
***Una nova mirada
d'atenció a les
persones grans***



LA PROPOSTA DE SUMAR PELS RECURSOS D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

UNA NOVA GENERACIÓ

Totes les imatges d'aquest document formen part del banc d'imatges de SUMAR. Totes les persones que hi apareixen formen o han format part d'algun dels nostres centres per a gent gran.

NOVES NECESSITATS

Arriba una nova generació de majors de 65 anys amb necessitats i expectatives diferents de les de les persones ateses en els darrers anys. Per poder atendre'ls i oferir el que demanen, s'han de dissenyar nous models d'atenció i espais adaptats a les seves necessitats i preferències.

En Joan i la Bàrbara volen continuar envellint tal com han viscut.

En Joan té 68 anys i li agrada pintar. La Bàrbara en té 72 anys i ha tocat el saxo tota la vida. Viuran al nostre centre si poden continuar amb el seu projecte de vida i decidir el que volen fer.



NOVES MANERES D'ACOMPANYAR



UN CANVI DE PARADIGMA

En Joan i la Bàrbara arriben amb la seva història a l'esquena i un projecte de vida sota el braç.

La manera d'envellir que desitgen passa per consensuar, conjuntament amb ells, tot allò que els permeti viure amb dignitat el seu projecte personal.





Què farem per mantenir la il·lusió d'en Joan i la Bàrbara si arriba un moment en què la seva millor alternativa és anar a un recurs d'atenció a la gent gran?

Com ho fem per dur a terme les seves voluntats i, a la vegada, seguir les prescripcions mèdiques que afecten la seva salut?

Què li direm a la Bàrbara quan entri per la porta amb el saxo? Serà feliç si, en lloc de tocar el saxo, li donem dibuixos per pintar?

I a en Joan? Li encanta menjar i ens ha demanat que no el privem de res durant els àpats. Però l'informe mèdic ens marca una altra actuació.





UN CANVI DE MIRADA A 3 NIVELLS

ACP  SUMAR

UNA ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA DE QUALITAT

*“Acompanyem
a les persones
en el seu projecte
de vida”*

MODEL D'INTERVENCIÓ TÈCNICA

- Participació afectiva de la persona en el seu projecte de vida.
- Harmonització de les seves preferències i desitjos amb l'organització.
- Millora de la qualitat de vida i del benestar personal.



MODEL DE GESTIÓ DE PERSONES

- Polivalència i qualificació dels professionals.
- Gestió per competències.



ENTORNS AMB SIGNIFICAT

- Espais similars a una llar que faciliten la convivència de les persones i que alhora afavoreixen la intimitat i el benestar de cadascuna d'elles.



NOU MODEL D'ATENCIÓ QUE RESPECTA LES PREFERÈNCIES DE LA GENT GRAN

UN MODEL PROPI DE GESTIÓ

Model que impulsa l'atenció centrada en la persona amb una visió més humana i innovadora, en què la persona gran pot i ha de viure tal com ho ha fet sempre, sense deixar de fer allò que li agrada i que forma part de la seva personalitat.

Es desenvolupa i consolida mitjançant la convivència, en un mateix equipament, de persones grans que presenten diferents graus de dependència.

Aquest model és aplicable a centres residencials convencionals on sovint hi ha un elevat nombre de persones grans que presenten una dependència moderada greu i on els graus de dependència habituals oscil·len entre els següents percentatges:

Grau I



Grau II



Grau III



MILLORA DEL BENESTAR D'UNA PERSONA



Increment exponencial del nivell de benestar que es pot aconseguir amb un canvi de mirada en els 3 nivells



1

INTERVENCIÓ TÈCNICA

*Com acompanyem a les nostres
persones grans?*

*Una nova manera
d'atendre-les i entendre-les*

LA BASE DEL MODEL

Autonomia

Respecte a la intimitat

Família

Singularitat i quotidianitat

*Tothom ha de fer allò que li agrada i el fa feliç,
allò que forma part de la seva personalitat.*



Cada persona gran presenta un grau de dependència diferent, física i/o cognitivament. Grau 1, Grau 2, Grau 3 o Sense Grau.

Autonomia

Acompanyem en el projecte de vida, a partir de la biografia i la història personal.

Ens ajustem al màxim al dia a dia de cada persona.

La persona gran és qui decideix! L'ajudem quan ho demana o ho necessita.

Fomentem les capacitats personals i oferim suports per a desenvolupar-les.

“Pla d’atenció i vida personalitzat”
“Activitats significatives”
“Autoorganització en l’alimentació”



Cada persona gran presenta un grau de dependència diferent, física i/o cognitivament. Grau 1, Grau 2, Grau 3 o Sense Grau.

Respecte a la intimitat

Respectem els valors i les característiques individuals.

Donem molta importància a tot allò que es considera íntim o privat.

La persona decideix amb qui vol compartir la seva intimitat.

Generem relacions de confiança amb l'entorn amb un tracte càlid, respectuós i amable.

“Sentiments”

“Maneres de pensar”

“Informació sobre la salut”

“Cures personals”

“Sexualitat”

“Relacions interpersonals”



Cada persona gran presenta un grau de dependència diferent, física i/o cognitivament. Grau 1, Grau 2, Grau 3 o Sense Grau.

Família

Donem importància a la família com a part del projecte de vida personal.

Potenciem la col·laboració familiar i de l'entorn més proper.

Impulsem i facilitem la comunicació amb l'entorn. Fomentem espais de diàleg i de participació per millorar el dia a dia de la persona gran.

“Assessorament i suport a les famílies”
“Viure el dia a dia amb l'entorn més proper”



Cada persona gran presenta un grau de dependència diferent, física i/o cognitivament. Grau 1, Grau 2, Grau 3 o Sense Grau.

Singularitat i quotidianitat

Donem suport a la persona per desenvolupar el seu projecte vital i parlem amb ella per saber què vol, què li agrada i què necessita.

Impulsem la realització d'activitats quotidianes.

Potenciem activitats que interessin a cadascú.

Generem espais per facilitar activitats i relacions socials.

Les persones decideixen i participen en la programació d'activitats.

“Biografia”
“Full de ruta personal”
*“Preferències, característiques i
expectatives individuals”*



Cada persona gran presenta un grau de dependència diferent, física i/o cognitivament. Grau 1, Grau 2, Grau 3 o Sense Grau.

2

GESTIÓ DE PERSONES

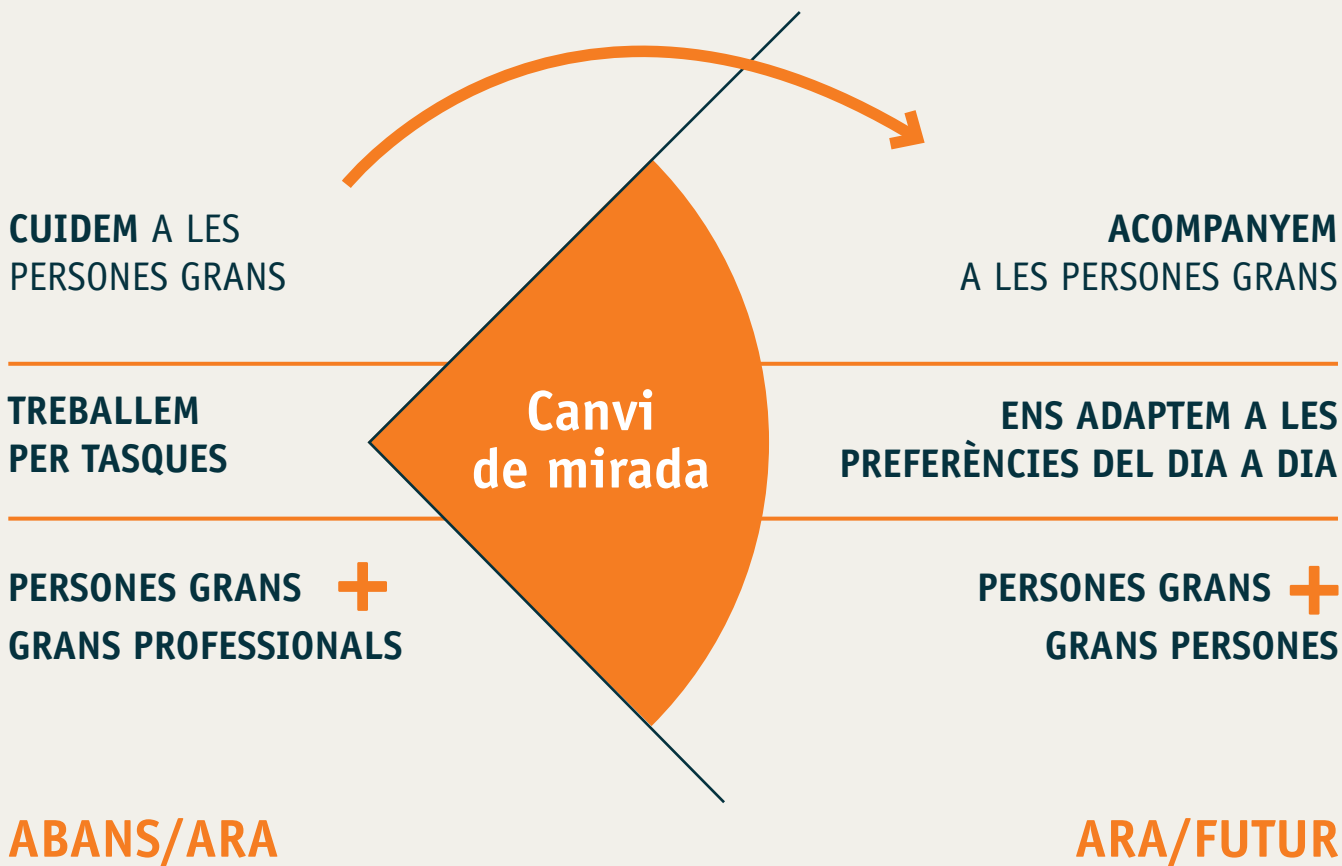
*Un canvi de mirada de les
professionals cap a les
persones grans*

LA BASE DEL MODEL

*Professionals qualificats,
polivalents i versàtils, que
s'adapten a les diferents
situacions del dia a dia*

Gestió per competències

“Equip humà capaç d’adaptar-se, empatitzar i donar confiança”



*Professionals qualificats, polivalents i versàtils,
fàcilment adaptables a les diferents situacions del
dia a dia*

Selecció, incorporació, formació específica i desenvolupament de professionals per donar resposta a les preferències de les persones grans.

Professionals amb una mirada que garanteix la qualitat de l'atenció centrada en la persona.

Equip humà capaç d'escoltar, individualitzar, adaptar-se, empatitzar i donar confiança. D'acompanyar.

“Ètica”

“Actituds positives”

“Proximitat”

“Respecte”

“Empatia”



Cada persona gran presenta un grau de dependència diferent, física i/o cognitivament. Grau 1, Grau 2, Grau 3 o Sense Grau.

Gestió per competències

Selecció de professionals basada en la gestió per competències.

Pla d'Acompanyament i Millora per garantir l'atenció centrada en la persona (ACP).

Anàlisis dels comportaments que permeten generar felicitat, acompanyament, positivitat, polivalència, respecte i professionalitat.

Capacitat de promoure una participació real, d'innovar i de treballar conjuntament en pro de les persones que s'acompanyen.

Capacitat de transformar els valors i les idees en fets.

“Treball en equip”

“Integritat”

“Flexibilitat”

“Orientació a la persona”

“Bones competències personals”



Cada persona gran presenta un grau de dependència diferent, física i/o cognitivament. Grau 1, Grau 2, Grau 3 o Sense Grau.

3

ENTORNS AMB SIGNIFICAT

Espais semblants a una llar que donen resposta a les necessitats de la gent gran.

LA BASE DEL MODEL

Distribució d'espais que preserven la intimitat i faciliten la convivència

Mobiliari i decoració personalitzats similars a una llar

El futur immediat:
- UC. Unitats de convivència
- UCE. Unitats de convivència especialitzada*

*Per persones en fases de demència avançada i/o persones que presenten trastorns de conducta



*Distribució d'espais que faciliten la convivència.
Mobiliari i decoració com a casa.*

Espais que afavoreixen el sentiment de pertinença, la intimitat i el benestar de les persones.

Ambients acollidors, càlids, agradables i casolans.

“Benestar”
“Espais comunitaris”
“Espais privats”
“Autonomia” *“Privacitat”*
“Intimitat”
“Vida social”



Cada persona gran presenta un grau de dependència diferent, física i/o cognitivament. Grau 1, Grau 2, Grau 3 o Sense Grau.

El futur immediat: les Unitats de Convivència

Espais petits, acollidors i generadors de privacitat i intimitat.

Convivència d'unes 15 persones amb diferents nivells d'autonomia i dependència.

Ambients semblants a un habitatge familiar, amb espais privats i comunitaris, tots en un mateix nivell.

Habitacions individuals amb bany i sofà llit.

“Tranquil·litat”

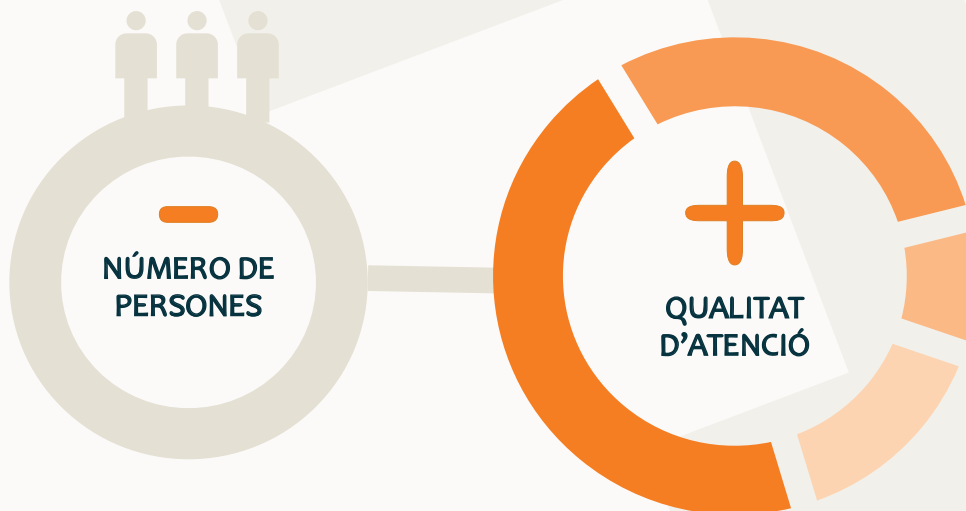
“Supervisió personalitzada” *“Confiança”*

“Proximitat”

“Entorn familiar”

“El futur pròxim”

Espais semblants a una llar que donen resposta a les necessitats de les persones grans.



*Professionals que
acompanyen en el projecte
de vida propi.*



*Professionals que coneixen la
trajectòria de vida personal
per facilitar la presa de
decisions.*

*Gestió i distribució de
recursos adaptada al que
demanen les persones.*



CENTRADA EN LA PERSONA DE QUALITAT



*Ambients acollidors
i propers.*

*Disseny d'activitats
significatives
i personalitzades.*



*Espais de diàleg
i de participació
amb les famílies.*

UNS BENEFICIS CLARS

L'objectiu del model és que la persona sigui feliç i pugui desenvolupar la seva vida com si es trobés a casa seva, convertint el centre en el seu entorn familiar.

Per optimitzar el benestar, ens centrem en la singularitat i la identitat personal de cada persona.

Evitar la fractura institucional que pot suposar l'entrada a un recurs

La persona decideix i manté els seus drets, identitat i personalitat

Viure com a casa

Entorn familiar

Serveis centrats en la persona gran





Activitats significatives

Respecte per les preferències

Professionals de referència

*Mirada cap a
les capacitats*

Presa de decisions per assemblea



PRIMER ESTUDI COMPARATIU

L'impacte positiu dels models d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) sobre el benestar, la qualitat de vida i la felicitat de les persones grans és una realitat.

SUMAR, conjuntament amb la Fundació Salut i Envel·liment de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), han realitzat el primer estudi comparatiu d'avaluació de l'impacte en les persones que viuen en les residències per a persones grans i que tenen implantat un model d'ACP respecte a aquelles que viuen en un recurs convencional.

L'estudi,

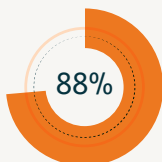
- Compara centres amb dades molt semblants, com per exemple el nombre de persones que hi viuen, la seva situació i els graus de dependència de les persones que hi conviuen.
- Detalla el perfil de les persones que hi participen a través de diferents escales de valoració, entre les quals en destaquem dues:
 - L'Índex de Barthel, en relació amb l'autonomia de les persones: un 21% presenta una manca d'autonomia moderada, un 7% severa i un 27%, total.
 - L'escala de deteriorament global de Reisberg, en relació amb l'estat cognitiu: la mediana de la mostra se situa a l'estadiatge de defecte cognitiu moderat-greu que, juntament amb el defecte cognitiu greu, són les categories més freqüents.
- No ha observat diferències significatives entre els participants dels diferents tipus de centres.

L'estudi mostra com els participants dels Centres ACP puntuen millor en tots aquells indicadors que milloren el benestar i la seva qualitat de vida.

RESULTATS ON LA DIFERÈNCIA ENTRE ELS CENTRES ÉS SIGNIFICATIVA

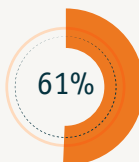
Viure a casa

Consideren que el lloc on viuen és casa seva, tot i ser diferent de la seva casa anterior



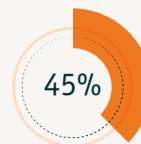
Sentir-se alegre i de bon humor

Se senten alegres o de bon humor la major part del temps



Sentir-se actiu i enèrgic

Se senten actives i amb energia la major part del temps



Qualitat de vida

Consideren que hi ha hagut una millora de la seva qualitat de vida en els últims 6 mesos



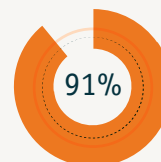
Hora de llevar-se

Consideren que poden escollir l'hora en què es lleven



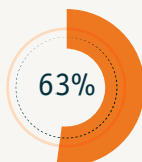
Sentir-se acompanyat pels professionals

Se senten acompanyats pels professionals en el seu dia a dia



Escollir què vull menjar

Consideren que poden escollir què volen menjar



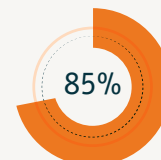
Passar bones estones

Consideren que els professionals els fan passar bones estones



Anar al lavabo

Consideren que poden anar al lavabo sempre que volen



Participació en activitats

Consideren que participen en activitats importants



Consideren que participen en activitats divertides



Consideren que participen en activitats que s'ajusten als seus interessos



UN CANVI DE MIRADA PER A UNA NOVA GENERACIÓ



Una oportunitat per donar resposta a les preferències i expectatives de les noves generacions de persones grans.



En les assemblees setmanals per decidir el nostre dia a dia, la Bàrbara ens recorda cada setmana que no li agrada el peix. I també que “ens ho passem millor si nosaltres organitzem el bingo”.



Que diferent que és...

- *Que en Joan cuini o cuinar per en Joan!*
- *Fer el llit amb la Bàrbara o fer-li el llit!*
- *Llevar-me a l'hora que em sembla o que em despertin cada dia a la mateixa hora!*
- *Anar a esmorzar amb pijama o que m'obliguin a vestir-me abans de sortir de l'habitació!*



Una visió més moderna i humana d'entendre un període de la vida que pot ser d'autèntica plenitud, en el que es pot i s'ha de viure tal com s'ha viscut sempre, sense deixar de fer allò que agrada i forma part de la personalitat.

Una nova manera d'entendre l'atenció a la gent gran que ha perdut autonomia.





“La felicitat
a través de la
identitat”

ACP  SUMAR
UNA ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA DE QUALITAT


DECIDEIXES®
COM VOLS ENVELLIR

 SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

 Diputació
de Girona

 Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies