

El **SUMAR Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, SL** (d'ara en endavant, SUMAR) volen aconseguir un ambient de treball productiu, seguir i respectuós per totes les persones.

Totes les dones i homes que conformen el **SUMAR** tenen dret a que es respecti la seva dignitat i tenen l'obligació de tractar a les persones amb les que es relacionen per motius laborals (usuaris/es, familiars, coneguts, proveïdors, col·laboradors, etc) amb respecte, col·laborant perquè tothom sigui respectat.

D'acord amb aquests principis, **SUMAR** declara que la violència en el treball no és permesa ni tolerada sota cap circumstància, que no han de ser ignorats i que són sancionats amb contundència.

Per aconseguir aquest propòsit:

**SUMAR** demana que cada persona de l'organització, especialment les que tenen autoritat sobre les altres, que assumeixi les seves responsabilitats per:

- Evitar i prevenir les situacions de conflicte, violència i agressions
- Actuar de forma adequada i solidària davant d'aquests comportaments o situacions, d'acord amb les orientacions que estableix el *Protocol d'Actuació en Cas de Violència al Lloc de Treball*: no ignorar-los, no tolerar-los, no deixar que es repeteixin o s'agreugin, posar-los en coneixement, demanar suport a les persones adequades i donar suport a aquelles persones que els puguin estar patint.

El **SUMAR** es compromet a:

- Difondre el *Protocol d'actuació en cas de Violència en el lloc de Treball*
- Facilitar les oportunitats d'informació i de formació per tots els seus membres, en especial a l'equip directiu, per contribuir a crear una major consciència sobre aquest tema i el coneixement dels drets, obligacions i responsabilitats de cada persona.
- Donar suport i assistència específica a les persones que puguin estar patint aquestes situacions
- Articular i donar a conèixer les vies de resolució d'aquestes situacions dins de l'empresa.