



# DECIDES

COMO QUIERES ENVEJECER



consorci  
d'acció social  
de Catalunya



empresa d'acció social





“Un nuevo modelo que respeta las preferencias de las personas mayores”

tú  
DECIDES  
COMO QUIERES ENVEJECER

tú  
DECIDES  
COMO QUIERES ENVEJECER

Es una nueva manera de entender la atención a las personas mayores que han perdido un cierto grado de autonomía.

Una visión más moderna y humana de entender un periodo de la vida que puede ser de auténtica plenitud, en el que la persona puede y debe vivir tal y como ha vivido siempre, sin dejar de realizar aquello que le gusta y que forma parte de su personalidad.

## El proyecto

Surge de la visión y experiencia del Consorci d'Acció Social de Catalunya (CASC) y plasma una nueva manera de entender la atención gerontológica donde el centro de toda nuestra acción es la persona y su desarrollo personal.

El objetivo es que las personas mayores puedan **vivir como si estuvieran en su casa**, procurando que las personas que viven y disfrutan de nuestros centros se sientan realizadas, útiles y cómodas.

consorci  
d'acció social  
de Catalunya



espacio  
arquitectónico



actividades



entorno



libertad  
para decidir

La base del proyecto: tres objetivos claros

# 1 Conocer la persona

El proyecto se centra en el estudio y trabajo de la biografía de la persona, la elaboración de mapas básicos, hojas de ruta personales y el análisis conjunto de las preferencias de la persona, con el objetivo de conocer las características personales, las necesidades y las expectativas de cada usuario.

“ELABORACIÓN DE MAPAS BÁSICOS”

“HOJA DE RUTA PERSONAL”

“ANÁLISIS CONJUNTO DE LAS  
PREFERENCIAS DE LA PERSONA”



La base del proyecto: tres objetivos claros

2

## El usuario decide

Se realizan planes de atención y vida personalizados, se diseñan actividades personalizadas y se realiza una auto-organización en la alimentación, entre otros. El objetivo es diseñar conjuntamente con el usuario, como será su día a día habitual para que perciba el centro como su hogar, y vea satisfechas sus expectativas vitales.

“PLAN DE ATENCIÓN Y  
VIDA PERSONALIZADO”

“ACTIVIDADES PERSONALIZADAS”

“AUTO-ORGANIZACIÓN  
EN LA ALIMENTACIÓN”

tú  
DECIDES  
COMO QUIERES ENVEJECER

consorci  
d'acció social  
de Catalunya



La base del proyecto: tres objetivos claros

3

## Implicación familiar y del entorno

Se asesora y se ayuda a las familias para facilitar el proceso de integración al centro. Se incorporan nuevas figuras en el proceso de atención personalizada con el objetivo de involucrar a las personas próximas (familia, amigos, vecinos,...) en el día a día de la persona mayor y en decidir su cotidianidad.

“ASESORAMIENTO Y AYUDA A LAS FAMILIAS”

“VIVIR EL DÍA A DÍA CON EL ENTORNO MÁS PRÓXIMO”

tú  
DECIDES  
COMO QUIERES ENVEJECER

consorci  
d'acció social  
de Catalunya





## vivir como en casa

El objetivo del proyecto es que la persona sea feliz y pueda desarrollar su vida como si se encontrase en su casa, convirtiendo nuestro centro en su entorno familiar.

## centrar los esfuerzos en la persona

Esta voluntad de centrarnos no sólo en el bienestar, sino también en la singularidad y en la identidad de la persona, requiere una serie de esfuerzos organizativos que hemos incorporado en nuestros centros con óptimos resultados.

Como organización pública de referencia en el ámbito de las personas mayores hemos asumido este reto, conscientes de que éste es el camino a seguir de las políticas sociales del siglo XXI.





“una persona con derechos, activa, que decide”

ACOMPañAR A LA PERSONA  
EN SU PROYECTO DE VIDA



RESPECTAR PREFERENCIAS



CONOCER LA BIOGRAFÍA  
PERSONAL



UN NUEVO MODELO QUE  
SE AJUSTA A LOS DESEOS  
DE LAS PERSONAS MAYORES



POTENCIAR  
LAS CAPACIDADES



DEJAR QUE SEA  
EL USUARIO QUIEN DECIDA



## El origen

El proyecto se inspira en la guía “La atención gerontológica centrada en la persona” de Teresa Martínez Rodríguez. Se desarrolla gracias al “know how” generado por el CASC-SUMAR en sus equipamientos y se implementa y mejora gracias al departamento de innovación de nuestra organización.

## Una metodología clara

El valor añadido del programa es nuestra metodología, implementada con éxito en nuestros recursos: residencias, centros de día y centros de servicios de ámbito rural.

Esta herramienta ha supuesto una mejora considerable de la calidad de vida y de la satisfacción, tanto de las personas usuarias como de los profesionales.

TÚ DECIDES se desarrolla con el aval de una consultoría de calidad que nos ayuda a mejorar los resultados convirtiéndolo en un modelo de referencia.



## Cambios organizativos en beneficio de la persona

Implementar el programa requiere llevar a cabo ciertos cambios estructurales en la gestión y la organización de los centros.

Estos cambios implican una mejora de la eficiencia de los servicios, pero sobretodo, comportan más bienestar a los usuarios.

### Los más relevantes:

- Cambios en la mejora de la gestión y distribución de los recursos para poder cumplir con las preferencias de la persona.
- Cambios en el modelo arquitectónico, en la distribución y en el diseño de espacios para crear un ambiente acogedor.
- Cambios que favorecen conocer mejor la trayectoria de vida de las personas y que faciliten la toma de decisiones.
- Diseño de planes de actividades personalizados.
- Acciones para favorecer una mayor implicación de las familias y del entorno.
- El proyecto requiere profesionales muy dispuestos a adaptarse a la persona y muy sensibles a las necesidades del usuario.

Los profesionales deben ser *coachings* de las personas usuarias, acompañándolas en su proyecto de vida.



## Estrategias para conocer a la persona

Una de las estrategias para conocer a la persona es a través de los 10 aspectos más importantes para el usuario, los cuales deben ser respetados por toda la organización.

### LAS PREFERENCIAS DE CARMEN

- 1 Preferentemente, quiero que me duchen chicas.
- 2 De vez en cuando, quiero comer “escudella”.
- 3 Me gusta mirar películas en mi habitación.
- 4 Poder ir a dormir muy temprano, a las 18 h.
- 5 Me gusta mucho leer y tener mi espacio para leer.
- 6 Quiero que me peinen las peluqueras.
- 7 No sentirme obligada a participar en todas las actividades que se organizan en el centro.
- 8 Quiero tener siempre a mi lado la botella de agua.
- 9 Que me traten de tú.
- 10 Que no me digan ni “Carme” ni “Carmeta”, soy la Carmen.



## Unos beneficios claros

TÚ DECIDES *como quieres envejecer*, garantiza el bienestar y las decisiones personales de cada uno de los usuarios, de manera que se conviertan en la base de su estancia en el centro.

El objetivo es que no se produzca la *fractura institucional* que supone la entrada en un centro “temporal o permanentemente”, promoviendo que éste se convierta en una extensión de su hogar y en un marco idóneo para sentirse realizado en este momento de la vida.

La persona decide su proyecto de vida y mantiene su propia identidad, sin tener que renunciar a su rutina, y aprovechando plenamente la etapa vital en la que se encuentra.

“EL CENTRO SE CONVIERTE  
EN SU HOGAR”

“MANTENER LA IDENTIDAD”



Nuestra vocación pública convierte el programa TÚ DECIDES *como quieres envejecer* en un proyecto coherente con nuestra manera de entender las políticas sociales, donde la persona es el centro de todas las acciones que llevamos a cabo. Así lo estamos demostrando con los servicios que ofrecemos y los centros que gestionamos.

Nuestra experiencia, gestionamos más de 30 servicios y atendemos a más de 2.700 personas en Cataluña, y la vocación pública que nos emana del hecho de salir del municipalismo, hace que sigamos los primeros en implementar esta nueva manera de ver la atención a las personas mayores en nuestro territorio.



Consorci d'Acció Social de Catalunya - Pla de Salt, 18. Oficina 2. - 17190 Salt - Tel. 972 439 168 - Fax: 972 439 286

info@consorciasc.cat - www.consorciasc.cat

Imágenes realizadas en nuestros centros de Santa María d'Oló (Bages) y Sant Hilari Sacalm (La Selva).

“Las residencias de personas mayores son para vivir y no para morir”



# “La felicidad a través de la identidad”

tú  
DECIDES  
COMO QUIERES ENVEJECER



consorci  
d'acció social  
de Catalunya



julio 2013