

memòria
2023



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Innovació social,
cultura del detall,
proximitat i qualitat



La persona,
al centre



Diputació de Girona



Generalitat
de Catalunya



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

EDITA

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.
Parc de Recerca i Innovació de la UdG
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a planta.
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat
[@sumar_asc](https://twitter.com/sumar_asc)

PRESIDENT

Josep M. Vidal i Vidal

DIRECTOR GENERAL

Estanis Vayreda i Puigvert

ADJUNTA DIRECCIÓ GENERAL

Mariona Rustullet i Tallada

REDACCIÓ, COORDINACIÓ I EDICIÓ

Esther Rodríguez i Deimàs – Comunicació

DISSENY GRÀFIC

Ambdues S.C.



Índex



01. Editorial

02. Les dades
del 2023

03. Accions
d'innovació social
i reptes de futur

04. La gestió
d'equipaments
i serveis públics



05. La
transferència
de coneixement

06. L'equip
humà

07. Els comptes
anuals

08. El pla anual
de contractació

09. L'entitat



01. Editorial

La persona, al centre

El nostre objectiu sempre ha estat **la qualitat de servei com una eina per poder assolir la nostra missió** que no és altra que **millorar la felicitat i la qualitat de vida de les persones**.

I aquesta és la paraula clau: persones.

Parlem de la gent gran i de la **nostra atenció centrada en la persona**, un referent d'intervenció innovadora i de bona pràctica assistencial que apliquem en els centres residencials, els centres de dia, els centres de serveis d'àmbit rural, les oficines d'atenció a la gent gran i els serveis d'atenció domiciliària.

Parlem de **dones**, que malauradament han patit maltractaments i a qui donem **una atenció integral en el procés de recuperació i vetllem per la seva autonomia**, a través dels Serveis d'Acolliment i Recuperació, dels Serveis d'Intervenció Especialitzada, els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones i els Serveis Tècnic de Punt de Trobada. Parlem **d'infants i adolescents** en risc d'exclusió social, als qui a través dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa **se'ls promouen les seves capacitats, habilitats i recursos**.

Parlem de l'equip de SUMAR, de les persones que **gràcies al seu talent, els seus valors i la seva dedicació i implicació** aconseguixen que any rere any els nostres serveis i activitats continuïn millorant.

I parlem de les persones que lideren les diferents **entitats sòcies que han cregut en el nostre projecte, que han dipositat la seva confiança** i ens han donat l'encàrrec de crear, impulsar i transformar la gestió dels equipaments socials **pel benestar de les persones usuàries**.

A SUMAR posem la persona en el centre, en tots els àmbits, i seguim i seguirem fent la nostra tasca sense perdre de vista la nostra missió. Fem una mirada al 2023, a través de **la memòria corporativa** que tens a les mans, un document que, tot i la dificultat de resumir en unes pàgines la tasca realitzada durant el darrer any, **intenta capturar l'essència i l'abast de la nostra labor**. El 2023 és un any conseqüència de la trajectòria de SUMAR, per això et proposo que fem junts aquesta mirada per encarar-nos cap a un futur millor. **Un futur centrat en les persones**.

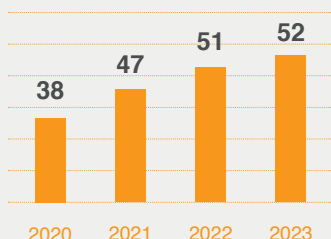


Josep Maria Vidal i Vidal
President

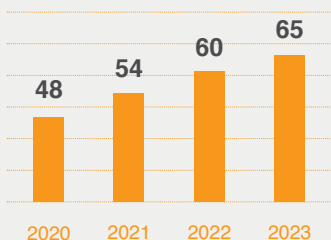
02. Les dades del 2023

Una evolució cronològica ascendent

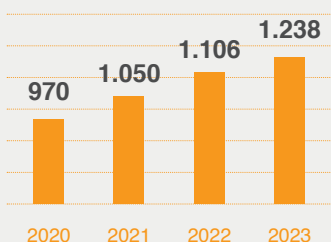
GOVERNS LOCALS ASSOCIATS



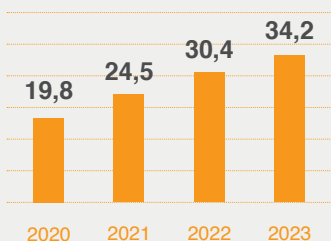
SERVEIS GESTIONATS



RECURSOS HUMANOS



INGRESSOS EN MILIONS D'EUROS



Equipaments i serveis públics gestionats

Gent gran

- 10 Centres Residencials
- 3 Centres de Dia
- 15 Centres de Serveis d'Àmbit Rural
- 3 Oficines d'Atenció a la Gent Gran
- 1 Servei de Dinamització per a la Gent Gran
- 1 Servei de Tallers de Memòria per a la Gent Gran

Atenció a la dependència

- 17 Serveis d'Atenció Domiciliària

Violència masclista

- 2 Serveis d'Acollida i Recuperació
- 2 Serveis d'Intervenció Especialitzada
- 6 Serveis Tècnics de Punt de Trobada
- 1 Servei d'Informació i Atenció a les Dones

Infància i adolescència

- 4 Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

03. Accions d'innovació social i reptes de futur

3.1 L'atenció centrada en la persona



L'atenció centrada en la persona és el pilar sobre el qual es fonamenta la gestió dels centres residencials i d'atenció diürna de SUMAR. Des dels seus inicis hem treballat per implementar el model de gestió propi, el programa ACP-SUMAR, amb una visió més humana i innovadora que els models tradicionals. Contempla el model d'intervenció tècnica "Tu decideixes com vols envellir", un model de gestió de persones i un bon entorn d'espais que faciliten la convivència de les persones. La combinació dels tres elements millora el benestar de la persona gran de manera exponencial.

A SUMAR **continuem treballant i innovant** per perseguir aquest objectiu i **buscar noves maneres d'assegurar el benestar, la felicitat i la qualitat de vida de les persones grans.**

3.1.1 Enquestes de satisfacció

Per tal d'avançar i millorar el model ACP-SUMAR ens cal disposar de dades a partir de les quals poder extraure conclusions vàlides, veure què funciona, què no, què és millorable i de què hem de prescindir. D'aquesta manera avancem per tal de millorar

la qualitat de vida de les persones que formen part dels nostres centres.

Es van realitzar **entrevistes a les persones usuàries i a les seves famílies** per saber la seva valoració en diferents **estàndards de qualitat** com ara el menjar, els espais, les activitats que s'hi ofereixen, l'atenció i acompanyament per part dels professionals i finalment una nota global a la seva estada al centre.

Amb els resultats de cada centre, elaborem un informe que recull les valoracions més destacades del servei que es fa arribar als titulars dels centres que gestionem.

Les enquestes de satisfacció a més de facilitar-nos les dades necessàries per avaluar el grau d'implementació del model, **ens permeten establir el grau de satisfacció de les persones usuàries i famílies.** Saber quina percepció es té de què fem, com ho fem i com se senten és molt important per nosaltres, ja que el seu benestar és la finalitat última de tot el projecte.

Compartim els resultats de les valoracions.

Quantitat d'equipaments que hi han participat:

27

Centres diürns que implementen en diferents fases el model ACP-SUMAR:

- Agullana
- Anglès
- Begues
- Salt
- Camallera
- Cassà de la Selva
- El Papiol
- Esparreguera
- Fogars de la Selva
- Hostalets de Pierola
- Les Garrigues
- Maials
- Montesquiu
- Porqueres
- Portbou
- Ribes de Freser
- Riudellots de la Selva
- Santa Coloma de Farners
- Sant Hilari Sacalm
- Sant Pere de Torelló
- Sant Sadurn d'Anoia
- Sant Vicenç de Torelló
- Santa Maria d'Oló
- Tona
- Torrelavit
- Viladrau
- Vilanova del Vallès

10

Residències per a la gent gran que implementen, en diferents fases, el model ACP-SUMAR:

- Begues
- Cassà de la Selva
- Esparreguera
- Montesquiu
- Ribes de Freser
- Santa Coloma de Farners
- Sant Hilari Sacalm
- Sant Pere de Torelló
- Sant Sadurn d'Anoia
- Tona

1.416

Persones enquestades

804

Persones usuàries

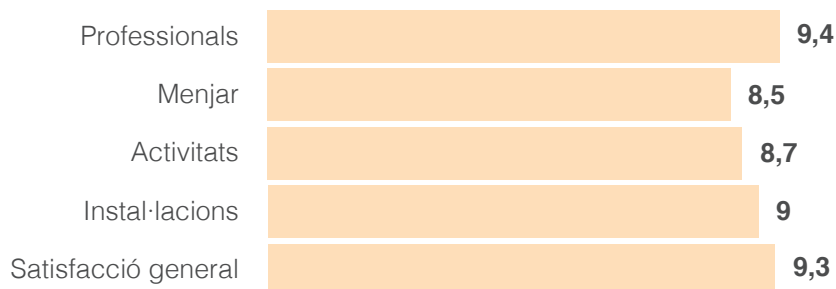
612

Famílies

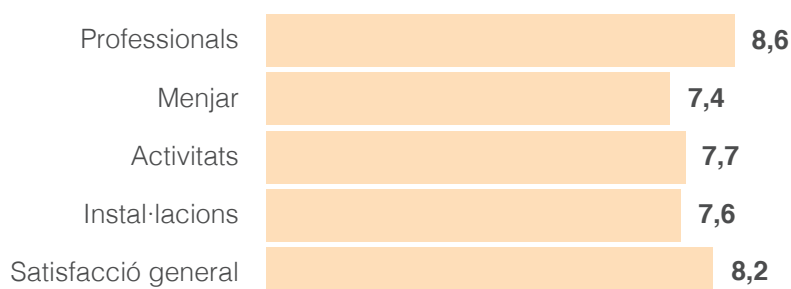


Valoracions de les enquestes a les persones usuàries

Centres diürns que implementen en diferents fases el model ACP-SUMAR:

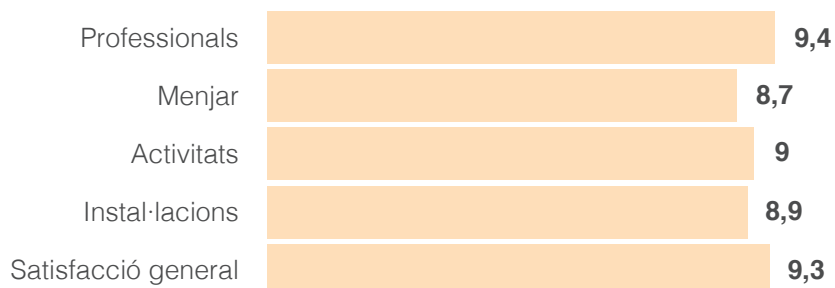


Residència per a la gent gran que implementen en diferents fases el model ACP-SUMAR:

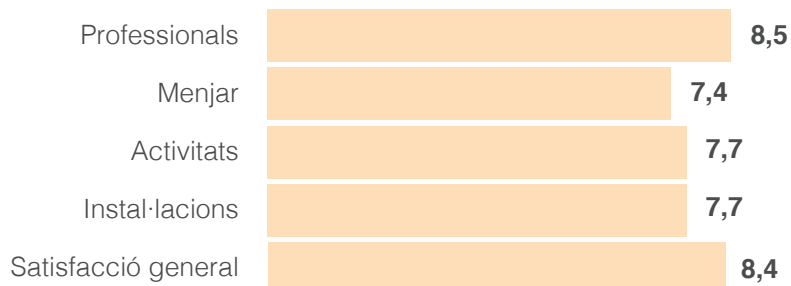


Valoracions de les enquestes a les famílies

Centres diürns que implementen en diferents fases el model ACP-SUMAR:



Residències per a la gent gran que implementen en diferents fases el model ACP-SUMAR:

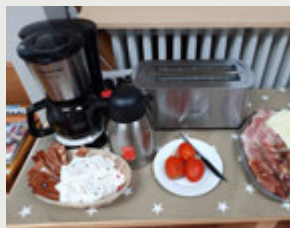


3.1.2 Implementació del model ACP

La pandèmia que vam patir el 2020 va fer que s'aturés la implementació del model ACP-SUMAR per adaptar-nos a les necessitats urgents que la covid ens va dur durant

un llarg període de temps. Ara, continuem avançant per tal d'aplicar el model de qualitat de servei als centres d'atenció diürna i residències que estem acompanyant.

Així, per exemple, a la residència Vall de Ribes de Ribes de Freser, **s'ofereix un bufet a l'hora de l'esmorzar** per tal que les persones usuàries puguin **escollir què volen per esmorzar i la quantitat que necessiten**.



A la residència La Vinya de Begues **no tenen horaris de l'hora de llevar-se o d'anar a dormir**. Les persones usuàries decideixen els seus horaris segons les seves preferències.



A la Casa del Avis de Sant Sadurní d'Anoia **les persones usuàries fan l'acollida a les noves incorporacions**. Qui millor per donar la benvinguda al centre i explicar el seu funcionament.



3.1.3 Jornada ACP de SUMAR

L'Atenció Centrada en la Persona (ACP) constitueix l'eix fonamental de la gestió i oferta de serveis en els centres d'atenció diürna i residències. En reconeixement a la seva importància, l'Àrea de Qualitat i Tècnica ha iniciat la Jornada ACP de SUMAR. Aquesta iniciativa consisteix en una **jornada dedicada al seguiment de la implementació efectiva de l'estàndard de qualitat ACP**.

Les directores dels diversos centres comparteixen les seves experiències per tal de posar en comú i explorar els processos estratègics que se segueixen per l'aplicació del model ACP. A través d'aquesta col·laboració, aspirem a reforçar l'eficàcia de l'ACP i a garantir una atenció de màxima qualitat per a les nostres persones usuàries.



3.1.4 L'òrgan d'inspecció de la norma de qualitat

Amb l'objectiu de **revisar la implementació del model ACP** en els equipaments que gestiona SUMAR, el 2022 **vam crear l'Òrgan d'Inspecció de Qualitat de la Norma ACP-SUMAR**.

Per a nosaltres és important certificar que l'òrgan d'inspecció i el sistema que utilitza per revisar la implementació del model ACP és conforme a unes exigències de normes en vigor. Per aquest motiu **estem treballant per aconseguir l'acreditació de l'ENAC** (Entidad Nacional de Acreditación). L'ENAC ha realitzat el 2023 una auditoria amb un examen detallat de les activitats per a les quals se sol·licita l'acreditació, entrevistes amb el personal, examen dels procediments, etc. Després de l'auditoria l'ENAC va elaborar un informe complet a partir del qual estem treballant per tal d'obtenir l'acreditació. L'Òrgan d'Inspecció de Qualitat de la Norma ACP-SUMAR està més a prop de ser una realitat.



3.2 Equip d'Innovació Estratègica: projectes d'innovació per a la gent gran



L'EIE, Equip d'Innovació Estratègica, és clau per a dur a terme els processos i intervencions de qualitat en els nostres centres i buscar la innovació en la forma d'implementar-los, ja sigui donant una mirada ACP en la documentació de protocols, licitacions, etc., ja sigui detectant noves necessitats fins ara no explorades. D'aquí han nascut importants projectes que hem iniciat el 2023 i d'altres en què continuem treballant per tal que siguin una realitat.

Com vull que sigui la residència on viuré?

S'ha iniciat el projecte traslladant aquesta pregunta a diferents grups de persones i s'han agrupat les propostes en cinc temàtiques:

Ubicació i espais

Model organitzatiu

Activitats

Perfils professionals

Noves idees

Sobre la base de les respostes, que han donat una informació molt vàlida i que també han aportat algunes idees trencadores, l'EIE n'ha elaborat un document i durant l'any 2024 es començaran a implementar algunes d'aquestes accions.

Sexualitat i gent gran

Aquest projecte consisteix en la creació d'un protocol d'acompanyament a la sexualitat, entès no tan sols com a protocol de descripció d'actuació, sinó que pretén ser **una eina de sensibilització**. Així mateix, contempla una **formació dirigida als professionals** per trencar amb el mite que les persones grans no tenen vida sexual i introduir la mirada cap al respecte a la sexualitat de les persones grans.

3.3 Àrea de Salut: compromís amb l'atenció sanitària

El benestar de les persones, i especialment el de les persones grans, passa pel seu òptim estat de salut. Des de l'Àrea de Salut de SUMAR treballem diferents projectes que tenen l'objectiu d'**assegurar que totes les persones usuàries rebin la millor assistència possible, ajustada a les seves necessitats individuals i particularitats**.

Accions en l'àmbit d'infermeria

La infermeria és un component clau en l'atenció sanitària i en el benestar de les persones usuàries. En aquest sentit, hem realitzat **formacions específiques per als professionals d'infermeria en temes rellevants**, com la cura de ferides complexes i les pràctiques d'esterilització i desinfecció essencials per prevenir infeccions i garantir la seguretat dels pacients i del personal.

L'atenció d'infermeria de qualitat requereix també un equipament i utilitatge adequat. Hem fet una valoració del que ha de tenir una infermeria i s'han equipat els centres amb tot el necessari.

Finalment, la **reorganització de les sales d'infermeria** i la clara definició de les funcions dels Tècnics en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI) han estat passos claus per millorar l'eficiència i l'efectivitat del servei d'infermeria.

Protocols i guies

La seguretat i l'eficàcia en l'atenció sanitària són fonamentals per garantir el benestar de les persones usuàries i la seguretat dels nostres professionals. Amb aquest objectiu, **hem elaborat i implementat protocols i guies de salut que estandarditzen i millorin la qualitat dels nostres serveis**.

Hem desenvolupat un protocol d'actuació davant les híper i les hipoglucèmies. A més, hem establert un protocol d'administració de medicació en què es fixen els procediments i les pautes per a una administració segura. Així mateix, hem implementat un protocol específic per a ferides per pressió establint unes mesures preventives i les cures a aplicar en el seu tractament.

Finalment, hem elaborat unes **guies de salut internes** dels centres que aborden des de l'administració de medicaments fins a l'atenció en etapes finals de la vida, el tractament d'infeccions urinàries i el maneig de la disfàgia, entre altres. S'ha incorporat una llista de control **per garantir uns òptims estàndards de condicions higièniques**.



Àrea Salut



Àrea Salut



Guies de salut internes

Document de Voluntats Anticipades

En l'esforç continuat de SUMAR per respectar i promoure la dignitat i l'autonomia de les persones usuàries, aquest any hem iniciat un projecte crucial: l'**elaboració d'un Document de Voluntats Anticipades**. Aquest projecte representa un pas endavant en la nostra missió de proporcionar una atenció centrada en la persona, en què reconeixem la importància de respectar les preferències individuals en la cura de la salut i en el final de la vida.

El projecte **inclou un protocol per guiar el procés d'elaboració i gestió del Document de Voluntats Anticipades**. Aquest protocol serveix com a marc de referència per assegurar que totes les accions siguin realitzades d'acord amb les millors pràctiques i dins del marc legal, sempre respectant els valors i les decisions de la persona.

La implementació del projecte ha començat en centres pilot, com ara el centre d'Esparreguera, on ja s'han començat a realitzar les primeres xerrades explicant el Document de Voluntats Anticipades a les famílies. Aquesta fase inicial ens ha permès avaluar el procés, recollir la retroacció i ajustar les nostres estratègies per a la futura expansió del projecte.



Primeres xerrades explicant el Document de Voluntats Anticipades

Jornada Anual de Salut

El 2023 vam celebrar la **primera Jornada Anual de Salut, un esdeveniment que va reunir professionals de la salut**, incloent-hi membres dels serveis mèdics i d'infermeria, de les residències i centres diürns per a la

gent gran que gestionem. **Aquesta jornada va ser concebuda com un espai d'intercanvi de coneixements i experiències**, en què es va reforçar el nostre compromís amb la millora contínua de l'atenció sanitària que oferim.



3.4 La innovació aplicada

AEGERUS i els plans d'atenció i vida

AEGERUS és un aplicatiu que conté un conjunt d'utilitats i eines per a la gestió integral de les residències.

Des de la seva implementació als centres de SUMAR, any rere any hem anat incorporant noves funcionalitats i millores. La darrera, realitzada durant el 2023, ha estat la digitalització dels plans d'atenció i vida de les persones usuàries. Aquest és un document bàsic en l'atenció centrada en la persona que fins ara s'ha desenvolupat en format paper. La digitalització, a banda de la reducció de l'espai físic per a l'emmagatzematge i la reducció en ús de paper, permet augmentar la seguretat en els nivells de consulta i la facilitat d'accés a la consulta, amb la qual cosa s'agilitzen les tasques de treball.

Projectes Next Generation

SUMAR ha obtingut la subvenció dels Fons Europeus atorgats mitjançant el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya per a dos projectes que contribueixen a la millora i la transformació dels models de gestió dels serveis socials.

Projecte ACPRGG: atenció centrada en la persona per a residències de gent gran. Consta de diferents desenvolupaments sobre el programari AEGERUS per donar suport a la gestió d'Acreditació de Qualitat Assistencial. AegerusNG és el software líder en nombre d'implantacions a residències i centres de dia de Catalunya, i ja incorpora un mòdul específic per a la gestió de l'Atenció Centrada en la Persona.

El projecte "Punt d'accés multicanal" permetrà millorar els processos de gestió, seguiment i planificació de l'accés de la ciutadania als Serveis Socials mitjançant el desenvolupament d'un programari capaç d'integrar-se amb els sistemes d'informació utilitzats pels organismes responsables de les Àrees Bàsiques de Serveis Socials (ABSS).

Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador

El GMAO és un software que facilita la gestió del manteniment que es necessita en els centres.

Durant el 2023 s'ha incorporat el software a les residències i això ha permès que qualsevol incidència detectada sigui enviada directament a l'àrea tècnica o de gestió de persones. Aquesta incorporació ha millorat significativament l'eficiència operativa tant en la gestió de les incidències com en la rapidesa de la seva resolució.

Indicadors de gestió de totes les àrees

Durant el 2023 s'han establert els indicadors de gestió de totes les àrees de SUMAR. Entre ells trobem l'ocupació de les residències, el seguiment pressupostari de cada centre i àrea, peticions de compres realitzades, la gestió del manteniment, l'índex d'absentisme, etc.

A partir d'aquests indicadors obtenim dades que ens mostren la situació de cada centre o àrea, ens permeten extreure conclusions i treballar des de les diferents àrees aquells aspectes que, per les dades obtingudes, requereixen una especial atenció.

04. La gestió d'equipaments i serveis públics

4.1 Nous equipaments i serveis

Servei d'atenció domiciliària

El Papiol

Des de l'1 de gener de 2023

Banyoles

Des de l'1 de maig de 2023

El servei es realitza a la llar de persones o famílies que es troben que, per motius d'edat, dependència o discapacitat, tenen limitada l'autonomia per realitzar les tasques habituals de la vida quotidiana. Inclou l'atenció de les necessitats de la llar i la cura personal.

Oficina d'atenció a la gent gran

Maçanet de Cabrenys

Des del 13 de març de 2023

Oficina de nova creació que posa en marxa l'Ajuntament de Maçanet de Cabrenys, amb espais adaptats a persones amb mobilitat reduïda.

En el 2023 SUMAR gestiona i dinamitza l'espai a través d'activitats dirigides a persones grans, com a pla pilot per valorar la seva implementació. És un espai pensat per millorar el benestar de les persones grans i acompanyar-les en el seu dia a dia.

Serveis d'Intervenció Socioeducativa

SIS Cardedeu

Des de l'1 d'abril de 2023

Servei diürn preventiu ubicat en l'entorn o context habitual de l'infant o adolescent, fora d'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo. A la vegada, compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família i el treball en xarxa i amb la comunitat.

4.2 Gent gran i dependència

Centres residencials



Ajuntament
de Begues

La Vinya. Begues



- 30 places residencials
- 25 places SAIAR (des de 2024)



Des del 2022

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	10%
Grau I	26,7%
Grau II	40%
Grau III	23,3%
Sense grau	0%



Ajuntament de
Cassà de la Selva

Sant Josep. Cassà de la Selva



- 74 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2020

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	4%
Grau I	15%
Grau II	39%
Grau III	40%
Sense grau	2%

CENTRE DE DIA

En tràmit	10%
Grau I	29%
Grau II	47%
Grau III	12%
Sense grau	0%



AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA

Can Comelles. Esparreguera



- 98 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2017

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0%
Grau I	14,9%
Grau II	46,8%
Grau III	34%
Sense grau	4,3%

CENTRE DE DIA

En tràmit	0%
Grau I	36%
Grau II	52%
Grau III	12%
Sense grau	0%



Ajuntament
de Montesquiu

Els Tells. Montesquiu



- 24 places residencials
- 5 places de centre de dia



Des del 2020

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0%
Grau I	4%
Grau II	63%
Grau III	25%
Sense grau	8%

CENTRE DE DIA

En tràmit	0%
Grau I	0%
Grau II	50%
Grau III	0%
Sense grau	50%



AJUNTAMENT DE
RIBES DE FRESER

Vall de Ribes. Ribes de Freser



- 50 places residencials
- 8 places de centre de dia



Des del 2019

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	2%
Grau I	6%
Grau II	44%
Grau III	36%
Sense grau	12%

CENTRE DE DIA

En tràmit	0%
Grau I	33%
Grau II	33%
Grau III	33%
Sense grau	0%



Ajuntament
de Sant Hilari Sacalm

Sant Hilari Sacalm



- 75 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2010

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	3%
Grau I	11%
Grau II	46%
Grau III	38%
Sense grau	1%

CENTRE DE DIA

En tràmit	0%
Grau I	38%
Grau II	38%
Grau III	24%
Sense grau	0%



Ajuntament de
Sant Pere de Torelló

Sant Pere de Torelló



- 23 places residencials
- 30 places SAIAR



Des del 2014

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0%
Grau I	9,5%
Grau II	61,9%
Grau III	28,6%
Sense grau	0%

CENTRE DE DIA

En tràmit	16,7%
Grau I	27,8%
Grau II	33,3%
Grau III	5,6%
Sense grau	16,7%



Ajuntament de
Sant Sadurní d'Anoia

Casa dels Avis. Sant Sadurní d'Anoia



- 77 places residencials
- 15 places de centre de dia



Des del 2016

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0%
Grau I	6,6%
Grau II	73,7%
Grau III	18,4%
Sense grau	1,3%

CENTRE DE DIA

En tràmit	0%
Grau I	31,3%
Grau II	50%
Grau III	6,3%
Sense grau	12,5%



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

Sant Salvador d'Horta. Santa Coloma de Farners



- 96 places residencials
- 14 places de centre de dia



Des del 2010

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	3%
Grau I	6%
Grau II	46%
Grau III	40%
Sense grau	2%

CENTRE DE DIA

En tràmit	0%
Grau I	9%
Grau II	55%
Grau III	27%
Sense grau	9%



Ajuntament de **Tona**

Can Codina. Tona



- 18 places residencials
- 14 places de centre de dia



Des del 2021

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0%
Grau I	0%
Grau II	66,7%
Grau III	33,3%
Sense grau	0%

CENTRE DE DIA

En tràmit	0%
Grau I	40%
Grau II	20%
Grau III	0%
Sense grau	40%



**Ajuntament
d'Anglès**

Molí de Cuc. Anglès



25 places



Des del 2017

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	29%
Grau II	29%
Grau III	21%
Sense grau o en tràmit	21%



**Ajuntament
del Papiol**

El Papiol. Baix Llobregat



24 places



Des del 2022

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	69%
Grau II	31%
Grau III	0%
Sense grau o en tràmit	0%



**Generalitat
de Catalunya**

Les Bernardes. Salt



30 places



Des del 2009

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE SERVEIS

Grau I	29%
Grau II	45%
Grau III	26%
Sense grau o en tràmit	0%



Ajuntament
d'Agullana

Agullana. Alt Empordà



24 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	26,32 %
Grau I	10 %
Grau II	47,4 %
Grau III	10,53 %
Sense grau	5,26 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	68 %
4 hores	32 %



Ajuntament de Saus,
Camallera i Llampàies

Camallera. Alt Empordà



20 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	8 %
Grau I	24 %
Grau II	56 %
Grau III	12 %
Sense grau	0 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	58,62 %
4 hores	41,38 %



Ajuntament de
Fogars de La Selva

Fogars de la Selva. La Selva



30 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	1 %
Grau I	44 %
Grau II	33 %
Grau III	19 %
Sense grau	3 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	80 %
4 hores	20 %



AJUNTAMENT
DELS HOSTALETS
DE PIEROLA

Hostalets de Pierola. Anoia



21 places



Des del 2018

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.
Servei d'oficina d'atenció a la gent gran.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0 %
Grau I	19 %
Grau II	42 %
Grau III	3 %
Sense grau	36 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	63 %
4 hores	37 %



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

La Granadella. Les Garrigues



25 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0%
Grau I	58%
Grau II	24%
Grau III	9%
Sense grau	9%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	92%
4 hores	8%



Ajuntament
de Maials

Maials. Segrià



20 places



Des del 2015

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0%
Grau I	60%
Grau II	40%
Grau III	0%
Sense grau	0%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	100%
4 hores	0%



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

Porqueres. Pla de l'Estany



30 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	7,6%
Grau I	42%
Grau II	29%
Grau III	17%
Sense grau	4,4%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	60%
4 hores	40%



Ajuntament
de Portbou

Portbou. Alt Empordà



24 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	10%
Grau I	33%
Grau II	38,09%
Grau III	9,52%
Sense grau	9%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	61,53%
4 hores	38,46%

Riudellots de la Selva. La Selva



22 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	9%
Grau I	40,9%
Grau II	36,3%
Grau III	4,7%
Sense grau	9,1%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	72,7%
4 hores	27,3%

Sant Vicenç de Torelló. Osona



25 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0%
Grau I	40%
Grau II	48%
Grau III	4%
Sense grau	8%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	52%
4 hores	48%

Santa Maria d'Oló. Moianès



18 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0%
Grau I	57%
Grau II	29%
Grau III	0%
Sense grau	14%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	79%
4 hores	21%

Torrelavit. Alt Penedès



20 places



Des del 2012

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0%
Grau I	60%
Grau II	26,66%
Grau III	6,67%
Sense grau	6,67%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	73,33%
4 hores	26,67%



Viladrau. Osona



20 places



Des del 2019

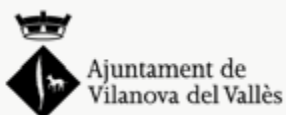
De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0%
Grau I	40%
Grau II	60%
Grau III	0%
Sense grau	0%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	80%
4 hores	20%



Vilanova del Vallès. Vallès Oriental



20 places



Des del 2021

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	44%
Grau I	48%
Grau II	8%
Grau III	0%
Sense grau	0%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	50%
4 hores	50%



Vilobí d'Onyar. Vallès Oriental



20 places



Des del 2023

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	16%
Grau I	50%
Grau II	33%
Grau III	0%
Sense grau	0%

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	100%
4 hores	0%



Les oficines d'atenció a la gent gran són un espai d'atenció a les persones grans que s'ofereix en municipis petits amb l'objectiu de millorar el seu benestar i acompanyar-les en el seu dia a dia.

Can Ribotic. Vilablareix



Des del 2018

Maçanet de Cabrenys



Des del 2023

El Trull. Vilamallà



Des del 2022

Les oficines d'atenció a la gent gran ofereixen un ventall de serveis que permeten millorar la qualitat de vida de les persones usuàries. Així mateix, les activitats a les que poden optar els permeten potenciar i mantenir les seves capacitats físiques i cognitives.

Sortides per l'entorn, gimnàstica de manteniment, musicoteràpia, ioga, manualitats, tallers de memòria, projectes intergeneracionals, cafès tertúlia o podologia són alguns exemples de l'oferta que es pot trobar en les oficines d'atenció a la gent gran.

Programes i tallers 2023



TALLERS DE MEMÒRIA

Des del 2009, Sumar duu a terme els tallers de memòria per a persones grans que organitza el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt a la comarca del Gironès des del 2009.

Durant el 2023 s'han realitzat 22 tallers a 11 poblacions diferents: Aiguaviva, Bordils, Cassà de la Selva, Cervià de Ter, Flaçà, Fornells de la Selva, Llagostera, Llambilles, Quart i Sant Gregori i Campllong.

Hi han participat un total de 129 persones, concretament 104 dones i 25 homes.

Cada un dels tallers consta de 10 sessions d'una hora de durada i tenen l'objectiu de fomentar l'envelliment actiu. S'aborden temes relacionats amb el manteniment de la memòria, i combinen la part teòrica amb la pràctica.

SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE GENT GRAN DE L'ALT Penedès

La missió del servei és millorar el benestar social i cultural i la qualitat de vida de la gent gran dels petits municipis, en el marc de la dinamització sociocultural, amb els següents objectius:

- Oferir a la gent gran dels municipis petits de l'Alt Penedès, la possibilitat de gaudir de programes de dinamització sociocultural en el seu territori més proper, mitjançant l'acció de dinamitzadores especialitzades.
- Unificar els criteris per a la implantació i execució del programa en els diferents territoris.
- Crear espais de coordinació, intercanvi i formació per les dinamitzadores dels diferents territoris.

El 2023 hem treballat a les poblacions següents: Puigdàlber, Sant Cugat de Sessgarriques, Avinyonet del Penedès, Pla del Penedès, Santa Fe del Penedès, La Granada, Mediona, Pontons, Sant Quintí de Mediona, Guardiola Font Rubí, Torrelles de Foix, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Torrelavit, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Llorenç d'Hortons.

Gironès-Salt

Des del 2009



SAD Dependència: 31.291 hores (70 %)

SAD Social: 13.130 hores (30 %)

321 persones usuàries (74 % dones – 26 % homes)
50 professionals

Garrotxa

Des del 2019



SAD Dependència: 30.494 hores (72 %)

SAD Social: 11.648 hores (28 %)

297 persones usuàries (67 % dones – 33 % homes)
44 professionals

Alt Penedès

Des del 2012



SAD Dependència: 12.502 hores (78 %)

SAD Municipal: 3.128 hores (19 %)

SAD Transitori: 474 hores (3 %)

176 persones usuàries (73 % dones – 27 % homes)
21 professionals

La Selva

Des del 2019



SAD Dependència: 57.797 hores (82 %)

SAD Social: 12.427 hores (18 %)

341 persones usuàries (64 % dones – 36 % homes)
89 professionals

Girona

Des del 2018



SAD Dependència: 66.500 hores (86 %)

SAD Social: 10.874 hores (14 %)

430 persones usuàries (72 % dones – 28 % homes)
74 professionals

Garrigues

Des del 2020



SAD Dependència: 3.871 hores (55 %)

SAD Social: 3.196 hores (45 %)

44 persones usuàries (61 % dones – 39 % homes)
10 professionals

Pla de l'Estany

Des del 2018



SAD Dependència: 8.388 hores (78 %)

SAD Social: 2.428 hores (22 %)

70 persones usuàries (71 % dones – 29 % homes)
13 professionals

Ripollès

Des del 2021



SAD Dependència: 12.233 hores (63 %)

SAD Social: 7.146 hores (37 %)

216 persones usuàries (75 % dones – 25 % homes)
23 professionals

Banyoles

Des del 2023



SAD Dependència: 11.569 hores (86 %)

SAD Social: 1.848 hores (14 %)

80 persones usuàries (72 % dones – 28 % homes)
13 professionals

Cardedeu

Des del 2021



SAD Dependència: 4.677 hores (63 %)

SAD Social: 2.794 hores (37 %)

65 persones usuàries (75 % dones – 25 % homes)
7 professionals

Alt Empordà

Des del 2019



SAD Dependència: 18.176 hores (55 %)

SAD Social: 15.021 hores (45 %)

271 persones usuàries (74 % dones – 26 % homes)
37 professionals

El Masnou

Des del 2022



SAD Dependència: 25.368 hores (85 %)

SAD Social: 4.322 hores (15 %)

177 persones usuàries (65 % dones – 35 % homes)
24 professionals



Cerdanya

Des del 2022



SAD Dependència: 3.420 hores (35 %)

SAD Social: 6.446 hores (65 %)

106 persones usuàries (76 % dones – 24 % homes)

10 professionals

Figueres

Des del 2022



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

SAD Dependència: 25.174 hores (79 %)

SAD Social: 6.849 hores (21 %)

146 persones usuàries (76 % dones – 24 % homes)

35 professionals

Berguedà

Des del 2022



Consell Comarcal
Berguedà

SAD Dependència: 24.750 hores (77 %)

SAD Social: 7.527 hores (23 %)

295 persones usuàries (72 % dones – 28 % homes)

35 professionals

El Papiol

Des del 2023



Ajuntament
del Papiol

SAD Dependència: 5.348 hores (86 %)

SAD Social: 877 hores (14 %)

55 persones usuàries (84 % dones – 16 % homes)

10 professionals

Alt Urgell

Des del 2022



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell

SAD Dependència: 1.285 hores (31 %)

SAD Social: 2.843 hores (69 %)

42 persones usuàries (74 % dones – 26 % homes)

10 professionals

- **SAD Social:** atenció domiciliària a persones en situació de risc o vulnerabilitat social.

- **SAD Dependència:** atenció domiciliària a persones que tenen reconeguda una situació de dependència d'acord amb el que estableix la Llei 39/2006.



4.3 Violència masclista

L'Àrea de Violència, Infància i Adolescència gestiona els Serveis d'Acolliment i Recuperació per a dones maltractades (SAR), els Serveis d'Intervenció Especialitzada en violència masclista (SIE), els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i els Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT) de diferents comarques i municipis.

D'aquesta manera, **tenim cura de les dones que han estat o estan en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella, així com dels fills i filles que tenen a càrrec.**

Durant el 2023 **hem iniciat el projecte "Inserim"** en col·laboració amb l'Àrea de Desenvolupament de SUMAR per tal de facilitar a les dones que han estat maltractades l'accés al mercat laboral.

Serveis d'Acolliment i Recuperació (SAR)



Tarragonès

Des del 2009 

Persones ateses:

8 dones i 8 infants (7 fills i 1 filla)

Gironès

Des del 2009 

Persones ateses:

14 dones i 15 infants (7 fills i 8 filles)

Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)



Gironès

Des del 2009 

Persones ateses:

770 dones, 234 fills, 268 filles i 116 joves

Alt Empordà

Des del 2020 

Persones ateses:

362 dones, 23 fills, 43 filles i 15 joves

Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)



El Masnou

Des del 2021 

Persones ateses: **72 dones i 20 infants i adolescents**

Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)



Girona

Des del 2009 

Persones ateses: **53 famílies i 71 infants.**
8 expedients tancats.

Gavà

Des del 2010 

Persones ateses: **30 famílies i 39 infants.**
17 expedients tancats.

Figueres

Des del 2009 

Persones ateses: **35 famílies i 49 infants.**
11 expedients tancats.

Vic

Des del 2013 

Persones ateses: **33 famílies i 41 infants.**
11 expedients tancats.

Manresa

Des del 2010 

Persones ateses: **44 famílies i 65 infants.**
18 expedients tancats.

Tortosa

Des del 2016 

Persones ateses: **46 famílies i 43 infants.**
17 expedients tancats.

4.4 Infants i adolescents en risc d'exclusió social

Serveis d'Intervenció Socioeducativa



L'Àrea de Violència i Adolescència s'encarrega de la gestió dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa en diferents municipis. El servei ofereix un conjunt de programes socioeducatius i reforça, a més, el programa de capacitat parental. **L'objectiu és incidir en les famílies i treballar de forma paral·lela amb la intervenció dirigida a infants i adolescents.** El servei inclou, entre d'altres, un espai familiar, un espai dels infants, el programa Medi Obert i un programa de reforç escolar.

Una de les activitats destacades realitzades durant el 2023 va ser la **col·laboració entre els diferents centres** amb l'objectiu de **crear un vídeo per promoure la defensa dels drets i deures dels infants**, coincidint amb la celebració del Dia Mundial de la Infància.



SIS Vacarisses



AJUNTAMENT
DE VACARISSES



Des del 2019

Dades del curs escolar 2022-2023

Espai "Medi Obert": 122 joves atesos

Espai familiar: 3 famílies (inici gener del 2023)

Espai infants: 17 infants atesos

SIS Berguedà



Consell Comarcal
Berguedà



Des del 2021

Dades del curs escolar 2022-2023

Servei socioeducatiu itinerant: 89 infants
(50 nenes i 39 nens) i 72 famílies ateses

Servei de suport a les famílies: 30 famílies

Servei d'acompanyament jove: 170 joves
(inici gener del 2023)

SIS El Masnou. Centre obert Maricel



Ajuntament
del Masnou



Des del 2020

Dades del curs escolar 2022-2023

47 infants atesos (22 nenes i 25 nens)

40 famílies ateses

SIS Cardedeu



Ajuntament
de Cardedeu



Des del 2023

Dades del curs escolar 2022-2023

36 infants i adolescents atesos

29 famílies ateses

05. La transferència de coneixement

5.1 Serveis de consultoria i estudis específics

Oferim un ampli ventall de serveis de consultoria i assessorament, totalment personalitzats, per adaptar-nos a les necessitats específiques de cada administració i organització.

- **Ajuntament de Sant Julià de Vilatorrada** • Plecs tècnics de gestió de la concessió administrativa de la construcció i la gestió d'una residència de gent gran al municipi.

- **Ajuntament de Fonollosa** • Estudi tècnic, funcional, de recursos humans i econòmic del centre d'atenció diürna a Fonollosa.

- **Fundació Privada Hospital Santa Llúcia** • Consultoria del model ACP i visita a un centre de SUMAR.

- **Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols** • Estudi del centre d'atenció diürna i 6 unitats de convivència per a la gent gran (Asil Surís).

- **Ajuntament de Lloret de Mar**

- Redacció del plec de prescripcions tècniques de licita-

ció per adjudicar el contracte de serveis de redacció de projecte arquitectònic i direcció de les obres i contracte d'obra per a la construcció d'una residència assistida segons l'estudi funcional previ que ja disposa l'Ajuntament de Lloret de Mar.

- Assistència durant la valoració de les ofertes rebudes pel que fa al compliment del model d'Atenció Centrada en la Persona per part de les propostes arquitectòniques i redacció d'informe tècnic de valoració de propostes.

- Auditoria de compliment del model d'Atenció Centrada en la Persona segons recull l'estudi funcional.

- Revisió del plec de prescripcions tècniques i estudi funcional de la residència municipal.

5.2 Espais de reflexió i debat. Participació a ponències i reunions institucionals

- **Ple del Consell de la Gent de Gran de Catalunya**

Assistència del president de l'entitat, Josep Maria Vidal, a les sessions del Ple del Consell de la Gent Gran de Catalunya, òrgan consultiu de la Generalitat de Catalunya i de representació i participació de les persones grans en totes les qüestions que siguin del seu interès.

- **Taller organitzat per Rural Care**

En el mes de març va tenir lloc el taller "Calidad, empleo y fuerza de trabajo en los cuidados de larga duración en los hogares en zonas rurales" organitzat per Rural Care. Mariona Rustullet, directora adjunta de SUMAR, va participar en la taula rodona que portava per títol "Empleo y fuerza de trabajo social en los cuidados de larga duración en el hogar, modelos centrados en las personas en zonas rurales: elementos clave y aprendizajes".

- **Reunió amb el conseller de Drets Socials**

El 20 de març una representació de SUMAR es va reunir amb el conseller de Dret Socials, Honorable Senyor Carles Campuzano, i altres representants de la Gene-

ralitat per tal d'explicar el projecte de la nostra entitat i els nous reptes plantejats.



- **Conferència Europea de Serveis Socials**

La European Social Network organitza anualment la Conferència Europea de Serveis Socials, un fòrum públic de pràctiques i polítiques de benestar social. Els temes centrals del 2023 van ser el paper de la recerca i la innovació en els serveis socials a través de la tecnologia; el desenvolupament de les tecnologies de la informació per a la

inclusió social, l'accessibilitat i l'autonomia personals; les millores organitzatives i professionals i la gestió de les dades per a la presa de decisions. Una delegació de socis de SUMAR va assistir a aquest esdeveniment.

• 8a Jornada en ACP d'ACRA

El mes de maig va tenir lloc la Jornada de l'ACRA que tenia com a protagonistes els professionals. Carme Ros, responsable del Departament de Gestió Laboral de SUMAR, va explicar el model propi d'acompanyament dels professionals basat en la gestió per competències.

• Visita del conseller de Drets Socials a la residència de gent gran de Begues

El mes de juny, l'Honorable Senyor Carles Campuzano va visitar l'equipament uns mesos després de la seva obertura, el primer centre que segueix el model d'atenció centrat en la persona des de tots els punts de vista, inclòs l'arquitectònic.

• Trobada amb les alcaldies

El municipi de Les Garrigues va acollir la trobada amb les alcaldies de l'Albi, Cervià, l'Espluga Calba, Fullella, els Omellons, la Pobla de Cérvoles, Tarrés, el Vilosell i Vinaixa, juntament amb membres de la Comissió de Drets Socials del Consell. La trobada va tenir lloc durant el mes d'octubre i ens va permetre explicar qui som, què fem i quina és la nostra forma de gestió.

• Jornada sobre Concert Social

El Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya va organitzar el mes de novembre una Jornada sobre Concert Social per tractar les oportunitats i limitacions dels instruments de provisió de serveis a les persones. La nostra directora jurídica, Helena Hugas, va participar en representació de SUMAR.



Conferència Europea de Serveis Socials



8a Jornada en ACP d'ACRA

5.3 Transparència en la informació

• Canal d'Alertes i d'Igualtat de SUMAR

En compliment de la Directiva Whistleblower, a través d'aquest canal d'alertes es pot comunicar qualsevol infracció i de forma anònima, accessible des del web.

Així mateix, en compliment dels compromisos assumits en relació amb el Pla d'Igualtat, s'ha habilitat el Canal d'Igualtat mitjançant el qual es podran fer arribar reclamacions, observacions o presentar propostes en matèria d'igualtat.

• **Aprovació d'una instrucció de contractes menors simplificats i una altra de bestretes de caixa fixa per regularitzar les operacions econòmiques de petit import de l'entitat.**

• Creació de la pestanya Next Generation al web corporatiu de SUMAR

La pàgina inclou informació sobre els projectes que compten amb la subvenció així com documents formatius sobre la normativa que regula aquests ajuts.

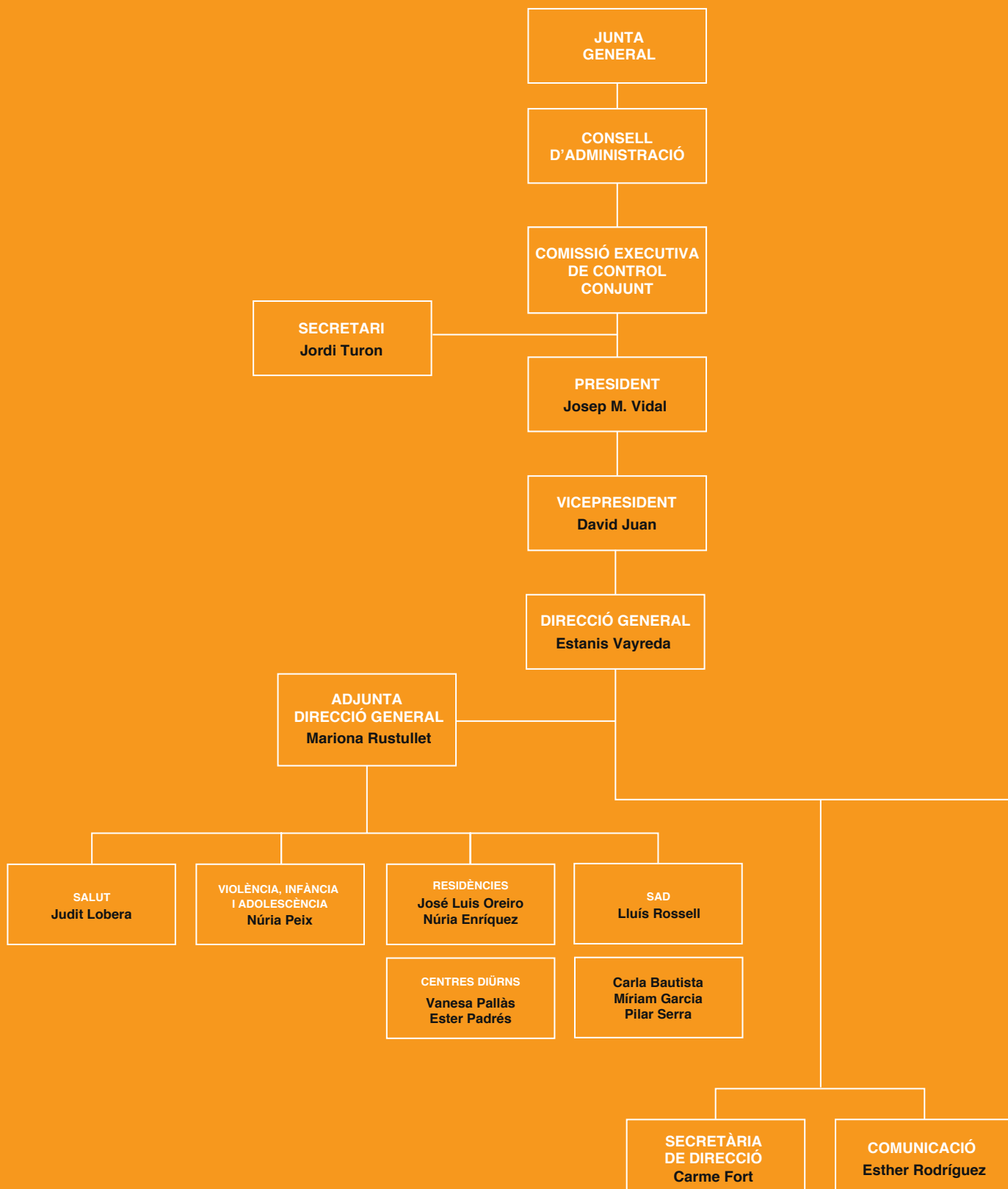
• Actualització del Portal de Transparència de SUMAR

La informació continguda en el Portal de Transparència de SUMAR s'actualitza regularment amb informació institucional i organitzativa; informació econòmica, financera i patrimonial; acció de govern i normativa; contractes convenir i subvencions i el catàleg de serveis i tràmits.

06. L'equip humà

6.1 L'organització interna

6.1.1 Organigrama corporatiu: serveis centrals



DIRECCIÓ DE QUALITAT I TÈCNICA GENT GRAN I DEPENDÈNCIA
Elisenda Serra

SERVEI DE QUALITAT
Olga Soler

DIRECCIÓ ADMINISTRACIÓ I FINANCES
Salvador Peña

GESTIÓ I COMPTABILITAT
Beatriz Torres

CLIENTS I FACTURACIÓ
Laura Graupera
Sandra Toro

PROVEÏDORS
Berta Prats

SUPORT ADMINISTRATIU
Sílvia Monte

DIRECCIÓ DE DESENVOLUPAMENT I GESTIÓ DE PERSONES
Gabriel Llagostera

DESENVOLUPAMENT I FORMACIÓ
Paula Agustí
Maria Herranz
Carolina Nieto

ADJUNTA DIRECCIÓ GESTIÓ DE PERSONES
Montse Pujol

GESTIÓ LABORAL
Carme Ros

SELECCIÓ I ORGANITZACIÓ
Karen Ferran
Katia López
Ariadna Montserrat
Júlia Canudas

AFILIACIÓ, CONTRACTACIÓ I NÓMINA
Estefania Guerrero
Marta Serra
Marta Badet
Tània Castillejo

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
Esther Poch
Marta Riera
Carolina Pérez

RELACIONS LABORALS
Eugènia Anoro

DIRECCIÓ JURÍDICA
Helena Hugas

ÀREA JURÍDICA DE QUALITAT TÈCNICA
Montse Salvat

CONTRACTACIÓ PÚBLICA
Elisabet Mazarico

SUPORT ADMINISTRATIU
Esther Domínguez
Noemí Rincón

DIRECCIÓ D'OPERACIONS
Carles Hereu

GESTIONS
Meritxell Ferrero
Imma Espinosa

COMPRES
Cristina Gich

OFICINA TÈCNICA
Josep Maria Rodríguez

MANTENIMENT
Susanna Clarió

ÀREA SISTEMES TIC
Marc Corcoll
Pau Raurich

PROJECTES TIC
Francesc Oliveras
Diego Busciglio

6.1.2 Organigrama: recursos i serveis

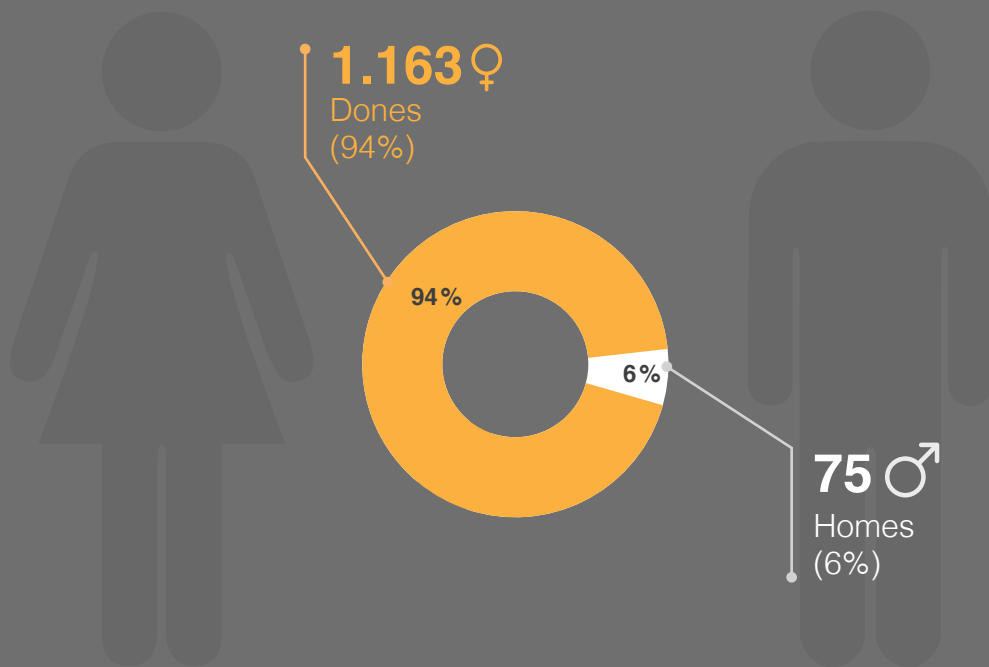


6.1.3 Principals indicadors

PROFESSIONALS SUMAR



1.238
Professionals
actius



243
Processos
de selecció



16
Persones subrogades
procedents de la
incorporació de nous
serveis



17
Nous llocs
de treball



6.2 El pla de formació anual

.....

218 accions formatives

Menys formacions (59) però més edicions (un total de 218)

27 edicions per a tothom

145 edicions per a Àrea de Gent Gran

45 edicions per a SAD

8 edicions per a Àrea de Violència Masclista, Infància i Adolescència

10 edicions per a Serveis Centrals

958,25 hores de formació

142,9 hores per a formacions obertes a tothom

494,9 hores per a Àrea de Gent Gran

228 hores per a SAD

92 hores per a Àrea de Violència

80,45 hores per a Serveis Centrals

Tipologia

Normatives: 11 formacions - 60 edicions

Tècniques: 25 formacions - 66 edicions

Estratègiques: 18 formacions - 32 edicions

Transversals: 11 formacions - 35 edicions

Metodologia

Aula Virtual: 28 formacions

Presencial: 165 formacions

Teleformació: 16 formacions

Mixta: 4 formacions

.....

6.3 Jornades formatives de cohesió grupal

A SUMAR creiem en el talent de les persones que formen part del nostre equip. Aptitud i actituds són la combinació fonamental per al creixement tant personal com col·lectiu. Per això, juntament amb el pla anual de formació dirigit a millorar les habilitats tècniques, estem compromesos a crear un entorn que fomenti el sentiment de pertinença i promogui la cohesió del grup.

Acollida de les noves incorporacions

17 de maig i 8 de novembre

Al maig i al novembre van tenir lloc les sessions d'acollida dels nous professionals que s'incorporen a SUMAR. Aquestes sessions ens permeten aprofundir en el coneixement de la nostra entitat, la seva missió, visió, valors i els projectes en què estem immersos. Es treballen els models de gestió de persones i d'equips mitjançant diverses dinàmiques que permeten compartir experiències i enfortir el nostre vincle com a equip.



Jornada de l'àrea de violència masclista, infància i adolescència

18 d'octubre

Trobada dirigida als professionals dels Serveis d'intervenció socioeducativa amb la finalitat de generar sinergies, potenciar la cohesió i dotar-los d'eines de treball per afrontar amb garanties els reptes de futur.

Jornada de l'àrea d'operacions

2 de juny

Jornada dedicada als projectes i a la innovació que es volen dur a terme en els nostres centres i residències. Es va buscar un espai amb una rica història i innovació com són el Món Sant Benet i la Fundació Alícia, una combinació entre el passat i el futur. En la jornada es van presentar els projectes interns de cada unitat dins del departament d'operacions a les responsables d'atenció indirecta i als operaris de manteniment, i després es va gaudir de la innovació amb uns jocs d'investigació culinària conduïts per professionals de la Fundació Alícia.

Jornada anual de SUMAR 2023

5 i 6 d'octubre

A Sant Hilari Sacalm va tenir lloc la trobada anual de l'equip de serveis centrals, coordinacions i direccions dels serveis.

L'eix de la trobada va ser la gestió del canvi i la resiliència, que vam treballar tant des d'un vessant més teòric fins a un vessant pràctic.



Jornada de l'àrea de gestió de persones

19 de maig

Hi va assistir el personal de gestió de persones de cada equipament així com l'equip de gestió de persones de Serveis Centrals.

6.4 Captació de talent

La retenció del talent comença per la recerca. Per això participem en activitats en les quals podem atraure professionals qualificats. Invertir en la recerca del talent és invertir en el nostre futur.

Assistència a fires

TreballemGi

15 de novembre

Fira d'Ocupació organitzada per la Cambra de Comerç, dedicada a la inserció laboral oberta a totes les edats.

Jornada Emplea Lab

10 de novembre

"Emplea Lab" és el projecte d'inserció laboral de Càritas. Es tracta d'una jornada de treball en xarxa adreçada a persones en edat laboral, en situació de desocupació i que són perceptores de l'Ingrés Mínim Vital o de la Renda Garantida de Ciutadania.

Meeting Point Infermeria

14 d'abril

Jornada organitzada per la Facultat d'Infermeria de la Universitat de Girona amb l'objectiu de conèixer com les organitzacions sanitàries seleccionen els seus futurs treballadors i quines són les seves previsions d'incorporació de personal.

Connecta't a l'empresa

30 de març

Jornada de trobada amb les empreses de cicles formatius organitzada per l'Institut de Santa Coloma de Farners.

Els objectius eren connectar l'alumnat amb el món laboral de l'entorn, crear xarxa i donar resposta a les demandes del mercat actual.



TreballemGi



Emplea Lab

6.5 SUMAR et cuida



"SUMAR et cuida" és el Pla de Benestar de SUMAR. Es va iniciar el 2022 amb la finalitat de contribuir a la millora de l'estat físic i emocional dels professionals de SUMAR. Inclou diferents accions com consells d'hàbits saludables, cicles de xerrades, suport físic en línia amb un servei de fisioteràpia, suport emocional en línia des de l'escolta i l'acompanyament sobre temes emocionals, ja siguin laborals, familiars o personals.

L'any 2023 ha estat el de consolidació del projecte, que inclou:

Suport físic

Presencial amb un fisioterapeuta a les residències de Sant Sadurní d'Anoia i de Begues. Publicació i difusió de vídeos explicatius sobre com fer estiraments en el nostre dia a dia per tal de cuidar el nostre cos, amb un concurs obert a la participació de tothom amb la finalitat d'aconseguir establir una rutina.

Suport emocional

Sessions de suport emocional de 45 minuts amb psicòlogues que tenen l'objectiu d'ajudar-nos i dotar-nos d'eines davant d'una situació emocional que genera inestabilitat i oferir-nos un espai d'acompanyament on expressar i tractar les nostres emocions i sentiments.

Cicle de converses sobrebenestar, nutrició i salut

Sessions en línia en què es tracten temes relacionats amb el benestar, la nutrició i la salut. El 2023, la sessió sota el títol **"Cicle Vital de la Dona"** va fer un recorregut per les etapes vitals, on es va veure la relació amb el sistema hormonal i es van donar consells pràctics de com encarar cada moment.

A la sessió **"Dormir millor per viure millor"** vam veure les conseqüències de la manca de son i el seu impacte en la nostra salut, alhora que va oferir tècniques i recursos per millorar el son i el descans.

07. Els comptes anuals

7.1 Balanç de situació

ACTIU	2021	2022	2023
Actiu no corrent	874.861	865.495	942.903
Actiu corrent	5.669.911	7.281.176	9.241.842
TOTAL	6.544.772	8.146.671	10.184.746

PASSIU I PATRIMONI NET	2021	2022	2023
Patrimoni net	2.007.173	2.119.820	2.375.191
Passiu no corrent	125.395	202.793	247.821
Passiu corrent	4.412.203	5.824.058	7.561.734
TOTAL	6.544.772	8.146.671	10.184.746

7.2 Compte de pèrdues i guanys

INGRESSOS	2021		2022		2023	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Convenis de col·laboració	41.214	0,17 %	41.214	0,14 %	0	0,00 %
Prestació de serveis a socis	175.739	0,72 %	189.268	0,62 %	186.076	0,54 %
Gestió d'equipaments/serveis	24.047.176	98,15 %	29.840.058	98,08 %	33.780.944	98,77 %
Consultoria	41.000	0,17 %	160.900	0,53 %	42.610	0,12 %
Altres	195.142	0,80 %	192.706	0,63 %	190.409	0,56 %
TOTAL	24.500.271		30.424.145		34.200.039	

DESPESES	2021		2022		2023	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Despesa de personal	18.480.812	75,52 %	23.080.966	76,44 %	25.989.464	76,61 %
Despesa d'estructura	2.186.421	8,93 %	2.389.630	7,91 %	2.366.041	6,97 %
Gestió d'equipaments	3.529.842	14,42 %	4.410.787	14,61 %	5.126.727	15,11 %
Despesa financera	29.354	0,12 %	52.717	0,17 %	148.241	0,44 %
Amortitzacions	244.109	1,00 %	260.460	0,86 %	294.234	0,87 %
TOTAL	24.470.539		30.194.560		33.924.708	

7.3 Distribució dels ingressos per tipologia i territori



Distribució dels ingressos per tipologia i territori

INGRESSOS		Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida	Total
Gent gran i dependència	Centres de dia	541.329	251.600			792.929
	Centres de serveis	1.335.407	968.859		464.243	2.768.510
	Residències	8.198.601	8.647.778			16.846.379
	SADs	7.958.146	2.004.450		322.110	10.284.707
Violència masclista	Cases d'acollida	534.465		525.432		1.059.897
	SIE	849.456	37.813			887.269
	Punts de Trobada	225.812	360.274	93.823		679.910
Infància i adolescència	Serveis Intervenció Socioeducativa		257.625			257.625
	Serveis de Mediació		203.720			203.720
		19.643.216	12.732.119	619.256	786.353	33.780.944

08. El pla anual de contractació



Baixes econòmiques respecte al preu de licitació

Administració i Finances: -25,09%

Àrea Qualitat i Tècnica: -5,51%

Compres: -20,80 %

Comunicació: -25,18 %

Direcció general: -5,68 €

Gestió de persones: -17,69 %

Manteniment: -8,40 %

TIC: -26,49 %

Total general: -16,72 %

09. L'entitat

9.1 Missió, visió, valors i valor afegit

Missió



Organisme públic al servei del món local **amb l'objectiu de sumar esforços per millorar la felicitat i la qualitat de vida de les persones.**

Visió



Entitat de referència del sector públic català, especialment en l'àmbit de la gent gran, les persones en situació de dependència, la violència masclista i els infants en risc d'exclusió social.

Valors



- Compromís amb el **benestar**
 - **Rendibilitat social**
 - **Cultura del detall**
 - **Transparència**
 - **Innovació**
 - **Cooperació social**
- **Transformació i impacte social**
 - Compromís amb el **talent**

El nostre valor afegit



- Atenció centrada en la persona
- Mitjà propi dels serveis locals
- Control anàleg de la gestió per part dels titulars de cada servei
 - Relació de confiança
 - Transparència i traçabilitat
- Professionalitat, qualitat i millora continuada dels serveis
 - Sense ànim de lucre

9.2 Els socis

DIPUTACIÓ DE GIRONA

Grup institucional i ens dependents

CONSORCIS I CONSELLS COMARCALS

Consorti d'Acció Social de la Garrotxa

Consorti de Benestar Social Gironès-Salt

Consell Comarcal del Pla de l'Estany

Consell Comarcal de la Selva

Consell Comarcal de la Noguera

Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Consell Comarcal del Baix Empordà

Consell Comarcal de les Garrigues

Consell Comarcal de l'Alt Penedès

Consell Comarcal del Berguedà

Consell Comarcal d'Osona

Consell Comarcal del Pallars Jussà

Consell Comarcal de la Cerdanya

Consell Comarcal de l'Alt Urgell

Mancomunitat del Bisaura i Alt Lluçanès

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA

Ajuntament d'Agullana (Alt Empordà)

Ajuntament de Banyoles (Pla de l'Estany)

Ajuntament de Cassà de la Selva (Gironès)

Ajuntament de Figueres (Alt Empordà)

Ajuntament de Fogars de la Selva (la Selva)

Ajuntament de Girona (Gironès)

Ajuntament de Llagostera (Gironès)

Ajuntament de Lloret de Mar (la Selva)

Ajuntament de Palafrugell (Baix Empordà)

Ajuntament de Porqueres (Pla de l'Estany)

Ajuntament de Ribes de Freser (Ripollès)

Ajuntament de Ripoll (Ripollès)

Ajuntament de Santa Coloma de Farners (la Selva)

Ajuntament de Sant Hilari Sacalm (la Selva)

Ajuntament de Vidreres (la Selva)

Ajuntament de Vilablareix (Gironès)

Ajuntament de Vilamallà (Alt Empordà)

Ajuntament de Vilobí d'Onyar (la Selva)

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA

Ajuntament de Begues (Baix Llobregat)

Ajuntament de Castellnou de Bages (Bages)

Ajuntament de Cardedeu (Vallès Oriental)

Ajuntament dels Hostalets de Pierola (Anoia)

Ajuntament d'El Masnou (Maresme)

Ajuntament d'Esparreguera (Baix Llobregat)

Ajuntament del Papiol (Baix Llobregat)

Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)

Ajuntament de Santa Maria d'Oló (Moianès)

Ajuntament de Sant Pere de Torelló (Osona)

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia (Alt Penedès)

Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló (Osona)

Ajuntament de Tona (Osona)

Ajuntament de Vacarisses (Vallès Occidental)

Ajuntament de Vic (Osona)

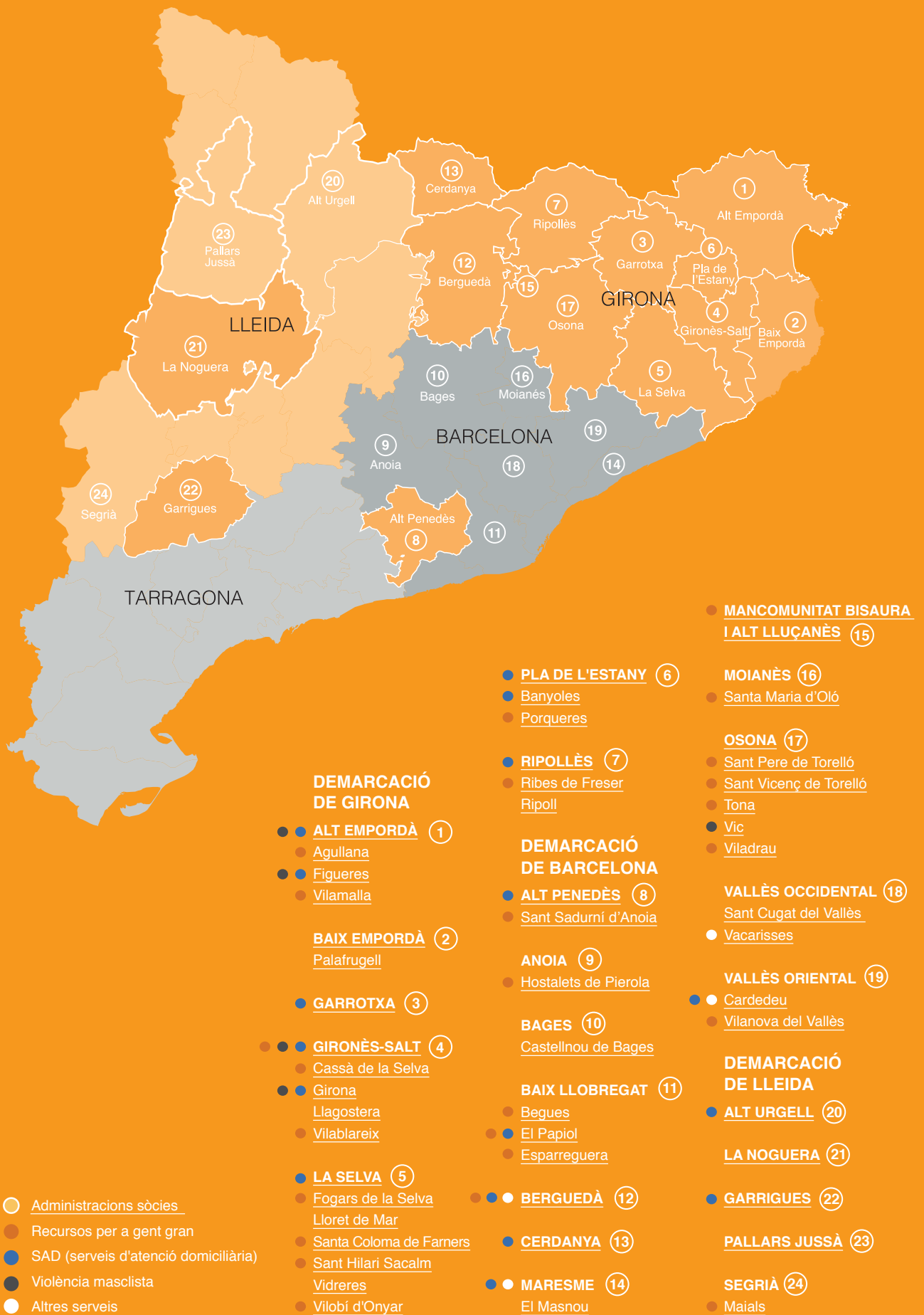
Ajuntament de Viladrau (Osona)

Ajuntament de Vilanova del Vallès (Vallès Oriental)

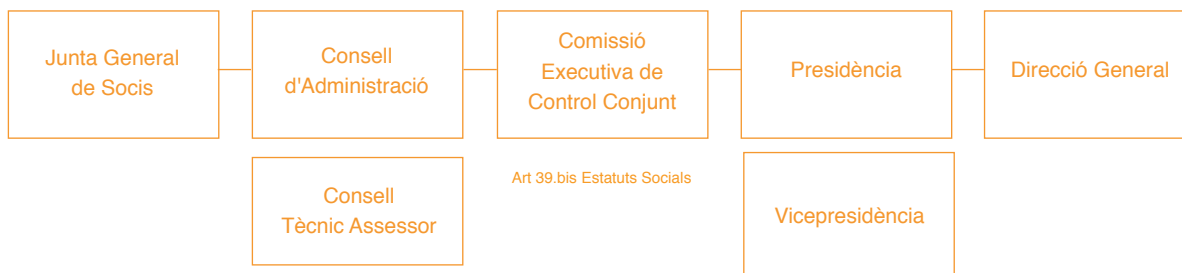
AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE LLEIDA

Ajuntament de Maials (Segrià)

Presència al territori



Els òrgans de govern



NORMATIVA D'APLICACIÓ

- Estatuts socials.
- Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.
- Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions de règim local.
- Reial decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- La resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

La cartera de serveis

- Gestió d'equipaments i serveis per als ens socis de l'entitat.
- Gestió del coneixement al servei dels governs locals i comarcals i les entitats del Tercer Sector.
- Disseny de projectes socials per a les persones.

GENT GRAN – VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA – INTERVENCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA
INNOVACIÓ SOCIAL – CONSULTORIA I ASSESSORAMENT – GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

Vincles i aliances amb actors estratègics

- **Dipsalut.** Organisme de salut pública de la Diputació de Girona.
- **PIAISS.** Pla interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària de la Generalitat de Catalunya.
- **PESS.** Pla Estratègic de Serveis Socials 2020-2024 de la Generalitat de Catalunya.
- **ESN** (European Social Network).
- **Consell de la Gent Gran de Catalunya.**
- **Consorci de Salut i Social de Catalunya.**



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

DIPUTACIÓ DE GIRONA

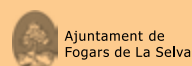


CONSORCIS I CONSELLS



Mancomunitat
del Bisaura i Alt Lluçanès

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA



AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE LLEIDA





SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Parc de Recerca i Innovació de la UdG
(Ed. Narcís Monturiol)
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a Planta
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

ⓧ @sumar_asc

f @sumaracciosocial

▶ Youtube

in LinkedIn

@ @sumaracciosocial

