



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

CARTERA DE **SERVEIS**

INNOVACIÓ SOCIAL
CULTURA DEL DETALL
PROXIMITAT
QUALITAT

ÍNDEX

1. SUMAR	4
Missió-Visió-Valors	
Què fem	
Les xifres	
El valor afegit	
2. La cartera de serveis	14
2.1. Àmbits d'actuació	15
2.2. Formes d'actuació	16
Gestió d'equipaments i serveis	
Disseny de projectes socials per a les persones	
Gestió del coneixement al servei dels governs locals i comarcals i les entitats del Tercer Sector	
2.3. Serveis	19
2.3.1. Gestió d'equipaments i serveis	
Gent gran	
Atenció i recuperació de víctimes de la violència masclista	
Programes d'intervenció social i comunitària	
2.3.2. Consultoria i Assessorament	
2.3.3 SUMAR +	
+ Gestió del coneixement	
+ Innovació i TIC	
+ Innovació i projecció	
3. Una nova metodologia d'intervenció social	34
3.1. Gestió, atenció i intervenció especialitzada	36
Model propi ACP	
3.2. Gestió de qualitat i millora contínua	37
3.3. Gestió per competències	38
3.4. Innovació social i recerca	40
4. Formar part de SUMAR	42

1. SUMAR

SUMAR serveis públics d'acció social de Catalunya és una entitat que té com a objectiu ser un operador públic eficient i flexible en el món dels serveis socials.

El seu àmbit d'actuació és la gestió d'equipaments i la prestació de serveis d'interès públic, als governs locals, comarcals i nacionals, en l'àmbit de l'acció social a Catalunya.

SUMAR pretén crear, impulsar i transformar la gestió d'equipaments socials, aprofitar sinèrgies entre ajuntaments, consorcis o consells comarcals, i promoure una millor gestió dels serveis bàsics i especialitzats.

ESTEM AL SERVEI
DELS ENS LOCALS
I COMARCALS PER TAL
DE POSAR A L'ABAST EL
CONEIXEMENT, L'EXPERTESA
I EL SUPORT PER A MILLORAR
ELS REPTES COMPLEXES
DE L'ATENCIÓ A LES
PERSONES.

SUMAR va iniciar l'activitat a finals del 2008, des de llavors ens hem convertit en especialistes en aquest àmbit i un referent en la gestió de persones i equipaments de serveis socials.

En l'àmbit de gent gran, per exemple, SUMAR ha ideat, creat i implementat un model propi d'intervenció i gestió d'equipaments per a gent gran: el programa "Tu decideixes com vols envellir". I hem construït la primera unitat de convivència per a persones grans amb dependència del nostre país.

Es tracta d'accions basades en el Model d'ACP (Atenció Centrada en la Persona), pioneres a Catalunya, que suposen un canvi de paradigma en l'atenció a les persones grans, un referent d'intervenció innovadora i de bona pràctica assistencial.

**GESTIONEM EQUIPAMENTS
SOCIALS AMB L'OBJECTIU
D'IMPACTAR POSITIVAMENT SOBRE
ELS RECURSOS, PROMOURE
LA INNOVACIÓ I MILLORAR
LA QUALITAT DEL SERVEI.**

LA NOSTRA MISSIÓ

Desenvolupar serveis socials de qualitat i proximitat al món local, així com solucions d'innovació, planificació i gestió d'equipaments i serveis, sumant esforços amb les entitats del tercer sector social i les mateixes administracions públiques amb l'objectiu d'aconseguir més felicitat i qualitat de vida per a les persones.

LA NOSTRA VISIÓ

- Ser l'òrgan de referència dels governs locals catalans en l'àmbit social.
- Ser líder en models de gestió a les persones de serveis socials a Catalunya, buscant la innovació tècnica, el talent professional i la cultura del detall.
- Ser un instrument que acompanyi al sector públic en l'assoliment dels nous reptes socials.

ELS NOSTRES VALORS

1. COMPROMÍS AMB EL TALENT
2. TRANSFORMACIÓ I IMPACTE SOCIAL
3. RENDIBILITAT SOCIAL
4. CULTURA DEL DETALL
5. TRANSPARÈNCIA
6. INNOVACIÓ
7. COOPERACIÓ SOCIAL
8. COMPROMÍS AMB EL BENESTAR DE LES PERSONES



La Cartera de Serveis de SUMAR recull les principals activitats i serveis que s'ofereixen.

Com a entitat pública que som, des de SUMAR, estem oberts a oferir nous programes, serveis i equipaments que poden ser d'interès per als nostres socis.

Tots els serveis que oferim, els pensem, dissenyem i executem conjuntament amb les administracions titulars dels serveis. Treballem estretament amb els responsables polítics i tècnics per aprofitar sinèrgies i construir equipaments i serveis a mida i adaptats a les necessitats de tothom.

QUÈ FEM

- Coordinem activitats per a les administracions públiques que desenvolupen actuacions en l'àmbit dels serveis socials.
- Gestionem i prestem serveis i activitats socials, assistencials, de caràcter preventiu, docents, d'investigació i de coordinació directa o indirecta.
- Fem investigació, estudis i projeccions a mida per als territoris.
- Fem avantprojectes per a la realització d'obres de construcció, de millora, de conservació i d'ampliació d'infraestructures i equipaments socials.
- Oferim serveis d'assessorament, consultoria i formació.



DESTINATARIS

LA CARTERA DE SERVEIS
VA DIRIGIDA ESPECIALMENT
A LES ADMINISTRACIONS LOCALS,
COMARCALS O D'ÀMBIT CATALÀ.

LES XIFRES

Presència territorial

10 consells comarcals + 25 ajuntaments + Diputació de Girona + Generalitat de Catalunya

Administracions associades

24

Equipaments i serveis gestionats

40

Nº de professionals

520
persones*

Nombre de persones beneficiàries

més de
6.000 persones

Volum de negoci:

11.000.000 €*

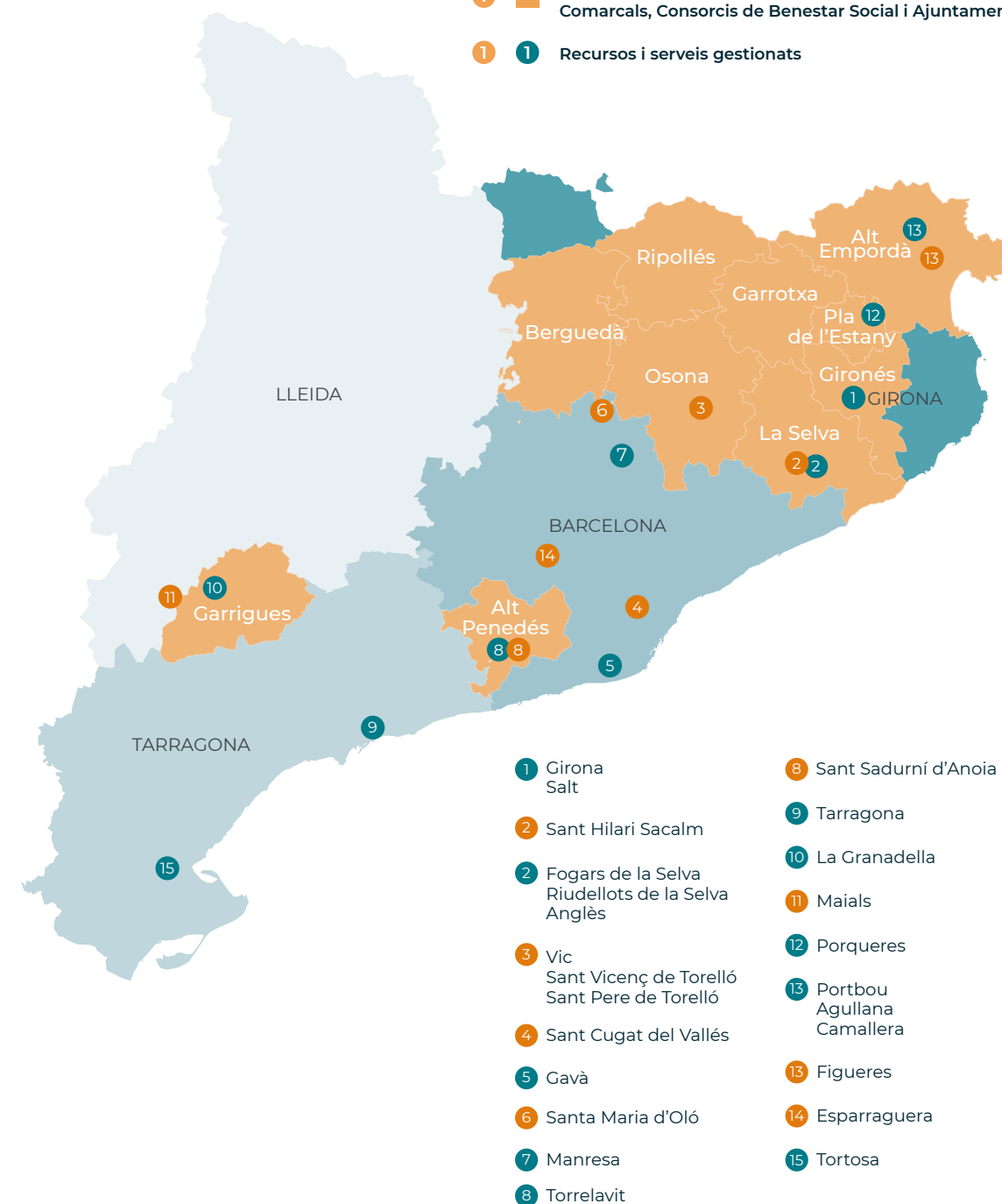
Mitjana d'excedents retornats a les AAPP

més de
200.000 € anuals

*Dades de desembre de 2017

PRESENCIA TERRITORIAL

- 1 Administracions associades (Diputació de Girona, Consells Comarcals, Consorcis de Benestar Social i Ajuntaments).
- 1 Recursos i serveis gestionats



EL VALOR AFEGIT

Som sector públic

- › Gestió basada en valors públics
- › Transparència i traçabilitat
- › La persona al centre de totes les decisions
- › Qualitat del servei i professionalitat
- › Millora contínua
- › Seguiment i control dels equipaments i programes per part del titular del servei
- › Proximitat i relació contínua entre les administracions públiques i SUMAR

2. LA CARTERA DE SERVEIS



2.1. ÀMBITS D'ACTUACIÓ

GENT
GRAN

ATENCIÓ
I RECUPERACIÓ
DE VÍCTIMES
DE LA VIOLÈNCIA
MASCLISTA

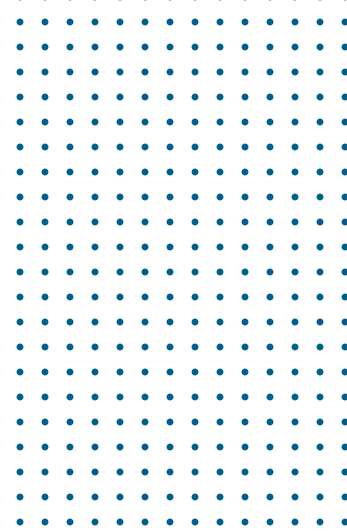
PROGRAMES
D'INTERVENCIÓ
SOCIAL
I COMUNITÀRIA

GESTIÓ
DEL CONEIXEMENT

CONSULTORIA
I ASSESORAMENT

INNOVACIÓ
SOCIAL

2.2 FORMES D'ACTUACIÓ



GESTIÓ D'EQUIPAMENTS I SERVEIS

Gestionem aquells equipaments municipals, comarcals o d'àmbit català que se'ns encomanen:

- Iniciem projectes de gestió.
- Subroguem a tots els professionals i seleccionem nous professionals.
- Organitzem, impulsem i transformem els processos de treball dels centres.
- Implantem un model propi d'intervenció.
- Promovem la innovació, la formació i la millora contínua dels serveis i equipaments.
- Co-creem millores amb els titulars del servei.
- Retornem l'excedent econòmic per reinvertir en matèria de serveis socials.

GESTIÓ DEL CONEIXEMENT AL SERVEI DELS GOVERNS LOCALS I COMARCALS I LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR

Revertim i potenciem el nostre know how a través de:

- Formació
- Investigació i estudis en profunditat sobre necessitats
- Innovació i Tic
- Consultoria i assessorament
- Suport i participació en actes i jornades
- Intercanvi d'experiències, benchmarking i networking

DISSENY DE PROJECTES SOCIALS PER A LES PERSONES

Dissenyem solucions a mida per a:

- Nous equipaments
- Nous serveis
- Nous models d'intervenció a les persones
- Noves eines d'avaluació i millora dels programes d'intervenció i gestió d'equipaments
- Nous programes d'intervenció social
- Programes funcionals i transformació de recursos existents



GESTIÓ D'EQUIPAMENTS I SERVEIS

GESTIÓ DEL CONEIXEMENT AL SERVEI DELS GOVERNS LOCALS I COMARCALS I LES ENTITATS DEL TERCER SECTOR

DISSENY DE PROJECTES SOCIALS PER A LES PERSONES



2.3. SERVEIS

2.3.1. GESTIÓ D'EQUIPAMENTS I SERVEIS

GENT GRAN



SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA



CENTRE DE DIA



SAIARS
Servei d'atenció integral d'àmbit rural



EQUIPAMENTS RESIDENCIALS



UNITATS DE CONVIVÈNCIA



HABITATGES TUTELATS



VIVENDES AMB SERVEIS



PLATAFORMES DE SERVEIS



OFICINES D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN

L'Àrea de gent gran gestiona equipaments i serveis dirigits a la promoció de l'autonomia i l'atenció a les persones amb situació de dependència. Tots els centres i serveis posen la persona com a eix central, per tal de donar suport en les necessitat d'organització, supervisió i assistència a les activitats de la vida diària.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Persones majors de 65 anys amb situació de dependència o risc social.

FORMA DE PRESTACIÓ

Mitjançant intervenció d'equip de professionals i equipaments especialitzats.

MODEL D'ATENCIÓ

En base al model d'atenció centrada en la persona (ACP) i la integralitat dels serveis. La intervenció es centra en conèixer les capacitats i interessos de la gent gran, la família i l'entorn. Es donen a conèixer i es planifiquen conjuntament amb la persona i família les activitats i els serveis. La persona té un professional de referència que l'acompanya.

PERFILS PROFESSIONALS

Tots els professionals que presten serveis a SUMAR estan qualificats i tenen acreditada la formació específica com a professionals d'atenció a persones en situació de dependència.

SUMAR té un itinerari formatiu pels seus treballadors. Se'ls forma en Atenció Centrada en la Persona i en el desenvolupament de les competències requerides per treballar en l'àmbit d'atenció a les persones grans.

Titularitat del servei
PÚBLICA

Tipologia de la prestació del servei
SERVEI BÀSIC I ESPECIALITZAT

2.3. SERVEIS

2.3.1. GESTIÓ D'EQUIPAMENTS I SERVEIS

ATENCIÓ I RECUPERACIÓ DE VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA



SERVEIS D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

PER A DONES EN SITUACIÓ DE
VIOLÈNCIA MASCLISTA I PER
ALS SEUS FILLS I FILLES (SARV)



SERVEIS D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

EN VIOLÈNCIA MASCLISTA (SIE)



SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA

(STPT)



SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A DONES

(SIAD)

L'àrea d'atenció i recuperació de la violència masclista agrupa un conjunt d'equipaments i serveis especialitzats en acompanyar en el procés de detecció, intervenció i recuperació de les dones víctimes de la violència masclista i els seus fills i filles.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari. Famílies en processos de separació o divorci conflictiu que precisen un espai neutral per el compliment del règim de visites per als seus fills/filles, i en determinats casos d'exercici de la tutela dels infants per part de l'Administració Pública (en el cas dels Punts de Trobada).

FORMA DE PRESTACIÓ

Mitjançant intervenció d'equip de professionals i equipaments especialitzats per l'atenció i recuperació de dones i els seus fills i filles.

PERFILS PROFESSIONALS

Tots els professionals que presten serveis a SUMAR estan qualificats i tenen acreditada la formació específica en l'àmbit de la violència masclista.

SUMAR té un itinerari formatiu pels seus treballadors. Se'ls forma en perspectiva de gènere i en atenció i recuperació de dones víctimes de la violència masclista i els seus fills i filles i en el desenvolupament de les competències requerides per treballar en l'àmbit d'atenció a les dones.

MODEL D'ATENCIÓ

En base al model de recuperació i apoderament de les dones des de la perspectiva de gènere. SUMAR està especialitzat en l'atenció integral al procés de recuperació i reparació a les dones i a llurs filles i fills dependents, a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant sempre per llur autonomia. És desenvolupen activitats d'atenció psicològica i jurídica, així com recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència, i també a llurs filles i fills.

Titularitat de l'equipament o servei
PÚBLICA

Tipologia de la prestació del servei
SERVEI BÀSIC I ESPECIALITZAT

2.3. SERVEIS

2.3.1. GESTIÓ D'EQUIPAMENTS I SERVEIS

PROGRAMES D'INTERVENCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA

 **SERVEI D'ACOLLIDA
A PERSONES
NOUINGUDES**

 **INSERCIÓ
SOCIOLABORAL
DE JOVES**

 **INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA,
ACCIÓ COMUNITÀRIA I PARTICIPACIÓ**

- Serveis socioeducatius
- Serveis de suport a les famílies
- Servei d'atenció i orientació a joves en drogodependències
- Programes de desenvolupament comunitari

SERVEI D'ACOLLIDA A PERSONES NOUINGUDES

L'àrea de servei d'acollida facilita la inclusió en el territori de les persones nouvingudes. Les activitats principals són les d'oferir un servei de primera acollida i el foment del coneixement de la societat i la cultura catalana per a un major coneixement mutu i millorar la interrelació. També es dona suport a reagrupacions familiars i es realitzen accions comunitàries per la convivència i la cohesió social.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Va dirigit a les persones estrangeres que s'empadronen al municipi i a les persones que necessiten algun informe d'estrangeria.

FORMA DE PRESTACIÓ

Mitjançant intervenció d'equip de professionals.

PERFELS PROFESSIONALS

Tots els professionals que presten serveis a SUMAR estan qualificats i tenen formació específica en matèria d'immigració.

SUMAR té un itinerari formatiu pels seus treballadors. Se'ls forma en les competències requerides per treballar en l'àmbit d'atenció a persones immigrades.

MODEL D'ATENCIÓ

Promoure l'autonomia personal de les persones estrangeres i catalanes retornades i fomentar la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

Titularitat del servei
PÚBLICA

Tipologia de la prestació del servei
SERVEI BÀSIC

2.3. SERVEIS

2.3.1. GESTIÓ D'EQUIPAMENTS I SERVEIS

INSERCIÓ SOCIOLABORAL DE JOVES

El servei d'inserció social i laboral, assessora i orienta envers la formació, la inserció i fa intermediació amb empreses per tal de prevenir i/o pal·liar la situació de risc de joves entre 16 i 29 anys, procurant la seva integració sociolaboral, fomentant la seva autonomia i la seva emancipació.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Joves d'entre 16-29 anys.

FORMA DE PRESTACIÓ

En establiment diürn. Mitjançant intervenció d'equip de professionals.

MODEL D'ATENCIÓ

Els programes es basen en la millora de l'ocupabilitat dels i les adolescents. El principal objectiu és la continuïtat del procés d'intervenció social i educatiu amb ells, i garantir la seva incorporació social i laboral. Afavorim que els/les joves defineixin i executin ells mateixos seu projecte professional, emmarcat dintre del seu projecte, vital i de futur.

PERFILS PROFESSIONALS

Tots els professionals que presten serveis a SUMAR estan qualificats i tenen acreditada la formació específica en l'àmbit de la inserció social i laboral de joves.

SUMAR té un itinerari formatiu dels seus treballadors. Se'ls forma en aquest àmbit i en el desenvolupament de les competències requerides per orientar i donar suport a joves.

Titularitat del servei
PÚBLICA

Tipologia de la prestació del servei
SERVEI ESPECIALITZAT

INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA, ACCIÓ COMUNITÀRIA I PARTICIPACIÓ

Programes i serveis d'intervenció socioeducativa a infants i adolescents o col·lectius específics per tal de promoure'n les seves capacitats, habilitats i recursos. La intervenció socioeducativa, l'acció comunitària i la pràctica de la participació s'utilitzen per a desenvolupar processos d'incorporació social actius tant per persones, com per grups que es troben o poden tenir risc de trobar-se en situació de dificultat social, o bé que esdevenen d'especial interès per a la comunitat (infants, joves, etc.)

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Infants i adolescents de 0 a 18 anys, les seves famílies i la comunitat.

FORMA DE PRESTACIÓ

En establiment diürn. Mitjançant intervenció d'equip de professionals.

MODEL D'ATENCIÓ

Intervenció socioeducativa a infants i adolescents a les seves famílies i a la comunitat des de la perspectiva d'intervenció social.

PERFILS PROFESSIONALS

Treballen en el serveis diferents psicòlegs, educador/es socials, treballador/es socials i pedagogs amb experiència en l'àmbit de la infància, l'adolescència, la intervenció comunitària i la participació social. SUMAR té un itinerari formatiu pels seus treballadors. Se'ls forma en les competències requerides per treballar en l'àmbit d'atenció a la infància i l'adolescència, la dinamització comunitària i la participació.

Titularitat del servei
PÚBLICA

Tipologia de la prestació del servei
SERVEI ESPECIALITZAT

2.3. SERVEIS

2.3.2. CONSULTORIA I ASSESSORAMENT

- ▶ Assessorament sobre Polítiques de Serveis Socials i Plans Estratègics de Gestió Integral
- ▶ Consultoria i Assessorament Tècnic
 - En la creació de nous equipaments
 - En la transformació i actualització d'equipaments existents
 - En la implantació del model ACP
- ▶ Acompanyament als serveis especialitzats en gent gran d'àmbit local i comarcal a la implantació del programa “Tu decideixes com vols envellir”
- ▶ Consultoria i Assessorament en la Gestió de Persones i en la Gestió del Talent.
- ▶ Consultoria i Assessorament Financer i de Viabilitat
- ▶ Consultoria i Assessorament Arquitectònic i Funcional.

2.3. SERVEIS

2.3.3. SUMAR +

+ GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

FORMACIÓ

La formació és l'EINA de gestió i transferència de coneixements, habilitats i competències professionals.

- › Planificació i programació dels itineraris de formació.
- › Docència de workshop, píndoles formatives, tallers, cursos i formacions especialitzades.
- › Conferències.
- › Taules de reptes socials.
- › Debats formatius de posicionaments tècnics i estratègics.
- › Espais de reflexió i debat.
- › Gestó del coneixement.

INVESTIGACIÓ I ESTUDIS

La investigació i els estudis són l'EINA per a conèixer i comprendre la realitat. Les conclusions dels estudis ens serveixen per comparar dades i planificar.

- › Viabilitat de projectes.
- › Ordenació, unificació i planificació de serveis.
- › Gestió agregada de serveis supramunicipals o supracomarçals.
- › Necessitats d'atenció a collectius específics.
- › Informes de posicionament tècnic.

2.3. SERVEIS

2.3.3. SUMAR +

+ INNOVACIÓ I TIC

INNOVACIÓ SOCIAL

Les TIC són l'eina que permet als tècnics de serveis socials una gestió integral de l'atenció a les persones.

Provem la innovació i les noves tecnologies i utilitzem els reptes com a oportunitats per a la millora de la gestió.

OFERIM

- › Proposta de solucions innovadores als reptes que ens plantegen els equipaments i serveis.
- › Posar a l'abast de les administracions associades programes informàtics de gestió especialitzada i d'integració que treballen per processos a mida.

EL GESTOR D'EXPEDIENTS DE SERVEIS SOCIALS (GESS)

Solució informàtica de gestió de la informació orientada a processos que permet als professionals dels serveis socials municipals gestionar la informació dels usuaris beneficiaris dels serveis per expedients i orientar les accions que es realitzen segons els processos corresponents.

Principal eina informàtica de treball de tots/es els i les professionals que l'utilitzen

BENEFICIS

- › Digitalitza els processos de treball en totes les àrees d'intervenció.
- › Facilita als professionals la possibilitat de prestar un millor servei als ciutadans, tant a nivell quantitatiu (eficiència de l'eina) com qualitatiu (el ciutadà no ha de fer més accions que les imprescindibles).
- › Genera una nova manera de treballar mitjançant grups de treball i metodologia col·laborativa i de consens, i permet participar en els reptes de desenvolupament del mateix gestor.

PROCESSOS DESENVOLUPATS ACTUALMENT

- SBAS
- Dependència
- SAD (Servei d'atenció a domicili)
- Ajuts econòmics
- Integració amb els serveis de:
 - Via Oberta del Consorci AOC
 - eQualiment (software de gestió de bancs d'aliments)
 - HC3 (en procés).

2.3. SERVEIS

2.3.3. SUMAR +

+ INNOVACIÓ I PROJECCIÓ

JORNADES

Les Jornades són l'EINA per a donar a conèixer i difondre experiències, coneixements i competències que es van adquirint i dels resultats que es van assolint en l'àmbit social.

Organització i col·laboració en jornades i ponències, congressos, etc.

PODREU PARTICIPAR EN

- › Organització de Jornades especialitzades en l'àmbit social.
- › Donant suport a la creació d'actes i esdeveniments.

La participació també es pot concretar participant en el comitè científic de preparació dels actes o participant directament en ponències i taules rodones.

* Organització anual de la Jornada "10x10 càpsules d'innovació social".



INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES

L'intercanvi d'experiències és l'EINA per conèixer i compartir bones pràctiques i generar sinèrgies entre els actors.

Promovem l'intercanvi d'experiències, les visites guiades i el Benchmarking.

PODREU PARTICIPAR EN

- › Conèixer noves eines i estratègies de funcionament en l'àmbit dels serveis socials que tinguin impacte evident sobre una problemàtica o afer d'interès compartit, que es puguin aplicar a contextos diferents i a situacions diferents i que siguin sostenibles.

SUMAR forma part de la European Social Network i per tant tots els socis de SUMAR es beneficien de formar-ne part.

Cada any s'organitza una delegació per assistir al seu congrés internacional de serveis socials.



3. UNA NOVA METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ SOCIAL

COM HO FEM?

- › **3.1.** Amb gestió, atenció i intervenció especialitzada
Model propi ACP
- › **3.2.** Amb model de gestió per competències i desenvolupament del talent dels professionals
- › **3.3.** Amb gestió de qualitat i millora contínua
- › **3.4.** Promovent la innovació social, la recerca i el desenvolupament del sector

3.1. GESTIÓ, ATENCIÓ I INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA

MODEL PROPI ACP

El programa “Tu DECIDEIXES com vols envellir” és una metodologia de treball i un model de referència per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones grans que s’atenen a centres residencials i assistencials.

Dissenyat per SUMAR en base al model teòric d’atenció gerontològica centrada a la persona i desenvolupat per la mateixa entitat, gràcies al “know how” generat als diferents recursos de gent gran que es gestionen arreu de Catalunya, el programa compte amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, i de les administracions públiques sòcies de SUMAR.



3.2. GESTIÓ DE QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA



3.3. GESTIÓ PER COMPETÈNCIES

QUÈ ÉS?

Eina de gestió del talent i d'acompanyament al desenvolupament i millora professional mitjançant la promoció d'habilitats personals i professionals.

Sistema que permet dissenyar polítiques basades en la manera de treballar dels professionals i explicar a les persones que treballen a SUMAR què s'espera d'elles i com es vol treballar perquè les persones que s'atenen rebin un servei òptim. També permet unificar criteris de treball a partir de reforçar la missió i els valors de l'entitat a través de tots els professionals.

BENEFICIS

1. Saber què s'espera de tu com a professional i la teva contribució al compliment dels objectius del centre/servei.
2. Saber quina manera vol SUMAR que desenvolupis la teva tasca.
3. Valoració anual del teu responsable de la teva manera de treballar, què pots millorar i com ajudar-te.
4. Sentir que formes part d'un equip i d'un projecte.
5. Seduir i desenvolupar el teu talent.

PER SUMAR, TANT IMPORTANT SON ELS OBJECTIUS QUE S'ASSOLEIXEN COM LA MANERA COM S'ACONSEGUEIXEN.



LES COMPETÈNCIES

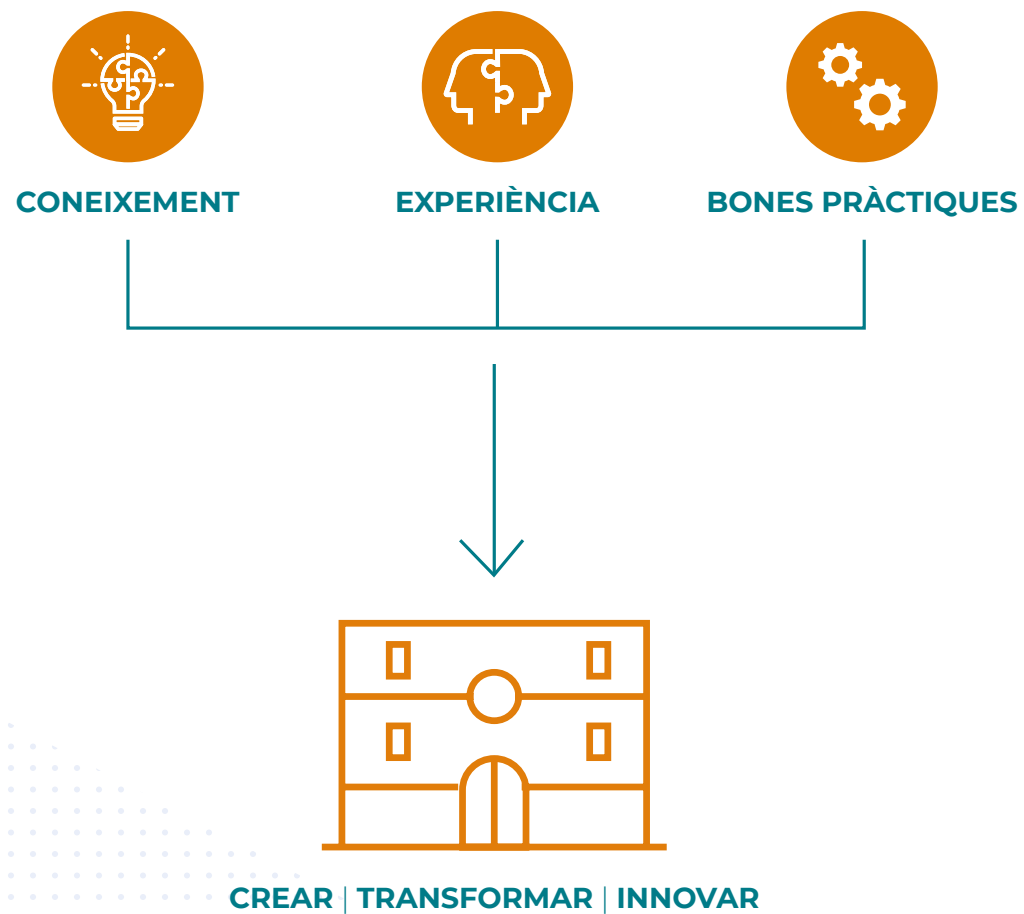
COMPETÈNCIES TRANSVERSALS:

- › Treball en equip
- › Empatía
- › Integritat
- › Flexibilitat
- › Orientació a la persona
- › Direcció i lideratge de persones

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES:

- › Planificació i organització
- › Innovació
- › Proactivitat
- › Negociació
- › Resolució de problemes
- › Aplicació de coneixements

3.4. INNOVACIÓ SOCIAL I RECERCA



4. FORMAR PART DE SUMAR

LES ADMINISTRACIONS ASSOCIADES

Els socis de Sumar són exclusivament Administracions Públiques: Governos locals, comarcals o supracomarcals del territori català. Ajuntaments, Consells comarcals, Consorcis de Benestar Social i Acció Social, i la Diputació de Girona. SUMAR també col·labora amb la Generalitat de Catalunya.

Per ser soci de Sumar s'han d'adquirir participacions socials de l'entitat.



Cost de gestió: Entre un 8-12 % del total de la gestió del servei.
*TRLCSP. Per contractes menors de menys d'un any o de menys de 18.000€ no cal fer-se soci de SUMAR.



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**



Diputació de Girona

Pla de Salt, 18, oficina 2
17190 SALT (Gironès)
Tel. 972 439 168

info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

 @sumar_asc