



DECIDEIXES
COM VOLS ENVELLIR



EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA





“Un nou model que
respecta les preferències
de la gent gran”



DECIDEXES
COM VOLS ENVELLIR



DECIDEXES COM VOLS ENVELLIR

És una nova manera d'atendre l'atenció a la gent gran que ha perdut un cert grau d'autonomia.

Una visió més moderna i humana d'entendre un període de la vida que pot ser d'autèntica plenitud, en el que la persona pot i ha de viure tal i com ha viscut sempre, sense deixar de fer allò que li agrada i que forma part de la seva personalitat.

El projecte

Sorgeix de la visió i de l'expertesa del Consorci d'Acció Social de Catalunya (CASC) i plasma una nova manera d'entendre l'atenció gerontològica on el centre de tota la nostra acció és la persona i el seu desenvolupament personal.

L'objectiu és que la gent gran pugui **viure com si estigués a casa seva**, fent que les persones que viuen i gaudeixen dels nostres centres se sentin realitzades, útils i còmodes.



La base del projecte: tres objectius clars

1 Conèixer la persona

El projecte es centra en l'estudi i treball de la biografia de la persona, l'elaboració de fulls de ruta personals i el detall de les seves preferències, per tal de conèixer les característiques personals, les necessitats i les expectatives de cada persona.

“BIOGRAFIA DE LA PERSONA”

“FULL DE RUTA PERSONAL”

“DETALL DE LES PREFERÈNCIES
DE LA PERSONA”



La base del projecte: tres objectius clars

2

La persona decideix

Es realitzen plans d'atenció i vida personalitzats, es dissenyen activitats personalitzades i es realitza una auto-organització en l'alimentació, entre d'altres. L'objectiu és dissenyar conjuntament amb cada persona, com serà el seu dia a dia habitual i així percebi el centre com a la seva llar i tingui satisfetes les seves expectatives vitals.

“PLA D'ATENCIÓ I
VIDA PERSONALITZAT”

“ACTIVITATS PERSONALITZADES”

“AUTO-ORGANITZACIÓ EN
L'ALIMENTACIÓ”

tu
DECIDEIXES
COM VOLS ENVELLIR

SUMAR
EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



La base del projecte: tres objectius clars

3

Implicació familiar i de l'entorn

S'assessora i s'ajuda a les famílies per tal de facilitar el procés d'integració al centre. S'incorporen noves figures en el procés d'atenció personalitzada amb l'objectiu d'involucrar a les persones properes (família, amics, veïns,...) en el dia a dia de la persona gran i en decidir la seva quotidianitat.

“ASSESSORAMENT I AJUDA
A LES FAMÍLIES”

“VIURE EL DIA A DIA
AMB L'ENTORN MÉS PROPER”





viure com a casa

L'objectiu del projecte és que la persona sigui feliç i pugui desenvolupar la seva vida com si es trobés a casa seva, convertint el nostre centre en el seu entorn familiar.

centrar els esforços en la persona

Aquesta voluntat de centrar-nos no només en el benestar, sinó també en la singularitat i en la identitat de la persona requereix un seguit d'esforços organitzatius que hem incorporat als nostres centres amb òptims resultats.

Com a organització pública de referència en l'àmbit de l'atenció a la gent gran hem assumit aquest repte conscients de que aquest és el sentit de les polítiques socials del segle XXI.





“una persona

ACOMPANAR A LA PERSONA EN
EL SEU PROJECTE DE VIDA



CONÈIXER LA BIOGRAFIA
PERSONAL



POTENCIAR LES
CAPACITATS




amb drets, activa, que decideix”


RESPECTAR PREFERÈNCIES



UN NOU MODEL QUE S'AJUSTA
ALS DESITJOS DE LA GENT GRAN



FER QUE SIGUI LA PERSONA
QUI DECIDEIX



L'origen

El projecte s'inspira en la guia "*L'atenció gerontològica centrada en la persona*" de Teresa Martínez Rodríguez. Es desenvolupa gràcies al "*know how*" generat pel CASC - SUMAR als seus recursos i s'implementa i millora gràcies al departament d'innovació de la nostra organització.

Una metodologia clara

El valor afegit del programa és la nostra metodologia implementada amb èxit als nostres recursos: residències, centres de dia i centres de serveis d'àmbit rural.

Aquesta eina ha suposat una millora considerable de la qualitat de vida i de la satisfacció, tant de les persones grans com dels professionals.

TU DECIDEIXES es desenvolupa amb l'aval d'una consultoria de qualitat que ens ajuda a millorar els resultats convertint-lo en un model de referència.



Els professionals
han de ser
coachings de les
persones grans
acompanyant-les
en el seu projecte
de vida

Canvis organitzatius en benefici de la persona

Implementar el programa requereix portar a terme certs canvis estructurals en la gestió i l'organització dels centres.

Aquests canvis impliquen una millora en l'eficiència dels serveis, però sobretot, comporten més benestar a la persona gran.

Els més rellevants:

- Canvis en la millora de la gestió i distribució dels recursos per tal de poder complir amb les preferències de la persona.
- Canvis en el model arquitectònic, en la distribució i en el disseny d'espais per tal de crear un ambient acollidor.
- Canvis que afavoreixen conèixer millor la trajectòria de vida de les persones i faciliten la presa de decisions.
- Disseny de plans d'activitats personalitzats.
- Accions per afavorir una major implicació de les famílies i de l'entorn.
- El projecte requereix professionals molt disposats a adaptar-se a la persona i molt sensibles a les seves necessitats.



Estratègies per conèixer la persona

Una de les estratègies per conèixer la persona és a través del registre dels 10 aspectes més importants per ell, els quals cal respectar per part de tota l'organització.

LES PREFERÈNCIES DE LA CARMEN

- 1 Preferentment, vull que em dutxin noies.
- 2 De tant en tant vull menjar escudella.
- 3 M'agrada mirar pel·lícules a la meva habitació.
- 4 Poder anar a dormir molt d'hora, a les 18 h.
- 5 M'agrada molt llegir i tenir el meu espai per llegir.
- 6 Vull que em pentinin les perruqueres.
- 7 No sentir-me obligada a participar a totes les activitats que s'organitzen al centre.
- 8 Vull tenir sempre al meu costat l'ampolla d'aigua.
- 9 Que em tractin de tu.
- 10 Que no em diguin ni Carme ni Carmeta, sóc la Carmen.



Uns beneficis clars

TU DECIDEIXES *com vols envellir*, garanteix que el benestar i les decisions personals de cada persona gran esdevinguin la base de la seva estada al centre.

L'objectiu és que no es produeixi la *fractura institucional* que suposa l'entrada en un centre -temporalment o permanent- fent que aquest es converteixi en una extensió de la seva llar i un marc idoni per a sentir-se realitzat en aquesta etapa de la vida.

La persona decideix el seu projecte de vida i manté la seva identitat, sense haver de renunciar a la seva rutina i aprofitant plenament l'etapa vital en la que es troba.

“EL CENTRE ES CONVERTEIX
EN LA SEVA LLAR”

“MANTENIR LA IDENTITAT”



La nostra vocació pública fa de TU DECIDEIXES *com vols envellir* un projecte coherent amb la nostra manera d'entendre les polítiques socials on la persona és el centre de totes les accions que portem a terme. Així ho estem demostrant amb els serveis que oferim i en els centres que gestionem.

La nostra experiència (gestionem més 30 de serveis i atenem a més de 2.700 persones arreu de Catalunya) i la vocació pública que ens emana del fet de sorgir del municipalisme, fa que siguem els primers en implementar aquesta nova manera de veure l'atenció a la gent gran a casa nostra.



Sumar, empresa d'acció social s.l. - Pla de Salt, 18. Oficina 2. - 17190 Salt - Tel. 972 439 168 - Fax: 972 439 286

info@sumaracciosocial.cat - www.sumaracciosocial.cat

Imatges realitzades als centres de gent gran gestionats per SUMAR

“Les residències
de gent gran són
per viure-hi
i no per morir”



“La felicitat a través
de la identitat”

tu
DECIDEIXES



SUMAR
E311

EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



juliol 2016