusa per organitzar un berenar per estrenar-lo i a la vegada, aprofitar per celebrar la jubilació de la Núria. Va ser al mes març, i a més de menjar coca amb fuet, com havíem decidit uns dies abans per assemblea, vam gaudir d'una estona molt agradable compartint records, escoltant música i ballant.



Treballem la memòria

Cada dia dediquem una estona a treballar la memòria amb diferents jocs estimulatis. Al llarg de les darreres setmanes hem recordat refranys i frases fetes, llegit i comentat la premsa diària, treballat el llenguatge amb jocs com el penjat o fet càlcul oral.



Tallers de Cuina

Amb la calor de l'estiu hem elaborat gelats de taronja i llimona amb menta que dies més tard, ens hem menjat!

Ens movem

Diàriament també ens mantenim actius potenciant el moviment físic tan al matí com a la tarda, i sempre que podem sortim a fer alguna activitat a l'exterior. Les passejades a tan a dins de la residència com a fora el jardí són una constant.



Espais de lectura

Ens agrada mantenir aficions i costums que teníem a casa com ara llegir un llibre o ve mirar una revista.



Jocs de taula

El parxís, el dòmino o els jocs de cartes son jocs clàssics que no ens perdem, però de tant en tant, també ens agrada introduir i conèixer jocs més moderns i innovadors.



Anem al mercat de Montesquiú

El mes de maig hem recuperat la sortida al mercat setmanal de Montesquiú, una activitat que a més d'agradar-nos molt, és una excusa per sortir a passejar pel municipi, mantenir el contacte amb l'entorn i com no, aprofitar també per fer algunes compres.



Treballs manuals per potenciar la creativitat i la imaginació



Els treballs manuals, siguin per decorar el centre i ambientar-lo en funció de diferents esdeveniments i celebracions, o bé per preparar detalls per regalar a familiars i amics, ajuden a millorar la creativitat i l'autoestima.

N'hem fet varis al llarg d'aquesta primavera i un dels més significatius ha sigut la creació de punts de llibre per regalar a familiars i amics en motiu de la Diada de Sant Jordi.



L'IMPACTE DE LA COVID-19 A LA NOSTRA GENT GRAN

Com es van sentir a l'inici del confinament? Com vam viure les setmanes sense poder sortir de la residència? Com van passar la Covid? Com han assumit les noves mesures de desinfecció i seguretat? Parlem amb un resident i la família d'un altre, que van passar la Covid a la residència.

Parlem amb ...

RAMON CANADELL

Ramon, recorda com vas rebre la notícia que començava a haver persones infectades per Covid a Catalunya? Us va preocupar la situació?

Sóc una persona que m'agrada molt conversar i de seguida que va començar a sortir per la televisió, les treballadores de la casa ens ho van explicar i sovint en parlàvem. Tot i així, no en vaig fer gaire cas perquè no pensava que aquí pogués passar.

Com era el seu dia a dia abans de passar la malaltia?

Era una persona molt activa i m'agradava molt passar hores i hores a l'hort.

Cada dia al matí després d'esmorzar, fèiem gimnàs, després sortíem a passejar amb un amic meu i anàvem al bar "La Llibreria" on menjàvem una mica de coca i un got de llet de soja. I si no havia d'anar a l'hospital, el meu estat de salut m'oblida des de fa temps a anar-hi uns quants dies a la setmana, fèiem la partida de domino. I cada diumenge marxava a dinar fora amb el meu fill.

Quan o com es va començar a trobar malament?

Vaig començar a sentir malestar a tot el cos, mal al pit i em costava respirar. Però no em vaig imaginar que pogués ser el virus.

Què recorda dels dies que va estar malalt? Com es va sentir?

Vaig ser de les primeres persones a passar el virus i



vaig empitjorar molt ràpid. Per això em van derivar a l'hospital on hi vaig passar forces dies.

No recordo gaire el temps que hi vaig estar, però m'han explicat que vaig tenir molta febre, em van posar oxigen i que vaig estar força malament.

Vau tenir contacte amb la família?

Sí, un dia a la setmana els podia veure per videotrucada, però sempre que volia ens podíem telefonar.

Va ser una gran sorpresa el primer dia que ens vam poder veure a través del telèfon. Recordo que em vaig emocionar molt perquè feia massa dies que no els veia. De seguida que acabava de parlar-hi ja tenia ganes que tornessin a trucar.

El fet de no poder sortir de la residència ni poder rebre la visita de la família durant uns mesos, com l'ha afectat?

Ho vaig passar molt malament, estava trist i preocupat per ells, tot i així les trucades em van ajudar molt per saber que tot estava bé.

S'ha adaptat bé a les mesures de seguretat que s'han de seguir?

No tinc cap problema per seguir les normes que s'han posat, em poso la mascareta per sortir a l'exterior i també quan em venen a veure. I em rento les mans amb líquid sovint.

Hi va haver uns mesos que portava la mascareta posada tot el dia, ja que veia que les treballadores la duïen i ens van dir que ens ajudaria a protegir-nos. Tenia por de tornar-ho a passar.

Heu pogut recuperar les activitats que fèieu abans de la Covid?

Abans del Covid sempre estava a l'hort, feia gimnàs al matí i jugàvem al domino. Ara, els dies que no he d'anar a l'hospital intento participar a totes les activitats que es fan; gimnàs al matí i a la tarda, al taller de memòria, al grup de conversa per estar informat de l'actualitat, als jocs de taula, a la rehabilitació, a les assemblees...

Estic molt content perquè podem tornar a fer les sortides al poble i hem pogut anar a comprar planter.

Com se sent a dia d'avui? Com ha canviat el seu estat de salut?

Estic força bé però abans podia caminar tot sol i ara necessito que m'acompanyin.

Us heu sentit acompanyat i ajudat pel personal de la casa?

Cada dia els dono les gràcies per tot el que fan per mi. Sóc una persona molt agraïda i sé que cada vegada necessitaré més ajuda.

Li agradaria agrair alguna cosa a algú?

Dono les gràcies a tot el personal de la casa per acompanyar-me en aquesta etapa de la meua vida, per fer-nos passar el dia ben distrets i fer-me sentir bé.

També a la família perquè tot i estar lluny els he sentit molt a prop.

Aquesta pandèmia us evoca algun record de quan era jove?

No, no recordo res com això que estem passant.

Li agradaria afegir alguna cosa més?

Sí, vull recordar a en Joan Rovira amb qui teníem una

amistat molt especial. Anàvem junts a tot arreu, passàvem les hores junts fent la partida, mirant la televisió i gaudint del temps parlant. Quan el virus se'l va emportar, em va commocionar molt, amb va xocar i vaig estar molt trist durant força temps. Em va costar molt recuperar-me i encara a dia d'avui el trobo a faltar.

I aprofito per donar-li les gràcies per ser com era i el temps que vam passar junts.



Parlem amb ...



La Lluïsa, la filla de la JULIANA CUENCA



Lluïsa, com va viure el confinament amb la mare dins la residència ?

Nosaltres personalment bastant malament, perquè la mare és sorda i les videotrucades no ens funcionaven. Ella no escoltava el que li dèiem i només hi podíem parlar a través de les professionals. A part, la meua mare té una demència avançada i no sabia el que passava. No entenia la situació ni perquè no l'anàvem a veure. Es pensava que estaven treballant i que no teníem temps. Semblava molesta i ens deia que ja l'aniríem a veure quan poguessin. I aquest fet ens feia molt mal com a família.

Quan va donar positiu la Juliana?

La Juliana va ser de les últimes, al mes de maig o juny del 2020, no me'n recordo exactament. Va estar tres setmanes sent positiva però completament asimptomàtica. No presentava ni febre ni cap altre adversitat. Ens va sorprendre molt, ja que quan ens van avisar de que era positiva ens vam espantar molt, vam dir que no se'n sortiria, ja que en aquesta residència tot i ser petita hi havia hagut morts per Covid.

Trucàvem bastant però sense videoconferència ja que sinó era molt dur veure a la mare angoixada perquè no hi anàvem i acabàvem plorant perquè no ens entenia, nosaltres i ella. Els hi demanàvem a les professionals com estava, i sempre deien que bé ja que no tenia cap símptoma i ens enviaven fotos per poder-la veure.

Va passar el virus bé. Això sí, tancada en una habitació, ja que hi havia altres persones que no l'havien passat. Però no ho entenia, no entenia perquè havia d'estar tancada i sola en una habitació. Tot i que les professionals anaven molt sovint a veure-la, no entenia res. Va ser molt dur per ella i també per nosaltres.

Quan us van transmetre que la Juliana era positiva, com ho va gestionar a nivell familiar?

Som tres germans que anem a visitar-la i estem al corrent de tot. La meua germana, el germà Josep i jo, i al

principi ens ho vam prendre malament, però com que vam anar veient que estava bé i que era asimptomàtica vam estar més tranquils.

El pitjor va ser que no entenia què estava passant i que



no ens podíem veure. Crec que per ella va ser el més dur, no pas el virus. Ho va passar molt malament amb l'aspecte psicològic, sobretot van ser molt dures les tres setmanes d'aïllament. Quan ens van dir que era negativa i que podia sortir de l'habitació, llavors ja va estar. Va poder baixar al menjador de baix i va ser una altra història. Va ser de les últimes, i com que molts ja l'havien passat estava ben acompanyada a baix.

Com valoreu la feina dels professionals i l'acompanyament de la residència en aquest procés?

Molt bé. El que no enteníem, no de part de la residència sinó de part de les informacions de salut, eren

les normes tan estrictes amb malalts i residents que psicològicament no estan bé. Penso que si tornés a passar se'ls hi han de permetre les visites de la família, hi hauria d'haver alguna manera de que la família pugui venir com a mínim un cop la setmana a veure'ls amb les mesures de seguretat sanitàries adequades per a poder estar amb ells, una estona. Els residents haguessin patit la pandèmia molt diferent, no com la va patir la Juliana, ja que aquesta la va patir psicològicament, ella i nosaltres. Aquesta és la meua vivència.

Creus que ha quedat algun efecte secundari d'aquesta situació amb la mare?

No, la mare la veig contenta i feliç. L'únic que demana és pel pare, que va morir a l'octubre però ella no ho sap. Al mes de octubre el pare es va incorporar a la residència però només hi va estar una setmana i no es van poder veure. Durant els 14 dies d'aïllament que el pare havia de passar aïllat per seguir els protocols que es marquen davant les noves incorporacions a les residències, l'estat de salut del pare va empitjorar i va haver de tornar a l'hospital, d'on havia sortit abans d'entrar a la residència, on va morir dies després.

Va ser molt trist que per tot això del virus i el protocol no es van poder veure amb la mare... Això ens fa estar molt tristos ja que per ells hauria ser molt diferent la situació ja que com he explicat, la mare ho va passar malament i demana molt per ell. És a dir, potser s'haguéssim acomiadat, dic jo!

No li podem dir, ja que no ho entendria i li sabria molt greu no haver pogut anar a l'enterro, no haver-lo pogut anar a veure... en els moments de lucidesa sempre demana perquè el pare no la va a veure. Sempre li dic que no pot sortir, que gairebé no camina i és molt dependent. La seva germana, després de que cada set-



mana li demanés el mateix, li va dir que el pare havia mort, li va contestar que ella també s'havia de morir. Es va posar a plorar. No la podien calmar les cuidadores, es va desmuntar i la van calmar com van poder. Se li va dir que ho havia entès malament i van poder dir-li una "mentida piedosa", que la va deixar més tranquil·la.

L'anem a veure uns tres cops la setmana, i encara demana què fa el pare i si està millor. El psicòleg que hi havia va recomanar que no se li digués, però després de la insistència un dia a la germana se li va escapar i ho van poder solucionar. Només demana com està i queda tranquil·la ara.

Heu pogut treure alguns aprenentatges de la situació viscuda?

Si, molts, sobretot a l'hora de valorar més el que tenim, la llibertat de moviment i de tot tipus. Hem estat molt tancats, amb la mascareta i ara podem començar a moure'ns. T'adones que som molt fràgils i que qualsevol malaltia pot amb nosaltres. Va ser molt dur, ara ens hem d'anar recuperant i anar-ho superant. Sabem que sempre hi serà però el viurem diferent. Serà més com un refredat que passarem tots. Això és el que penso.



SABIES QUE...?

LA VACUNACIÓ CONTRA LA COVID-19 A LA RESIDÈNCIA

Les primeres dosis de la vacuna es van administrar el dia 12 de gener de 2021.

La vacuna administrada a totes les persones grans és la de Pfizer-BioNTech.

Passades 24h de l'administració de la primera dosis de la vacuna els símptomes més comuns entre les persones usuàries van ser dolor a la zona d'administració de la vacuna i cansament.

Actualment, el 100% de les persones usuàries estan correctament vacunades amb les dues dosis.



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



Ajuntament de
MONTESQUIU

Amb el suport de:



Generalitat
de Catalunya

SUMAR

Parc Científic i Tecnològic de la UdG
Edifici Narcís Monturiol - C. Emili Grahit, 91.
Bloc B - 3a pl. - 17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat

RESIDÈNCIA

ELS TELLS - MONTESQUIU

C/ Santiago Rusinyol, 8
08585 Montesquiu
Tel.: 938 550 026
direcciomontesquiu@sumaracciosocial.cat

www.sumaracciosocial.cat

