

memòria
2024



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Innovació social,
cultura del detall,
proximitat i qualitat



Tenir cura de
les persones és
el nostre camí



Diputació de Girona



Generalitat
de Catalunya



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

EDITA

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.
Parc de Recerca i Innovació de la UdG
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a planta.
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat
@sumar_asc

REDACCIÓ, COORDINACIÓ I EDICIÓ

Esther Rodríguez i Deimàs – Comunicació

DISSENY GRÀFIC

Ambdues S.C.



Índex

01. Editorial

Pàg. 5

Acompanyar i tenir cura de les persones és el nostre camí

02. L'entitat

Pàg. 6

- 2.1 Missió, visió, valors i valor afegit
- 2.2 La cartera de serveis
- 2.3 Els socis
- 2.4 Presència al territori
- 2.5 Els òrgans de govern

03. El 2024 en xifres

Pàg. 12

04. Accions que sumen

Pàg. 14

05. Gestió dels equipaments i serveis públics

Pàg. 22

- 5.1 Gent gran i dependència
- 5.2 Violència masclista
- 5.3 Infants i adolescents en risc d'exclusió social

06. Equip: SUMAR per multiplicar

Pàg. 38

- 6.1 Organització interna
- 6.2 SUMAR et cuida
- 6.3 Comunicació amb l'equip
- 6.4 El valor afegit de SUMAR: compromís amb l'equip
- 6.5 Captació de talent
- 6.6 Jornades formatives i de cohesió grupal
- 6.7 Pla de formació anual

07. Els comptes anuals

Pàg. 49



01. Editorial

Acompanyar i tenir cura de les
persones és el nostre camí

A SUMAR, tenim clar el nostre propòsit: **acompanyar i tenir cura de les persones**. Aquest compromís, que dona sentit a la nostra tasca diària, és també el fil conductor de la **memòria del 2024** que teniu a les mans. Un recull del camí recorregut durant el darrer any que vol ser un **reflex del que es viu dins l'entitat**: projectes, accions i iniciatives que neixen de la voluntat de posar les persones al centre.

Al llarg d'aquest any, hem treballat amb rigor per oferir **serveis de qualitat**, adaptats a les **necessitats de cada realitat**. I ho hem fet gràcies a un equip compromès, proper i professional, **un equip humà que és el veritable motor de SUMAR**. Per això, continuem dedicant esforços a millorar-ne les condicions laborals, oferint beneficis socials, formació contínua i eines com l'Oficina d'Atenció a la Professional per escoltar, cuidar i fer créixer el talent intern.

Volem agrair, també, la **confiança** de les **entitats sòcies** que ens han ofert la gestió dels seus equipaments i serveis, i molt especialment la de les **persones usuàries** i les **seves famílies**. Des dels serveis per a la gent gran i persones en situació de dependència fins als recursos per a dones, joves i infants que han patit violència masclista, SUMAR és present per acompanyar i generar espais segurs, dignes i plens d'oportunitats.

Perquè tenir cura de les persones és el nostre camí.
Ens acompanyes?



Josep Maria Vidal i Vidal
President



02. L'entitat

El novembre de 2008 un grup d'ajuntaments i consells comarcals, juntament amb el Departament d'Acció Social, va voler crear un projecte per donar servei als governs locals, en un moment d'una forta expansió dels serveis socials al nostre país.

Setze anys després, SUMAR tanca el 2024 amb 60 socis, la gestió de 71 serveis i amb un equip professional de 1.476 persones. I el més important, és que dona servei a centenars d'homes, dones i nens i nenes d'arreu del país i a les seves famílies.

2.1 Missió, visió, valors i valor afegit

Missió

Treballar per desenvolupar **serveis socials de qualitat i proximitat al món local**, així com solucions d'innovació, planificació i gestió d'equips i serveis sumant esforços amb les entitats

del tercer sector social i les mateixes administracions públiques amb l'**objectiu d'aconseguir més felicitat i qualitat de vida per a les persones usuàries**.

Visió

Ser l'òrgan de referència dels governs locals catalans en l'àmbit social, especialment en l'àmbit de la gent gran, les persones en situació de dependència, la violència masclista i els infants en risc d'exclusió social.

Ser líder en els models de gestió a les persones dels serveis socials a Catalunya, buscant la

innovació tècnica, el talent professional i la cultura del detall.

Acompanyar el sector públic català en l'assoliment dels nous reptes socials incorporant les millors pràctiques nacionals i internacionals per millorar els serveis socials a Catalunya.

Valors

- **Cooperació social:** prioritzar la col·laboració amb empreses i/o entitats del tercer sector, bé sigui amb projectes conjunts o bé incorporant-los com a proveïdors.
- **Transparència:** com a empresa pública que som, facilitar i donar a conèixer de forma proactiva la informació relativa als nostres àmbits d'actuació, amb caràcter permanent i actualitzat, de la manera que resulti més comprensible per a les persones i per mitjà de diferents suports de comunicació.
- **Cultura del detall:** ser capaços d'oferir serveis personalitzats, adaptats a les necessitats de cada persona. Fer de cada acció diària un regal a la persona de qui tenim cura. Buscar l'excel·lència en tot allò que fem, des d'accions estratègiques fins a petites accions del dia a dia.
- **Innovació:** aportar noves idees i proporcionar eines i coneixement innovador, tècnic i de gestió, per millorar els serveis socials a fi de promoure i facilitar la innovació entre les treballadores.
- **Rendibilitat social:** gestionar responsablement els recursos públics sent curosos per reduir les despeses supèrflues, però sent generosos en les despeses de més impacte social.
- **Compromís amb la felicitat de les persones:** apropar-nos i ser capaços de "llegir" emocionalment les persones a qui atenem (proximitat i empatia) i generar-hi confiança. Adaptar-nos a les diferents situacions personals, oferint respostes ajustades a cada cas (capacitat d'adaptació i resposta, eficiència, eficàcia, vestit a mida).
- **Compromís amb el talent i el benestar de l'equip de professionals:** volem treballadors/res compromesos amb el projecte, que "portin la samarreta". Ens preocupa que els professionals treballin a gust, se sentin còmodes amb la feina. Volem els millors professionals a SUMAR, amb la voluntat d'incorporar persones i no currículums. Desenvolupament i millora professional.
- **Transformació i impacte social:** la gestió dels serveis per part de SUMAR no té sentit si no hi ha impacte en aquell territori. No ens limitem a una gestió rutinària, sinó que canviem per transformar i impactar a fi d'incrementar la felicitat de les persones de qui tenim cura.

El nostre valor afegit

- **Atenció centrada en la persona:** oferim serveis adaptats a les necessitats específiques de cada persona usuària, garantint un tracte proper i personalitzat.
- **Mitjà propi dels governs locals:** som una eina al servei de les administracions locals per gestionar serveis públics amb eficiència i proximitat.
- **Control anàleg de la gestió per part dels titulars de cada servei:** els ens titulars mantenen el control i la supervisió directa sobre la prestació dels serveis, assegurant-ne la qualitat i adequació.
- **Relació de confiança:** construïm vincles sòlids amb les administracions i les persones usuàries basats en el compromís.
- **Transparència i traçabilitat:** garantim una gestió clara i accessible, amb processos verificables i informació disponible per als nostres grups d'interès.
- **Professionalitat, qualitat i millora contínua en els serveis:** apostem per equips qualificats, processos eficients i una innovació constant per oferir el millor servei.
- **Entitat sense ànim de lucre:** reinvertim els recursos en la millora dels serveis i en el benefici de la comunitat, sense ànim lucratiu.

2.2 La cartera de serveis

Gestió d'equipaments i serveis



Gent gran

L'Àrea de Gent Gran gestiona equipaments i serveis dirigits a la promoció de l'autonomia i l'atenció a les persones amb situació de dependència. Tots els centres i serveis posen la persona com a eix central, per tal de donar suport en les necessitats d'organització, supervisió i assistència a les activitats de la vida diària.



Atenció i recuperació de víctimes de violència masclista

L'Àrea d'Atenció i Recuperació de la Violència Masclista agrupa un conjunt d'equipaments i serveis especialitzats a acompanyar en el procés de detecció, intervenció i recuperació de les dones víctimes de la violència masclista i els seus fills i filles.



Intervenció socioeducativa, acció comunitària i participació

Oferim programes i serveis d'intervenció socioeducativa a infants i adolescents o col·lectius específics per tal de promoure'n les capacitats, habilitats i recursos.



Altres serveis

Gestió del coneixement al servei dels governs locals i comarcals i les entitats del tercer sector

Revertim i potenciem el nostre *know how* a través de la formació, com a eina de gestió de transferència de coneixement, habilitats i competències professionals i a través de la investigació i els estudis per conèixer i comprendre la seva realitat.

Consultoria i assessorament

Oferim a les administracions i organitzacions un ampli ventall de serveis de consultoria i assessorament com per exemple financer, arquitectònic, en recursos humans, i d'usos d'espais i tècnic i d'implementació de la Norma del model d'atenció centrada en la persona per a la gent gran. Aquests serveis s'adapten a les necessitats específiques de cada ens per tal de garantir solucions innovadores i adaptades a cada realitat.

Innovació social

Proposem solucions innovadores i posem a l'abast de les administracions associades programes informàtics de gestió especialitzada i d'integració que treballen per processos a mida.

2.3 Els socis: compromís públic i proximitat territorial

SUMAR és una entitat constituïda amb capital íntegrament públic, formada per diverses administracions locals que comparteixen un objectiu comú: prestar serveis socials d'interès públic, especialment dirigits a les persones grans, dins l'àmbit territorial dels seus socis i sota la titularitat d'aquests.

Aquest model garanteix una gestió transparent, de proximitat i centrada en les necessitats reals del territori. La col·laboració entre els socis fa possible oferir serveis de qualitat, eficients i adaptats a les realitats socials de cada municipi.

DIPUTACIÓ DE GIRONA

Grup institucional i ens dependents

CONSORCIS I CONSELLS COMARCALS

Consorti d'Acció Social de la Garrotxa
Consorti de Benestar Social Gironès-Salt
Consell Comarcal del Pla de l'Estany
Consell Comarcal de la Selva
Consell Comarcal de la Noguera
Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Consell Comarcal del Baix Empordà
Consell Comarcal de les Garrigues
Consell Comarcal de l'Alt Penedès
Consell Comarcal del Berguedà
Consell Comarcal d'Osona
Consell Comarcal del Pallars Jussà
Consell Comarcal de la Cerdanya
Consell Comarcal de l'Alt Urgell

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA

Ajuntament d'Agullana (Alt Empordà)
Ajuntament d'Anglès (la Selva) **2024**
Ajuntament de Banyoles (Pla de l'Estany)
Ajuntament de Breda (la Selva) **2024**
Ajuntament de Cassà de la Selva (Gironès)
Ajuntament de Figueres (Alt Empordà)
Ajuntament de Fogars de la Selva (la Selva)
Ajuntament de Girona (Gironès)
Ajuntament de Llagostera (Gironès)
Ajuntament de Lloret de Mar (la Selva)
Ajuntament de Maçanet de Cabrenys (Alt Empordà) **2024**
Ajuntament de Maçanet de la Selva (la Selva) **2024**
Ajuntament de Palafrugell (Baix Empordà)
Ajuntament de Porqueres (Pla de l'Estany)
Ajuntament de Ribes de Freser (Ripollès)
Ajuntament de Ripoll (Ripollès)

Ajuntament de Santa Coloma de Farners (la Selva)
Ajuntament de Sant Hilari Sacalm (la Selva)
Ajuntament de Vidreres (la Selva)
Ajuntament de Vilablareix (Gironès)
Ajuntament de Vilamallà (Alt Empordà)
Ajuntament de Vilobí d'Onyar (la Selva)

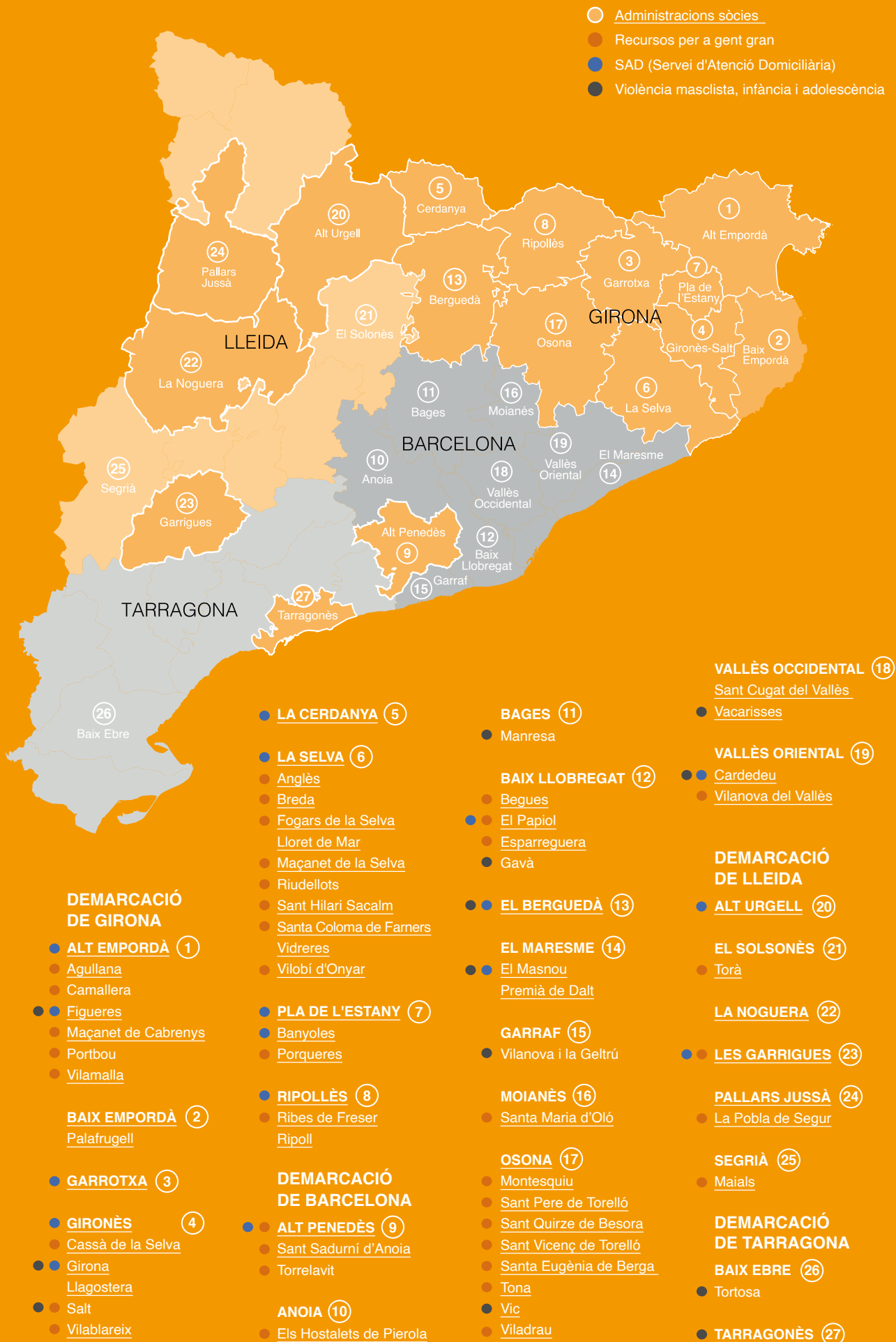
AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA

Ajuntament de Begues (Baix Llobregat)
Ajuntament de Cardedeu (Vallès Oriental)
Ajuntament dels Hostalets de Pierola (Anoia)
Ajuntament del Masnou (Maresme)
Ajuntament de Montesquiu (Osona)
Ajuntament d'Esparreguera (Baix Llobregat)
Ajuntament del Papiol (Baix Llobregat)
Ajuntament de Premià de Dalt (el Maresme)
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)
Ajuntament de Santa Maria d'Oló (Moianès)
Ajuntament de Sant Pere de Torelló (Osona)
Ajuntament de Sant Quirze de Besora (Osona) **2024**
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia (Alt Penedès)
Ajuntament de Sant Vicenç de Torelló (Osona)
Ajuntament de Santa Eugènia de Berga (Osona) **2024**
Ajuntament de Tona (Osona)
Ajuntament de Vacarisses (Vallès Occidental)
Ajuntament de Vic (Osona)
Ajuntament de Viladrau (Osona)
Ajuntament de Vilanova del Vallès (Vallès Oriental)

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE LLEIDA

Ajuntament de la Pobla de Segur (Pallars Jussà) **2024**
Ajuntament de Maials (Segrià)
Ajuntament de Torà (el Solsonès) **2024**

2.4 Presència al territori



2.5 Els òrgans de govern

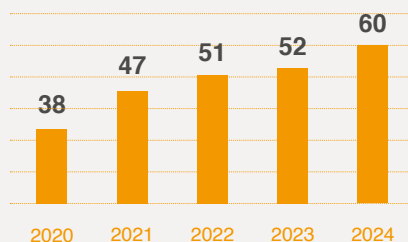
Junta General de Socis	És l'òrgan sobirà de la societat.
Consell d'Administració	Representa, dirigeix i administra la societat.
Consell Tècnic Assessor	És l'òrgan consultiu que assessora els òrgans de govern, especialment en la gestió i execució d'activitats i serveis socials.
Comissió Executiva de Control Conjunt	Formada per una representació de les diferents àrees d'actuació de la societat.
Presidència	Representa l'entitat davant tota mena d'autoritats i organismes.
Vicepresidència	Substitueix en la totalitat de les seves funcions el president en els casos en què no pugui exercir-ne les atribucions.
Direcció General	Personal directiu professional.

NORMATIVA D'APLICACIÓ

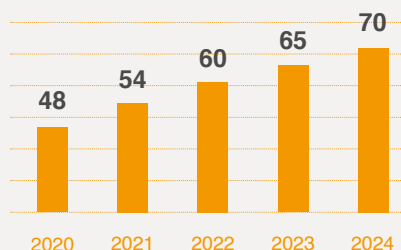
- Estatuts socials.
- Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.
- Llei 7/1985, de 3 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions de règim local.
- Reial decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- La resta de la normativa de règim local que resulti aplicable a les societats mercantils de capital íntegrament públic.

03. El 2024 en xifres

Governos locals associats



Serveis gestionats



Equipaments i serveis públics gestionats

Gent gran

- 13** Centres Residencials
- 3** Centres de Dia
- 17** Centres de Serveis d'Àmbit Rural
- 3** Oficines d'Atenció a la Gent Gran
- 1** Servei de Dinamització per a la Gent Gran
- 1** Servei de Tallers de Memòria per a la Gent Gran

Atenció a la dependència

- 17** Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)

Infància i adolescència

- 4** Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

Violència masclista

- 2** Serveis d'Acollida i Recuperació
- 2** Serveis d'Intervenció Especialitzada
- 7** Serveis Tècnics de Punt de Trobada

11.401 persones ateses

3.829 en equipaments i serveis per a gent gran

3.654 en Serveis d'Atenció Domiciliària

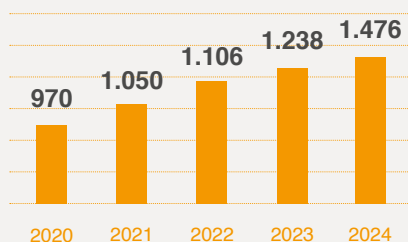
1.811 en Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)

955 en Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

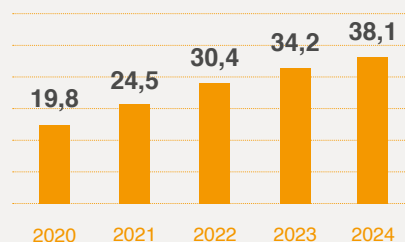
1.089 en Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)

63 en Serveis d'Atenció i Recuperació (SARV)

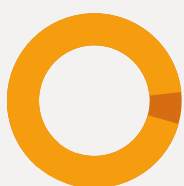
Recursos humans



Ingressos en milions d'euros



Professionals de SUMAR



1.383 ♀
Dones
(93,7%)

93 ♂
Homes
(6,3%)

788

Processos de selecció

90

Persones subrogades de
la incorporació de nous serveis

Pla anual de contractació

136 Contractes nous

389 Contractes vigents

23,16 % Contracte de serveis

63,60 % Contracte de subministraments

13,23 % Contractes mixtes

111 Licitacions

Baixes econòmiques
respecte al preu de licitació

Administració i finances: 0%

Àrea tècnica: 0%

Compres: -8,11 %

Gestió de persones: -1,90 %

Manteniment: -13,96 %

Jurídic: -9,53 %

TIC: -2,57 %

Total general: -6,91 %

04. Accions que sumen

El nostre model de gestió: l'Atenció centrada en la persona

El model propi de gestió d'atenció centrada en la persona que apliquem als centres residencials i d'atenció diürna és un dels valors afegits de SUMAR.

Tot i que la Norma del model d'atenció centrada en la persona per a la gent gran l'estem implementant des dels inicis de SUMAR és un programa viu, i constantment busquem formes de millorar, noves maneres de fer, per adaptar-nos a les noves realitats que van sorgint, amb la finalitat de complir amb el nostre objectiu de millorar la felicitat i qualitat de vida de les persones.

Enquestes de satisfacció

És imprescindible saber on estem, allò que funciona o allò que cal millorar i detectar noves necessitats per tal d'avançar en la Norma del model d'atenció centrada en la persona per a gent gran. És per aquest motiu que anualment **realitzem entrevistes tant a les persones usuàries com a les famílies** dels centres que gestionem.

Les enquestes són l'eina que ens permet establir el grau de satisfacció de persones usuàries i famílies i veure les opcions de millora per tal d'assegurar el seu benestar. Per aquest motiu demanem una valoració en relació amb el tracte amb les professionals, el menjar, les activitats i les instal·lacions.

Equipaments que han participat en les enquestes

28 Centres diürns

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| • Agullana | • Ribes de Freser |
| • Anglès | • Riudellots de la Selva |
| • Begues | • Salt |
| • Camallera | • Sant Hilari Sacalm |
| • Cassà de la Selva | • Sant Pere de Torelló |
| • El Papiol | • Sant Sadurní d'Anoia |
| • Esparreguera | • Sant Vicenç de Torelló |
| • Fogars de la Selva | • Santa Coloma de Farners |
| • Hostalets de Pierola | • Santa Maria d'Oló |
| • Les Garrigues | • Tona |
| • Maials | • Torrelavit |
| • Montesquiu | • Viladrau |
| • Porqueres | • Vilanova del Vallès |
| • Portbou | • Vilobí d'Onyar |

9 Residències per a gent gran

- Begues
- Cassà de la Selva
- Esparreguera
- Montesquiu
- Ribes de Freser
- Sant Hilari Sacalm
- Sant Pere de Torelló
- Sant Sadurní d'Anoia
- Tona

Persones enquestades

- 809 persones usuàries
- 650 famílies

Resultats de les valoracions:

PROFESSIONALS



Centres diürns

Valoració de les persones usuàries



9,4

Valoració de les famílies



9,2

Residència per a la gent gran

Valoració de les persones usuàries



8,3

Valoració de les famílies



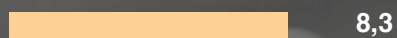
8,5

MENJAR



Centres diürns

Valoració de les persones usuàries



8,3

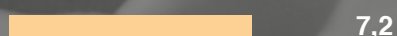
Valoració de les famílies



8

Residència per a la gent gran

Valoració de les persones usuàries



7,2

Valoració de les famílies



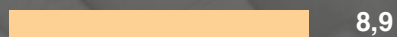
7,9

ACTIVITATS



Centres diürns

Valoració de les persones usuàries



8,9

Valoració de les famílies



8,7

Residència per a la gent gran

Valoració de les persones usuàries



8,1

Valoració de les famílies



7,8

INSTAL·LACIONS



Centres diürns

Valoració de les persones usuàries



9

Valoració de les famílies



8,7

Residència per a la gent gran

Valoració de les persones usuàries



8

Valoració de les famílies



7,7

SATISFACCIÓ GENERAL



Centres diürns

Valoració de les persones usuàries



9,3

Valoració de les famílies



9,2

Residència per a la gent gran

Valoració de les persones usuàries



8,1

Valoració de les famílies



8,3

Òrgan d'inspecció de la norma de qualitat

La **qualitat en el servei** és un dels factors que **defineix la nostra identitat**. En aquest sentit, i per tal de fer pàl·lids que l'organització aposta per garantir que la Norma d'Atenció Centrada en la Persona pròpia de l'entitat es compleixi, hem creat l'**Òrgan d'Inspecció de la Norma del model d'atenció centrada en la persona per a la gent gran**, un organisme que **ha de certificar** que els centres que inspecciona **compleixen els requisits** que la norma ACP estableix.

En aquests moments estem en **el procés d'acreditació per part d'ENAC** (Entitat Nacional d'Acreditació) la qual cosa permetrà realitzar les inspeccions i certificar que es compleixen els requisits de compliment de la norma. Així doncs, obtenir l'acreditació per part de

l'ENAC és tenir el **reconeixement** oficial respecte a la **competència tècnica**, la **independència** i la **imparcialitat** dels seus membres.

Un cop l'Òrgan d'Inspecció de SUMAR estigui acreditat **podrà certificar** que els centres visitats, i que superin les inspeccions, estan **complint amb el que descriu la Norma ACP** de gent gran, per tal de garantir la **qualitat i la fiabilitat del servei** i donar confiança a les persones que hi viuen, famílies i administracions.



Jornada ACP de SUMAR

S'han dut a terme diverses sessions de la Jornada ACP de SUMAR, una sessió oberta a direccions, equips tècnics i gerocultores dels centres diürns i residències per fer un seguiment de la implementació del model propi en els centres.

Les directores dels equipaments comparteixen experiències al voltant de la implementació del model ACP-SUMAR en el seu centre. D'aquesta manera obtenim una visió concreta i amb detall de l'aplicació del model i permet un intercanvi de formes de fer que contribueix a millorar-lo.



Servei d'Atenció Domiciliària: cap a un nou model

El Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) és un servei complex que ha d'equilibrar les necessitats i preferències de cada persona usuària amb la normativa i les condicions de treball de l'equip de professionals. A SUMAR treballem per poder garantir un servei eficient i respectuós amb totes les parts.

La dificultat de gestió del SAD requereix un nou model de servei que millori la qualitat de la intervenció, maximitzi l'eficiència en la gestió del servei i millori les condicions laborals de les professionals.

Per tal d'avançar en aquest nou model, en el 2024 hem recopilat les dades actuals del SAD pel que fa a perfils de persones usuàries, indicadors de qualitat, costos, etc.

D'altra banda, s'ha fet una tasca de **benchmarking** per tal d'identificar models similars implementats en altres territoris amb èxit.

Aquest nou model ha de tenir presents cinc eixos clau:

La personalització de serveis

La millora de les condicions laborals de les professionals

La gestió tecnològica i digitalització

La coordinació amb altres serveis socials i sanitaris

Els indicadors de qualitat i sostenibilitat financera

TEDxGirona 2024. Tornem a pensar

SUMAR ha estat el patrocinador del TEDxGirona, que va tenir lloc el 15 de març. La nostra implicació obeeix al compromís que tenim amb el benestar de les persones i la recerca en la gestió del coneixement.

“Tornem a pensar” va ser el lema del TEDxGirona, una jornada per reflexionar a través de les perspectives i les idees dels professionals que hi van intervenir: Alfons Cornella, cofundador d'Edgers; Àngels Morales, gerent territorial de Girona ICS-IAS; Gaspar Hernàndez, presentador de “L'ofici de viure”; Txell Costa, consultora empresarial humanista; Xevi Verdaguer, especialista en psiconeuroimmunologia i divulgador científic, i Xavier Marcet, consultor internacional en estratègia, innovació i transformació d'empreses.



SUMAR, mitjà propi dels seus socis

SUMAR estava pendent d'un recurs davant el Tribunal Suprem que havia de resoldre si l'encàrrec de la gestió de la residència Can Comelles d'Esparreguera era vàlid.

La Sentència 1205/2024 de 4 de juliol de 2024 del Tribunal Suprem confirma la validesa de l'encàrrec i la legiti-

mitat jurídica de SUMAR per a gestionar serveis públics, considerant que té una estructura compartida entre tots els socis que fa possible que sigui un mitjà propi.

Innovació i eficiència

Cuines SUMAR

El projecte “Cuines SUMAR” té l'objectiu d'optimitzar els processos i procediments de la cuina de la residència per millorar l'eficiència, la qualitat del servei i garantir una gestió sostenible i responsable. Hem tingut en compte el model ACP, per assegurar que es prioritzen les necessitats i preferències de les persones usuàries. La prova pilot realitzada durant el 2024 s'ha dut a terme a la residència de Santa Coloma de Farners.



Projectes Next Generation

SUMAR té dos projectes que han obtingut la subvenció dels Fons Europeus atorgats mitjançant el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. Es tracta d'uns projectes que contribueixen a la millora i transformació dels models de gestió dels serveis socials.

Durant el 2024 vam signar els contractes per al desenvolupament de les dues iniciatives.

Nexus/Spain és l'empresa que s'encarrega de fer realitat el Projecte ACPPNG: Atenció centrada en la persona per a residències de gent gran, que consta de diferents desenvolupaments sobre el programari AEGERUS per donar suport a la gestió d'Acreditació de Qualitat Assistencial.

D'altra banda, el projecte "Punt d'accés multicanal", que ha de permetre millorar l'accés de la ciutadania als serveis socials, el desenvoluparà l'empresa Iterem.



Inversors SAIARS

S'han pogut realitzar diverses inversions als centres de Fogars de la Selva, Vilanova del Vallès, Torrelavit, Porqueres, la Granadella, Riudellots de la Selva i Camallera.

Aquestes actuacions han inclòs tasques com la pintura dels centres, la compra de nou mobiliari, el sanejament i la substitució de paviments, així com l'adequació de les cuines per a la recepció de línia freda, entre altres millores.

Auditoria de ciberseguretat

El projecte de ciberseguretat es va iniciar el 2024 i consisteix en la implementació d'un sistema de seguretat perimetral "talla-focs" per cada un dels centres gestionats de SUMAR.

La seva implementació suposa:

- Una plataforma centralitzada per a la gestió de dades i processos.
- Millora en la traçabilitat i seguretat de la informació.
- Comunicacions segures entre seus (Central SUMAR i centre) sense risc d'intercepcions.
- Connexió estable i fiable per a la transferència de dades.
- Millora en la coordinació i resposta davant incidències.

La implementació del tallafoc i la interconnexió mitjançant túnel VPN representen un avenç estratègic per als centres gestionats per SUMAR, la qual cosa assegura una gestió eficient i segura de les operacions.

Redundància d'internet als centres

Avui dia, és cada cop més freqüent que les dades empresarials estiguin ubicades en sistemes al núvol, ja sigui per optimitzar el manteniment de la infraestructura local o per garantir un accés segur a les dades els 365 dies de l'any.

El projecte de redundància d'Internet implementat per SUMAR està dirigit als centres gestionats que ofereixen servei les 24 hores del dia, com per exemple les residències de gent gran. Aquest projecte té com a objectiu proporcionar als centres una sortida alternativa a internet en cas que la línia principal deixi de funcionar, ja sigui per tasques de manteniment del proveïdor, una avaria general, etc.

El sistema implementat és capaç de detectar si la línia principal no funciona correctament i, en aquest cas, realitza un balanç automàtic cap a la línia secundària mitjançant tecnologia 4G.

Transferència de coneixement

Visites a altres serveis fora de SUMAR

L'Àrea d'Operacions de SUMAR ha visitat serveis externs amb la finalitat d'adquirir coneixement en els models de gestió de centres de gent gran, en especial en les àrees d'atenció indirecta.

Mercabarna

Una delegació de SUMAR formada per professionals de l'Àrea d'Operacions i de l'Àrea Jurídica va visitar Mercabarna, el principal majorista d'aliments frescos d'Europa en volum de comercialització, amb l'objectiu de parlar amb direcció i exposar el problema existent amb proveïdors per establir criteris de qualitat en licitacions d'alimentació.

Hospitality Innovation Planet (HIP)

HIP és una fira especialitzada en equipament de cuines i bugaderies per detectar tendències del sector i obrir el ventall de proveïdors. Una delegació de l'Àrea d'Operacions hi va participar per conèixer casos d'èxit, nous models de negoci i tendències en el sector.

En el marc del HIP es fa el Congreso Nacional de Dependencia y Sanidad amb ponències enfocades a la gestió dels equipaments d'atenció indirecta a les residències. Una delegació de professionals de SUMAR hi va assistir amb l'objectiu de conèixer les últimes novetats pel que fa a diferents models de gestió de les àrees d'atenció indirecta dels equipaments de gent gran.

Jornada ACP ACRA

La jornada ACP d'ACRA és l'esdeveniment de referència en relació amb el model de gestió centrat en la persona a casa nostra. Aquesta novena edició va tractar un dels reptes més importants als quals s'enfronta el sector: com donar resposta a l'envelliment en un món cada cop més canviant.

Una representació de SUMAR hi va assistir amb ponències i intervencions, és una jornada que permet actualitzar-nos amb les novetats sobre l'ACP i també ens inspiren.



Estudi socioeconòmic de l'atenció per a persones en situació de dependència a Espanya

Per tal de recollir de primera mà les dades més estratègiques del sector, una representació de SUMAR va assistir a la presentació oficial de "l'Estudi socioeconòmic de l'atenció per a persones en situació de dependència a Espanya" al Col·legi d'Economistes de Barcelona. Aquest estudi, elaborat per Unió d'Entitats amb la col·laboració d'ACRA i el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, constitueix una anàlisi comparada de la situació del sector d'atenció a la dependència dels darrers anys en les comunitats autònomes d'Espanya, incloent-hi tant l'àmbit residencial com l'atenció domiciliària i la teleassistència. L'envelliment de la població, l'oferta i la demanda de serveis en el sector, la situació dels professionals i una anàlisi comparada internacional que permet descobrir les principals diferències entre els països del nostre entorn són els principals punts de l'estudi.

Jornada d'atenció a les ferides

Les infermeres de SUMAR han assistit a la VIII Jornada d'Atenció a les Ferides, organitzada, entre d'altres, pel grup de recerca TR2 Lab de la Universitat de Vic. És una oportunitat per actualitzar-nos sobre la recerca més recent a través de les conferències i debats i explorar noves maneres de dur a terme la pràctica clínica de ferides de difícil curació. El nostre objectiu és poder oferir la millor atenció possible a les persones que atensem.



Adaptació del Reglament de Règim Intern

Des de l'Àrea Jurídica, en estreta col·laboració amb l'Àrea Tècnica, s'ha elaborat un model actualitzat del Reglament de Règim Intern, adaptat al model actual de prestació dels Centres de Serveis d'Àmbit Rural (SAIAR) i del servei de Centre de Dia. Aquest nou reglament s'ha comunicat als titulars responsables de la gestió d'aquest tipus de servei.

A més, també amb la col·laboració de l'Àrea Tècnica, s'està revisant el Reglament de Règim Intern del servei de Residència Assistida i Llar Residència, així com el model de contracte assistencial.

Servei d'acompanyament i assessorament a les administracions

L'Àrea Jurídica de SUMAR ofereix un servei d'acompanyament i assessorament a les administracions que s'incorporen a l'entitat com a sòcies, durant el procés d'implementació d'un servei o en la tramitació del canvi de sistema de gestió. Aquest servei inclou documentació orientativa preparada per SUMAR que facilita la tramitació administrativa.

Durant l'exercici 2024, aquest acompanyament ha estat realitzat amb els ajuntaments de Maçanet de Cabrenys (Oficina d'Atenció a la Gent Gran), Maçanet de la Selva (SAIAR), Sant Quirze de Besora (Residència), la Pobla de Segur (Residència), Santa Eugènia de Berga (SAIAR), Anglès (Centre de Dia), Torà (Residència), Breda (Serveis Diürns), que s'han incorporat com a socis o han finalitzat els expedients de formalització de l'encàrrec de gestió dels seus serveis, tot i que ja formaven part de l'entitat anteriorment.

Comunicació

Xarxes socials

1.383

Seguidors globals
en totes les xarxes



693 -2,28 %



755 +14,22 %



3814 +27,52 %



525 +60,55 %

Pàgina web

Durant el 2024:

97.330 visualitzacions

51.460 visites

46.430 visitants

Un 25,77 % de les pàgines
vistes es correspon a la
secció Borsa de Treball.
Mentre que la pàgina d'inici
representa un 24,38 %.

TOT SUMA. Butlletí mensual

S'han realitzat
30.895 enviaments
durant el 2024

Amb una taxa d'obertura
del 43,3%



JULIOL 2024

Lobby: defensa interessos

A través de la construcció de relacions sòlides amb actors clau, el lobby facilita la representació de les necessitats i les inquietuds de les empreses o organitzacions d'un sector davant les administracions públiques i altres entitats decisòries.

Departament de Drets Socials i Inclusió: en defensa dels interessos del món local

De manera habitual i al llarg de l'any, SUMAR realitza diferents reunions de coordinació amb el Departament de Drets Socials i Inclusió i altres organismes públics amb l'objectiu d'explicar i defensar els interessos del món local. Una de les fites d'aquest 2024 ha estat les diferents sessions de treball amb el Departament de Drets Socials i Inclusió per a la creació del nou model de SAIAR.

Parlament de Catalunya

El Parlament de Catalunya està tramitant la Proposició de Llei de la gent gran (tram 202-00054/13). Dins del procediments legislatiu, Elisenda Serra va comparèixer davant la ponència per donar la nostra opinió, apostant per l'atenció centrada en la persona com a eix clau per al benestar de les persones grans.



Reunió amb la Secretaria de Estado de Derechos Sociales

El dia 16 de juliol el president de SUMAR, Josep Maria Vidal, i el director general, Estanis Vayreda, es van reunir amb membres de la Secretaria d'Estat de Drets Socials. Aquesta trobada s'emmarca dins del context de la prohibició de les empreses públiques d'incrementar els salaris per sobre del que estableix anualment la Llei de Pressupostos (que el determina el Ministeri d'Hisenda a Madrid). Amb aquesta trobada es va traslladar la petició d'incloure una excepció en la Llei de Pressupostos per a les empreses públiques de l'àmbit social.

Informe tècnic del nou model de SAIARS

S'han redactat diferents informes tècnics del nou model de SAIARS, elaborats per l'Àrea de Qualitat, que descriuen el model de servei propi de SUMAR. L'objectiu és que el Departament de Drets Socials i Inclusió pugui integrar el recurs de centres de serveis en l'àmbit rural a la cartera de serveis d'atenció a la dependència i regular-lo des de la perspectiva d'un recurs entès com una plataforma de serveis per a les persones grans, seguint el model de l'ACP. Les diferents actuacions per part del Departament pel que fa al canvi de normativa han començat al llarg de l'últim trimestre del 2024 especialment les que tenen a veure amb la incorporació de nous professionals en els serveis de SAIARS.

Informe econòmic del nou model de SAIARS

En previsió d'una nova regulació tècnica i econòmica dels centres de serveis en l'àmbit rural, des de SUMAR hem elaborat un informe amb el detall del model econòmic que implica la gestió d'un SAIAR. D'aquesta manera, hem pogut justificar les diferències respecte al model actual de SAIAR i oferir assessorament al Departament de Drets Socials i Inclusió per a una regulació adequada dels ingressos i les despeses, amb l'objectiu de protegir els interessos del món local, que són els titulars d'aquest servei.

05. La gestió d'equipaments i serveis públics

Nous equipaments i serveis

Residència:

Sant Quirze de Besora,
la Pobla de Segur i Torà

SAIAR:

Maçanet de la Selva i
Santa Eugènia de Berga

OAGG:

Maçanet de Cabrenys

STPT:

Vilanova i la Geltrú

5.1 Gent gran i dependència

Centres residencials



A SUMAR **entenem les residències per a gent gran com molt més que un espai d'atenció**: són llars on cada persona pot viure amb dignitat, autonomia i benestar, mantenint el seu projecte de vida en un entorn segur, acollidor i adaptat a les seves necessitats.

El nostre model residencial es fonamenta en:

- L'atenció personalitzada, respectant les preferències, desitjos i capacitats individuals.
- La promoció de l'autonomia personal i social, potenciant les habilitats de cada persona.
- La relació amb l'entorn i la família, afavorint la connexió amb el seu context vital habitual.
- El suport a les famílies, acompanyant-les en la cura i atenció de les persones grans dependents.

Treballem per **oferir felicitat i qualitat de vida**, en espais pensats perquè les persones se sentin com a casa, on puguin continuar fent allò que els agrada i gaudir d'un ambient lúdic, estimulant i respectuós.



Ajuntament
de Begues

La Vinya. Begues



- 30 places residencials
- 25 places SAIAR (obertura 2024)



Des del 2022

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	3,3 %
Grau I	20 %
Grau II	43,3 %
Grau III	36,6 %
Sense grau	0 %

SAIAR

En tràmit	5 %
Grau I	35 %
Grau II	55 %
Grau III	5 %
Sense grau	0 %



Ajuntament de
Cassà de la Selva

Sant Josep. Cassà de la Selva



- 74 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2020

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	2 %
Grau I	11 %
Grau II	36 %
Grau III	51 %
Sense grau	2 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	22 %
Grau II	64 %
Grau III	14 %
Sense grau	0 %



AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA

Can Comelles. Esparreguera



- 98 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2017

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	1,7 %
Grau I	10,2 %
Grau II	44,9 %
Grau III	38,9 %
Sense grau	4,3 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	56,8 %
Grau II	40,5 %
Grau III	2,7 %
Sense grau	0 %



AJUNTAMENT DE
LA POBLA DE SEGUR

Nostra Senyora de Ribera. La Pobla de Segur



- 72 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2024

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	2 %
Grau I	13 %
Grau II	49 %
Grau III	27 %
Sense grau	9 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	1 %
Grau I	35 %
Grau II	39 %
Grau III	24 %
Sense grau	1 %



Ajuntament
de Montesquiu

Els Tells. Montesquiu



- 24 places residencials
- 5 places de centre de dia



Des del 2020

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	0 %
Grau II	68,18 %
Grau III	31,82 %
Sense grau	0 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	0 %
Grau II	0 %
Grau III	0 %
Sense grau	100 %



AJUNTAMENT DE
RIBES DE FRESER

Vall de Ribes. Ribes de Freser



- 50 places residencials
- 8 places de centre de dia



Des del 2019

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	6,25 %
Grau II	54,2 %
Grau III	31,25 %
Sense grau	8,3 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	50 %
Grau II	0 %
Grau III	0 %
Sense grau	50 %



Ajuntament
de Sant Hilari Sacalm

Sant Hilari Sacalm



- 75 places residencials
- 25 places de centre de dia



Des del 2010

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	7 %
Grau II	50 %
Grau III	40 %
Sense grau	3 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	19 %
Grau II	50 %
Grau III	6 %
Sense grau	25 %



Ajuntament de
Sant Pere de Torelló

Sant Pere de Torelló



- 23 places residencials
- 30 places SAIAR



Des del 2014

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	9,77 %
Grau II	66,4 %
Grau III	19,92 %
Sense grau	3,91 %

SAIAR

En tràmit	0 %
Grau I	31,19 %
Grau II	19,8 %
Grau III	6,93 %
Sense grau	3,91 %



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora

Sant Quirze de Besora



- 45 places residencials
- 9 places de centre de dia



Des del 2024

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	7 %
Grau II	63 %
Grau III	30 %
Sense grau	0 %



Ajuntament de
Sant Sadurní d'Anoia

Casa dels Avis. Sant Sadurní d'Anoia



- 77 places residencials
- 15 places de centre de dia



Des del 2016

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	1 %
Grau I	3 %
Grau II	68 %
Grau III	25 %
Sense grau	3 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	40 %
Grau II	53 %
Grau III	7 %
Sense grau	0 %



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners

Sant Salvador d'Horta. Santa Coloma de Farners



- 96 places residencials
- 14 places de centre de dia



Des del 2010

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	4,21 %
Grau I	5,26 %
Grau II	47,37 %
Grau III	36,84 %
Sense grau	6,32 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	75 %
Grau II	0 %
Grau III	0 %
Sense grau	25 %



Ajuntament de Tona

Can Codina. Tona



- 18 places residencials
- 14 places de centre de dia



Des del 2021

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	22,22 %
Grau II	55,55 %
Grau III	22,22 %
Sense grau	0 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	40 %
Grau II	20 %
Grau III	0 %
Sense grau	40 %



Ajuntament
de Torà

Torà



- 22 places residencials
- 3 places de centre de dia



Des del 2024

Graus de dependència de les persones ateses

RESIDÈNCIA

En tràmit	0 %
Grau I	0 %
Grau II	64 %
Grau III	36 %
Sense grau	0 %

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	33 %
Grau II	67 %
Grau III	0 %
Sense grau	0 %

Centres de dia

El centres de dia ofereixen un **servei d'acolliment diürn i assistència personalitzada per a persones grans**, amb l'objectiu de potenciar la seva autonomia, millorar la seva qualitat de vida i donar suport a les famílies.

És un espai pensat per estimular les capacitats i preferències de cada persona, en un ambient acollidor, lúdic i respectuós, que permet mantenir-se vinculat a l'entorn familiar i social.



Molí de Cuc. Anglès



25 places



Des del 2017

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE DIA

En tràmit	13 %
Grau I	33 %
Grau II	29 %
Grau III	17 %
Sense grau	8 %



Ajuntament
del Papiol

El Papiol. Josep Tarradellas



24 places



Des del 2022

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE DIA

En tràmit	9 %
Grau I	27,5 %
Grau II	54,5 %
Grau III	4,5 %
Sense grau	4,5 %



Generalitat
de Catalunya

Les Bernardes. Salt



30 places



Des del 2009

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

Graus de dependència de les persones ateses

CENTRE DE DIA

En tràmit	0 %
Grau I	28 %
Grau II	54 %
Grau III	18 %
Sense grau	0 %

Centres de serveis d'àmbit rural

Els SAIARS són centres de serveis **pensats per a persones grans que volen continuar vivint a casa seva**, amb el suport necessari per fer-ho amb autonomia, seguretat i benestar.

A través de tres àmbits d'actuació —atenció personal, a la família i a l'entorn—, els SAIARS **ofereixen una cartera de serveis personalitzada, adaptada**

als gustos, preferències i necessitats de cada persona.

L'objectiu és clar: millorar la qualitat de vida de les persones majors de 65 anys, acompanyar-les en el seu dia a dia i donar suport a les famílies, sempre en un entorn proper, acollidor i respectuós amb el seu projecte de vida.



Ajuntament
d'Agullana

Agullana. Alt Empordà



24 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	21,05 %
Grau I	21,05 %
Grau II	47,37 %
Grau III	10,53 %
Sense grau	0 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	70 %
4 hores	30 %



Ajuntament de Saus,
Camallera i Llampàies

Camallera. Alt Empordà



20 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	8 %
Grau I	15 %
Grau II	54 %
Grau III	23 %
Sense grau	0 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	73,08 %
4 hores	26,9 %



Ajuntament de
Fogars de La Selva

Fogars de la Selva. La Selva



30 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0 %
Grau I	41,6 %
Grau II	44,8 %
Grau III	12,8 %
Sense grau	0,3 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	94 %
4 hores	6 %



AJUNTAMENT
DELS HOSTALET
DE PIEROLA

Hostalets de Pierola. Anoia



21 places



Des del 2018

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.
Servei d'oficina d'atenció a la gent gran.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	3,7 %
Grau I	29,62 %
Grau II	37,03 %
Grau III	3,7 %
Sense grau	25,92 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	71,4 %
4 hores	28,6 %



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

La Granadella. Les Garrigues



25 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	7,41 %
Grau I	59,26 %
Grau II	22,22 %
Grau III	7,41 %
Sense grau	3,7 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	88,9 %
4 hores	11,1 %



Ajuntament de
Maçanet de la Selva

Maçanet de la Selva. La Selva



25 places



Des del 2024

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h.

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0 %
Grau I	26,67 %
Grau II	60 %
Grau III	0 %
Sense grau	13,33 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	75 %
4 hores	25 %



Ajuntament
de Maials

Maials. Segrià



20 places



Des del 2015

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	0 %
Grau I	55,5 %
Grau II	37 %
Grau III	7,4 %
Sense grau	0 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	100 %
4 hores	0 %



AJUNTAMENT
DE PORQUERES

Porqueres. Pla de l'Estany



30 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	2,5 %
Grau I	41,5 %
Grau II	39 %
Grau III	7,3 %
Sense grau	9,7 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	54 %
4 hores	46 %



Ajuntament
de Portbou

El Balcó. Portbou



20 places



Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	9,5 %
Grau I	33 %
Grau II	47,6 %
Grau III	9,5 %
Sense grau	0 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	76,2 %
4 hores	23,8 %



Ajuntament de
Riudellots de la Selva

Riudellots de la Selva. La Selva



22 places



Des del 2011

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	10 %
Grau I	40 %
Grau II	50 %
Grau III	0 %
Sense grau	0 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	60 %
4 hores	40 %



Sant Vicenç de Torelló. Osona

 25 places  Des del 2010

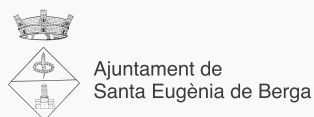
De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	6,36 %
Grau I	40,59 %
Grau II	48,97 %
Grau III	3,34 %
Sense grau	0,64 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	61 %
4 hores	39 %



Santa Eugènia de Berga. Osona

 20 places  Des del 2024

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	25 %
Grau I	25 %
Grau II	8,34 %
Grau III	16,67 %
Sense grau	25 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	50 %
4 hores	50 %



Santa Maria d'Oló. Moianès

 18 places  Des del 2010

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	13,33 %
Grau I	26,66 %
Grau II	33,33 %
Grau III	6,66 %
Sense grau	20 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	60 %
4 hores	40 %



Torrelavit. Alt Penedès

 20 places  Des del 2012

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	11,11 %
Grau I	55,56 %
Grau II	22,22 %
Grau III	5,56 %
Sense grau	5,56 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	76,47 %
4 hores	23,53 %



Viladrau. Osona



30 places



Des del 2019

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	22,2 %
Grau I	22,2 %
Grau II	55,6 %
Grau III	0 %
Sense grau	0 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	66,7 %
4 hores	33,3 %



Vilanova del Vallès. Vallès Oriental



20 places



Des del 2021

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	35 %
Grau I	38,9 %
Grau II	27,8 %
Grau III	5,6 %
Sense grau	2,8 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	63,08 %
4 hores	36,92 %



Vilobí d'Onyar. Vallès Oriental



20 places



Des del 2023

De dilluns a divendres.
Servei d'estada de 8 h o 4 h

GRAUS DE DEPENDÈNCIA DE LES PERSONES ATESES

En tràmit	25 %
Grau I	42 %
Grau II	25 %
Grau III	0 %
Sense grau	8 %

PESONES USUÀRIES DEL SERVEI D'ESTADA

8 hores	82 %
4 hores	18 %



En el marc de l'envelliment actiu, les Oficines d'Atenció a la Gent Gran són **espais pensats per millorar el benestar de les persones** més grans de 65 anys i de les seves famílies, i oferir suport i acompanyament en el seu dia a dia.

A través d'una cartera de serveis flexible i personalitzada, aquestes oficines tenen com a objectiu **afavorir l'autonomia, mantenir el vincle amb l'entorn personal i familiar i oferir respostes adaptades a les necessitats físiques, cognitives i socials de cada persona**.

Can Ribotic. Vilablareix



Des del 2018

Maçanet de Cabrenys



Des del 2023

El Trull. Vilamallà



Des del 2022

Altres serveis de la gent gran



SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE GENT GRAN DE L'ALT PENEDÈS

La missió del programa és millorar el benestar social i cultural i la qualitat de vida de la gent gran dels petits municipis, en el marc de la dinamització sociocultural.

Els objectius del programa de dinamització sociocultural són:

- Oferir a la gent gran de diferents municipis petits de la comarca de l'Alt Penedès, la possibilitat de gaudir de programes de dinamització sociocultural en el seu territori més proper, mitjançant l'acció de dinamitzadores especialitzades.
- Unificar els criteris per a la implementació i execució del programa en els diferents territoris.
- Crear espais de coordinació, intercanvi i formació per les dinamitzadores dels diferents territoris.

L'any 2024 hem treballat les poblacions següents: Puigdàlber, Sant Cugat de Sesgarrigues, Avinyonet del Penedès, Pla del Penedès, Santa Fe del Penedès, la Granada, Mediona, Pontons, Sant Quintí de Mediona, Guardiola de Font-Rubí, Torrelles de Foix, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Torrelavit, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Llorenç d'Hortons, Olesa de Bonesvalls.

TALLERS DE MEMÒRIA

Des del 2009, SUMAR dur a terme els tallers de memòria per a persones grans que organitza el Consorci de Benestar Social Gironès-Salt a la comarca del Gironès.

Durant el 2024 s'han realitzat 16 tallers a 6 poblacions diferents: Aiguaviva, Bordils, Flaçà, Fornells de la Selva, Llagostera i Quart.

**Hi han participat un total de 87 persones:
79,31 % dones; 20,69 % homes.**

Cada un dels tallers consta de 10 sessions d'una hora de durada i té l'objectiu de fomentar l'envelliment actiu. S'aborden temes relacionats amb la preservació de la memòria, i es combina la part teòrica amb la pràctica.



El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és un conjunt de serveis de proximitat per als ciutadans que **dona assistència a domicili** a persones en situacions de manca d'autonomia personal, dificultat de desenvolupament o amb problemes familiars especials.

Al llarg del 2024, SUMAR ha gestionat 17 serveis d'atenció a domicili com a mitjà propi de les administracions locals següents:

Gironès

Des del 2009



320 persones usuàries: 75 % ♀ – 25 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (2 %); 18-64 anys (16 %); 65-84 anys (44 %); +85 anys (38 %)

Atenció personal: 49.608 hores

Neteja de la llar: 7.606

49 professionals

Alt Penedès

Des del 2012



168 persones usuàries: 76 % ♀ – 24 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (4,8 %); 18-64 anys (17 %); 65-84 anys (39 %); +85 anys (39 %)

Atenció personal: 8.421 hores

Neteja de la llar: 7.988 hores

20 professionals

Girona

Des del 2018



404 persones usuàries: 74 % ♀ – 26 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (5 %); 18-64 anys (19 %); 65-84 anys 35 %; +85 anys 41 %

Atenció personal: 72.469 hores

Neteja de la llar: 12.306 hores

71 professionals

Pla de l'Estany

Des del 2018



81 persones usuàries: 71 % ♀ – 29 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (2 %); 18-64 anys (16 %); 65-84 anys (42 %); +85 anys (40 %)

Atenció personal: 9.267 hores

Neteja de la llar: 2.374 hores

12 professionals

Alt Empordà

Des del 2019



246 persones usuàries: 75 % ♀ – 25 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (1 %); 18-64 anys (17 %); 65-84 anys (52 %); +85 anys (30 %)

Atenció personal: 32.087 hores

Neteja de la llar: 6.539 hores

32 professionals

Garrotxa

Des del 2019



289 persones usuàries: 70 % ♀ – 30 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (7 %); 18-64 anys (16 %); 65-84 anys (39 %); +85 anys (38 %)

Atenció personal: 33.757 hores

Neteja de la llar: 7.312 hores

35 professionals

La Selva

Des del 2019



349 persones usuàries: 65 % ♀ – 35 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (8 %); 18-64 anys (18 %); 65-84 anys (38 %); +85 anys (36 %)

Atenció personal: 61.800 hores

Neteja de la llar: 13.764 hores

72 professionals

Les Garrigues

Des del 2020



37 persones usuàries: 60 % ♀ – 40 % ♂

Rang d'edat: 18-64 anys (21 %); 65-84 anys (41 %); +85 anys (38 %)

Atenció personal: 5.992 hores

7 professionals



Ripollès

Des del 2021



Consell Comarcal
del Ripollès

218 persones usuàries: 72 % ♀ – 28 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (1 %); 18-64 anys (7 %);
65-84 anys (43%); +85 anys (49 %)

Atenció personal: 21.930 hores

Neteja de la llar: 952 hores

11 professionals

Berguedà

Des del 2022



Consell Comarcal
Berguedà

302 persones usuàries: 70 % ♀ – 30 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (1 %); 18-64 anys (14 %);
65-84 anys (35%); +85 anys (50 %)

Atenció personal: 36.904 hores

Neteja de la llar: 5.897 hores

38 professionals

Cardedeu

Des del 2021



Ajuntament
de Cardedeu

64 persones usuàries: 70 % ♀ – 30 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (5 %); 18-64 anys (25 %);
65-84 anys (48 %); +85 anys (22 %)

Atenció personal: 5.085 hores

Neteja de la llar: 2.540 hores

8 professionals

Alt Urgell

Des del 2022



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell

456 persones usuàries: 67 % ♀ – 33 % ♂

Rang d'edat: 18-64 anys (18 %); 65-84 anys (49 %);
+85 anys (33 %)

Atenció personal: 3.432 hores

Neteja de la llar: 2.297 hores

10 professionals

El Masnou

Des del 2022



Ajuntament
del Masnou

143 persones usuàries: 64 % ♀ – 36 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (6 %); 18-64 anys (14 %);
65-84 anys (41 %); +85 anys (40 %)

Atenció personal: 20.164 hores

Neteja de la llar: 5.255 hores

24 professionals

El Papiol

Des del 2023



Ajuntament
del Papiol

47 persones usuàries: 77 % ♀ – 23 % ♂

Rang d'edat: 18-64 anys (17 %); 65-84 anys (40 %);
+85 anys (43 %)

Atenció personal: 3.609 hores

Neteja de la llar: 1.628 hores

7 professionals

La Cerdanya

Des del 2022



CONSELL COMARCAL
DE LA Cerdanya

289 persones usuàries: 70 % ♀ – 30 % ♂

Rang d'edat: 18-64 anys (13 %); 65-84 anys (46 %);
+85 anys (41 %)

Atenció personal: 12.415 hores

Neteja de la llar: 1.424 hores

14 professionals

Banyoles

Des del 2023



Ajuntament
de Banyoles

122 persones usuàries: 70 % ♀ – 30 % ♂

Rang d'edat: 0-17 anys (7 %); 18-64 anys (19 %);
65-84 anys (37 %); +85 anys (37 %)

Atenció personal: 10.874 hores

Neteja de la llar: 2.634 hores

16 professionals

Figueres

Des del 2022



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat

119 persones usuàries: 76 % ♀ – 24 % ♂

Rang d'edat: 18-64 anys (32 %); 65-84 anys (39 %);
+85 anys (29 %)

Atenció personal: 22.621 hores

Neteja de la llar: 5.931 hores

26 professionals

5.2 Violència masclista

L'Àrea de Violència Masclista, Infància i Adolescència gestiona els Serveis d'Acolliment i Recuperació per a dones maltractades (SARV), els Serveis d'Intervenció Especialitzada en violència masclista (SIE) i els Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT) a diferents comarques i municipis.

D'aquesta manera, tenim cura de dones i joves que han estat o estan en situació de violència masclista i dels nens i nenes que pateixen violència.



Durant el 2024 hem posat en marxa les trobades de *networking* dels equips dels Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE), amb l'objectiu de compartir experiències, maneres de treballar i enriquir-nos mútuament. Aquest espai ha permès impulsar la col·laboració, la innovació i l'aprenentatge conjunt, amb una atenció especial al treball grupal com a eina clau d'intervenció. Aquest espai de relació i coneixença ajuda a fer equip i a reconèixer la tasca que es realitza als diferents SIEs, i reforçar així el compromís per oferir una atenció de qualitat en favor del col·lectiu de dones que necessiten aquest servei.

Serveis d'Acolliment i Recuperació

Tarragona

Persones ateses:
**11 dones, 9 nens
i 6 nenes**

Girona

Persones ateses:
**15 dones, 11 nens
i 11 nenes**

Serveis d'Intervenció Especialitzada

Girona

Persones ateses:
**703 dones, 121 joves,
240 nenes i 220 nens**

Alt Empordà

Persones ateses:
**427 dones, 26 joves,
48 nenes i 26 nens**

Serveis Tècnics de Punt de Trobada

Figueres

Persones ateses:
**47 famílies, 59 infants
i 20 expedients tancats**

Gavà

Persones ateses:
**29 famílies, 41 infants
i 15 expedients tancats**

Girona

Persones ateses:
**47 famílies, 57 infants
i 26 expedients tancats**

Manresa

Persones ateses:
**46 famílies, 59 infants
i 23 expedients tancats**

Tortosa

Persones ateses:
**32 famílies, 42 infants
i 13 expedients tancats**

Vilanova i la Geltrú

Persones ateses:
**44 famílies, 61 infants
i 20 expedients tancats**

Vic

Persones ateses:
**31 famílies, 44 infants
i 11 expedients tancats**

5.3 Infants i adolescents en risc d'exclusió social

L'Àrea de Violència Masclista, Infància i Adolescència s'encarrega de la gestió dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa en diferents municipis. El servei ofereix un conjunt de programes socioeducatius i reforça, a més, el programa de capacitatació parental. L'objectiu és incidir en les famílies i treballar de forma paral·lela amb la intervenció dirigida a infants i adolescents. El servei inclou, entre d'altres, un Espai Familiar, un Espai dels infants, el programa Medi Obert i el Servei d'Acompanyament Jove.

Una acció destacada realitzada durant el 2024 està vinculada al Dia Mundial de la Infància. A SUMAR vam donar veu als veritables protagonistes, els nens i nenes que acompanyem des dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa que gestionem a Vacarisses, el Masnou, Berguedà i Cardedeu.

Els infants dels diferents centres van expressar, a través de dibuixos, alguns dels drets de l'infant que reconeix la Convenció de les Nacions Unides: el dret a la salut, a jugar, a la intimitat, a la llibertat d'expressió, a l'educació, a la identitat i a la no-discriminació. Cada dibuix és una mirada al seu món i una mostra d'allò que volen.



Serveis d'Intervenció Socioeducativa



Vacarisses



Espai "Medi Obert": 160 joves atesos

Espai familiar: 11 famílies ateses

Espai infants: 12 infants atesos
(3 nens i 9 nens)

Berguedà



Servei d'acompanyament jove: 207 joves atesos (136 noies, 70 nois i 1 no binari)

Servei de suport familiar: 41 famílies ateses

Servei socioeducatiu itinerant: 90 infants atesos (48 nenes i 42 nens)

El Masnou. Centre obert Maricel



41 infants i adolescents atesos
(22 nenes i 25 nens)

35 famílies ateses

Cardedeu



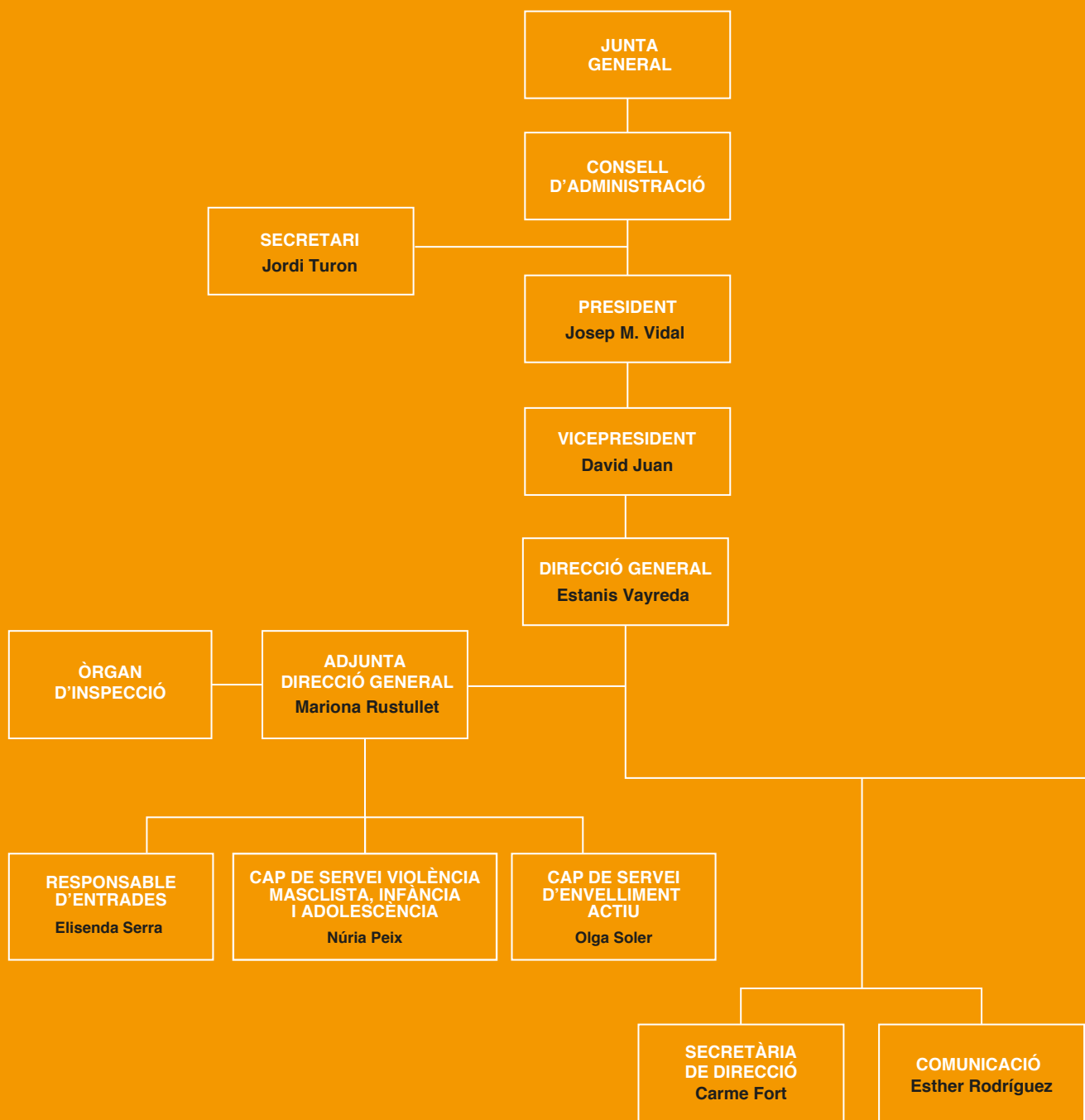
46 infants i adolescents atesos
(26 nenes i 25 nens)

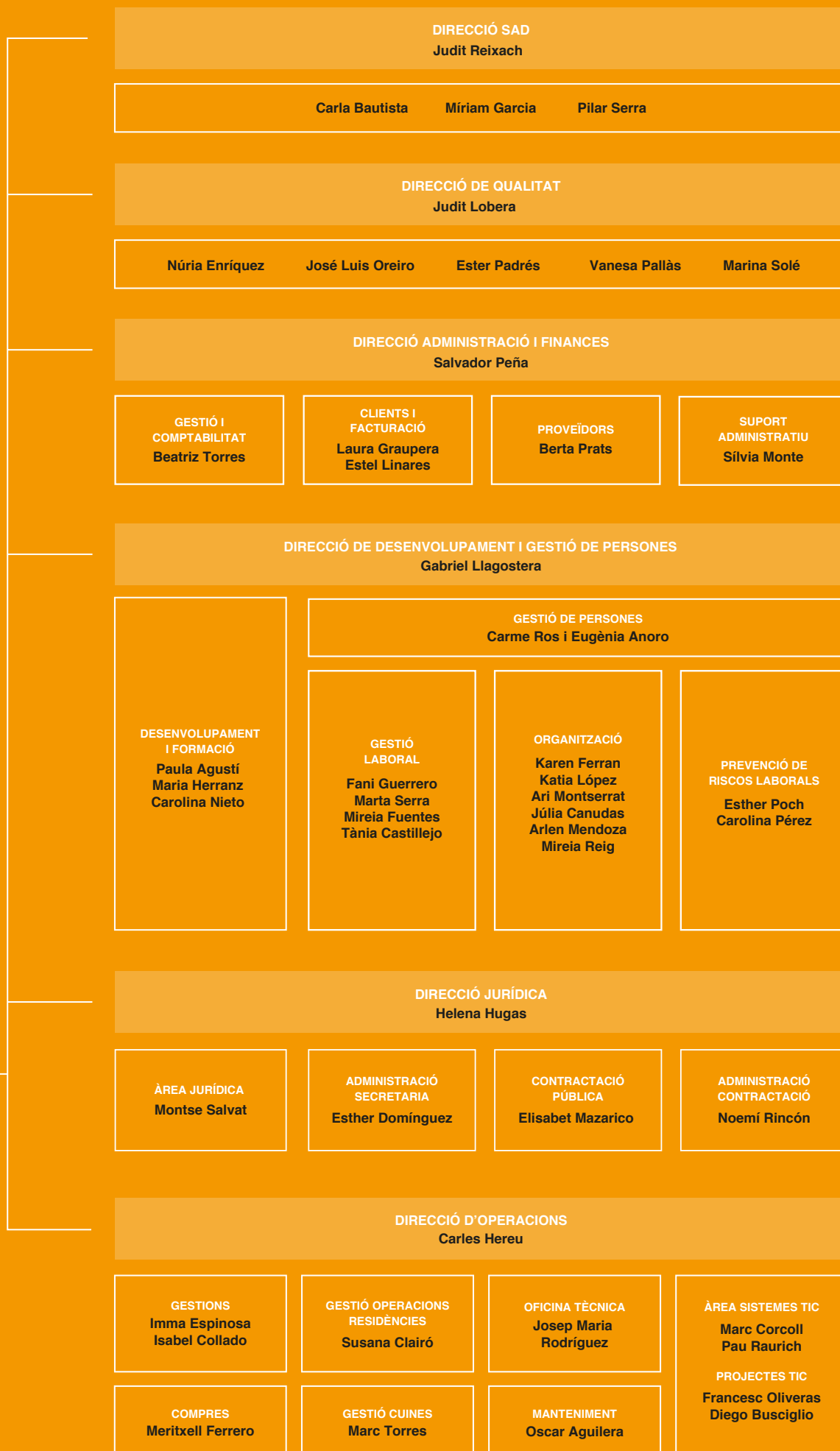
46 famílies ateses

06. Equip: SUMAR per multiplicar

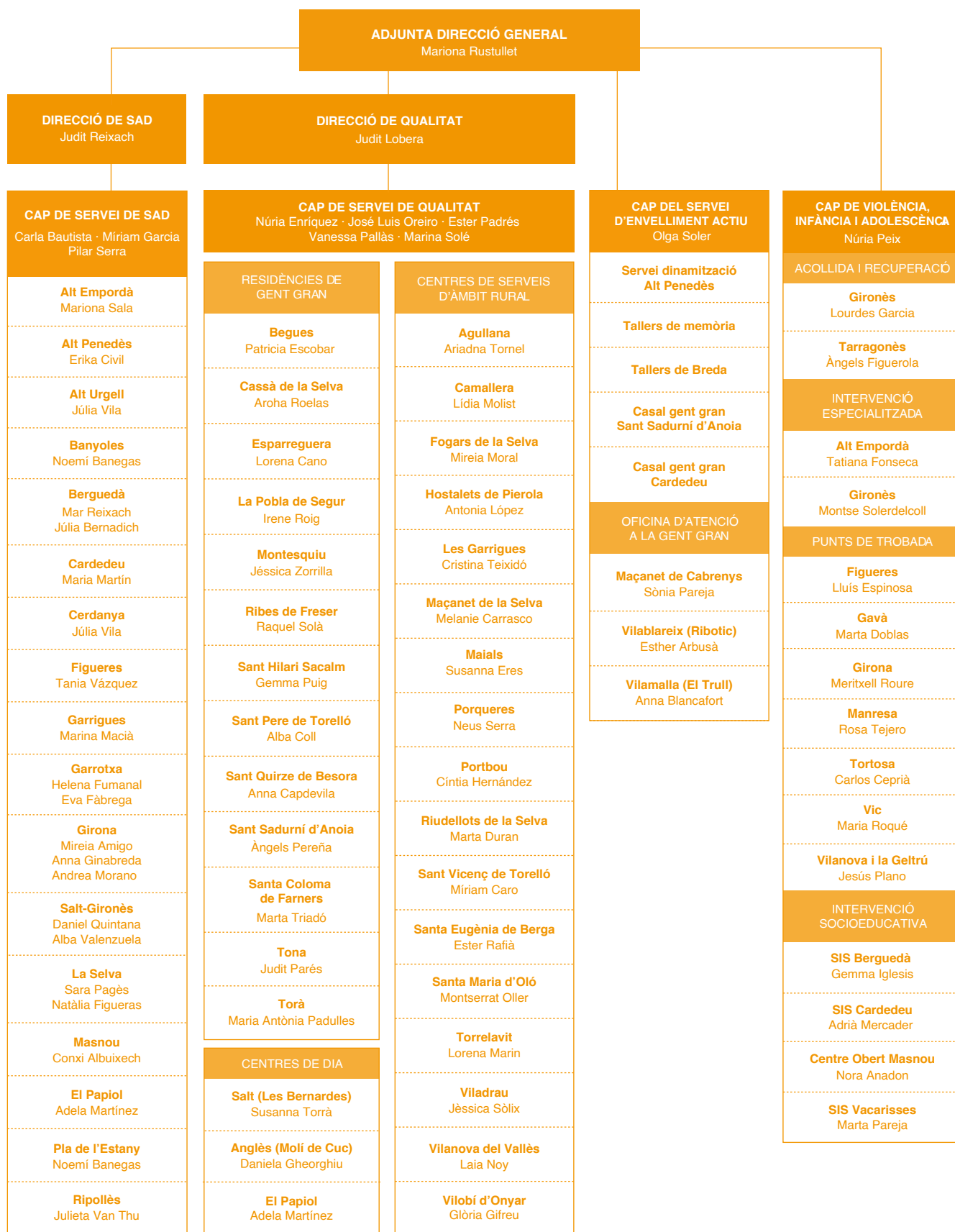
6.1 L'organització interna

6.1.1 Organigrama corporatiu: serveis centrals





6.1.2 Organigrama: recursos i serveis



6.2 SUMAR et cuida

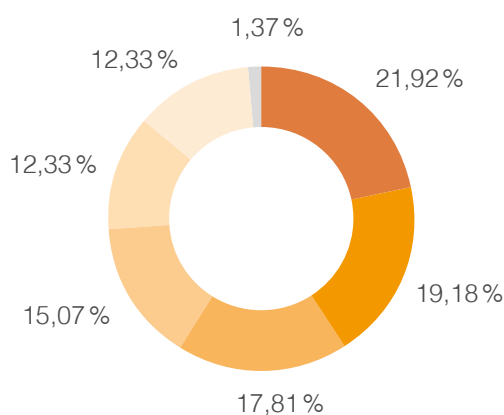
“SUMAR et cuida” és el Pla de Benestar de SUMAR. Es va iniciar el 2022 amb la finalitat de contribuir a la millora de l'estat físic i emocional de l'equip de SUMAR.

Inclou diferents accions, unes de consolidades i altres que hem iniciat durant el 2024 i que reafirmen el nostre compromís amb el benestar de l'equip de SUMAR.

Oficina d'Atenció a la Professional

El 2024 hem posat en funcionament l'Oficina d'Atenció a la Professional (OAP), un servei que posem a disposició del nostre equip per **oferir suport i assessorament en diferents àmbits que tenen un impacte directe en el benestar de les persones treballadores.** Amb l'objectiu de facilitar eines i solucions davant de problemes personals, laborals i familiars, l'OAP s'ha consolidat com un recurs clau per millorar la qualitat de vida i el desenvolupament professional dels equips.

Els serveis de l'OAP es divideixen en diferents àmbits d'atenció.
En el 2024 s'han atès un total de **73 peticions**.



- **Legal:** orientació sobre jubilació, prestacions i drets laborals.
- **Econòmic:** suport en la sol·licitud de bestretes, assessorament financer i hipotecari.
- **Professional:** suport en desenvolupament laboral i formatiu, resolució de conflictes laborals.
- **Gestions personals:** assessorament en tràmits com beques, subvencions i ajuts.
- **Benestar:** suport en salut física i emocional, informació sobre assegurança mèdica.
- **Familiar:** assessorament en matèria de conciliació i gestions familiars.
- **Altres serveis:** assessorament informàtic, suport en processos de desvinculació professional, entre d'altres.

Suport emocional

En el marc del benestar integral de les persones, duem a terme unes sessions de suport emocional per oferir un espai d'acompanyament i gestió de les emocions. Aquestes sessions, de 45 minuts i dirigides per psicòlogues especialitzades, han tingut com a objectiu proporcionar eines per afrontar situacions d'inestabilitat emocional, i millorar així el benestar psicològic dels participants.

Al llarg del 2024 **s'han atès un total de 102 persones**, amb un total de 226 sessions.

Suport físic

El projecte es va iniciar en el 2023 amb **la presència d'un fisioterapeuta** a les residències de Begues i Sant Sadurní d'Anoia, amb l'**objectiu de millorar el benestar físic de l'equip** de SUMAR. Aquesta iniciativa neix amb una doble funció: preventiva i reactiva, buscant no només reduir els riscos associats a l'activitat laboral, sinó també promoure la salut i la qualitat de vida dels professionals.

L'impacte d'aquest projecte es tradueix en beneficis clars per a l'organització, com ara la millora de l'estat de salut dels equips, la reducció de l'absentisme laboral i un increment de la productivitat.

Durant el 2024, s'ha treballat en la consolidació del projecte i s'han ampliat els serveis a diferents equipaments, havent-se realitzat **un total del 603 sessions**.

Residències: Can Comelles d'Esparreguera; Sant Salvador d'Horta de Santa Coloma de Farners; Sant Josep de Cassà de la Selva; Els Talls de Montesquiu; Sant Pere de Torelló.

SAD: Garrotxa; Gironès; Girona; la Selva; Banyoles; Pla de l'Estanty.

Concursos i Iniciatives Participatives

A SUMAR, **fomentem la participació activa de l'equip** a través de concursos que promouen hàbits saludables, la creativitat i el benestar emocional. Aquestes iniciatives permeten compartir coneixements i experiències, tot generant documents col·laboratius amb consells i recomanacions pràctiques per millorar la qualitat de vida.

Durant el 2024, hem impulsat diverses propostes amb la implicació de les persones treballadores de SUMAR:

- **Fórmules per deixar de fumar:** un recull de propostes i recomanacions per ajudar aquelles persones que volen deixar el tabac, compartint experiències i estratègies efectives.
- **Paisatges per desconnectar:** una col·lecció de fotografies d'espais naturals idíl·lics, des de platges fins a muntanyes, que inspiren calma i permeten escapar de la rutina.
- **Regals simbòlics:** un llistat d'idees creatives per fer regals amb valor emocional, sense cost econòmic però carregats de significat, com per exemple una *playlist* personalitzada amb cançons especials han estat algunes de les propostes destacades.

Cicle de converses sobre benestar, nutrició i salut

Amb l'objectiu de **promoure hàbits saludables i proporcionar eines útils per al benestar** de les persones treballadores, aquest any hem organitzat diverses sessions en línia centrades en temes clau relacionats amb la salut, la nutrició i el benestar emocional.

Durant el 2024, hem abordat els temes següents:

- **"Intel·ligència emocional: allò essencial no és invisible als ulls":** Xerrada teoricopràctica per conèixer recursos útils i efectius per identificar com ens sentim, així com diverses formes de canviar els nostres estats d'ànim mitjançant l'eina "Mood-meter".
- **"Aromateràpia: aromes que calmen":** Per conèixer els principis bàsics de l'aromateràpia, com afecta al nostre sistema nerviós, quins són els olis essencials per a la relaxació i com fer-los servir.
- **"Climateri i Menopausa":** Claus i recursos per comprendre les implicacions i els canvis durant aquesta etapa": xerrada per conèixer el procés del climateri i la menopausa així com els canvis que es produeixen durant aquesta etapa, tant a nivell corporal com a nivell emocional

6.3 Comunicació amb l'equip

Assemblees: espai de comunicació i participació

Durant el 2024, hem organitzat **diverses assemblees en diferents centres i serveis**, amb la presència del director general i el director de gestió de persones, i reforçar així la transparència i la comunicació dins l'organització. Aquestes trobades estan **obertes a tot l'equip** del centre o servei i tenen com a objectiu compartir novetats, projectes i millores, alhora que es fomenta un espai de diàleg per resoldre dubtes i escoltar aportacions.

Les assemblees s'han consolidat com un canal essencial per enfortir el compromís i la participació de l'equip, que permet una comunicació fluida i bidireccional entre la direcció i les persones treballadores.

A continuació, es detallen les sessions que han tingut lloc aquest any, en què s'han abordat temes clau per al desenvolupament de l'organització:

Residències: Sant Hilari Sacalm; Casa dels Avis de Sant Sadurní d'Anoia; Can Comelles d'Esparreguera; Vall de Ribes de Ribes de Freser; Sant Josep de Cassà de la Selva i Sant Salvador d'Horta de Santa Coloma de Farners.

Servei d'Atenció Domiciliària: Girona i Gironès; Pla de l'Estany i Banyoles; la Garrotxa; la Selva i Alt Empordà i Figueres.

Què està passant a SUMAR?

Amb l'objectiu d'**enfortir la comunicació interna i crear un vincle més proper** entre les persones que formen part de SUMAR, aquest any hem impulsat "Què està passant a SUMAR?", **un espai de trobades en línia per compartir projectes d'interès** i donar a conèixer millor l'organització i l'equip que la integra.

Aquestes sessions permeten als participants conèixer de primera mà les iniciatives en curs i entendre millor el funcionament de SUMAR. És un espai interactiu que fomenta la participació i la proximitat dins l'organització.

L'activitat es va iniciar al mes d'octubre amb "Un cafè amb el director general" on va respondre i atendre les

qüestions que li va plantejar l'equip. Al mes de desembre vam tenir la sessió de tancament de l'any.



Bústia de suggeriments

A SUMAR, creiem que el creixement i la millora contínua són possibles gràcies a l'aportació de totes les persones que en formen part. Per això, en el 2024 hem creat la bústia de suggeriments, **un espai on poder deixar idees, propostes i reflexions de manera anònima**.

A través d'aquesta bústia, convidem a millorar el que ja existeix amb aportacions constructives; proposar nous reptes i projectes que aportin valor a l'equip i a l'organització i suggerir canvis sobre iniciatives que no es considerin d'utilitat.

Enquestes: escoltant la veu de l'equip

La comunicació i la millora contínua són valors fonamentals per a SUMAR. Per aquest motiu, cada any es duen a terme enquestes dirigides a l'equip amb l'objectiu de recollir opinions, **identificar necessitats i avaluar diferents aspectes clau del funcionament de l'organització**. Aquestes enquestes permeten obtenir una visió real i propera de les experiències dels professionals i contribuir a la presa de decisions informada.

Durant el 2024 s'han realitzat enquestes en dues grans àrees:

Nous serveis i subrogacions: Servei Tècnic Punt de Trobada de Vilanova i la Geltrú; Residència de Sant Quirze de Besora; Residència de la Pobla de Segur.

Clima laboral: SAIARS d'Hostalets i Granadella; Residències de Begues i de Cassà i Servei d'Acollida i Recuperació de Girona i Tarragona.

6.4 El valor afegit de SUMAR: compromís amb l'equip

PAM: Pla d'Acompanyament i Millora

Hem reprès la implementació dels PAM (Pla d'Acompanyament i Millora), reunions individuals entre responsables d'equip i les persones que tenen a càrrec. Aquestes trobades tenen com a objectiu fomentar el benestar, el desenvolupament personal i professional i reforçar la comunicació interna dins l'organització.

Durant l'any, el 72% dels centres i serveis, han dut a terme aquestes reunions, consolidant el PAM com una eina clau per identificar necessitats i objectius individuals; proporcionar suport i orientació per al creixement professional i millorar la satisfacció laboral i la motivació de l'equip.

Retribució flexible

En col·laboració amb Tandem Go, hem implementat un Pla de Compensació Flexible, a fi de permetre que les persones treballadores puguin percebre part del seu salari en forma de beneficis, sense suposar un increment de costos salarials per a l'organització. Aquest projecte busca millorar el poder adquisitiu de l'equip, augmentar la fidelització i atracció del talent, i aportar un element diferenciador que reforci la competitivitat de SUMAR com a empresa compromesa amb el benestar dels seus professionals.

Durant el 2024, els serveis de retribució flexible més sol·licitats han estat restaurants, llars d'infants i formació.

D'altra banda, pel que fa a l'assegurança de salut que tenim amb Adeslas, un total de 104 persones s'hi ha adherit.

Pla de Gestió de l'Absentisme

Aquest 2024, SUMAR ha implementat un Pla de Gestió de l'Absentisme amb l'objectiu de reduir l'índex d'absentisme i promoure un entorn laboral saludable i motivador. Aquest pla no només se centra en accions correctives, sinó que impulsa una cultura proactiva basada en la valoració de la presència, la promoció de la salut, la seguretat i el benestar de les persones treballadores.

L'estratègia inclou el desenvolupament de polítiques clares i un suport actiu per garantir un ambient laboral adaptatiu i respectuós.

Compromís amb la Igualtat

A SUMAR, la igualtat i la prevenció de la violència masclista són eixos fonamentals en la nostra cultura organitzativa. Per això, aquest 2024 hem continuat impulsant accions concretes per garantir un entorn laboral segur, respectuós i lliure de discriminacions.

Principals accions implementades:

- Difusió del Pla d'Igualtat durant la Jornada d'Acollida.
- Càpsula formativa sobre igualtat i assetjament sexual i per raó de sexe, enviada a tot l'equip i inclosa en el Pack de Benvinguda.
- La informació sobre prevenció de riscos laborals s'envia amb perspectiva de gènere.
- Enquesta sobre estereotips de gènere en la vida laboral: hem recollit experiències viscudes per l'equip de SUMAR per conscienciar sobre l'existència d'aquests estereotips.
- Protocol de Desconnexió Digital: hem implementat mesures per garantir el dret a la desconnexió, i hem inclòs un recordatori en els correus electrònics per evitar la lectura de missatges fora de l'horari laboral.



6.5 Captació de talent



Projecte Apadrina: fomentant el talent a SUMAR

.....

Durant el 2024 hem posat en marxa el Projecte Apadrina, una iniciativa que incentiva la captació de talent a través de la recomanació personal. L'objectiu és que les persones que formen part de SUMAR puguin recomanar l'organització als seus contactes (familiars, amics, veïns) com a lloc de treball, i ajudar així a ampliar l'equip amb professionals de confiança.



Assistència a fires: apropant SUMAR

.....

Amb l'objectiu de donar a conèixer SUMAR i captar talent, hem participat en diverses fires d'ocupació i esdeveniments professionals arreu del territori. Aquests espais ens han permès establir contacte directe amb persones interessades a formar part del nostre equip i presentar els nostres valors i projectes.

Hem assistit a les fires següents:

TreballemGi (Girona); Meeting Point Infermeria (Girona); Girafeina (Osona i Vilafranca del Penedès); Fira d'Ocupació (Puigcerdà) i Jornada d'Ocupació i Emprenedoria (Puigcerdà).

6.6 Jornades formatives de cohesió grupal

Jornada acollida a les noves incorporacions

Durant el 2024, SUMAR ha organitzat diverses jornades d'acollida per donar la benvinguda als nous professionals que s'incorporen a l'organització. Aquestes sessions tenen com a objectiu familiaritzar els nous membres amb la missió, visió i valors de SUMAR, així com proporcionar una visió clara dels projectes i del model de gestió de persones i equips.

Les jornades d'acollida d'aquest any s'han realitzat en les dates i ubicacions següents:

- Girona: 14/02, 16/05, 18/09 i 20/11
- Sant Sadurní: 20/03

Aquestes trobades inclouen dinàmiques participatives que permeten compartir experiències, conèixer millor l'organització i enfortir el vincle entre els equips.

Pack de Benvinguda

Amb la voluntat de facilitar la integració de les noves persones treballadores i fer-les sentir part de SUMAR des del primer moment, aquest 2024 hem creat el Pack de Benvinguda. Aquest **pack**, que es lliura durant les jornades d'acollida, té com a objectiu oferir informació essencial sobre SUMAR i transmetre els nostres valors d'acollida i proximitat.

El Pack de Benvinguda inclou: ampolla d'aigua reutilitzable, bolígraf corporatiu, llibreta SUMAR, la carta de benvinguda del director general, codi QR amb informació rellevant sobre SUMAR i els serveis que oferim a les persones.



Jornades d'equip: cohesió i creixement col·lectiu

Al llarg del 2024, SUMAR ha organitzat diverses jornades d'equip amb l'objectiu de fomentar la cohesió, l'intercanvi d'idees i el **teambuilding** entre els diferents centres i àrees de l'organització. Aquestes trobades han servit tant per enfortir els vincles entre companys i companyes com per abordar temes específics relacionats amb cada àrea, mitjançant tallers i dinàmiques de cohesió.

Jornada de l'equip del SAD

8 de març

A Sant Hilari Sacalm va tenir lloc la trobada anual de l'equip de serveis centrals, coordinacions i direccions dels serveis.

L'eix de la trobada va ser la gestió del canvi i la resiliència, que van treballar tant des d'un vessant més teòric fins a un vessant pràctic.

I Networking dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa

12 d'abril

La trobada va reunir els equips professionals dels diferents municipis on SUMAR gestiona aquest servei. Va ser una jornada de connexió, intercanvi i enriquiment professional, per compartir experiències, metodologies i reptes comuns entre els diferents serveis.



II Jornada anual de Salut

12 d'abril

La segona Jornada anual de Salut va reunir membres del personal mèdic i d'infermeria de les residències i centres diürns per a la gent gran que gestionem. La jornada està dissenyada com a espai per a l'intercanvi de coneixements i experiències per tal de millorar l'atenció sanitària que oferim.

Jornada de l'equip de l'Àrea de Gestió de Persones

20 de maig

Trobada amb l'equip de gestió de persones de serveis centrals i dels centres, desenvolupament i formació, en el marc del Dia dels Recursos Humans.



Jornada de l'equip de l'Àrea d'Operacions

6 de juny

L'equip d'operacions i les RAI van gaudir d'una jornada a un hort ecològic de Mataró, en què van treballar la comunicació assertiva amb el model DESC i van descobrir l'agricultura sostenible en un ambient de cohesió i aprenentatge compartit.



I Networking Serveis d'Intervenció Especialitzada

7 de juny

Trobada de l'equip que gestiona els diferents Serveis d'Intervenció Especialitzada amb l'objectiu d'intercanviar experiències i compartir diferents maneres de gestionar el servei.

1a Jornada anual de tècnics

1 d'octubre

L'equip tècnic dels centres i serveis de gent gran va celebrar la seva primera jornada anual. La trobada va permetre treballar diferents aspectes relacionats amb la seva tasca del dia a dia. Vam tenir l'oportunitat de comptar amb Elena Fernández, psicòloga, coach en el desenvolupament de les organitzacions i les persones i una referent en l'àmbit de l'atenció a les persones amb demències en el nostre país. La trobada ens va oferir també la possibilitat d'intercanviar experiències entre les persones que hi van participar.

Jornada de l'equip de centres diürns

19 d'octubre

La trobada va reunir els equips professionals dels diferents municipis on SUMAR gestiona aquest servei. Va ser una jornada de connexió, intercanvi i enriquitment professional, per compartir experiències, metodologies i reptes comuns entre els diferents serveis.

Jornada anual de l'equip de serveis centrals, coordinacions i direccions de serveis

14 i 15 de novembre

La trobada va tenir lloc a Vilar Rural de Sant Hilari Sacalm on l'eix temàtic va ser "Idees revolucionàries". Durant la sessió, ens vam centrar a identificar reptes principals i plantejar solucions innovadores per millorar aspectes fonamentals de l'organització:

Formació: Com podem millorar la gestió de la formació?

SAD: Què podem fer en la gestió del SAD per poder oferir més qualitat a les persones usuàries i millorar les condicions laborals de les professionals?

Resposta operativa: Com millorar la resposta operativa que serveis centrals dona als diferents centres i serveis?

Àrea de violència, infància i adolescència: Com donar a conèixer la realitat del servei?



6.7 El pla de formació anual

Plans de carrera

Volem que les persones que en formen part puguin fer realitat els seus somnis professionals, i volem que ho facin creixent amb nosaltres. Per aquest motiu oferim plans de carrera personalitzats, per donar oportunitats de desenvolupament dins l'organització.

Aquests itineraris permeten pujar de categoria, millorar les competències en el rol actual o explorar noves àrees professionals a SUMAR.

Pla de formació anual: un pilar fonamental per al creixement

La formació és un element clau per aportar un valor diferencial a l'organització i contribuir al creixement i desenvolupament professional del nostre equip, així doncs invertir en el coneixement i les competències de les persones treballadores ens permet oferir millors serveis, promoure la innovació i reforçar el compromís amb la qualitat en l'atenció i la gestió.

Durant el 2024, hem continuat potenciant programes formatius adaptats a les necessitats de cada àrea, proporcionant eines i recursos per a l'aprenentatge continu i el desenvolupament de noves habilitats.

Millores implementades

Amb l'objectiu de seguir perfeccionant l'experiència formativa, aquest any s'han introduït diverses millores:

- **Millora de les connexions a l'aula virtual:** càmera, accés, etc.
- **Seguiment actiu de les connexions a la teleformació.**
- **Millora en la comunicació de les formacions:** tramesa de la informació amb documents adjunts en PDF i revisant i millorant la comunicació via correu electrònic.

957 hores de formació

436 hores en l'Àrea de Gent Gran

149 hores en el SAD

42 hores en l'Àrea de Violència

215 hores en Serveis Centrals

114 hores en formacions transversals

65 formacions; 205 edicions

27 formacions i 118 edicions en l'Àrea de Gent Gran

9 formacions i 27 edicions en el SAD

7 formacions i 12 edicions per a Àrea de Violència Masclista, Infància i Adolescència

12 formacions i 19 edicions per a Serveis Centrals

11 formacions i 29 edicions en temes transversals

Tipologia

Tècnica: 29 formacions - 72 edicions

Estratègia: 5 formacions - 12 edicions

Normativa: 16 formacions - 93 edicions

Transversal: 2 formacions - 6 edicions

Competencial: 13 formacions - 22 edicions

Valoracions

Nota mitjana de les valoracions:
3,46 sobre 4 (equivalent a 8,65 sobre 10).

Nota mitjana d'eficàcia:
3,56 sobre 5 (equivalent a 7,10 sobre 10).

07. Els comptes anuals

7.1 Balanç de situació

ACTIU	2022	2023	2024
Actiu no corrent	865.495	942.903	1.068.691
Actiu corrent	7.281.176	9.241.842	10.613.840
TOTAL	8.146.671	10.184.746	11.682.531

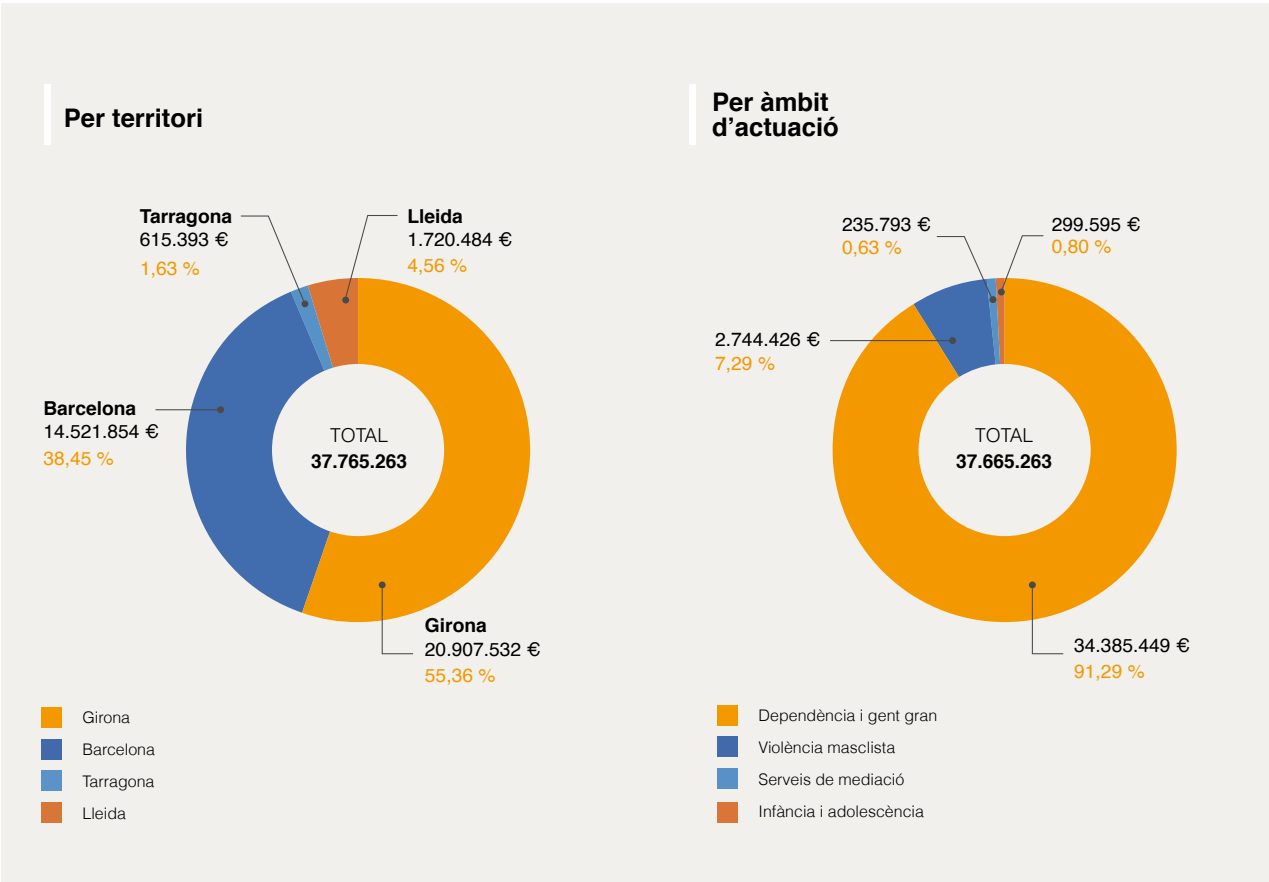
PASSIU I PATRIMONI NET	2022	2023	2024
Patrimoni net	2.119.820	2.375.191	2.671.626
Passiu no corrent	202.793	247.821	273.099
Passiu corrent	5.824.058	7.561.734	8.737.806
TOTAL	8.146.67	10.184.746	11.682.513

7.2 Compte de pèrdues i guanys

INGRESSOS	2022		2023		2024	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Convenis de col·laboració	41.214	0,14 %	0	0,00 %	0	0,00 %
Prestació de serveis a socis	189.268	0,62 %	186.076	0,54 %	195.089	0,57 %
Gestió d'equipaments/serveis	29.840.058	98,08 %	33.780.944	98,77 %	37.765.263	110,42 %
Consultoria	160.900	0,53 %	42.610	0,12 %	51.100	0,15 %
Altres	192.706	0,63 %	190.409	0,56 %	178.807	0,52 %
TOTAL	24.500.271		30.424.145		34.200.039	

DESPESES	2022		2023		2024	
	IMPORT	%	IMPORT	%	IMPORT	%
Despesa de personal	23.080.966	76,44 %	25.989.464	76,61 %	29.026.187	85,56 %
Despesa d'estructura	2.389.630	7,91 %	2.366.041	6,97 %	2.749.152	8,10 %
Gestió d'equipaments	4.410.787	14,61 %	5.126.727	15,11 %	5.652.929	16,66 %
Despesa financera	52.717	0,17 %	148.241	0,44 %	208.130	0,61 %
Amortitzacions	260.460	0,86 %	294.234	0,87 %	313.616	0,92 %
TOTAL	30.194.560		33.924.708		33.924.708	

7.3 Distribució dels ingressos per tipologia i territori



Distribució dels ingressos per tipologia i territori

INGRESSOS		Girona	Barcelona	Tarragona	Lleida	Total
Gent gran i dependència	Centres de dia	568.785	266.291			835.076
	Centres de serveis	1.262.368	1.306.826		479.459	3.048.653
	Residències	8.428.597	9.506.623		1.072.354	19.007.574
	SAD	8.836.753	2.239.652		168.671	11.245.077
	Oficines d'Atenció a la Gent Gran	84.679,36	164.390,61			249.070
Violència masclista	SAR	579.397		521.571		1.100.968
	SIE	861.680				861.680
	STPT	285.273	502.683	93.822		881.778
Infància i adolescència	Serveis Intervenció Socioeducativa		535.388			535.388
						37.765.263



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

GENERALITAT DE CATALUNYA I DIPUTACIÓ DE GIRONA



Generalitat
de Catalunya



Diputació
de Girona

CONSORCIS I CONSELLS



Consorci
d'ACCIO SOCIAL
de la Garrotxa



Consorci de Benestar Social
Gironès - Salt



Consell Comarcal
del Pla de l'Estanty



Consell Comarcal
de la Selva
BENESTAR SOCIAL



CONSELL COMARCAL
DE LA NOGUERA



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ



CONSELL COMARCAL
DEL BAIX EMPORDÀ



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDES



Consell Comarcal
Berguedà

Consell Comarcal



d'Osona



Consell Comarcal
PALLARS JUSSÀ



CONSELL COMARCAL
DE LA CERDANYA



Consell Comarcal
de l'Alt Urgell

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE GIRONA



Ajuntament
d'Agullana



Ajuntament
d'Anglès



Ajuntament
de Banyoles



Ajuntament
de Breda



Ajuntament de
Cassà de la Selva



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat



Ajuntament de
Fogars de la Selva



Ajuntament
de Girona



AJUNTAMENT
DE LLAGOSTERA



Ajuntament de
Lloret de Mar



Ajuntament de
Maçanet de Cabrenys



Ajuntament de
Maçanet de la Selva



ajuntament de palafrugell



AJUNTAMENT
DE PORQUERES



AJUNTAMENT DE
RIBES DE FRESER



Ajuntament
de Ripoll



Ajuntament de
Santa Coloma de Farners



Ajuntament
de Sant Hilari Sacalm



Ajuntament
de Vidreres



Ajuntament
de Vilablareix



Ajuntament
de Vilamallà



Ajuntament de
Vilobí d'Onyar

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA



Ajuntament
de Begues



Ajuntament de Cardener



AJUNTAMENT
DELS HOSTALETS
DE PIEROLA



Ajuntament
del Masnou



Ajuntament
de Montesquiu



AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA



Ajuntament
del Papiol



AJUNTAMENT
PREMIÀ DE DALT



AJUNTAMENT DE
SANT CUGAT



Ajuntament de
Santa Maria d'Olò



Ajuntament de
Sant Pere de Torelló



Ajuntament de
Sant Quirze de Besora



Ajuntament de
Sant Sadurn d'Anoia



Ajuntament de
Sant Vicenç de Torelló



Ajuntament de
Santa Eugènia de Berga



Ajuntament
de Tona



AJUNTAMENT
DE VACARISSES



Ajuntament de Vic



Ajuntament
de Viladrau



Ajuntament
Vilanova del Vallès

AJUNTAMENTS DE LA DEMARCACIÓ DE LLEIDA



AJUNTAMENT DE
LA POBLA DE SEGUR



Ajuntament
de Maials



Ajuntament
de Torà



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Parc de Recerca i Innovació de la UdG
(Ed. Narcís Monturiol)
Emili Grahit, 91. Bloc B. 3a Planta
17003 Girona
Tel. 972 439 168
info@sumaracciosocial.cat
www.sumaracciosocial.cat

✕ @sumar_asc

f @sumaracciosocial

▶ Youtube

in LinkedIn

@ @sumaracciosocial



Diputació de Girona



Generalitat
de Catalunya